



ADONIS
by boc-group.com

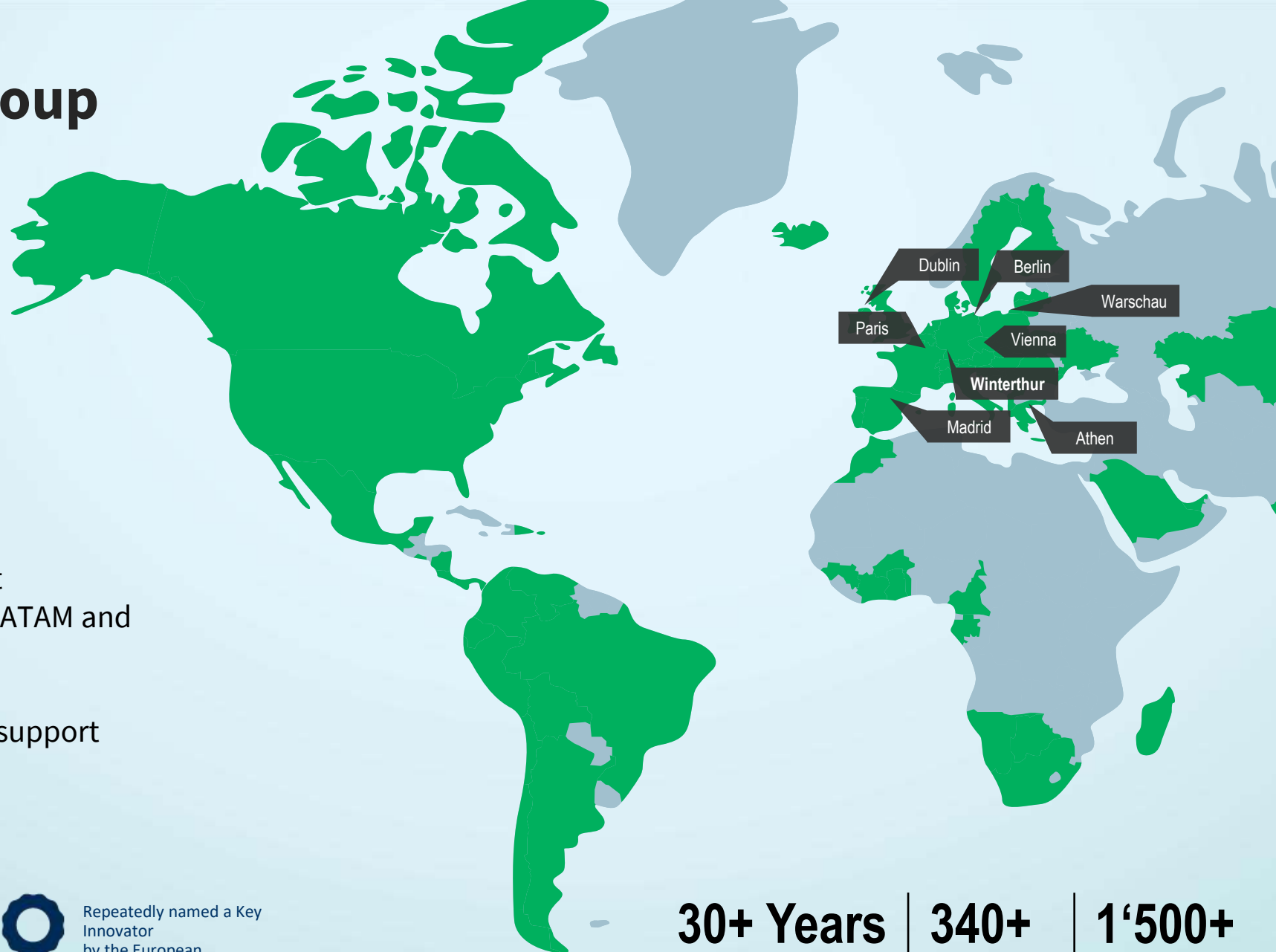
T Detecon

Vom Prozessdokument zur echten Wirkung: Wie Sie ohne Grossprojekt messbare Ergebnisse erzielen

Ein Praxisfall der Schweizerischen Post, vorgestellt von Detecon

Global Business
Impact Series

Webinar



European-based, self-owned business founded in 1995.

Constant organic growth, now present **worldwide**, in EMEA, North America, LATAM and APAC.

Global leader in modeling & decision support systems.



Repeatedly named a Key Innovator by the European Commission.

30+ Years
Successfull growth since

340+
Employees

1'500+
customers

Detecon gestaltet die digitale Transformation

Wir verbinden **Management Consulting** mit tiefgehender **Technologie-Expertise**, um unsere Kunden auf ihrer **digitalen Transformation** zu begleiten.



Energy & Telco



Financial Services



Manufacturing



Public



Travel, Transport & Logistics



Health

Technology

Wir navigieren durch die Potentiale der Technologien.



Cyber Security



Data Excellence & Analytics (AI)



Cloud



IoT

Strategy

Wir schaffen gemeinsam Orientierung für die Zukunft.



Digital Strategy



Agile Strategy & Transformation



Innovation & Ecosystems



Enterprise Architecture

IT Strategy/ CIO as a Service

Business

Wir generieren nachhaltige Werte für das Business.



Business Process Management



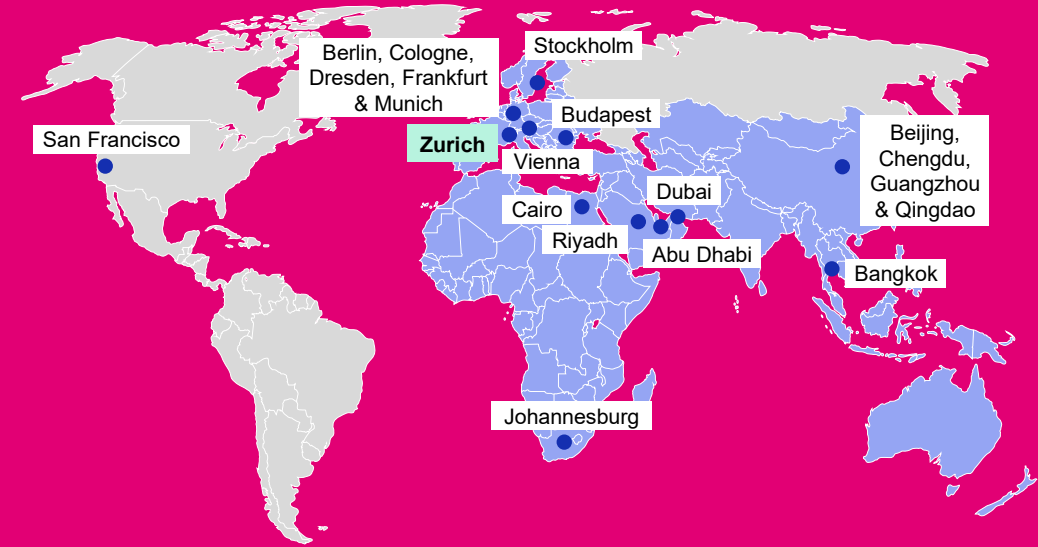
Change Management



Smart Finance



Customer Experience Management



in 2025:

540 Kunden

1'200 Mitarbeiter

>45 Länder

>2'000 Projekte

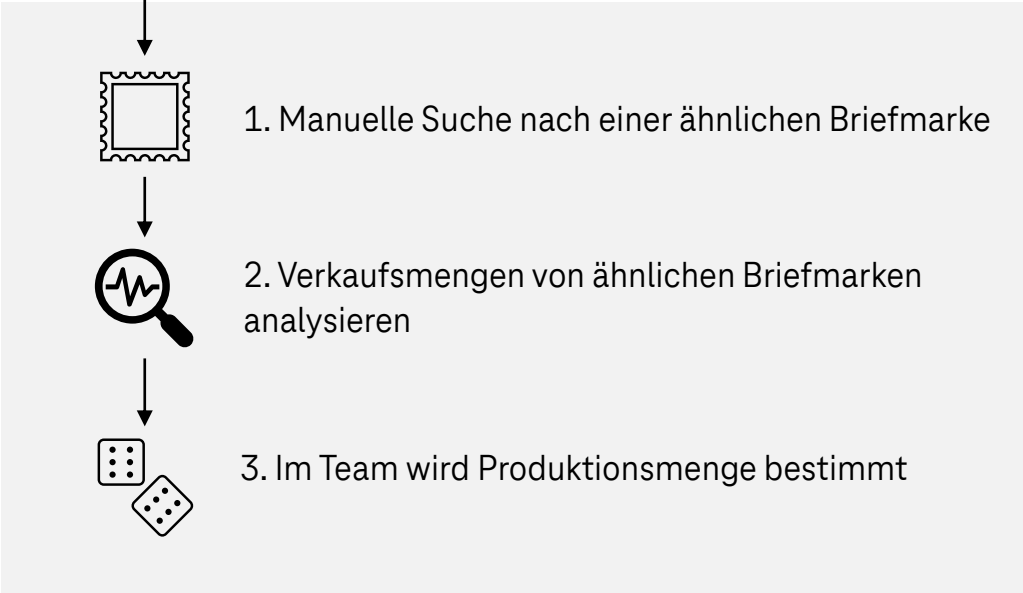
~190 mCHF Umsatz

In der Supply-Chain für Briefmarken wurden Optimierungspotenziale identifiziert

Supply-Chain-Prozess (vereinfacht)



Vorgehensweise



Optimierungspotenzial, Fokus heute

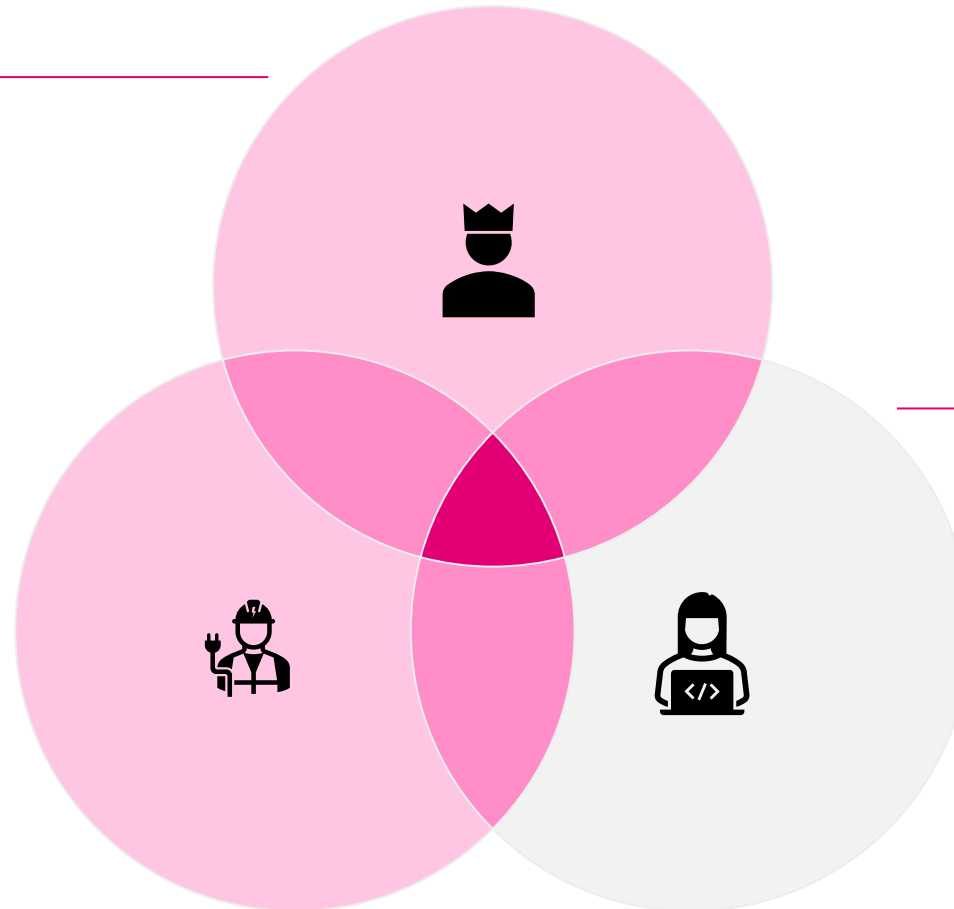
Prozess-Manager und Prozess-Owner haben gemeinsam mit dem Team messbare Prozessverbesserungen vorangetrieben

Prozess-Owner

- Trägt Gesamtverantwortung über Prozess und stellt sicher, dass dieser im Betrieb gemangt ist
- Verantwortet Vision und Strategie der Prozesse
- Im Fach / der Linie angegliedert

Prozess-Manager

- Verantwortet die Analyse, Planung, Implementierung, Überwachung und KVP des Prozesses
- Modelliert und nutzt Prozessmodelle für Analyse
- Spezialisierte Rolle mit Methoden-Knowhow



Weitere Teammitglieder

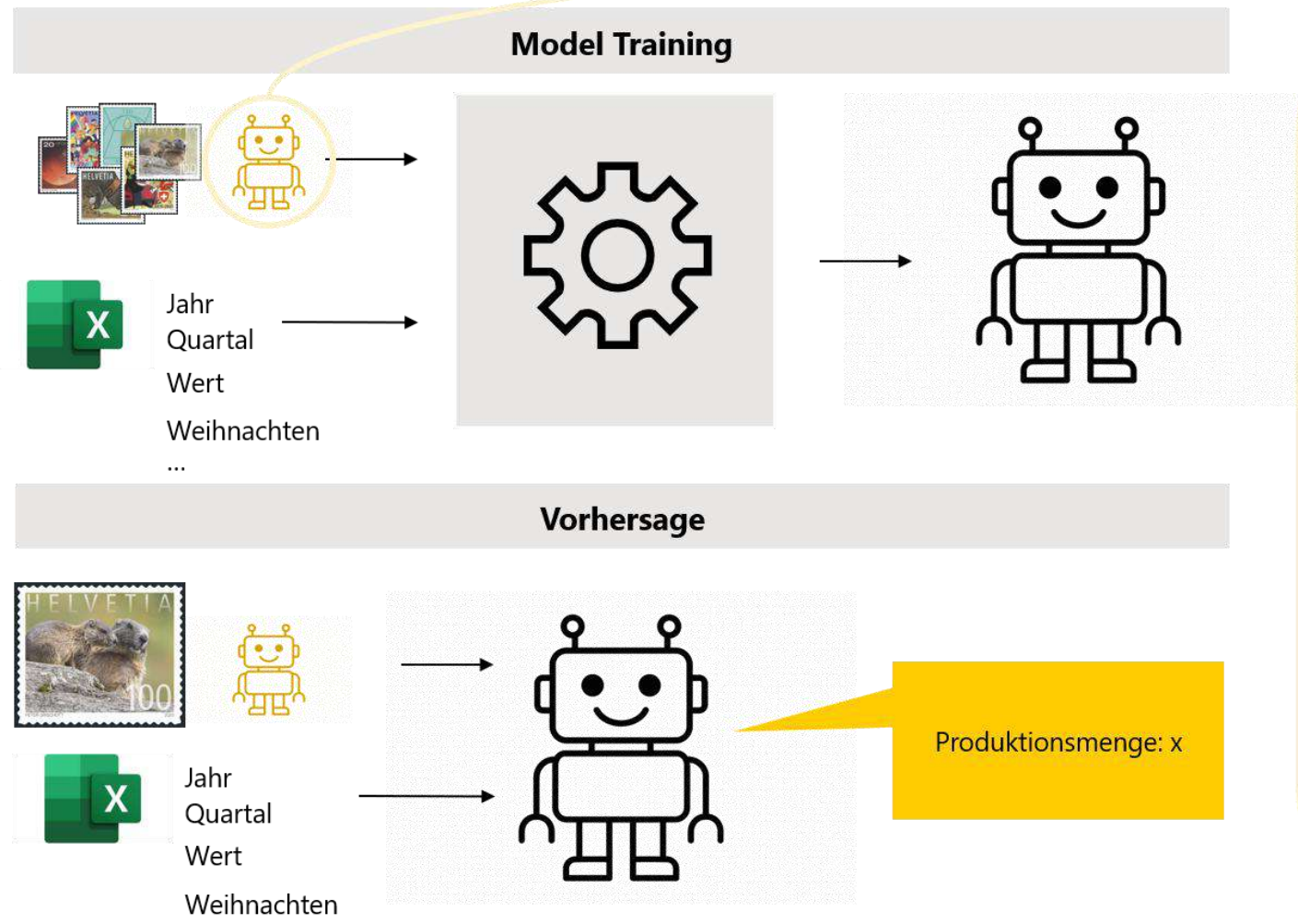
Data-Scientist

- Im Datateam angegliedert
- Erbringt Dienstleistungen für Bedürfnisträger/innen

Fachliche Vertretung

- Fachknowhow
- Einschätzung Relevanz der Parameter
- Erfahrungswerte
- Arbeiten mit dem Modell

KI als gezielter Optimierungshebel: Wie können Daten und KI bessere Planungsentscheidungen unterstützen?



Das **Bildklassifikationsmodell** wird auf einen grossen Datensatz von online Bilder trainiert. Es besteht ein Model für Artstil und ein für Medium.

	
<p>Scores:</p> <ul style="list-style-type: none"> AbstractImpressionism: 0.1914 Cubism: 0.1820 Impressionism: 0.2638 Neoplasticism: 0.0070 Photos: 0.2346 PopArt: 0.0550 Renaissance: 0.0193 Surrealism: 0.0470 	<p>Scores:</p> <ul style="list-style-type: none"> AbstractImpressionism: 0.0112 Cubism: 0.0356 Impressionism: 0.0000 Neoplasticism: 0.1375 Photos: 0.0049 PopArt: 0.7624 Renaissance: 0.0002 Surrealism: 0.0483



Anhand den vorgängig definierten Prozess-KPI konnten wir den Erfolg des verbesserten Prozesses messen

Relevante KPI



Produktionsmenge



Resultat

Modell sagt **sehr ähnliche Produktionsmengen** voraus wie manuelle Schätzung



Bearbeitungszeit



85% Reduktion der Bearbeitungszeit mit Modell

Herausforderungen

1. Berechnung Ausverkaufsmengen
2. Overfitting des Vorhersagemodells
3. Umgang mit der Bewertung von Künstlern und Motiven durch das Vorhersagemodell

Learnings aus dem Praxisfall: Was können andere Unternehmen aus dem Projekt bei der Schweizerischen Post mitnehmen?



Keine grossen AI-Tools / AI-Projekte notwendig, um Prozesse effektiv zu verbessern



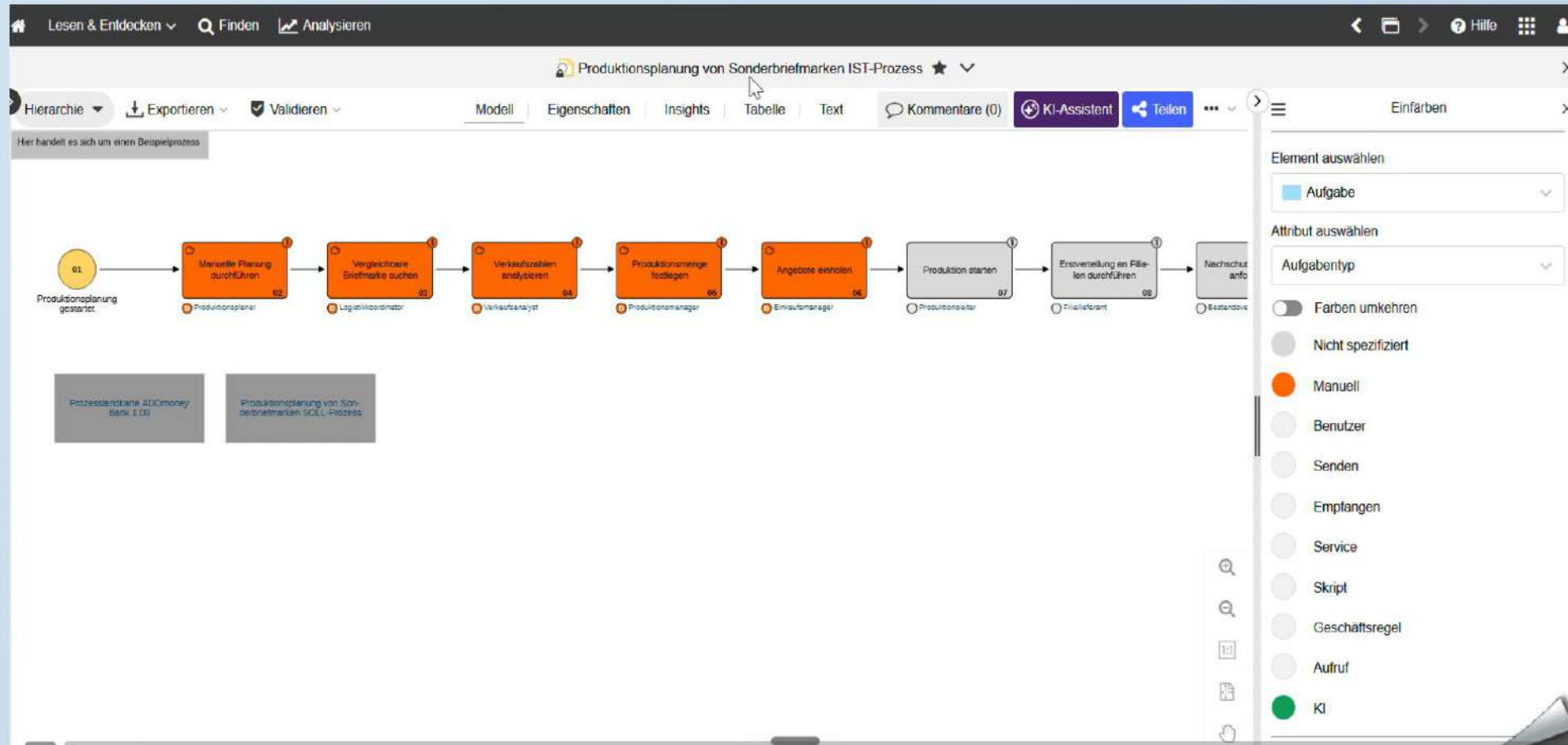
Bereits **einfache Modelle** können wertvolle Erkenntnisse liefern



Schnell lernen hilft, um erfolgreich zu implementieren

Process Documentation & Ownership

to know what is going on in your business.



Was du bekommst

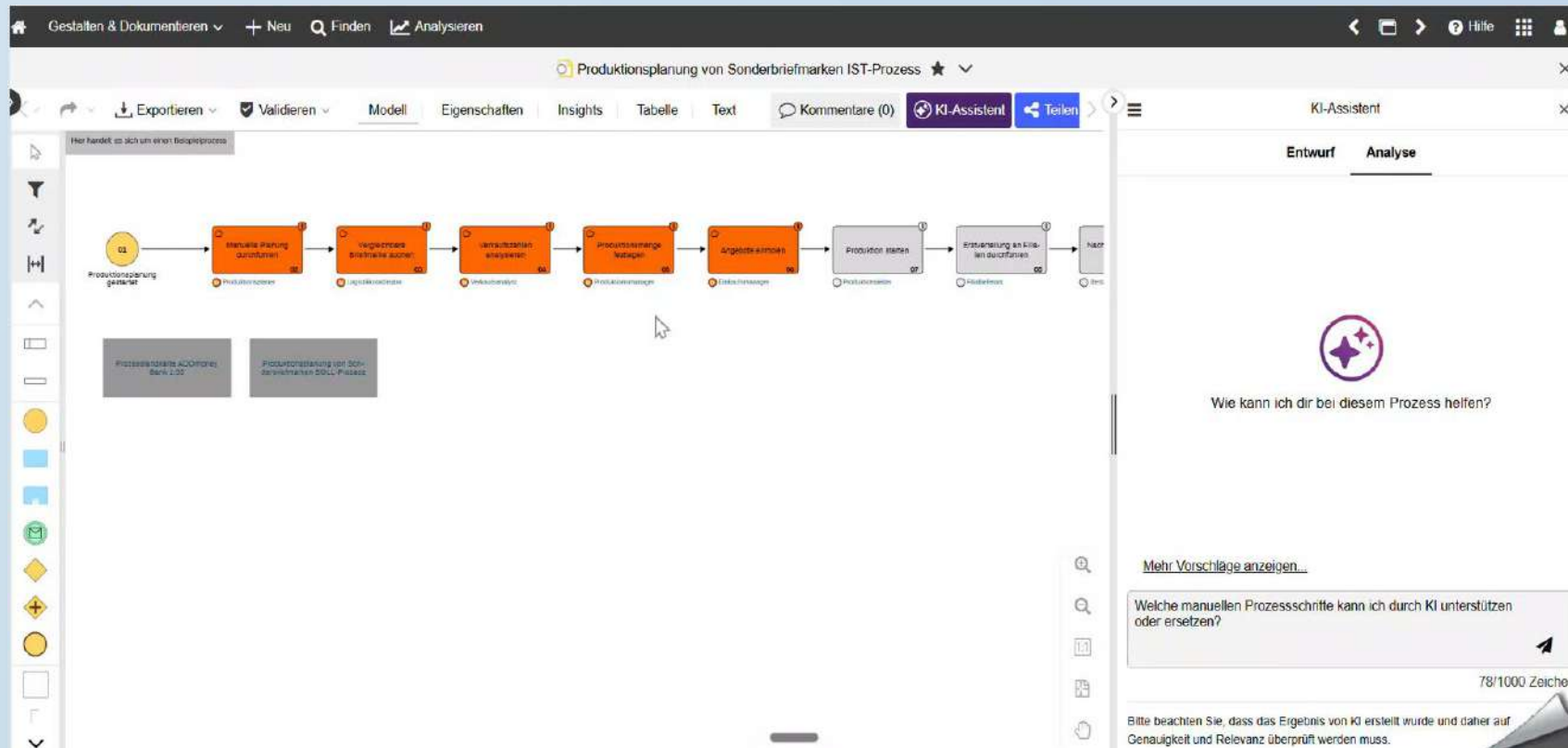
- Alle Prozesse an **einem zentralen Ort**
- **Klare Prozessverantwortlichkeit** (Prozessowner, Prozessmanager)
- Zusammenarbeit verbessern
- Transparenz zu KI-Initiativen

Warum in Prozesstransparenz investieren

- Verbesserte **organisatorische Effizienz und gelebte Verantwortung**
- Erhöhte Fähigkeit, **wettbewerbsfähig zu bleiben**

Process Optimization & Analysis

to evaluate, simulate, and streamline – process improvement with confidence.



Was du erreichen wirst

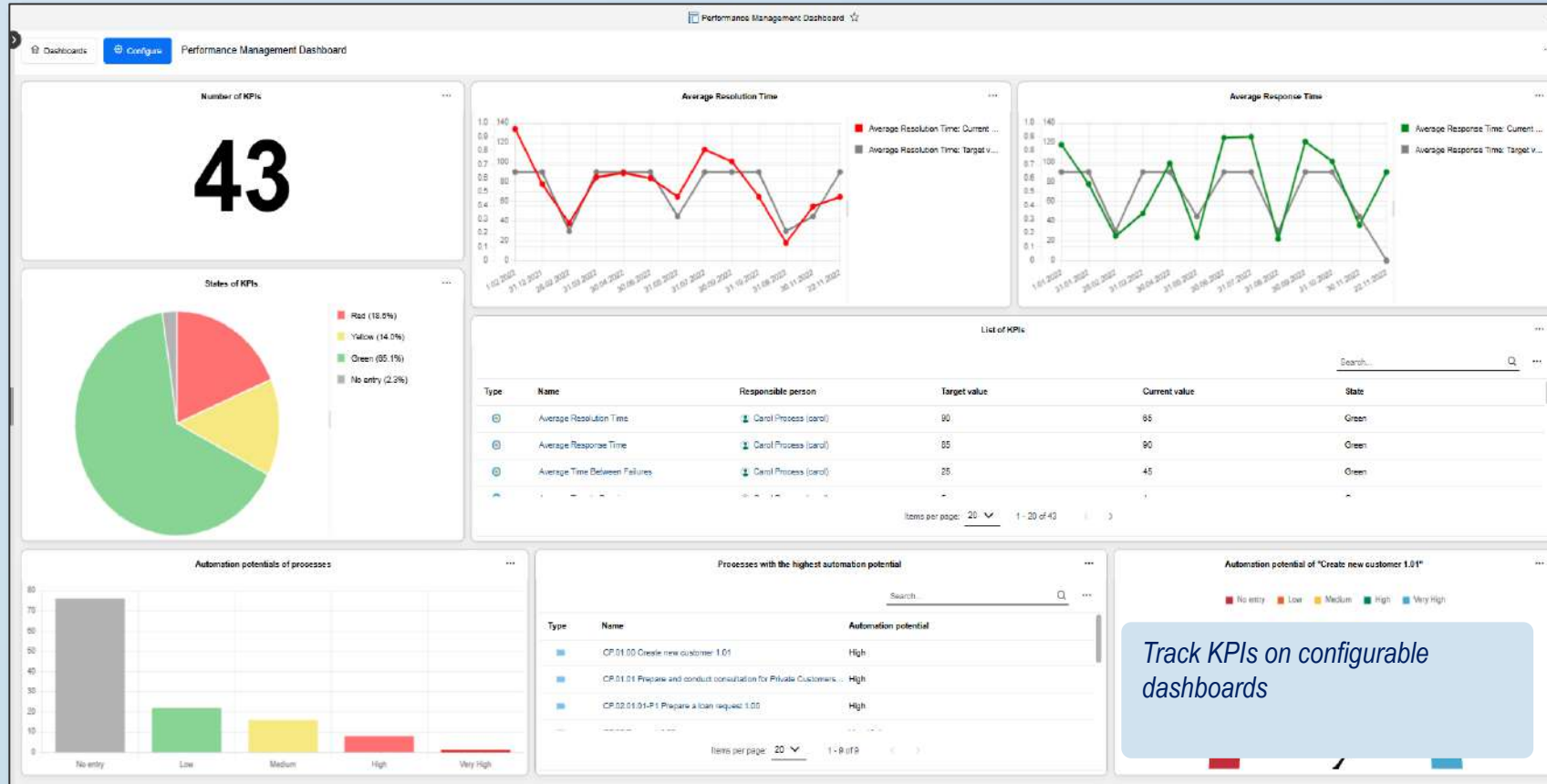
- **Klarheit** darüber, wie Prozesse ablaufen (manuell vs. AI gesteuert)
- **Optimierungsmöglichkeiten**, die durch (AI) Analysen entdeckt wurden
- **Prozessverbesserung** validiert durch Simulation vor der tatsächlichen Implementierung

Warum in Prozessoptimierung investieren

- **Verbessern** Sie das, was am wichtigsten ist
- **Schneller** mit nachweislichen Verbesserungen, denen Sie vertrauen können
- **Multipliziere** die Wirkung mit intelligenterer Optimierung in jedem Schritt

Process Performance Management

to track, analyze, and elevate – performance made actionable.



Was du erreichen wirst

- Kontinuierliche Überwachung von KPIs auf konfigurierbaren, rollenbasierten Dashboards
- Früherkennung von Abweichungen
- Datengetriebene Entscheidungsfindung für nachhaltige Prozessverbesserungen

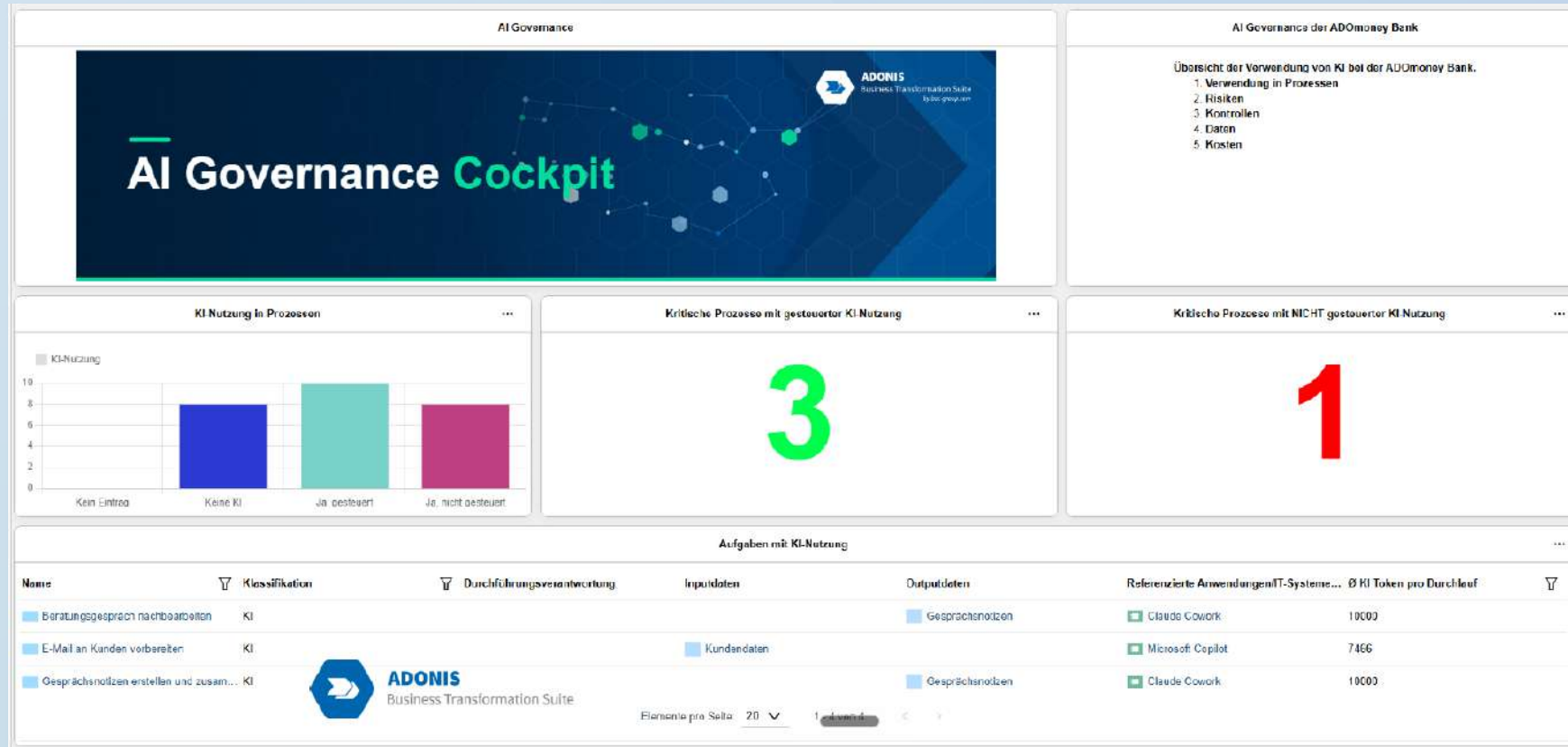
Warum in Performance Management investieren

- Größere Kontrolle über operative Ergebnisse und Ziele
- Schnellere Reaktion auf Veränderungen
- Langfristige Leistungssteigerungen durch proaktives Management

Track KPIs on configurable dashboards

Process Performance Management

to track, analyze, and elevate – performance made actionable.



Was du erreichen wirst

- Kontinuierliche Überwachung von KPIs auf konfigurierbaren, rollenbasierten Dashboards
- Früherkennung von Abweichungen
- Datengetriebene Entscheidungsfindung für nachhaltige Prozessverbesserungen

Warum in Performance Management investieren

- Größere Kontrolle über operative Ergebnisse und Ziele
- Schnellere Reaktion auf Veränderungen
- Langfristige Leistungssteigerungen durch proaktives Management

Nächstes Live-Webinar



ADOIT
by boc group.com

Shadow IT erfassen, ohne Applikationsdaten mühsam zusammenzusuchen

Alexander Kleinsasser
Business Development
bei BOC Group

Global Business
Impact Series

Webinar

28.08.2026 | 13.30 - 14.00 Uhr

Live-Webinar

Zeigen Sie dem Business einen einfachen Meldeweg und stärken Sie Ihre EA-Datenbasis.

JETZT KOSTENLOS ZUM WEBINAR ANMELDEN



Haben Sie Fragen oder möchten Sie mehr erfahren?

Wir freuen uns auf den Austausch zu Prozessmanagement, Transformation und dem gezielten Einsatz von KI.



**Scannen und
Kontaktformular öffnen**

<https://www.boc-group.com/de/contact-us/>



Alexander Kleinsasser
BOC Group
[LinkedIn-Profil](#)



Michele Sommerhalder
Detecon
[LinkedIn-Profil](#)

**Ihre
Ansprechpartner**



ADONIS
Business Transformation Suite
by boc-group.com

Mehr Insights & News

Jetzt vernetzen!



Newsletter

Free Webinars and regional
Events for BPM, EA & GRC
www.boc-group.com/newsletter



LinkedIn

Free Webinars and regional
Events for BPM, EA & GRC