



ADONIS

Business Transformation Suite

Wiarygodne dane i AI: przepis na profesjonalne BPM

BOC Group

Zbigniew Misiak (zbigniew.misiak@boc-pl.com)



Wdrożenia AI nie przynoszą rezultatów nie dlatego, że modele działają niepoprawnie, ale dlatego, że technologię zastosowano w niewłaściwym procesie albo brakuje danych, które oddają kontekst specyficzny dla organizacji.

BOC Group

Fakty i liczby

300+ pracowników

Product and Platform Developers
Business and IT Consultants
Solution Engineers
Marketing and Sales



Biura i Partnerzy
na całym świecie



30 lat doświadczenia



0% Outsourcing
100% BOC Group



Jeden dostawca: Produkty,
Doradztwo, Szkolenia



Nasze produkty



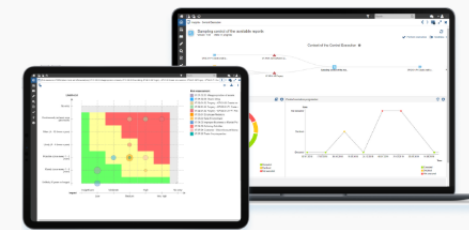
Drive Operational Excellence

- ✓ Strategiczne i operacyjne zarządzanie procesami
- ✓ BPMN 2.0 dopasowany do potrzeb biznesu
- ✓ Architektura procesów
- ✓ Dopasowanie biznes-IT
- ✓ Analiza i doskonalenie procesów



Leverage Technology

- ✓ Architektura korporacyjna
- ✓ TOGAF
- ✓ Zarządzanie zdolnościami
- ✓ Zarządzanie architekturą biznesową, usług, technologiczną
- ✓ Planowanie, gromadzenie danych i łąd
- ✓ Ocena



Secure the Business

- ✓ Zarządzanie GRC
- ✓ Identyfikacja i ocena ryzyk
- ✓ Planowanie i wykonywanie kontroli
- ✓ Analiza i ocena systemu
- ✓ Automatyzacja
- ✓ Integracja z BPM i EAM
- ✓ ESRS, DORA/NIS2, ...



We host
(SaaS)



You host
(On-Premise)

Wiarygodne informacje to podstawa



ADONIS – warto wiedzieć

Wygodne modelowanie procesów

Modelowanie graficzne w notacji BPMN i tworzenie całościowej dokumentacji procesowej w jednym repozytorium – szybko, wygodnie i łatwo.

Analiza i doskonalenie

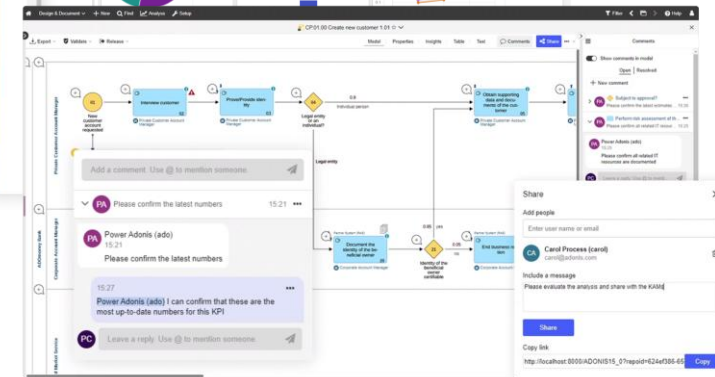
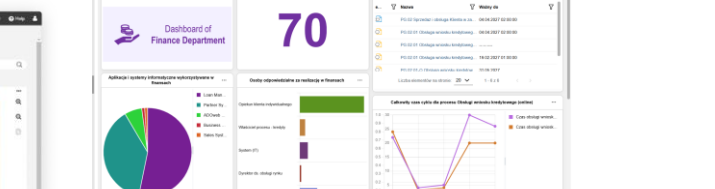
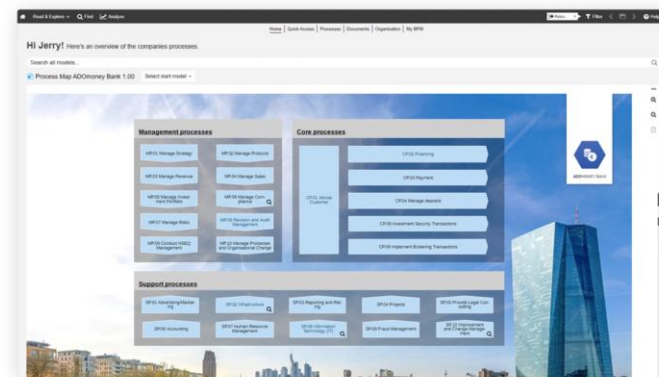
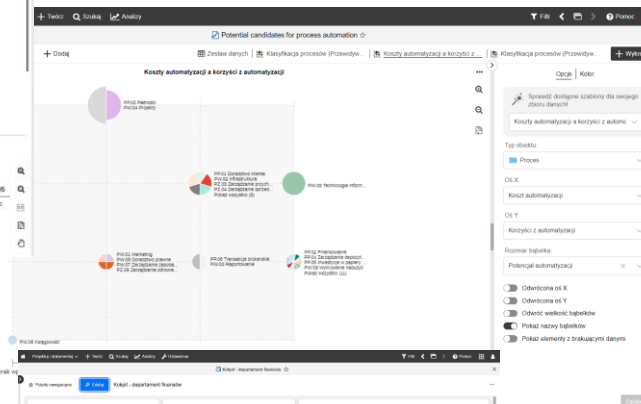
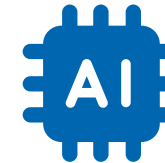
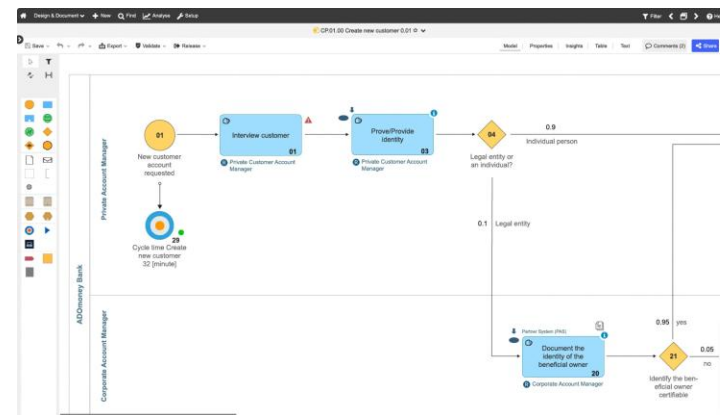
Wizualizacja i analiza procesów przez dynamiczne wykresy. Identyfikacja wąskich gardeł i obszarów do udoskonalenia oraz procesów do doskonalenia w oparciu o dane.

Łatwy dostęp do potrzebnej wiedzy

Łatwe udostępnianie dokumentacji procesowej dla wszystkich zainteresowanych. Wizualizacja przez kokpity. Automatyczne wersjonowanie i akceptacja.

Zaangażowanie organizacji w BPM

Współpraca przy modelowaniu i doskonaleniu procesów.



Wdrożenie, wsparcie i usługi świadczone przez polskich specjalistów

Nasze podejście do AI

Problem:

Złożoność

Informacje w silosach

Przeciążenie informacjami

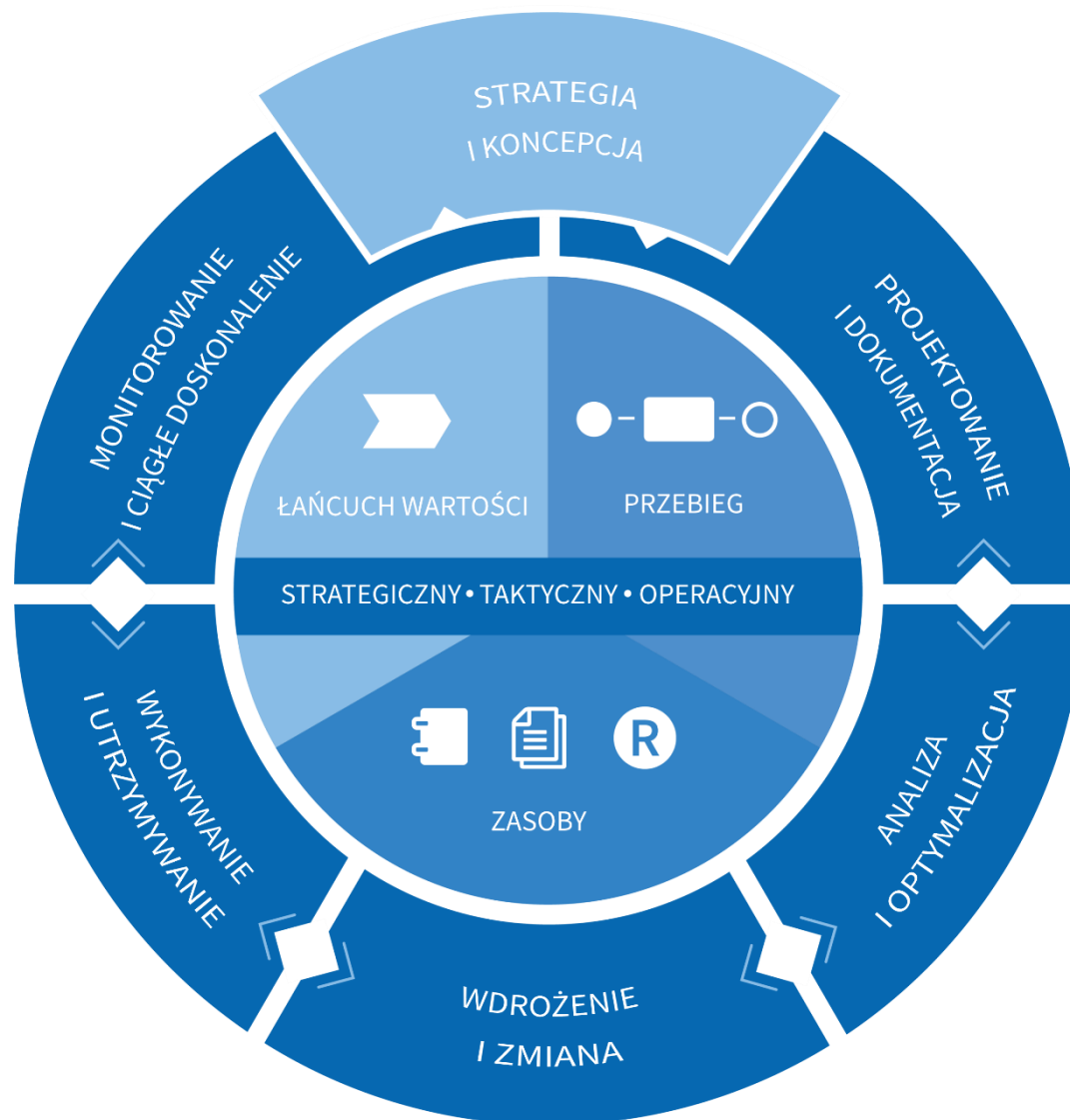
Nasza wizja AI:

Wbudowana w produkty tam, gdzie jest to przydatne

Zapewniająca transparentność i pewność podejmowanych decyzji

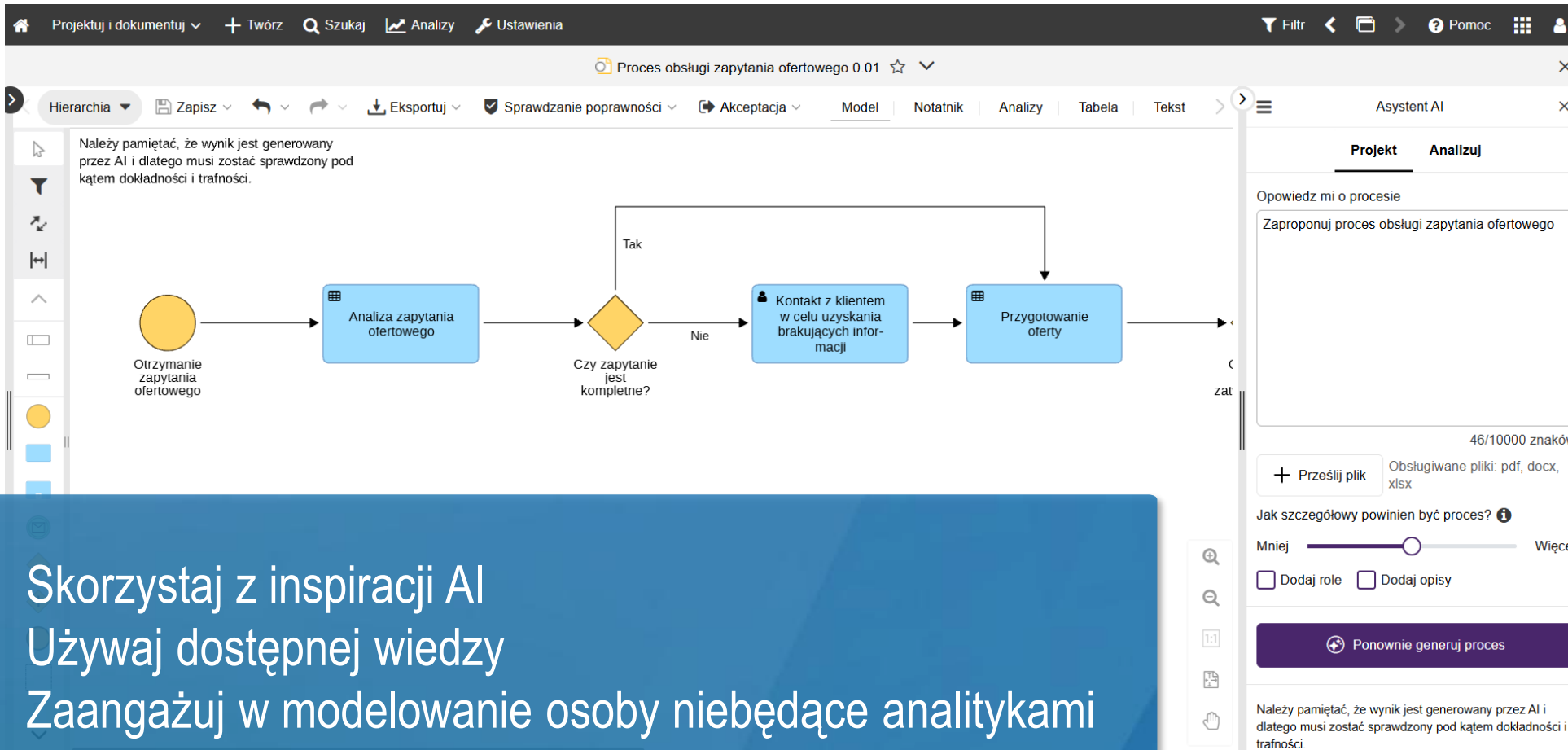
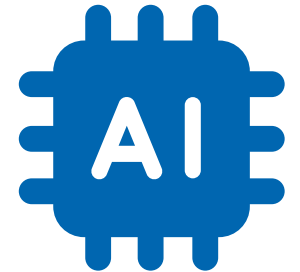
Wspierająca ludzi

ADONIS wspiera cykl całościowego zarządzania procesami



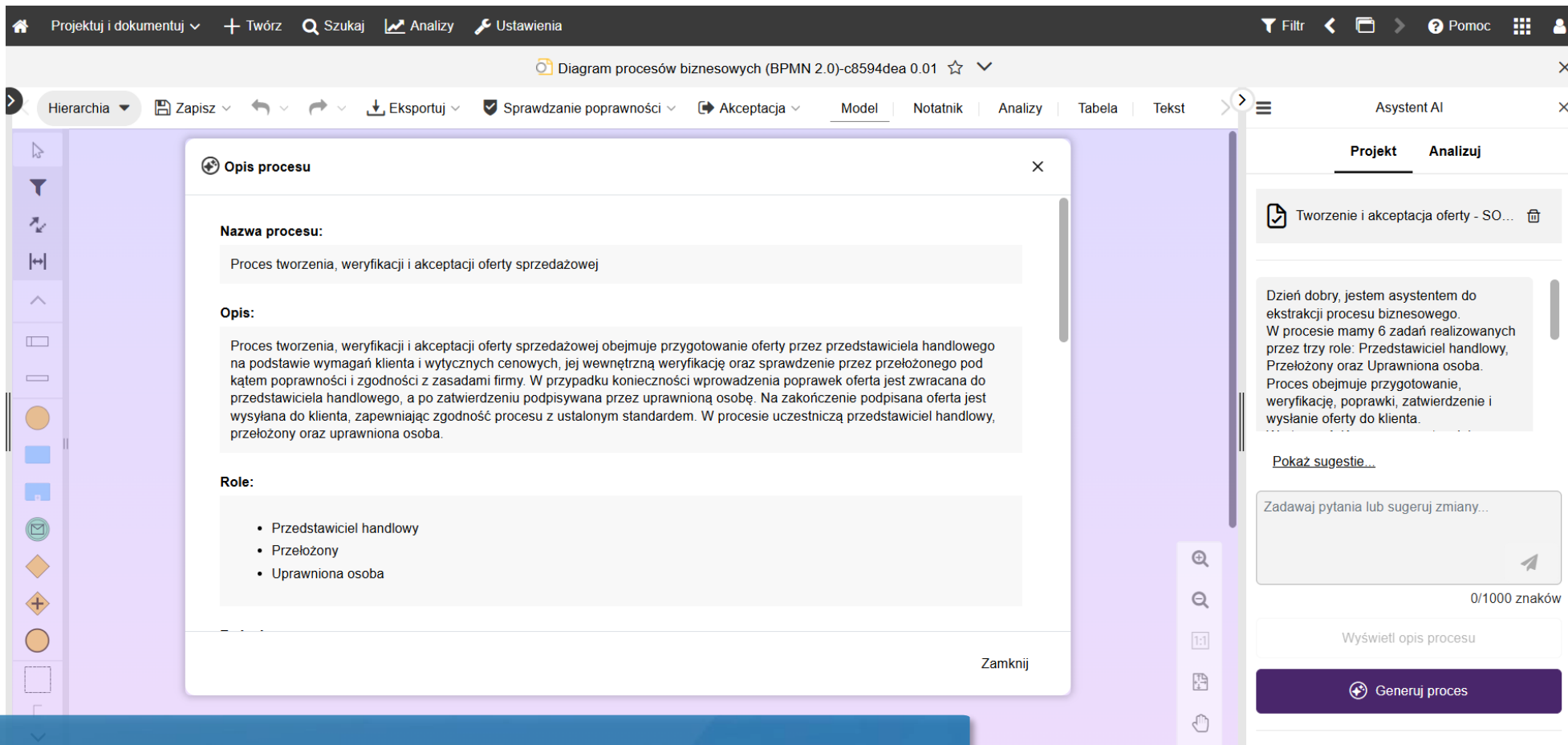
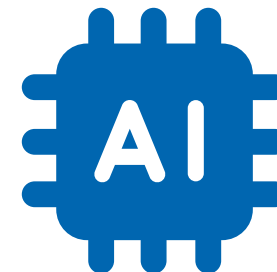
Standardowa funkcjonalność AI

ADONIS | Asystent AI – Projektowanie (tekst)



- Skorzystaj z inspiracji AI
- Używaj dostępnej wiedzy
- Zaangażuj w modelowanie osoby niebędące analitykami
- Wykorzystaj swój czas na dopracowanie diagramu zamiast na jego tworzenie

ADONIS | Asystent AI – Projektowanie (pliki)



The screenshot shows the ADONIS AI Assistant interface for designing a BPMN 2.0 process. The main window is titled "Diagram procesów biznesowych (BPMN 2.0)-c8594dea 0.01". The left sidebar contains a "Hierarchia" dropdown and a "Zapisz" button. The top navigation bar includes "Projektuj i dokumentuj", "Twórz", "Szukaj", "Analizy", and "Ustawienia". The right sidebar features a "Filtr" button, a "Pomoc" button, and a "Asystent AI" section with tabs for "Projekt" and "Analizuj". The "Projekt" tab is active, showing a list of tasks: "Tworzenie i akceptacja oferty - SO...". Below this, a text box contains a detailed description of the process: "Dzień dobry, jestem asystentem do ekstrakcji procesu biznesowego. W procesie mamy 6 zadań realizowanych przez trzy role: Przedstawiciel handlowy, Przełożony oraz Uprawniona osoba. Proces obejmuje przygotowanie, weryfikację, poprawki, zatwierdzenie i wysłanie oferty do klienta." Below the text box is a "Pokaż sugestie..." button. At the bottom of the sidebar, there is a "Zadawaj pytania lub sugeruj zmiany..." input field, a "Wyświetl opis procesu" button, and a "Generuj proces" button. The main workspace displays a "Opis procesu" dialog box with the following content:

Nazwa procesu:
Proces tworzenia, weryfikacji i akceptacji oferty sprzedażowej

Opis:
Proces tworzenia, weryfikacji i akceptacji oferty sprzedażowej obejmuje przygotowanie oferty przez przedstawiciela handlowego na podstawie wymagań klienta i wytycznych cenowych, jej wewnętrzną weryfikację oraz sprawdzenie przez przełożonego pod kątem poprawności i zgodności z zasadami firmy. W przypadku konieczności wprowadzenia poprawek oferta jest zwracana do przedstawiciela handlowego, a po zatwierdzeniu podpisywana przez uprawnioną osobę. Na zakończenie podpisana oferta jest wysyłana do klienta, zapewniając zgodność procesu z ustalonym standardem. W procesie uczestniczą przedstawiciel handlowy, przełożony oraz uprawniona osoba.

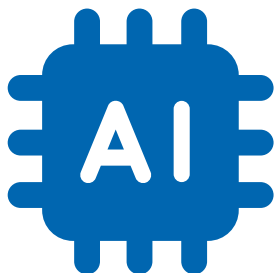
Role:

- Przedstawiciel handlowy
- Przełożony
- Uprawniona osoba

The dialog box has a "Zamknij" button at the bottom right.

- Wykorzystaj dostępne treści (Word, PDF, Excel)
- Doprecyzuj treść w wygodny sposób

ADONIS | Asystent AI – Analiza



- Inspiracja dla analityków oraz właścicieli procesów co do możliwości doskonalenia i automatyzacji procesu
- Skorzystaj z gotowych zapytań lub stwórz własny prompt

Zasugeruj jak udoskonalić ten proces

Aby udoskonalić proces "PG.01.00 Utworzenie nowego klienta", można rozważyć następujące sugestie:

1. Automatyzacja:

- Zwiększenie potencjału automatyzacji, np. poprzez zastosowanie zaawansowanych systemów IT do automatycznego wprowadzania danych i weryfikacji dokumentów, co może zmniejszyć czas przebiegu procesu i zwiększyć jego efektywność.

2. Standaryzacja:

- Podniesienie poziomu standaryzacji procesu, co może pomóc w redukcji wyjątków ad-hoc i poprawie spójności oraz



ADONIS
Business Transformation Suite

Asystent AI

Projekt

Analizuj

Nowy czat

Które kroki tego procesu powinny zostać zautomatyzowane?

Automatyzacja procesu może znacznie zwiększyć jego efektywność, zwłaszcza w przypadku zadań, które są powtarzalne i nie wymagają interwencji człowieka. W procesie "PG.01.00 Utworzenie nowego klienta" można rozważyć automatyzację następujących kroków:

1. ****Sprawdzenie dokumentów klienta**** - To zadanie jest już sklasyfikowane jako automatyczne, ale można je jeszcze bardziej zoptymalizować poprzez zastosowanie zaawansowanych technologii OCR (Optical Character Recognition) i AI do automatycznego sprawdzania kompletności, dokładności i spójności dokumentów.

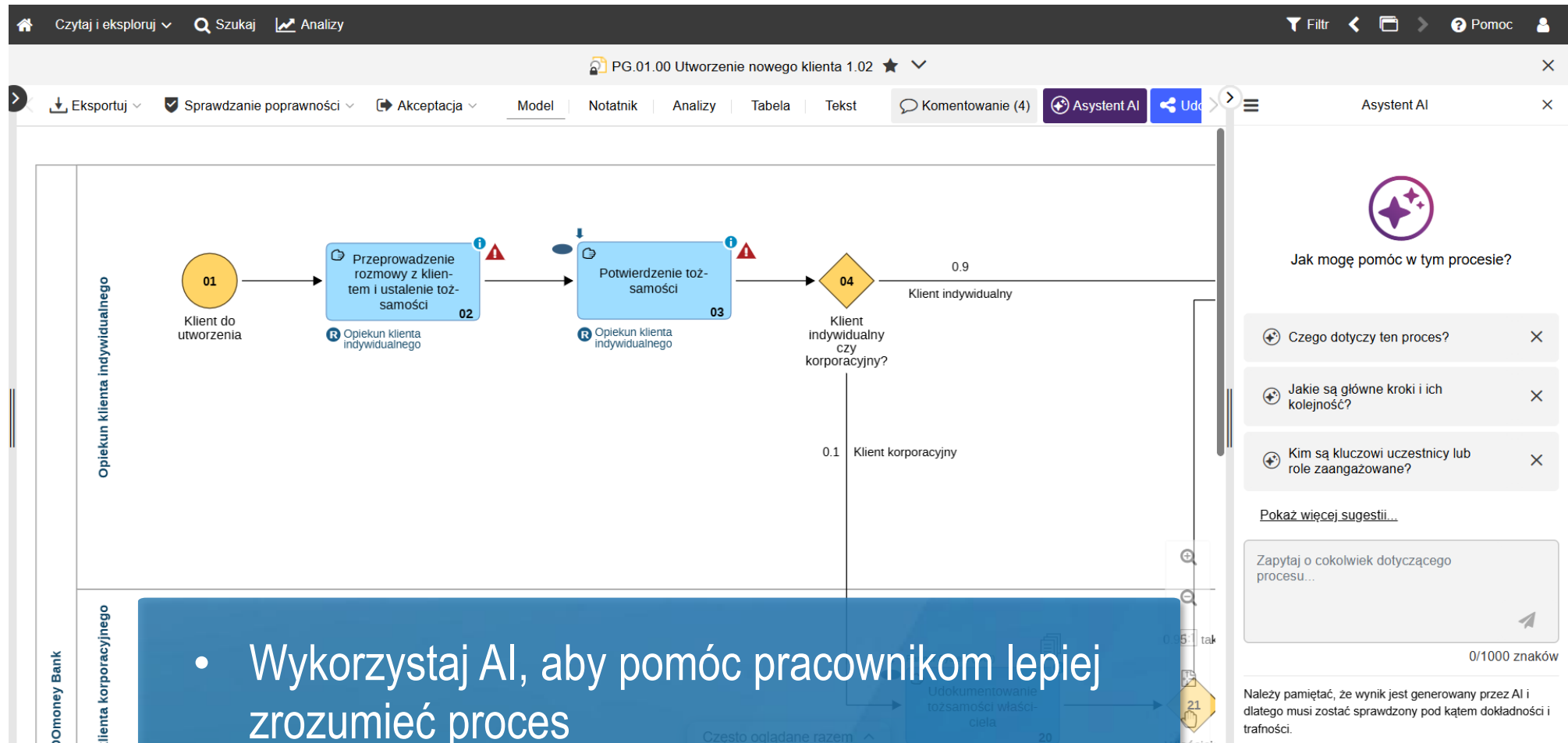
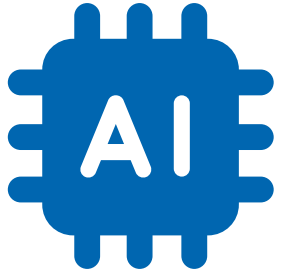
[Pokaż więcej sugestii...](#)

Zapytaj o cokolwiek dotyczącego procesu...

0/1000 znaków

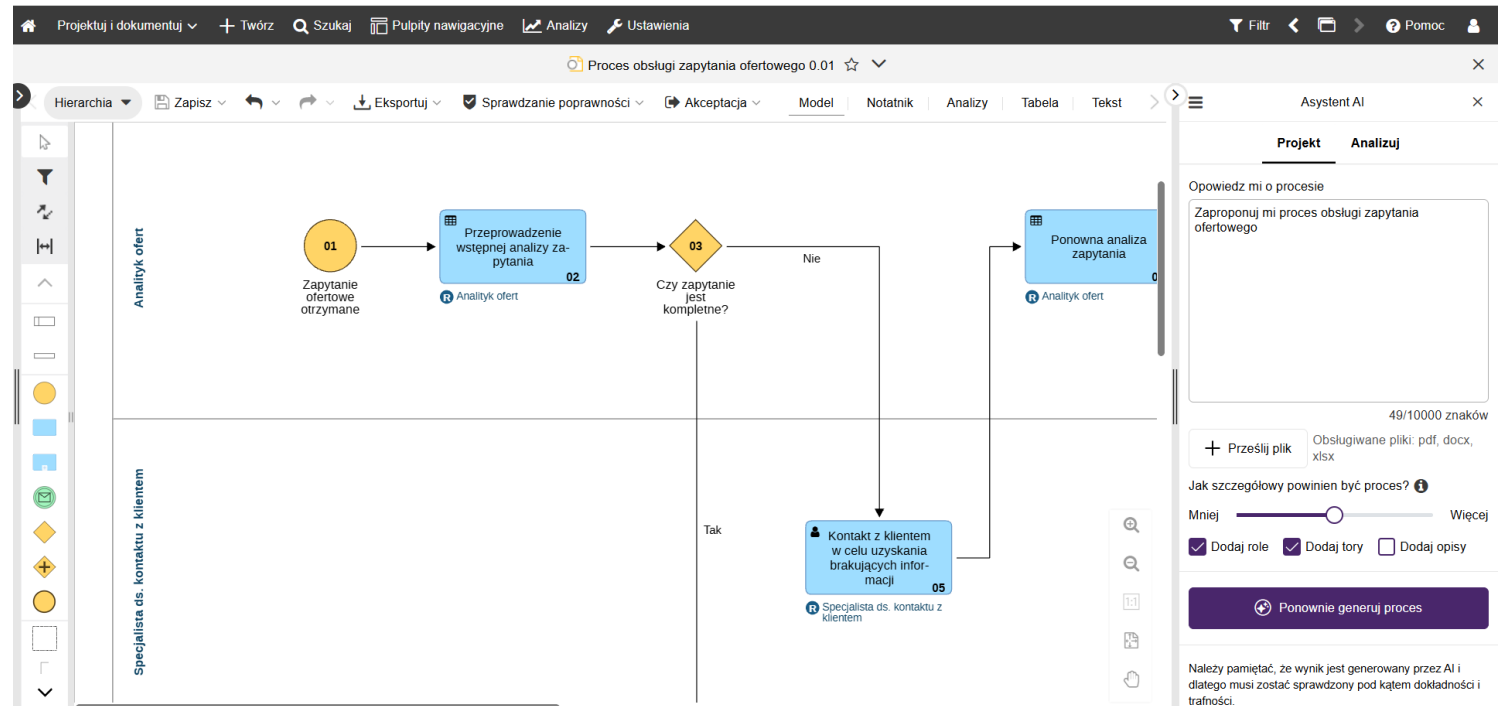
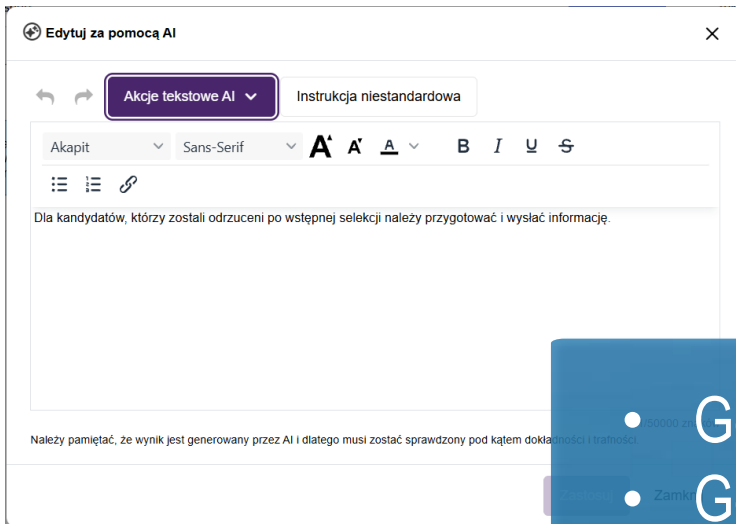
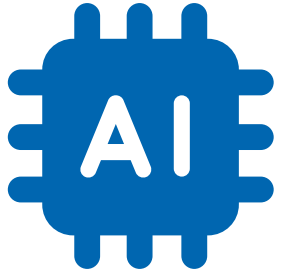
Należy pamiętać, że wynik jest generowany przez AI i dlatego musi zostać sprawdzony pod kątem dokładności i trafności.

ADONIS | Asystent AI – Zrozumienie



- Wykorzystaj AI, aby pomóc pracownikom lepiej zrozumieć proces
- Korzystaj z gotowych sugestii albo zadawaj własne pytania

ADONIS | Asystent AI – nowości



- Generowanie i edycja tekstów w notatnikach obiektów i modeli
- Generowanie torów w diagramach BPMN
- Możliwość kopiowania promptów i odpowiedzi, automatyczne numerowanie i wstrzymywanie akcji

Indywidualne projekty AI

Indywidualne projekty oparte o wiarygodne informacje



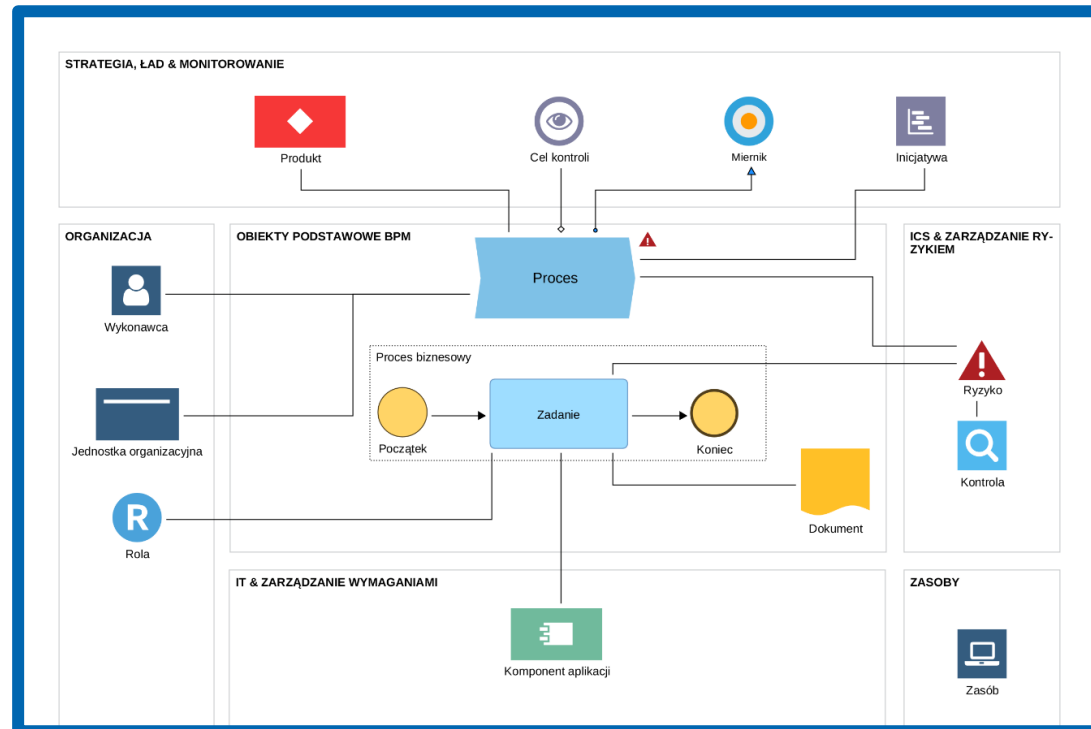
Optimalizacja procesów:

AI pozyskuje informacje i uruchamia narzędzia analityczne w systemie BPM. Przykładowo, w oparciu o MCP, system może wystawiać elementy oznaczone jako wymagające działania wraz z sugestiami, aby AI mogła zaproponować rozwiązania.



Wykonywanie:

AI pobiera zawartość repozytorium BPM, analizuje treści i działa na ich podstawie. Możliwe jest wprowadzenie bezpośrednich zmian lub uruchamianie działań w systemach.



Inteligentna nawigacja:

AI pobiera wszystkie istotne dane kontekstowe, takie jak modele, ich opisy, role i powiązania, aby dostarczyć precyzyjnych informacji o procesach i procedurach oraz krok po kroku prowadzić użytkowników.

MCP

Łatwa integracja z rozwiązaniami AI

REST API

Możliwość zasilania własnych baz wiedzy

Dodatkowe opcje techniczne

Ollama, Amazon Bedrock – więcej modeli, więcej możliwości

- Architektura procesów pozwala lepiej planować wdrożenia AI
- Repozytorium i mechanizmy wersjonowania gwarantują wiarygodność i aktualność informacji

Nie tylko BPM!



 Podaj listę diagramów BPMN z repozytorium ADOMoney Bank, których typ procesu to wspierający i które nie były modyfikowane od listopada 2025

 Oto diagramy BPMN (MT_BUSINESS_PROCESS_DIAGRAM_BPMN_20) w repozytorium ADOMoney Bank, których typ procesu to "proces wspierający" i które nie były modyfikowane od listopada 2025 (ostatnia zmiana przed 2025-11-01):

1. PW.07.03.02 Obsługa aplikacji
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=678e82bf-c76e-4e2d-8e4d-523f392ea87e&libObjID=aee098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>
2. PW.07.03.01 Publikacja oferty pracy
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=b614b9a5-c007-41a4-95b1-6edc21b4756e&libObjID=aee098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>
3. PW.02.01.01 Zamawianie sprzętu IT
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=bdfa6ede-6ac7-409f-918c-2ba1294219b8&libObjID=aee098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>

Type your message and press Enter...

 Przygotuj listę ryzyk z grupy 07.04 Klienci, produkty i praktyk

 Znalazłem w repozytorium "ADOMoney Bank - Final release" grupy 07.04 „Klienci, produkty i praktyki biznesowe”:

- 07.04 Klienci, produkty i praktyki biznesowe (grupa)
- 07.04.01 Sukces, ujawnianie i powiernictwo
- 07.04.01.01 Naruszenia zaufania i wytycznych w zakresie obsługi klientów
- 07.04.02 Niewłaściwe praktyki biznesowe lub rynkowe
- 07.04.02.02 Niewłaściwe praktyki handlowe i rynkowe
- 07.04.03 Wadliwie skonstruowane produkty bankowe produktu (nieuprawnione, itp.)
- 07.04.04 Wybór, sponsoring i ekspozycja

Type your message and press Enter...

 Podaj wszystkie aplikacje występujące w tych procesach. Przygotuj listę unikalnych aplikacji dla każdej z nich podając nazwę, właściciela, strategię inwestycyjną oraz nazwy powiązanych procesów. Nie podawaj linków.

 Oto zestawienie unikalnych aplikacji występujących w wymienionych wcześniej procesach (tylko nazwy, właściciele, strategia inwestycyjna i powiązane procesy — bez linków).

1. Nazwa: Online Recruiting System (ORS)
Właściciel(e): System (IT); Owen Owner (owner)
Strategia inwestycyjna: inwestowanie
Powiązane procesy (z zestawu pięciu):
 - PW.07.03.02 Obsługa aplikacji
 - PW.07.03.01 Publikacja oferty pracy
 - PW.07.03.02-O Obsługa aplikacji (online)
2. Nazwa: servicenow (SNO)
Właściciel(e): System (IT); Owen Owner (owner)
Strategia inwestycyjna: brak wpisu (nie zdefiniowano)
Powiązane procesy (z zestawu pięciu):
 - PW.08.DSS02.01 Korespondencja z klientem

Asystent AI w systemie ADONIS – warto wiedzieć



- ▶ Wiedza, na której możesz polegać – wiarygodne informacje
- ▶ Kontekst, dzięki któremu Twoja AI dostarcza wartość
- ▶ Wiedza, która przekłada się na działanie – dla ludzi i AI oraz rezultaty dla całej organizacji

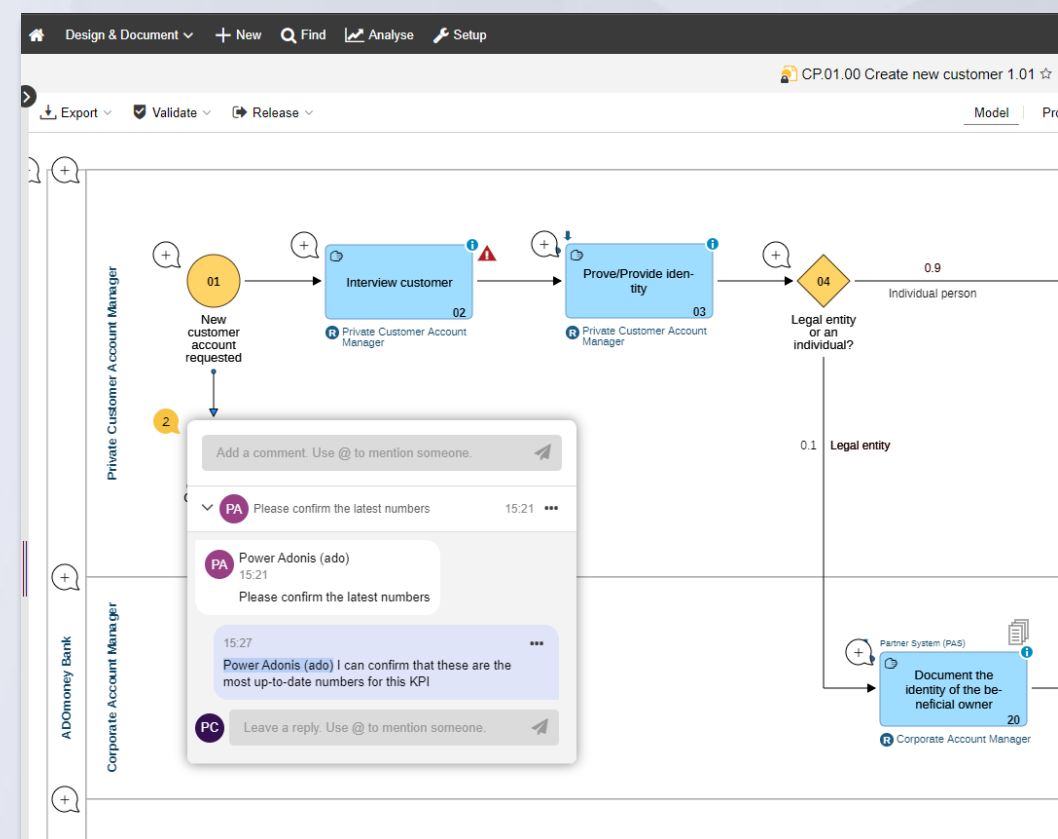
- ▶ Asystent AI w cenie ADONIS Enterprise
- ▶ Zgodność z AI Act – jesteśmy jednym z pierwszych sygnatariuszy Kodeksu postępowania w zakresie przejrzystości treści generowanych przez sztuczną inteligencję
- ▶ Klient ma pełną kontrolę nad wykorzystaniem AI i sam wybiera dostawcę oraz LLM:
 - ▶ Amazon Bedrock, Anthropic (Claude), Azure OpenAI, Google (Gemini), Ollama (w chmurze lub lokalnie; np. GPT OSS, Bielik, ...), OpenAI (w tym najnowsze modele GPT), Dostawcy zgodni z Open AI API (OpenAI Compliant)



Pytania?



ADONIS
Business Transformation Suite



Bądźmy w kontakcie

boc-group.com



Darmowe seminaria online i wydarzenia
Aktualne tematy BPM, EA & GRC
Nowości

www.boc-group.com/newsletter

