



ADONIS

Business Transformation Suite

Nie wdrażaj EZD RP w ciemno – rola procesów w cyfrowej transformacji

BOC Group

Piotr Ćwik (piotr.cwik@boc-pl.com)



ADONIS – warto wiedzieć

Wygodne modelowanie procesów

Modelowanie graficzne w notacji BPMN i tworzenie całościowej dokumentacji procesowej w jednym repozytorium – szybko, wygodnie i łatwo.

Analiza i doskonalenie

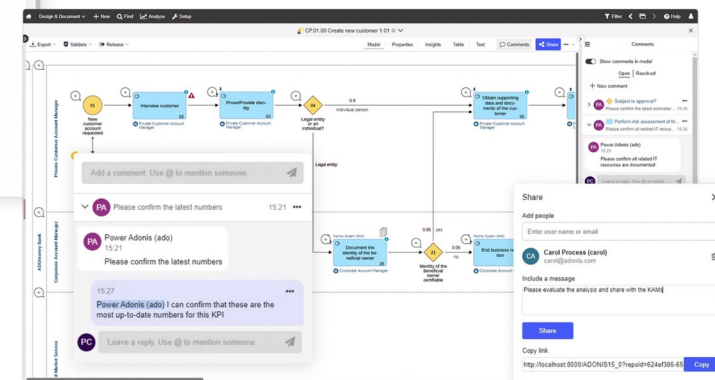
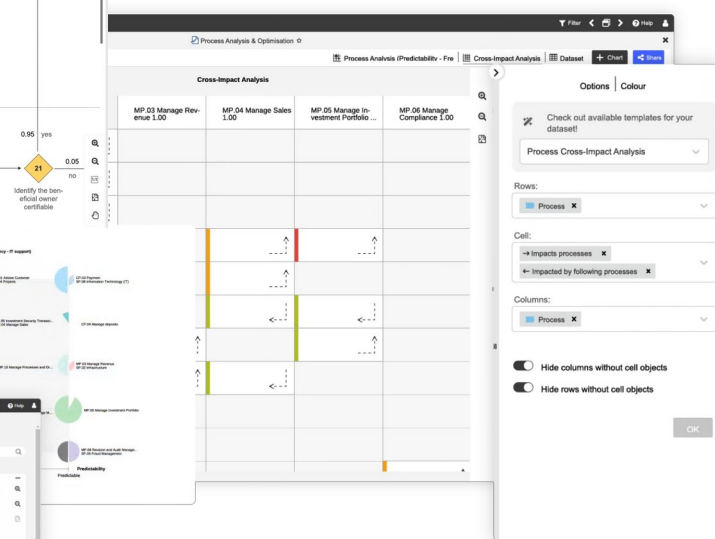
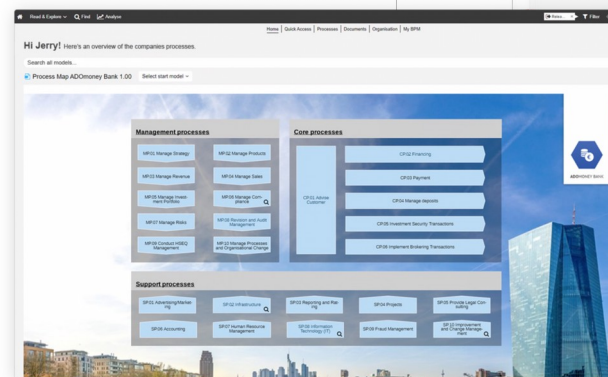
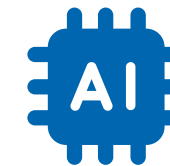
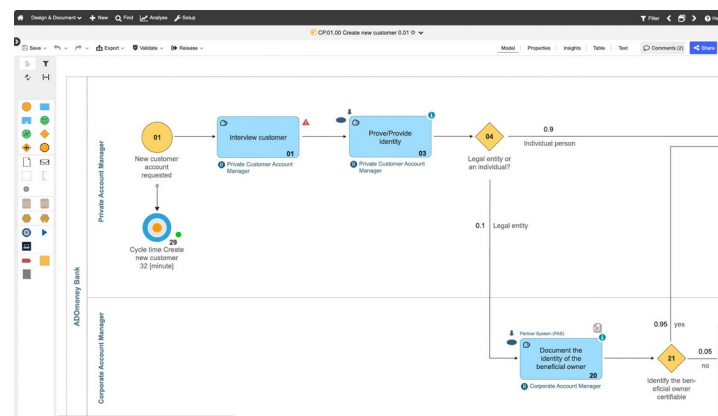
Wizualizacja i analiza procesów przez dynamiczne wykresy. Identyfikacja wąskich gardeł i obszarów do udoskonalenia oraz procesów do doskonalenia w oparciu o dane.

Łatwy dostęp do potrzebnej wiedzy

Łatwe udostępnianie dokumentacji procesowej dla wszystkich zainteresowanych. Automatyczne wersjonowanie i akceptacja procesów.

Zaangażowanie organizacji w BPM

Współpraca przy modelowaniu i doskonaleniu procesów.



Wdrożenie, wsparcie i usługi świadczone przez polskich specjalistów

Świadomość procesowa

Czym jest proces?



Proces to sekwencja powtarzalnych czynności, które mają przynieść oczekiwany efekt przy wykorzystaniu konkretnych zasobów i są realizowane według ustalonych reguł.

Czym jest świadomość procesowa?



Świadomość procesowa to:

- wiedza o procesach i sposobie ich realizacji,
- zrozumienie, kto jest właścicielem procesu,
- uwidocznienie powiązań między procesami, dokumentami, systemami, rolami, komórkami,
- możliwość oceny, czy proces działa skutecznie.

Świadomość a dojrzałość procesowa

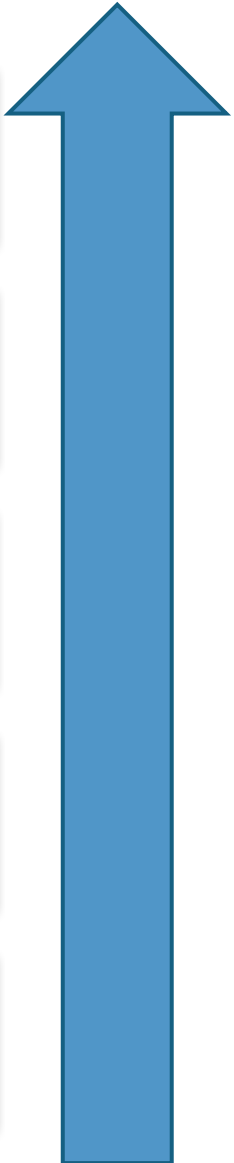
Poziom 5: organizacja zarządza procesami w pełni świadomie, wykorzystując dane z mierników procesów i analitykę, która przekłada się na doskonalenie procesów

Poziom 4: procesy mają mierniki, które dostarczają informacji o ich realizacji

Poziom 3: procesy są modelowane i standaryzowane, ale nie są mierzone

Poziom 2: działania są powtarzalne, lecz nieudokumentowane

Poziom 1: działania są wykonywane, ale wiedza o nich jest rozproszona



Korzyści świadomości procesowej

Im wyższy poziom świadomości procesowej, tym łatwiej:

wdrażać systemy takie jak EZD RP

określać potencjał automatyzacji procesów

przypisywać odpowiedzialność za procesy

zarządzać zmianami w organizacji

mierzyć efektywność obsługi spraw

zapewniać zgodność faktycznego działania z procedurami

ograniczać różnice w sposobie działania między komórkami

wykrywać zbędne kroki i powielanie czynności

szkolić nowych pracowników

Standard zarządzania procesami

Standard zarządzania procesami określa:

- definicje związane z zarządzaniem procesami,
- cechy architektury procesów,
- sposób identyfikowania i opisywania procesów,
- role w zarządzaniu procesami.

Standard zarządzania procesami jest fundamentem i pierwszym krokiem na ścieżce wdrożenia zarządzania procesowego w organizacji.



Brak standardu zarządzania procesami prowadzi do chaosu organizacyjnego i uniemożliwia standaryzację procesów.

Architektura procesów

Architektura procesów to odpowiednie ustrukturyzowanie najważniejszych informacji o procesach zidentyfikowanych w organizacji i zobrazowanie zależności między nimi.

Architektura procesów ma dwa wymiary:

ukazuje merytoryczne obszary procesowe w organizacji

obrazuje procesy na różnych poziomach szczegółowości

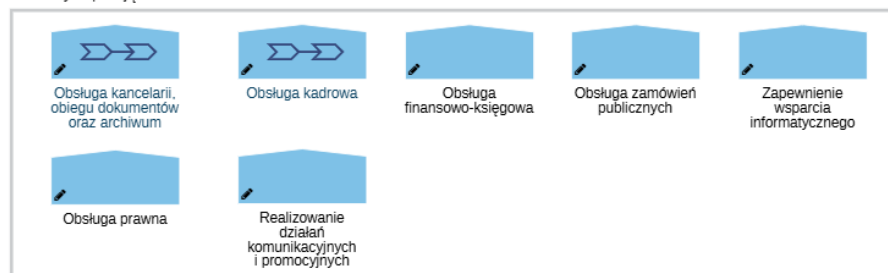
Procesy zarządcze



Procesy główne



Procesy wspierające

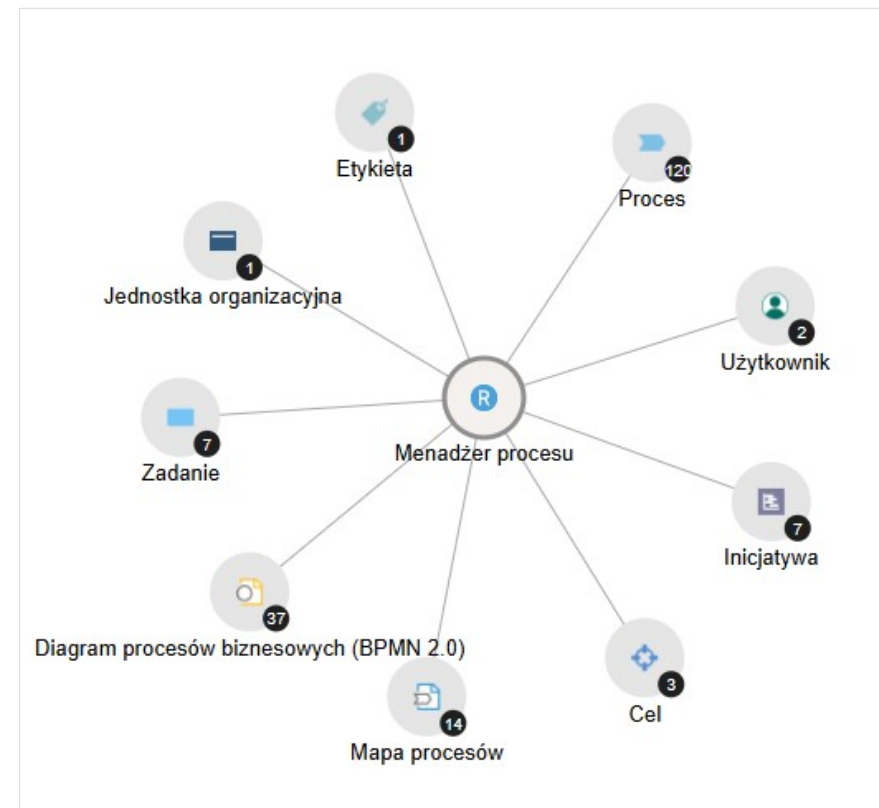


Atrybuty procesu

Cechy procesu ujętego na architekturze procesów powinny być szczegółowo opisane poprzez jego atrybuty.

Przykładowe atrybuty (cechy) procesu to:

- cel procesu,
- właściciel procesu,
- zaangażowane komórki,
- typ sprawy (etykieta),
- powiązane regulacje,
- ryzyka,
- potencjał automatyzacji,
- mierniki.



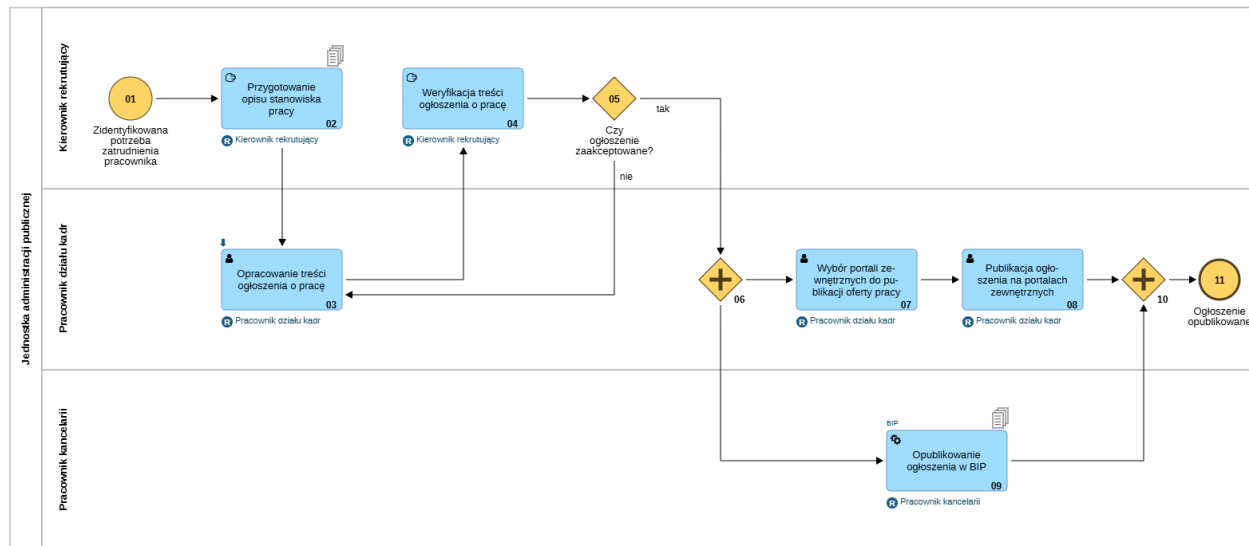
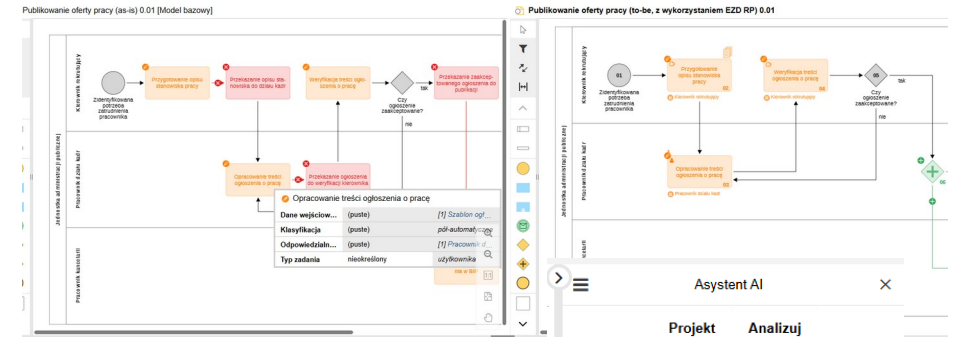
ADONIS pozwala na filtrowanie i analizę procesów w oparciu o różne atrybuty.

Atrybuty procesu w ADONIS a EZZ RP

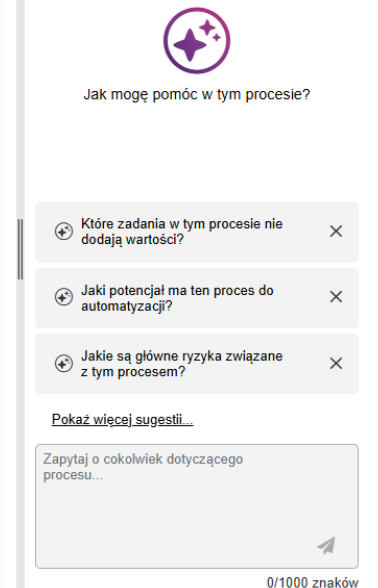
Cecha procesu	Atrybut w narzędziu ADONIS	Znaczenie dla EZZ RP
Typ sprawy	etykieta	Pomaga powiązać proces z katalogiem spraw
Właściciel procesu	właściciel procesu	Wskazuje odpowiedzialność za realizację i zmianę
Podstawa realizacji	powiązane dokumenty	Informują o wytycznych realizacji działania
Dokumenty wejściowe/wyjściowe	dane wejściowe/wyjściowe	Ułatwiają konfigurację obiegu dokumentów
Zaangażowane komórki organizacji	obszar obowiązywania	Pomagają określić ścieżki dekretacji i akceptacji
Wolumen spraw	miernik	Wskazuje priorytet działań usprawniających
Informacja o standaryzacji	poziom standaryzacji	Określa gotowość procesu do cyfryzacji
Możliwość automatyzacji	potencjał automatyzacji	Pomaga budować plan usprawnień
Systemy powiązane	wsparcie IT	Pokazują potrzebę integracji i cyfryzacji
Ryzyka i kontrole	ryzyka, wdrożone kontrole	Wspierają zgodność i nadzór

Diagram procesu

Diagram procesu szczegółowo opisuje jego przebieg poprzez wykorzystanie ustandaryzowanej notacji, tj. BPMN (przykład poniżej).



ADONIS wspiera użytkowników przy tworzeniu i doskonaleniu procesów poprzez automatyczną weryfikację metodologiczną, możliwość porównania modeli procesów oraz asystenta AI.



Projek **Analizuj**

Asystent AI

Jak mogę pomóc w tym procesie?

- 🔍 Które zadania w tym procesie nie dodają wartości?
- 🔍 Jaki potencjał ma ten proces do automatyzacji?
- 🔍 Jakie są główne ryzyka związane z tym procesem?

[Pokaż więcej sugestii...](#)

Zapytaj o cokolwiek dotyczącego procesu...

0/1000 znaków

Wnioski – zarządzanie procesami a EZD RP



ADONIS
Business Transformation Suite

EZD RP wymaga procesowego przygotowania organizacji. Sam system nie rozwiąże problemów, jeżeli wcześniej nie mamy spójnej wiedzy o tym, jak urząd działa i jak powinien działać.

Wysoka świadomość procesowa jest jednym z warunków skutecznej cyfryzacji administracji.

ADONIS wspiera ten proces od początku do końca: od identyfikacji i modelowania procesów, przez parametryzację i analizę, po integrację z danymi, mierniki i ciągłe usprawnianie.

EZD RP porządkuje obieg spraw, ale to procesy porządkują sposób działania organizacji.

Bądźmy w kontakcie:
piotr.cwik@voc-pl.com



Darmowe seminaria online i wydarzenia
Aktualne tematy BPM, EA & GRC
Nowości

www.voc-group.com/newsletter

