

BUSINESS EXCELLENCE CIRCLE WIEN

KONFERENZPROGRAMM



AGENDA

Donnerstag, 10. September 2026

- 5 | **KEYNOTES**
Maria Theresia
- 6 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE I**
Maria Theresia
- 7 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE II**
Sophie
- 8 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE III**
Maria Theresia
- 9 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE IV**
Sophie
- 10 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE V**
Maria Theresia
- 11 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE VI**
Sophie
- 11 | **ABENDVERANSTALTUNG**
Spitzhof/Orangerie Garten
- 12 | **PROGRAMM-ÜBERSICHT**

Hinweis zur sprachlichen Gleichbehandlung: Soweit personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form verwendet werden, gelten sie gleichermaßen für Frauen, Männer und alle anderen Geschlechtsidentitäten. Die verkürzte Sprachform dient ausschließlich der besseren Lesbarkeit.

Bild- und Videoaufnahmen: Am Veranstaltungsort werden Fotos und Videos aufgenommen, die zu Dokumentationszwecken der Veranstaltung verarbeitet und im Internet veröffentlicht werden.

BUSINESS EXCELLENCE CIRCLE

Die branchenführende Veranstaltung für Geschäftsprozessmanagement, Enterprise Architecture Management und Governance, Risk & Compliance

Wir freuen uns, Sie herzlich zum **Business Excellence Circle Wien 2026**, unserem nationalen Kunden- und Partnerevent der BOC Österreich, einladen zu dürfen. Die Veranstaltung findet am **10. September 2026** in der einzigartigen Atmosphäre des Schloss Schönbrunn in Wien statt.

In einer Welt, die von stetigem Wandel geprägt ist, stehen Unternehmen vor der Herausforderung, ihre digitale Exzellenz und organisatorische Resilienz kontinuierlich weiterzuentwickeln. Genau hier setzt der Business Excellence Circle an: Er bringt Vordenker:innen, Fachleute und Entscheidungsträger:innen aus unterschiedlichen Branchen zusammen, um gemeinsam Wege für nachhaltigen Geschäftserfolg zu präsentieren, zu reflektieren und praxisnah zu vertiefen.

Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches Programm mit inspirierenden Fachvorträgen, praxisorientierten Anwendungsbeispielen und innovativen Lösungsansätzen rund um **Geschäftsprozessmanagement, Enterprise Architecture Management** sowie **Governance, Risk & Compliance**. Unsere Kund:innen gewähren **exklusive Einblicke in ihre Projekte** – sie teilen Erfahrungen, Perspektiven und Erfolgsfaktoren. Ergänzt wird das Programm durch einen Ausblick auf neue Funktionen, Produktentwicklungen und aktuelle Innovationen der BOC Produkte **ADONIS, ADOIT** und **ADOGRC**.

Die Vorträge finden größtenteils parallel statt, sodass Sie gezielt jene Themen auswählen können, die für Sie besonders relevant sind. Gleichzeitig dazu lädt unser **Ausstellungsbereich** zum persönlichen Austausch ein: Die Mitarbeiter:innen der BOC Group präsentieren dort ausgewählte **Einsatzszenarien** und **Funktionalitäten unserer Tools** und stehen Ihnen gerne für individuelle Fragen zur Verfügung. Mit diesem vielseitigen Konferenzprogramm möchten wir bestmöglich auf Ihre Interessen und Anforderungen eingehen.

Konferenz, 10. September 2026, 09:10 - 17:00 Uhr

Einlass ab 08:45 Uhr

Die Veranstaltung startet mit einer **Begrüßung** durch die **Geschäftsleitung der BOC Österreich** sowie einer kurzen Vorstellung des Programms. Anschließend erwartet Sie eine inspirierende Keynote mit einem praxisnahen und zukunftsorientierten Ausblick auf die Weiterentwicklung von **ADONIS, ADOIT** und **ADOGRC**. Darauf folgen die **Best-Practice-Vorträge** unserer Kund:innen, die spannende Einblicke, praxisnahe Use Cases sowie innovative Lösungsansätze aus erfolgreichen Projekten in den Bereichen GPM, EAM und GRC bieten.

Abendveranstaltung, 10. September 2026, Beginn um 17:00 Uhr

Nach einem inspirierenden Konferenztag laden wir Sie herzlich zu einem gemeinsamen Abendessen und Get Together im Schloss Schönbrunn ein. In stimmungsvoller Atmosphäre haben Sie die Möglichkeit, sich mit Fachkolleg:innen aus unterschiedlichsten Branchen auszutauschen, neue Kontakte zu knüpfen und frische Impulse für Ihre Arbeit mitzunehmen.



APOTHEKERTRAKT

Schloss Schönbrunn, 1130 Wien

Donnerstag, 10. September ab 08:45 Uhr Einlass

Der sogenannte Apothekertrakt des Schloss Schönbrunn wurde kurz nach Mitte des 18. Jahrhunderts, im Zuge des Umbaus vom Jagdschloss zu einem Residenzschloss, errichtet. Diese Erweiterungen der Schlossanlage als Sommerresidenz für Maria Theresia umfassten auch den Bau der Nebengebäude in Richtung Meidling und Hietzing, um die Versorgung des gesamten Hofstaates zu gewährleisten.

Einige Grundrisse Schönbrunn aus den 1760/70er Jahren zeigen den ebenerdigen Apothekertrakt bis hin zum Cedrathaus und der Orangerie, der in seiner baulichen Gestalt – abgesehen von der inneren Raumlagerung – mit dem heutigen Bau weitgehend ident ist. Den Plänen des 19. Jahrhunderts zu-

folge waren in diesem Trakt unter anderem die Garden und die Schlosserei untergebracht, die Höfe sind als Schlosser- und Gardehof bezeichnet; im Anschluss an das Cedrathaus, das sich zum Orangeriegarten öffnet, befanden sich Stallungen, vermutlich für die berittene Garde.

Der sogenannte Gardetrakt beim Schlosseingang nordöstlich vor dem Ehrenhof wurde im Jahre 1906 zu einer modernen Unterkunft für die Garden, mit Küche und Sanitärräumen im Keller, ausgebaut. Den daraufhin freigewordenen Trakt konnte die kaiserliche Hofverwaltung dann neben der Verpachtung für Gaststätten auch zur Unterbringung der Hofapotheke nutzen, welche zuvor im Gardetrakt lokalisiert war.

Generell sollte die Hofapotheke nicht nur die kaiserliche Familie versorgen, sondern auch für die Hofbediensteten die kostenlose Abgabe von Medikamenten gewährleisten. Der Betrieb der Apotheke in Schönbrunn wurde auch nach der Monarchie bis 1976 im namensgebenden Apothekertrakt, der den östlichen Abschluss der Meidlinger Seitengebäude bildet, aufrecht erhalten.



KEYNOTES

📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 10. September

🕒 09:10 - 09:30 Uhr

Was Sie beim BOC Business Excellence Circle Wien erwartet und ein kurzer Ausblick!

 BOC Group
Design Your Enterprise



Dr. Franz Bayer (Mitglied der Geschäftsführung)
Lukas Ramach (Mitglied der Geschäftsführung)
Robert Strobl (Mitglied der Geschäftsführung)
BOC Österreich

#GPM #EAM #GRC

Bevor die Best-Practice-Vorträge beginnen, erhalten Sie einen kompakten Überblick über den Ablauf der Konferenz sowie die wichtigsten organisatorischen Informationen zu den einzelnen Programmpunkten. Darüber hinaus geben wir Ihnen einen ersten Ausblick auf die geplante Weiterentwicklung unserer Produkte ADONIS, ADOIT und ADOGRC in den kommenden Jahren.

🕒 09:30 - 10:25 Uhr

Produkt-Strategien: ADONIS, ADOIT und ADOGRC

 BOC Group
Design Your Enterprise



Erik Guschlbauer (ADOGRC Produktmanager)
Dr. Christoph Moser (ADOIT Produktmanager)
Tobias Rausch (ADONIS Produktmanager)
BOC Group

#GPM #EAM #GRC

Ein strategischer Ausblick – praxisnah und zukunftsorientiert. Erhalten Sie einen kompakten Einblick in die strategische Weiterentwicklung unserer Tools. Wir zeigen, wohin die Reise für ADONIS, ADOIT und ADOGRC geht – mit Fokus auf neue Funktionen, technologische Trends und künftige Einsatzmöglichkeiten.

🕒 10:25 - 11:00 Uhr

Kaffeepause

BEST PRACTICE-VORTRÄGE I

📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 10. September

🕒 11:00 - 11:40 Uhr

ADONIS als Grundlage für ein internationales IKS – Erfahrungen aus dem Rollout

ERGO



Andreas Abeck (Business Process Management)
ERGO Group AG

#GPM #GRC

Mit ADONIS schaffen wir die Grundlage für eine international konsistente, normenkonforme und qualitativ hochwertige Geschäftsprozessdokumentation, welche die Grundlage für das interne Kontrollsystem bildet. Der Vortrag zeigt anhand konkreter Praxisbeispiele, wie internationale Governance effizient etabliert, ein externes Risikotool erfolgreich angebunden und die Datenqualität in ADONIS nachhaltig gesichert sowie kontinuierlich verbessert wird – und welche Ansätze sich dafür in der Praxis besonders bewährt haben.

🕒 11:50 - 12:30 Uhr

Unser Ansatz für eine einfache, flexible und effiziente Risikoberichterstattung

lib 1861



Christoph Hämmerle (Leitung Group Operational Risk)
Liechtensteinische Landesbank AG

#GRC

Anforderungen an die Risikoberichterstattung sind vielfältig. Wie schaffen wir es die Informationsbedürfnisse mehrerer Stakeholder abzubilden und unterschiedliche Regulatorik (z.B. DORA) einzuhalten?

Die Antwort:

- » ein solides Datenmodell,
- » flexible Auswertungsmöglichkeiten und
- » nützliche Aggregationslevel.

Dieser Beitrag stellt den Weg zu einer effizienten und effektiven Risikoberichterstattung vor.

🕒 12:30 - 13:30 Uhr

Mittagessen

BEST PRACTICE-VORTRÄGE II

📍 Sophie

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 10. September

🕒 11:00 - 11:40 Uhr

EAM + WIKI + KI = COOL

ENGEL



Karl Jechtl (IT Enterprise Solution Architect)
Julia Penkner (IT Process Manager)
ENGEL AUSTRIA GmbH

#EAM

Im Vortrag beschreiben wir unseren Weg vom klassischen Enterprise Architecture Ansatz kommend hin zu einem unternehmensweiten „Enterprise Wiki“.

EAM bietet eine starke Basis für den strukturierten Aufbau eines Enterprise-Wikis und sorgt für klare Begriffe und Verknüpfungen. ADOIT und Confluence ergänzen sich hierbei ideal und ermöglichen eine integrierte, hochwertige Wissensbasis. In Verbindung mit dem Einsatz von KI entsteht daraus eine Lösung, die präzise Antworten liefert und klassische LLMs deutlich übertrifft.



🕒 11:50 - 12:30 Uhr

Mit Communities zu effektivem Prozessmanagement im internationalen Umfeld

UNIQA



Dimitrios Missios (Group Business Architecture / GPM Lead)
Anna Corinna Novak (Group Business Architecture / GPM Expert)
UNIQA Insurance Group AG

#GPM

Der Vortrag zeigt, wie UNIQA ein kollaboratives, internationales Prozessmanagement erfolgreich etabliert. Im Mittelpunkt stehen gruppenweite Communities als zentraler Enabler für Vernetzung, Wissensaustausch und wirksame Umsetzung bei gleichzeitig lokaler Verantwortung. Vorgestellt werden der agile BPM Ansatz von UNIQA, der kollaborative Umsetzungszyklus sowie ein konkreter Use Case zur KI gestützten Prozessmodellierung. Der Beitrag zeigt, wie internationale Zusammenarbeit, klare Governance und lokale Befähigung gemeinsam nachhaltige Ergebnisse ermöglichen.



🕒 12:30 - 13:30 Uhr

Mittagessen

BEST PRACTICE-VORTRÄGE III


📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 10. September

🕒 13:30 - 14:10 Uhr

Vom Werkzeug-Wildwuchs über eine gemeinsame Sprache zum integrierten Management: TGW verbindet Prozess-, GRC- und Portfolio-Sichten



Stefan Hamann (Head of Application Services Group IT)


TGW Logistics GmbH

#GPM #EAM #GRC

TGW Logistics ist in vielen Bereichen historisch gewachsen. Prozessmanagement bedeutet für uns daher aktuell vor allem Aufbauarbeit: eine gemeinsame Sprache, klare Verantwortlichkeiten und ein belastbares Fundament für Governance. In diesem Vortrag stellen wir unsere Reise in drei eng verzahnten Themenfeldern vor: Mit ADONIS bauen wir schrittweise eine Prozesslandkarte als Orientierungsrahmen auf, ergänzt durch ADOGRC, um Anforderungen wie NIS2 und ISO 27001 strukturiert abzubilden und erste Managementsystem Workflows zu etablieren. Parallel entwickeln wir mit ADOIT ausgehend vom Application Portfolio erste Schritte in Richtung Data und Technology Portfolio Management. Der Fokus liegt dabei auf den Wechselwirkungen der drei Werkzeuge und unseren Erfahrungen beim schrittweisen Aufbau eines integrierten, zukunftsfähigen Management und Architekturfundaments bei TGW Logistics.

🕒 14:20 - 15:00 Uhr

Prozessmodell vs. Qualitätsdokument - Konkurrenz, Ergänzung oder Doppelarbeit?



Lisa-Maria Lux (Process Manager, IT)

MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH

#GPM #GRC

Prozessmanagement wird in der Praxis meist nicht isoliert, sondern vor dem Hintergrund bereits etablierter organisatorischer Strukturen eingeführt. Auch bei MED-EL trifft Prozessmanagement auf ein funktionierendes Qualitätsmanagement und umfangreiche Dokumentationsstrukturen. Zeitgleich wächst der Wunsch nach stärkerem Prozessdenken und Transparenz. Als Medizinprodukthersteller arbeitet MED-EL in einem stark regulierten Umfeld. Der Vortrag gibt Einblicke, wie Prozessmanagement aus einer Abteilung heraus aufgebaut und schrittweise ins Unternehmen getragen wird. Dabei geht es um die Frage, wie Prozessmodelle bestehende Qualitätsdokumente ergänzen können - und welche Stolpersteine dabei in der Praxis warten.

🕒 15:00 - 15:30 Uhr

Kaffeepause

BEST PRACTICE-VORTRÄGE IV


📍 Sophie

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 10. September

🕒 13:30 - 14:10 Uhr

Aufbau eines integrierten Managementsystems: ADONIS – ADOIT – ADOGRC



Enrico Woelm (Compliance, Governance und Recht, Referent Interne Governance & BWG Compliance)

Hypo Tirol Bank AG

#GPM #GRC

Der Vortrag zeigt anhand der Einführung von ADONIS und ADOGRC bei der Hypo Tirol Bank, wie Prozesse, Risiken, Kontrollen, OpRisk-Ereignisse und Maßnahmen schrittweise zu einem integrierten Managementsystem zusammengeführt wurden. Neben der fachlichen Architektur stehen insbesondere praktische Erfahrungen, getroffene Entscheidungen und zentrale Lessons Learned aus der Umsetzung im Mittelpunkt.

🕒 14:20 - 15:00 Uhr

Zahnräder des Erfolgs: Eine integrierte Perspektive



Elisabeth Wirth (Stabsstellenleiterin Managementsysteme, Risikomanagerin der Abteilung)

Stadt Wien, MA 6 Rechnungs- und Abgabewesen

#GPM

Ein Kernelement der Managementsysteme der MA 6 ist die konsistente Koordination von Abläufen innerhalb eines gemeinsamen Rahmens – wenn man in einem Teilbereich ein Zahnrad bewegt, drehen sich die anderen mit. Das Prozessmanagement integriert zu planen und umzusetzen, ermöglicht schnellere Integration neuer Wissensquellen und ebenso schnelleres Erkennen von Chancen- und Risikopotential. Die Verknüpfung der Management-Themen und Tools erleichtert die Kommunikation und das Eingehen auf Anforderungen, erhöht die Transparenz und beschleunigt Entscheidungen. Die voranschreitende Digitalisierung ebnet zusätzlich Wege und eröffnet neue Möglichkeiten, um unsere Abteilung am Puls der Zeit stetig weiterzuentwickeln.

🕒 15:00 - 15:30 Uhr

Kaffeepause

BEST PRACTICE-VORTRÄGE V


📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 10. September

🕒 15:30 - 16:10 Uhr

Mit voller Energie zum integrierten IKS mit ADOGRC bei EVN



Reinhold Paulitsch (IT Core Application Services / Integration Architekt)

Mehmet Tairi (Teamleitung Rechnungslegung / IKS Manager)

EVN Konzern


#GPM #GRC

Mit der Einführung der Prozessmanagementsoftware ADONIS implementierte die EVN ADOGRC zur Unterstützung ihres internen Kontrollsystems (IKS) für die Berichterstattung. Dadurch wird der gesamte IKS-Prozess vom Scoping bis zum Reporting in einem integrierten Tool abgebildet. Der Vortrag zeigt Aufbau und Weiterentwicklung des IKS unter Einsatz von ADONIS / ADOGRC, beleuchtet zentrale Herausforderungen der Implementierung und geht auf die Ausweitung auf die Nachhaltigkeitsberichterstattung sowie den länderübergreifenden Rollout ein.



🕒 16:20 - 17:00 Uhr

Prozessmanagement als Grundlage für 2nd-Line-Funktionen



Karl Hartinger (Bereich 43 NFRM / Stellvertretender Bereichsleiter)

Inesa Benea (Bereich 43 NFRM / IKS)

Aleksandra Danilenko (Bereich 43 NFRM / Prozessmanagement)

Margareta Sekulic (Bereich 43 NFRM / OpRisk)

FNZ Bank

#GPM #GRC

Die FNZ Bank betreibt seit Jahrzehnten ein vollständig dokumentiertes Prozessmanagement. Die Prozessdokumentation ist Teil der schriftlich fixierten Ordnung der Bank zur Erfüllung der rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen. Zudem wird mit Hilfe der GRC-Komponenten in ADONIS das interne Kontrollsystem (Schlüsselkontrollen und Kontrolltesting) sowie das operationelle Risikomanagement (Risikoinventar und Verlustdatenbank) abgebildet. Die daraus entstandene Datenbasis bildet die Grundlage für Information Security, Notfallmanagement, Datenschutz und viele weitere 2nd-Line-Funktionen der Bank.

🕒 ab 17:00 Uhr

Abendessen & Get Together

BEST PRACTICE-VORTRÄGE VI

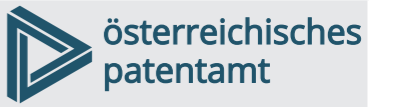
📍 Sophie

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 10. September

🕒 15:30 - 16:10 Uhr

Qualitätsmanagement am Österreichischen Patentamt



Christian Seyringer

(Stabsstelle Qualitätsmanagement, Projektmanagement & Controlling / Stellvertretende Leitung)

Österreichisches Patentamt

#GPM

Wie organisiert ein Amt seine Abläufe effizient, transparent und zukunftsorientiert? Das Österreichische Patentamt gibt exklusive Einblicke – von den Anfängen über aktuelle Standards bis hin zu angedachten Weiterentwicklungen. Im Vortrag werden das Amt und sein Leistungsangebot vorgestellt, die Entwicklung des Prozessmanagements dargestellt und ein Einblick ins Qualitätsmanagement nach ISO 9001 gegeben.

ABENDVERANSTALTUNG

📍 Spitzhof / Orangeriegarten

🕒 Beginn Abendessen ab 17:00 Uhr

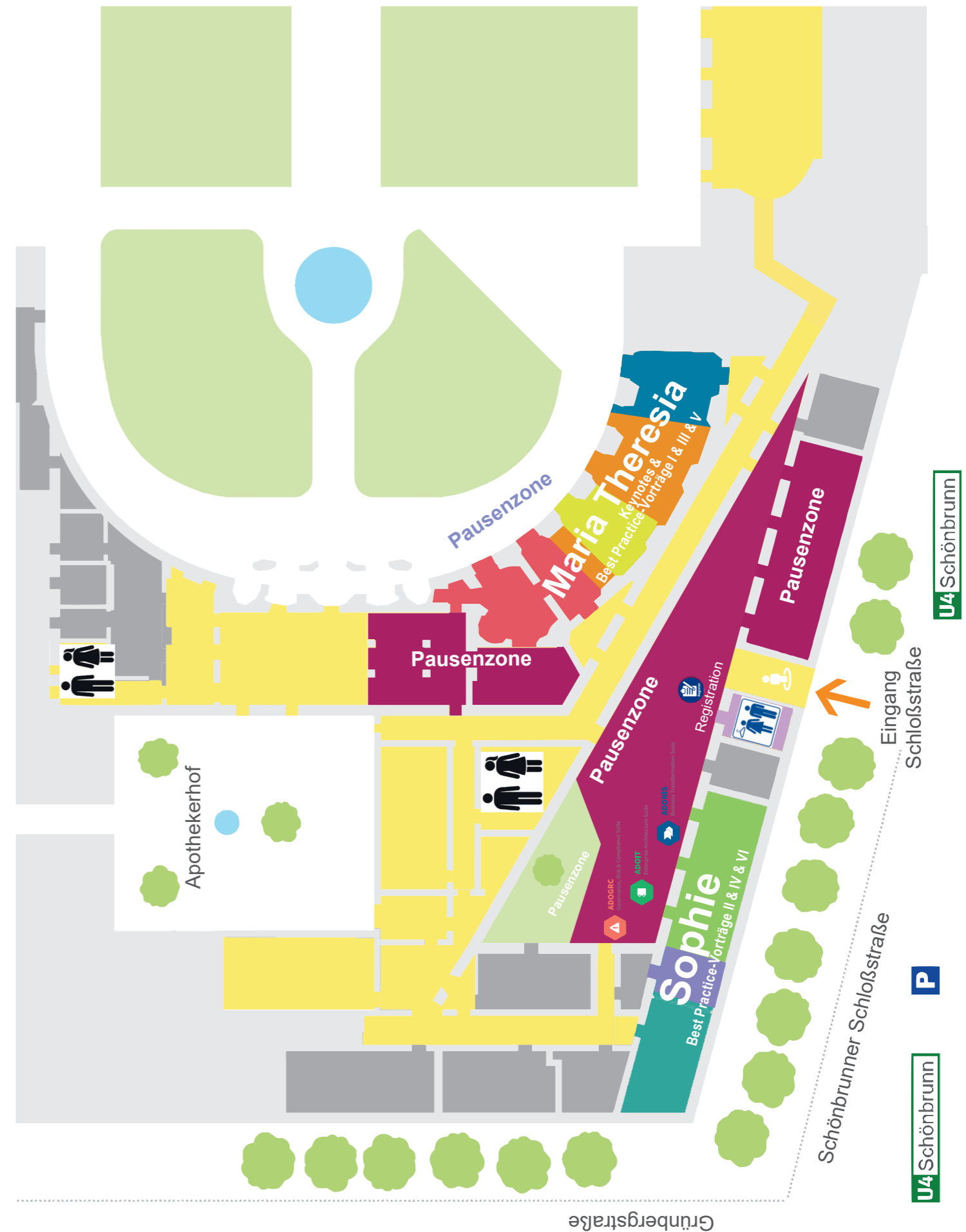
📅 Donnerstag, 10. September

Wir laden Sie herzlich zu einem wunderbaren Abendessen und Get Together in einem der schönsten historischen Wahrzeichen Österreichs ein. Das Schloss Schönbrunn, mit seiner beeindruckenden Architektur und seinem kulturellen Erbe, bildet die perfekte Kulisse für einen unvergesslichen Abend. Tauchen Sie ein in die prachtvolle Atmosphäre vergangener Zeiten und erleben Sie einen Hauch von königlichem Flair.



KONFERENZPROGRAMM

08:45 - 09:10	Registrierung	
	Keynotes Maria Theresia	
09:10 - 09:30	Was Sie beim BOC Business Excellence Circle erwartet und ein kurzer Ausblick! Dr. Franz Bayer & Lukas Ramach & Robert Strobl BOC Österreich	
09:30 - 10:25	Produkt-Strategien: ADONIS, ADOIT und ADOGRC Erik Guschlbauer & Dr. Christoph Moser & Tobias Rausch BOC Group	
10:25 - 11:00	Kaffeepause	
	Best Practice-Vorträge I Maria Theresia	Best Practice-Vorträge II Sophie
11:00 - 11:40	ADONIS als Grundlage für ein internationales IKS – Erfahrungen aus dem Rollout Andreas Abeck ERGO Group AG	EAM + WIKI + KI = COOL Karl Jechtl & Julia Penkner ENGEL AUSTRIA GmbH
11:50 - 12:30	Unser Ansatz für eine einfache, flexible und effiziente Risikoberichterstattung Christoph Hämmerle Liechtensteinische Landesbank AG	Mit Communities zu effektivem Prozessmanagement im internationalen Umfeld Dimitrios Missios & Anna Corinna Novak UNIQA Insurance Group AG
12:30 - 13:30	Mittagessen	
	Best Practice-Vorträge III Maria Theresia	Best Practice-Vorträge IV Sophie
13:30 - 14:10	Vom Werkzeug-Wildwuchs über eine gemeinsame Sprache zum integrierten Management: TGW verbindet Prozess-, GRC- und Portfolio-Sichten Stefan Hamann TGW Logistics GmbH	Aufbau eines integrierten Managementsystems: ADONIS – ADOIT – ADOGRC Enrico Woelm Hypo Tirol Bank AG
14:20 - 15:00	Prozessmodell vs. Qualitätsdokument - Konkurrenz, Ergänzung oder Doppelarbeit? Lisa-Maria Lux MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH	Zahnräder des Erfolgs: Eine integrierte Perspektive Elisabeth Wirth Stadt Wien
15:00 - 15:30	Kaffeepause	
	Best Practice-Vorträge V Maria Theresia	Best Practice-Vorträge VI Sophie
15:30 - 16:10	Mit voller Energie zum integrierten IKS mit ADOGRC bei EVN Reinhold Paulitsch & Mehmet Tairi EVN Konzern	Qualitätsmanagement am Österreichischen Patentamt Christian Seyringer Österreichisches Patentamt
16:20 - 17:00	Prozessmanagement als Grundlage für 2nd-Line-Funktionen Karl Hartinger & Inesa Benea & Aleksandra Danilenko & Margareta Sekulic FNZ Bank	
ab 17:00	Get Together / Abendessen	





<https://www.boc-group.com/de/event-series/business-excellence-circle-wien-2026/>

BOC Group

Athen • Berlin • Dublin • Madrid • Paris • Warschau • Wien • Winterthur

