

Prozessmodell vs. Qualitätsdokument

Konkurrenz, Ergänzung oder Doppelarbeit?

Lisa-Maria Lux – BOC Business Excellence Circle Wien 2026

Agenda

01

Wer ich bin

02

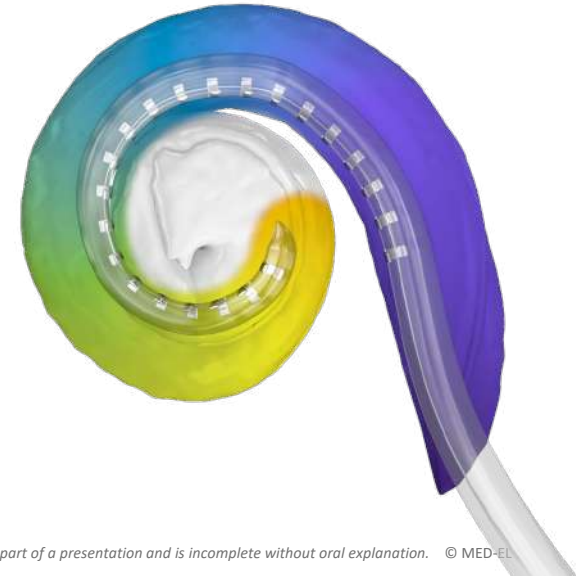
MED-EL im Überblick

03

Prozessmanagement
bei MED-EL

04

Prozessmodell vs.
Qualitätsdokument



Wer ich bin



Lisa-Maria Lux

Process Manager, IT



Seit Jänner 2025 bei MED-EL im Bereich
Prozessmanagement



Teil des Projekt- und Prozessmanagement Teams



Verantwortlich für ADONIS sowie den allgemeinen
Aufbau / Strategie von Prozessmanagement

MED-EL im Überblick

Wir machen das Leben hörbar.



Wir machen das Leben hörbar.

1975

Ingeborg und Erwin Hochmair beginnen mit der Entwicklung von Cochlea Implantaten an der TU Wien.



1990

Nach dem Umzug von Wien nach Innsbruck 1986, werden 1990 die ersten Mitarbeiter angestellt.



2012

Das erste Knochenleitungsimplantat, bei dem die Haut unverletzt bleibt, wurde eingeführt.



1977

Das weltweit erste Mehrkanal-Cochlea Implantat wird in Wien vorgestellt und im Dezember von Prof. Kurt Burian erstmals implantiert.

1998

Die erste bilaterale Cochlea-Implantation bei einem Kind wird erfolgreich von Prof. Jan Helms und Prof Joachim Müller durchgeführt.

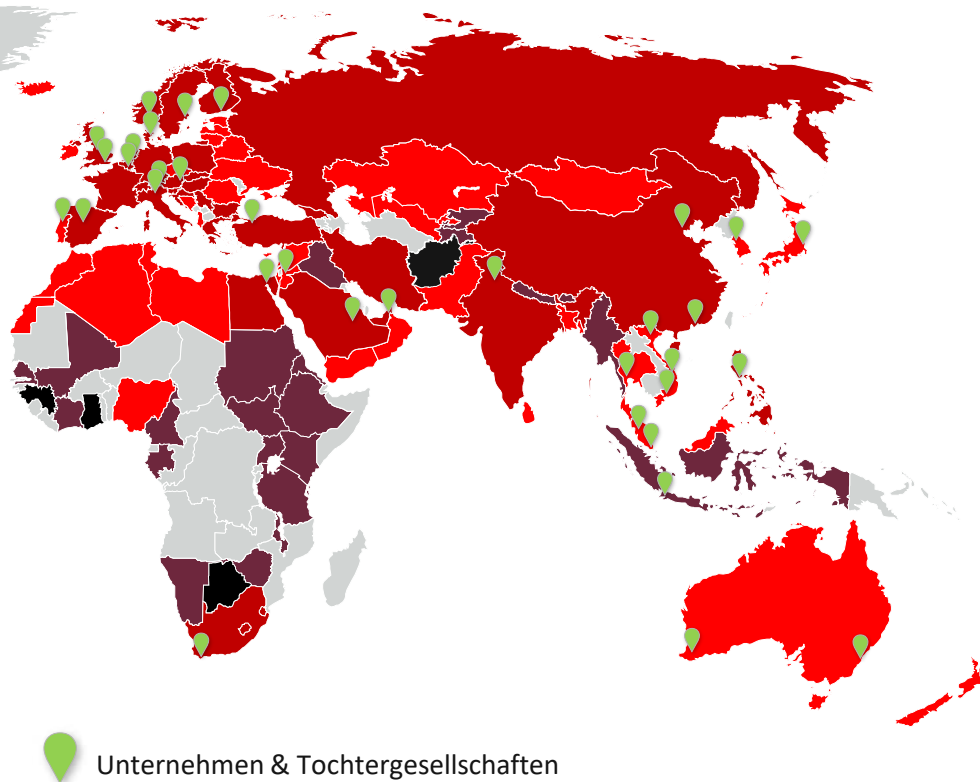


ZAHLN & FAKTEN

Implantationen in **140**
Ländern & **> 5150** Kliniken

> 3100 MED-EL Team
Mitglieder weltweit

> 1900 MED-EL Team
Mitglieder in HQ



vor 1990 – 1999

2000 – 2009

2010 – 2019

2020 bis heute

Prozessmanagement Bei MED-EL

Prozessmanagement

Bei MED-EL



Einführung 2022



ADONIS als zentrales Prozessmanagement Tool



Fokus auf IT (intern und abteilungsübergreifend)



Freiwillige Nutzung von ADONIS mit Zustimmung des Abteilungsleiters – ohne zentrale Verpflichtung



IT als Vorreiter

Prozessmanagement

Bei MED-EL



MED⁹EL



HQ Department Landscapes

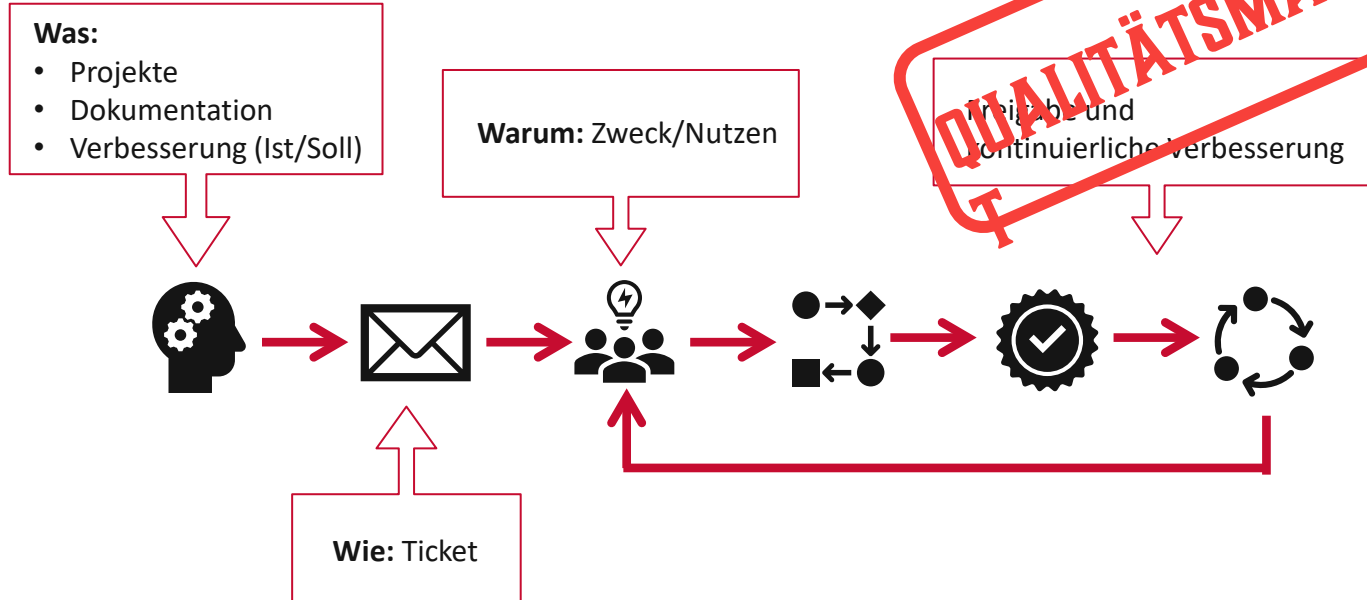


Quality Manuals



Prozessmanagement

In der MED-EL IT



Prozessmodell vs. Qualitätsdokument

Konkurrenz, Ergänzung oder
Doppelarbeit?



Überblick

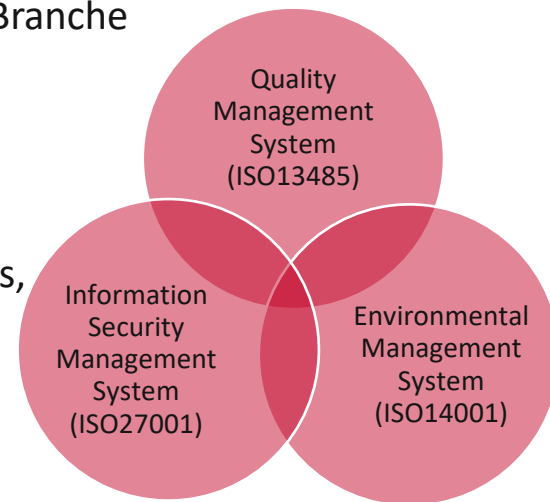
Prozessmodell vs. Qualitätsdokument

Ausgangssituation

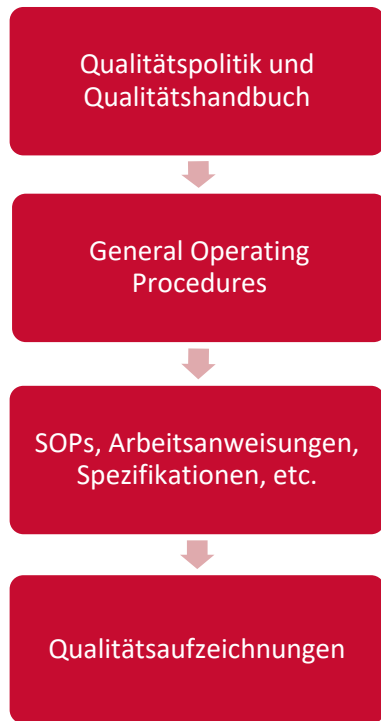
- Medizinprodukthersteller → Stark regulierte Branche
- Mehrfach ISO-zertifiziert und unterliegen umfangreichen Regulierungen
- Anforderungen werden durch ein bestehendes, sehr etabliertes Qualitätsmanagementsystem abgedeckt

Frage

- Können Prozesse in ADONIS unsere Dokumente ersetzen und dadurch Aufwand reduzieren?



Qualitätsmanagementsystem



Qualitätsmanagementsystem



Qualitätsmanagementsystem

		Controlled Location:				
		In printed form without a red control stamp, this is an uncontrolled document for reference use only.				
Example Document Title: BOC Business Excellence Circle		Part No.: n/a	Doc. No.: EGxxxxx	Rev.: 2.0	Effective Date: 10 Sep. 2026	Page: 1 of 1
Rev.	Issue	Description of Change:	Originator:	Effective Date:	TW#	
1	0	Release	L. M. Lux	10. Sep. 2026	TWxxxxxx	
2	0	Update	L. M. Lux	10. Sep. 2026	TWxxxxxx	

- 1.0 PURPOSE AND SCOPE
- 2.0 MATERIALS/EQUIPMENT
- 3.0 RELATED DOCUMENTS
- 4.0 RESPONSIBILITIES
- 5.0 DEFINITIONS/ACRONYMS
- 6.0 PROCEDURE
- 7.0 RECORDS
- 8.0 ATTACHMENTS



Titel



Versionierung



Freigabedatum



Änderungsnachverfolgung



Kapitel

Qualitätsmanagementsystem

MED⁹EL

Controlled Location:

Example Document

Title: **BOC Business Excellence Circle** Part No.: n/a Doc. No.: **EGxxxx** Rev.: 2.0 Effective Date: 10 Sep. 2026 Page: 1 of 1

Rev.	Issue	Description of Change:	Originator:	Effective Date:	TW#
1	0	Release	L. M. Lux	10. Sep. 2026	TWxxxxxx
2	0	Update	L. M. Lux	10. Sep. 2026	TWxxxxxx

1.0 PURPOSE AND SCOPE

2.0 MATERIALS/EQUIPMENT

3.0 RELATED DOCUMENTS

4.0 RESPONSIBILITIES

5.0 DEFINITIONS/ACRONYMS

6.0 PROCEDURE

7.0 RECORDS

8.0 ATTACHMENTS



Prozess Titel 0.01

Read Share

Compact

General information

Name: **Prozess Titel**

Organisation

Input/Output

Systems/Products

Documents

Continuous improvement

Compliance

Risks

Lifecycle

Referenc...

Type	Name	Version	State
Drag elements here or click + to create relation			

Description:

Paragraph Sans-Serif A⁺ A⁺

A

B I U S

≡ ≡ ≡

Zwischenstand

1

Etabliertes
Qualitätsmanagementsystem

2

Nicht jedes
Dokument eignet sich für
Prozessmodellierung

3

Dokumentenstruktur
lässt sich in übergeordnete
Prozesse und Subprozess
einteilen

4

Inhalt der Dokumente macht
Transfer in ADONIS möglich

Ergebnisse

Prozessmodell vs. Qualitätsdokument

- ✓ Prozessabläufe gut darstellbar
- ✓ Leichtere Lesbarkeit durch visuelle Darstellung
- ✓ Vorteile durch Verknüpfung mit Risiken, Control Objectives, Systemen, etc.
- ✗ Qualitätsdokument weit mehr als reine Prozessbeschreibung
- ✗ Keine sinnvolle Darstellung zusätzlicher Informationen
- ✗ Standard Freigabeprozess in ADONIS erfüllt die Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems nicht

Zwischenstand

Konk~~ur~~renz, Ergänzung oder Doppel~~ar~~beit

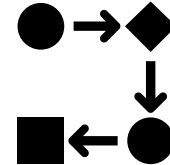
Lösungsansatz

Konkurrenz, **Ergänzung** oder Doppelarbeit



Warum wird etwas gemacht
Was wird gemacht

- Deckt Anforderungen an den Prozess ab
- In sich geschlossenes Dokument



Wie wird etwas gemacht

- Detaillierte Darstellung einzelner Schritte in ADONIS

Umsetzung in der IT

Qualitätsdokumente und Prozessdarstellung in ADONIS

- 1 Kategorisierung aller IT Dokumente
- 2 Abgrenzung qualitätsrelevanter Dokumente
- 3 Modellierung und Freigabe übriger Prozesse
 - Label
 - Zusätzlicher Freigeber
- 4 Anpassung der entsprechenden Dokumente wenn notwendig
 - *Records in Process Management Tool*

Praxisbeispiel

Software Einkaufsprozess



AD133212 IT Purchasing Process

- **Auslöser:** Prozess wird durch ein Ticket gestartet.
- **Budget- / Genehmigungsprüfung:** Angebote sowie Budget- und Vorgesetztenfreigaben
- **Compliance-Prüfungen**
- **Nachbereitung:** Lieferant anlegen, Lizenzen verwalten, Ticket schließen.



BPM32019 Purchase IT Software

- 55 Schritte
- 4 Subprozesse
- Zahlreiche Änderungen und Anpassungen konnten schnell durchgeführt werden
- Dokument musste nie neu eingereicht werden → **Anforderungen änderten sich nicht**

Ausblick

Wohin geht die Reise?

Nächste Schritte

- Weitere Standardisierung der Dokumente
- Im Qualitätsdokument befindet sich ein Link auf den aktuellen Prozess in ADONIS
- Klare Governance für Änderungen

Wunschbild

Wohin geht die Reise?

Prozessmodelle sollen nicht mehr als zusätzliche Dokumentation wahrgenommen werden, sondern als fixer Bestandteil des MED-EL Qualitätsmanagements.

Prozessmodell und Qualitätsdokument bilden also nicht zwei Informationsquellen, sondern ein gemeinsames System mit unterschiedlichen Perspektiven auf dieselbe Realität.





ADOGRC

Governance, Risk & Compliance Suite

by boc-group.com



BOC Group

Design Your Enterprise

MED-EL @ BOC BEC 2026

Produkte im Einsatz

08.09.2026



Thomas Böckl

Senior Consultant

BOC Group

ADONIS & ADOGRC

Produkte im Einsatz



ADOGRC
Governance, Risk & Compliance Suite
by boc-group.com



ADONIS - Get in touch!



ADONIS
Business Transformation Suite

Meistern Sie Prozessmanagement

Vereinfachen Sie Abläufe, steigern Sie Effizienz und treffen Sie intelligentere Entscheidungen mit **ADONIS** – Ihrer KI-unterstützten Lösung für operative Exzellenz.

★★★★★ 4,7 / 5 on Gartner Peer Insights



ADONIS

Transparenz, Qualität und Effizienz – in jeder Größenordnung.



ADONIS verschafft Ihren Teams die Transparenz, die Struktur und den Einblick, um Prozesse effektiv zu managen – unterstützt durch verlässliche Informationen und nahtlos integrierte KI. Übernehmen Sie die Kontrolle, reduzieren Sie Risiken, und skalieren Sie die Abläufe im Business und in der IT.

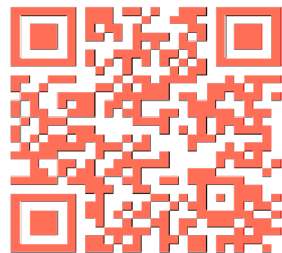
ADONIS & ADOGRC

Produkte im Einsatz



ADOGRC

Governance, Risk & Compliance Suite
by boc-group.com



ADOGRC - Get in touch!



ADOGRC

Governance, Risk & Compliance Suite

Unternehmen sichern, Compliance meistern

Verwandeln Sie Governance und Risikomanagement in einen strategischen Vorteil – mit **ADOGRC**, Ihrer zentralen Plattform für smarte Compliance.



ADOGRC

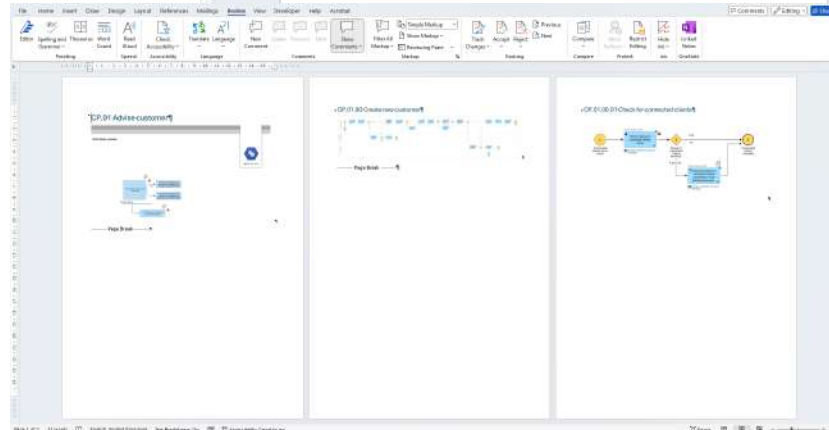
Jede Vorgabe resilient umgesetzt

ADOGRC vereint Governance, Risiko und Compliance in einer Plattform – für Ihren Durchblick und die Sicherheit, jede Vorgabe souverän zu erfüllen. Stellen Sie Compliance effizient sicher, stärken Sie Ihre Kontrollen und seien Sie jederzeit auditbereit. Die Integration von Compliance in Ihr Tagesgeschäft stärkt automatisch Ihre Resilienz.

ADOGRC
Governance, Risk & Compliance Suite
by boc-group.com

Verwandeln Sie Ihre Modelle und Daten aus ADONIS und ADOGRC mit dem Report Creator für Word in professionell aufbereitete und einheitliche Word-Dokumente. Halten Sie Ihre Dokumentation stets auf dem neuesten Stand und stellen Sie sie allen Mitarbeitern in Ihrem Unternehmen zur Verfügung.

The screenshot displays the Microsoft Word application window. The top ribbon includes tabs for File, Home, Insert, Draw, Layout, References, Mailings, Review, View, Developer, Help, and Acrobat. The 'Insert' tab is active, showing options like Cover Page, Blank Page, Page Break, Pages, Table, Pictures, Shapes, Icons, SmartArt, Chart, 3D Models, Illustrations, Online Videos, Screenshot, Media, Comment, Header, Footer, Page Number, Header & Footer, Tool Box, Quick Parts, WordArt, Signature Line, Data & Time, Object, Equation, Symbol, and Symbols. The main document area contains a large image of three people working at computers in an office setting. Below the image is the text 'ADONIS Process Documentation' in a large, teal font, followed by 'CREATED WITH REPORT CREATOR' in a smaller, black font. At the bottom of the page, there is a placeholder text 'Name | Course Title | Wednesday, October 29, 2023'. On the right side, the 'Report Creator for Word' sidebar is visible, featuring tabs for 'Models' and 'Objects'. Under the 'Models' tab, there is a section titled 'Business Process Diagram' with a dropdown arrow. Below this, there are several options for inserting diagrams, each with a corresponding icon and a search bar. The bottom status bar shows '37 Comments | Editing | All items'.

[illegible]

Choose your next steps



ADOGRC
Governance, Risk & Compliance Suite
by boc-group.com



Poster | Format: A1, PDF

Free BPMN Poster: Symbols Explained BPMN 2.0

Find simple explanations of most frequently used BPMN 2.0 symbols on a clean A1 poster.



Scan, to download
the poster



Cloudbased BPM-Tool

Try the free version of our BPM Suite ADONIS

The cloud-based BPM tool enables you to develop and understand your company's digital twin.



Scan, to test the free
Community Edition of
ADONIS



Get in touch!

Connect with us.

And feel our heartbeat.



- Free webinars and regional events
- Trending topics in BPM, EA & GRC
- Updates, news & highlights

www.boc-group.com/newsletter

