



ADONIS

Business Transformation Suite

Czwartki z AI: Zarządzanie procesami oraz AI z wykorzystaniem systemu ADONIS

BOC Group

Zbigniew Misiak (zbigniew.misiak@boc-pl.com)

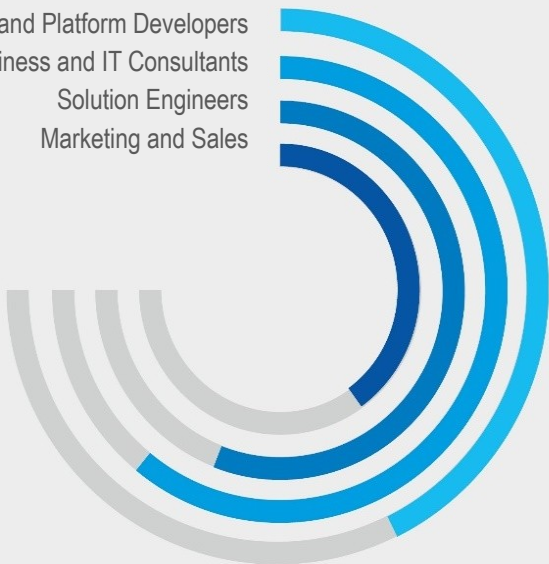


BOC Group

Fakty i liczby

300+ pracowników

Product and Platform Developers
Business and IT Consultants
Solution Engineers
Marketing and Sales



A

Biura i Partnerzy
na całym świecie

□

30 lat doświadczenia

☑

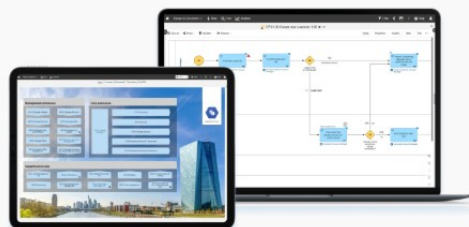
0% Outsourcing
100% BOC Group

□

Jeden dostawca: Produkty,
Doradztwo, Szkolenia



Nasze produkty



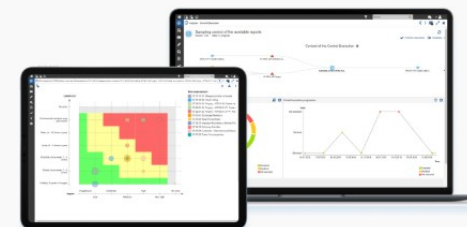
Drive Operational Excellence

- Strategiczne i operacyjne zarządzanie procesami
- BPMN 2.0 dopasowany do potrzeb biznesu
- Architektura procesów
- Dopasowanie biznes-IT
- Analiza i doskonalenie procesów



Leverage Technology

- Architektura korporacyjna
- TOGAF
- Zarządzanie zdolnościami
- Zarządzanie architekturą biznesową, usług, technologiczną
- Planowanie, gromadzenie danych i łąd
- Ocena



Secure the Business

- Zarządzanie GRC
- Identyfikacja i ocena ryzyk
- Planowanie i wykonywanie kontroli
- Analiza i ocena systemu
- Automatyzacja
- Integracja z BPM i EAM
- ESRS, DORA/NIS2, ...



We host
(SaaS)



You host
(On-Premise)

Wiarygodne informacje to podstawa



ADONIS – program akademicki



Warto wiedzieć

BOC oferuje wersje akademickie systemów ADONIS oraz ADOIT za darmo

Dostępne są również materiały edukacyjne

Część uczelni korzysta również z komercyjnej wersji systemu ADONIS (w tym z Asystentem AI)

Więcej informacji i formularz zapisu:
<https://www.boc-group.com/en/adonis-academy-programme/>

← → ↻ boc-group.com/en/adonis-academy-programme/

BOC Group
Design Your Enterprise

Products ▾ Resources ▾ Partners ▾ About Us ▾ **SIGN UP FOR FREE** English ▾

Sign up today

ADONIS is the No. 1 SaaS-based BPM tool. Find the plan that best fits your needs.

★ For universities and colleges	★ Perfect for students
ADONIS BPM Academy best for educators 100% free	Community Edition best for students & personal use € 0,-
Start with BPM Academy	Join for free
Free SaaS tool access for lecturers and students	Free SaaS tool access
Multi-language tool UI	Single language tool UI
Multi-user, collaborative learning and virtual team spaces	Single user, no collaboration
Unlimited number of processes	Limited number of processes
Full BPMN 2.0 support	Community support

Learn more about ADONIS. [Explore Tool Possibilities In Detail.](#)

- Best-in-class BPM tool at zero cost
- Wide selection of academic resources
- Flexible bite-sized course template
- Latest teaching techniques & practices
- Global community of +10K lecturers & students

ADONIS – warto wiedzieć

Wygodne modelowanie procesów

Modelowanie graficzne w notacji BPMN i tworzenie całościowej dokumentacji procesowej w jednym repozytorium – szybko, wygodnie i łatwo.

Analiza i doskonalenie

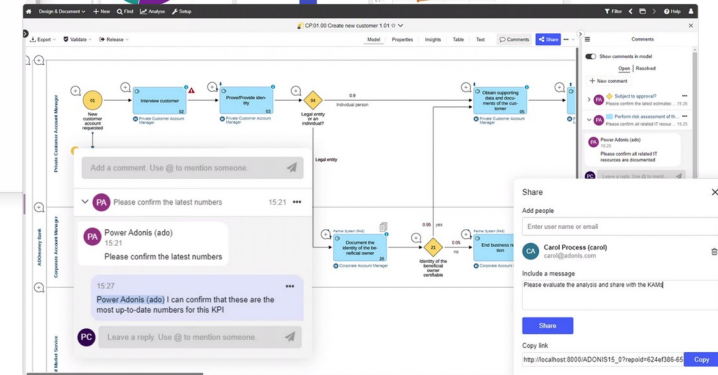
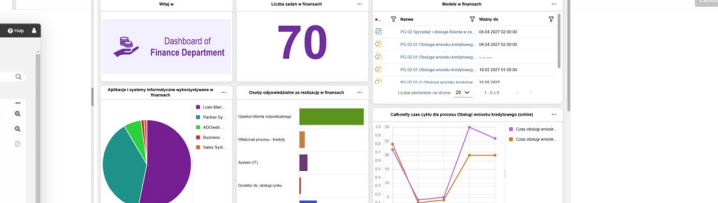
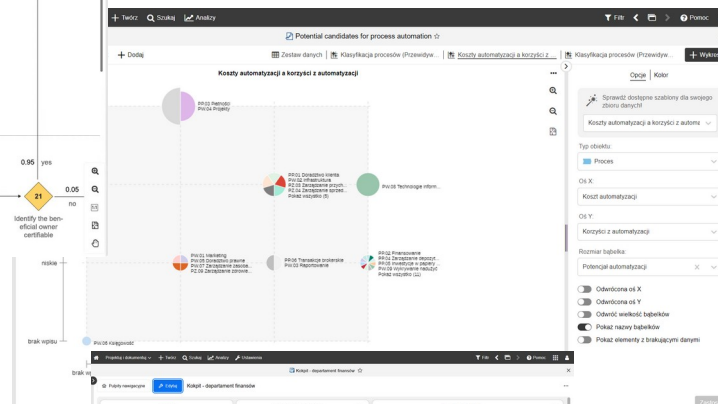
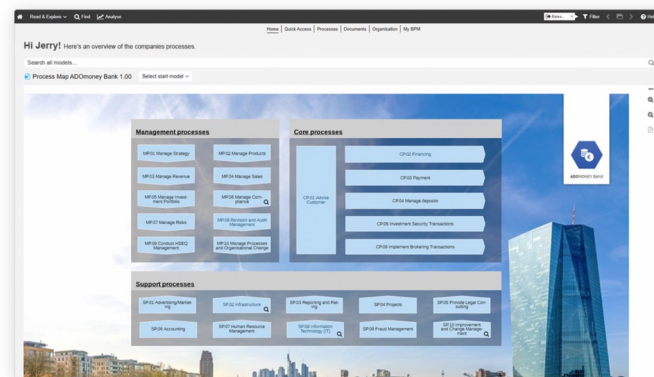
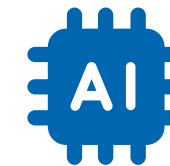
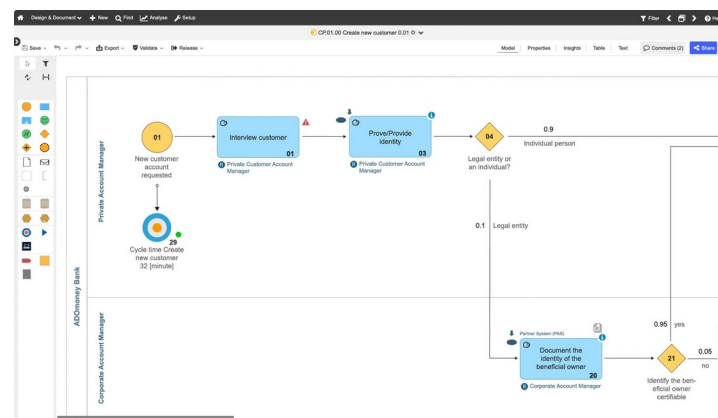
Wizualizacja i analiza procesów przez dynamiczne wykresy. Identyfikacja wąskich gardeł i obszarów do udoskonalenia oraz procesów do doskonalenia w oparciu o dane.

Łatwy dostęp do potrzebnej wiedzy

Łatwe udostępnianie dokumentacji procesowej dla wszystkich zainteresowanych. Wizualizacja przez kokpity. Automatyczne wersjonowanie i akceptacja.

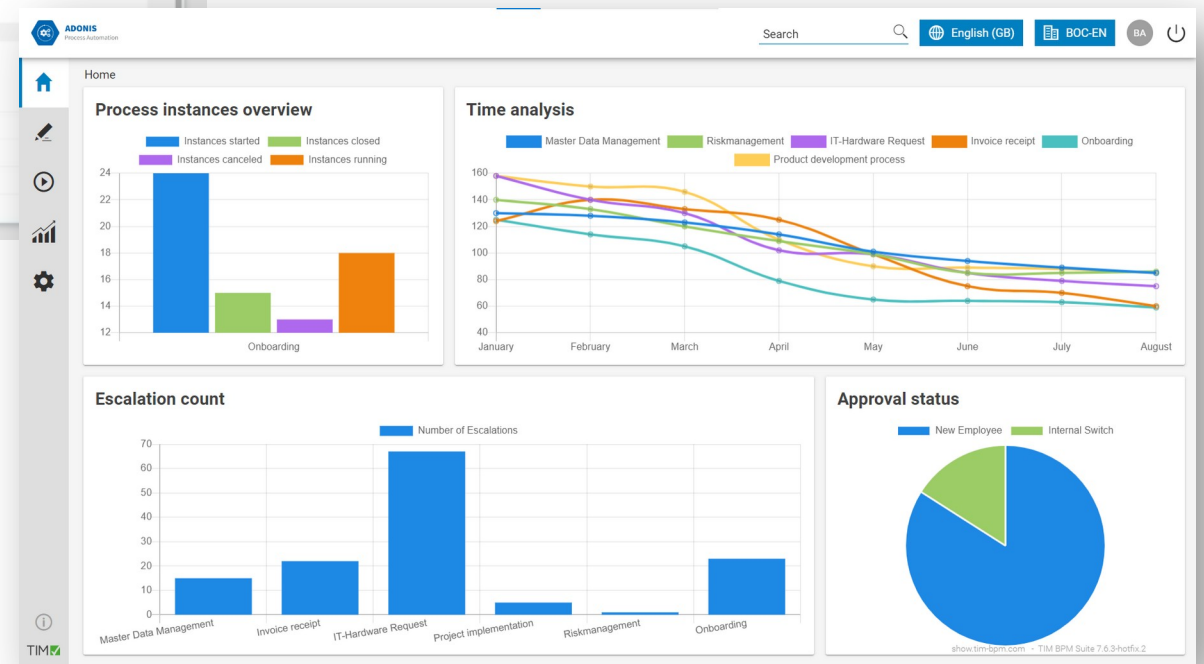
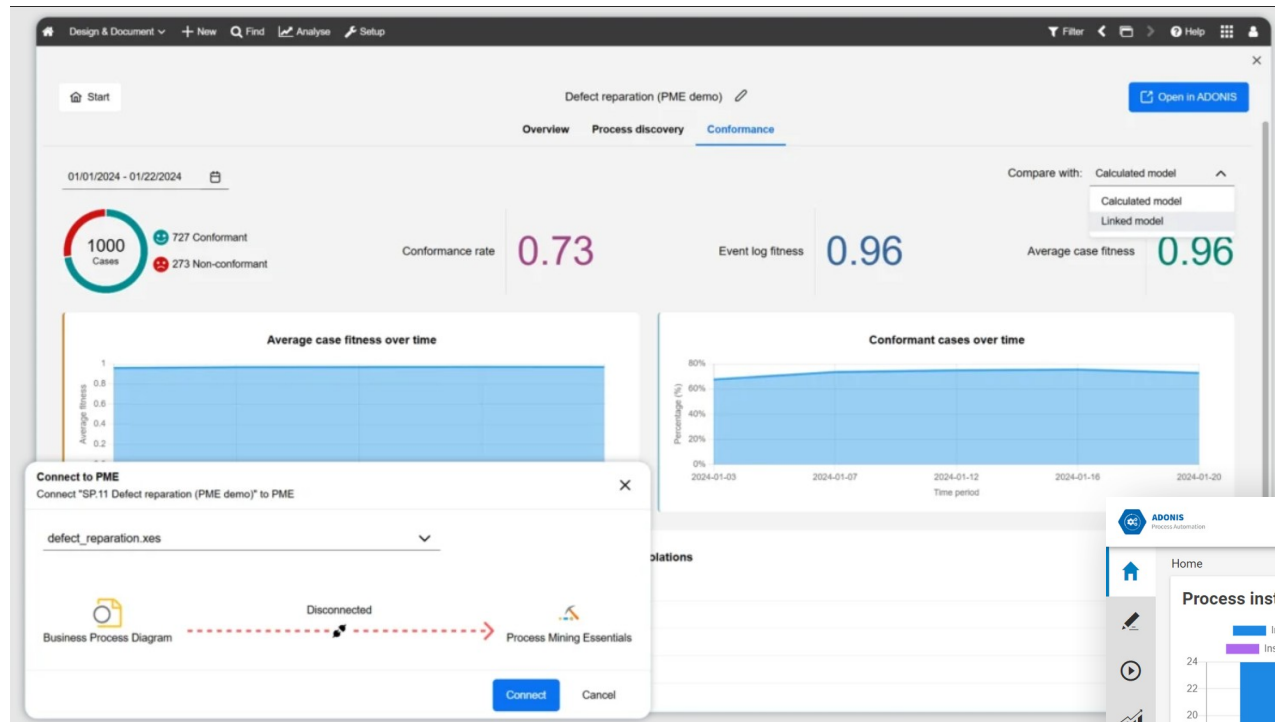
Zaangażowanie organizacji w BPM

Współpraca przy modelowaniu i doskonaleniu procesów.



Wdrożenie, wsparcie i usługi świadczone przez polskich specjalistów

Weryfikacja przez Process Mining i dane z BPMS



Wdrożenia AI się nie udają, jeśli brakuje całościowego obrazu procesów.

Jak to wygląda w praktyce?

1

Ten sam proces, ale różne wykonania.

2

Niejasne właścicielstwo.

3

Niekontrolowane zmiany.

Co blokuje skalowanie

Ten sam proces jest różnie wykonywany w różnych zespołach/lokalizacjach

Akceptacje w oparciu o e-mail/
Teams/Slack

Brak całościowego
właścicielstwa procesu

“Oficjalne” procedury są
nieaktualne

Wyjątki stały się standardem

→ Pilot AI kończy się
sukcesem, ale nie udaje się
tego skalować na organizację

Czemu to ważne?

2025: Czy AI może to zrobić?

- ▶ Czy działa na **czystych, kontrolowanych danych**?
- ▶ Czy możemy **pokazać wartość** na jednym wybranym przykładzie?
- ▶ Czy możemy wykonać **integracje (API, bezpieczeństwo, dostępy)**?
- ▶ Czy działa **niezawodnie** zgodnie z **ustalonym standardem**?
- ▶ Czy jest **wystarczająco dobre i szybkie**?



2026: Czy to się da bezpiecznie skalować?

- ▶ Czy mamy **jedną wersję prawdy o procesie** (nie 5)?
- ▶ Czy **odpowiedzialności** są jasne?
- ▶ Czy możemy szybko zmienić proces – z zachowaniem **akceptacji formalnej i śladu audytowego**?
- ▶ Czy standardy, warianty i odstępstwa są **widoczne i zarządzane**?

Wdrożenia pilotażowe pokazują, co jest możliwe. Wdrożenie w organizacji wymaga kontroli.

Fundament dla AI

Wiarygodne informacje

Co mamy, co jest aktualne, co jest krytyczne.

Jasna odpowiedzialność

Właścicielstwo i odpowiedzialność w całym procesie.

Zarządzanie zmianą

Sprawdzenie i akceptacja zmian.

Standard i zarządzane warianty

Jeden standard. Warianty widoczne i zarządzane.

Mniej zmienności to łatwiejsze doskonalenie

Nasze podejście do AI w praktyce

Wyzwanie dla pracowników:

Złożoność

Informacja w silosach

Przeciążenie informacjami

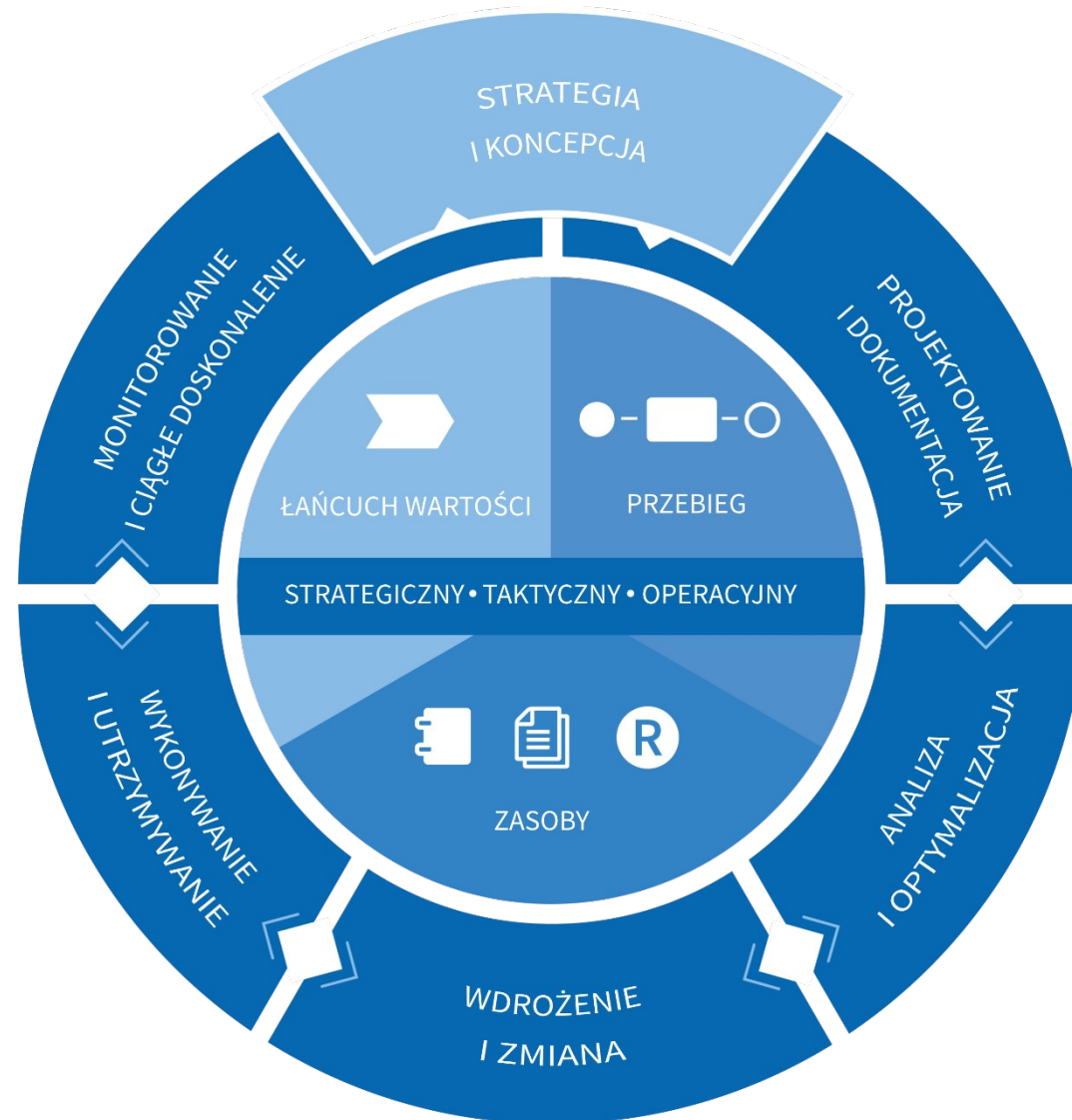
Nasza wizja AI:

Wbudowana w produkty tam, gdzie jest to przydatne

Zapewniająca transparentność i pewność podejmowanych decyzji

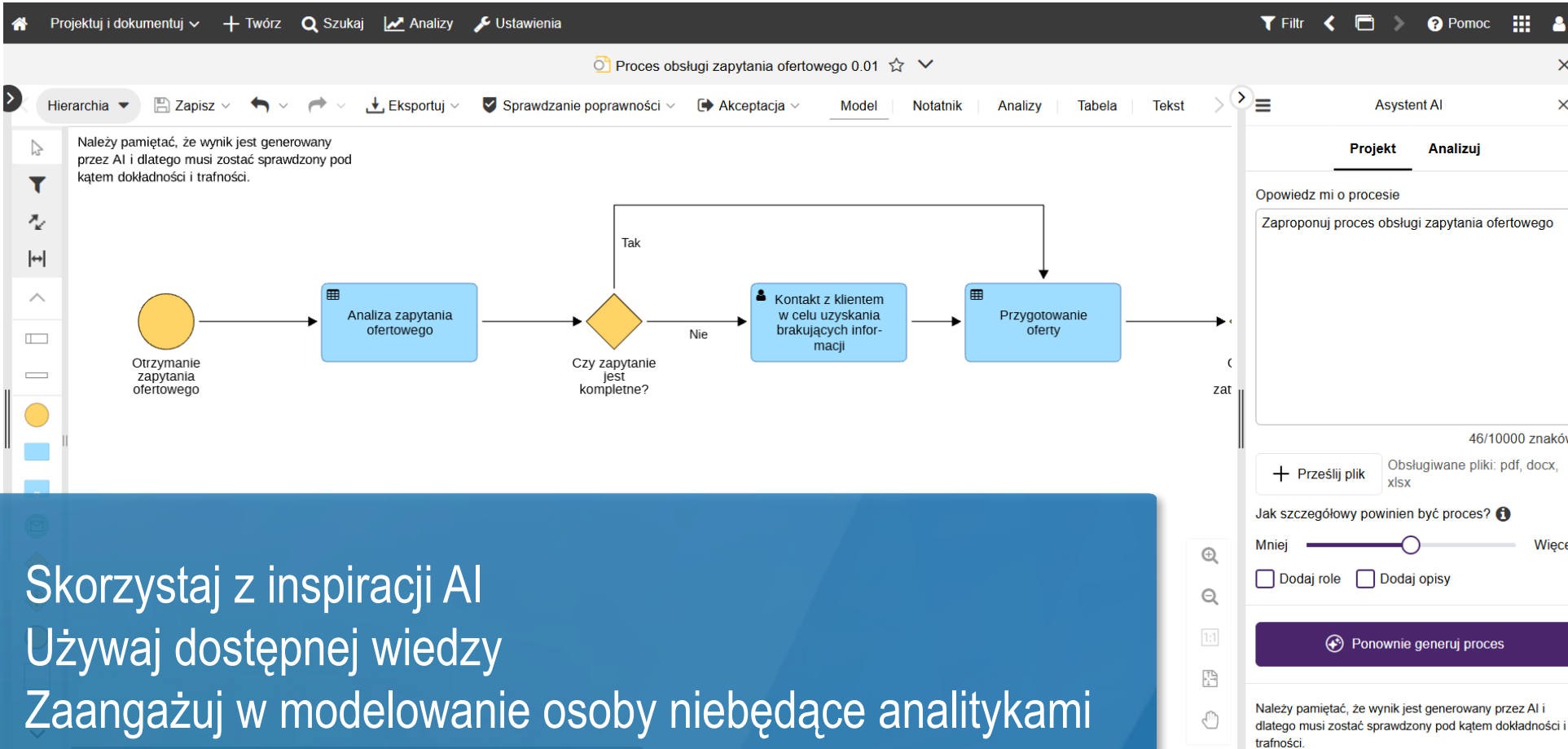
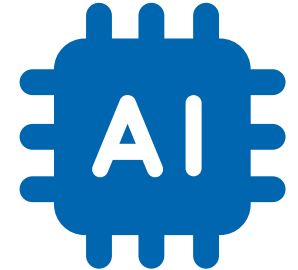
Wspierająca ludzi

ADONIS wspiera cykl całościowego zarządzania procesami



Standardowa funkcjonalność AI

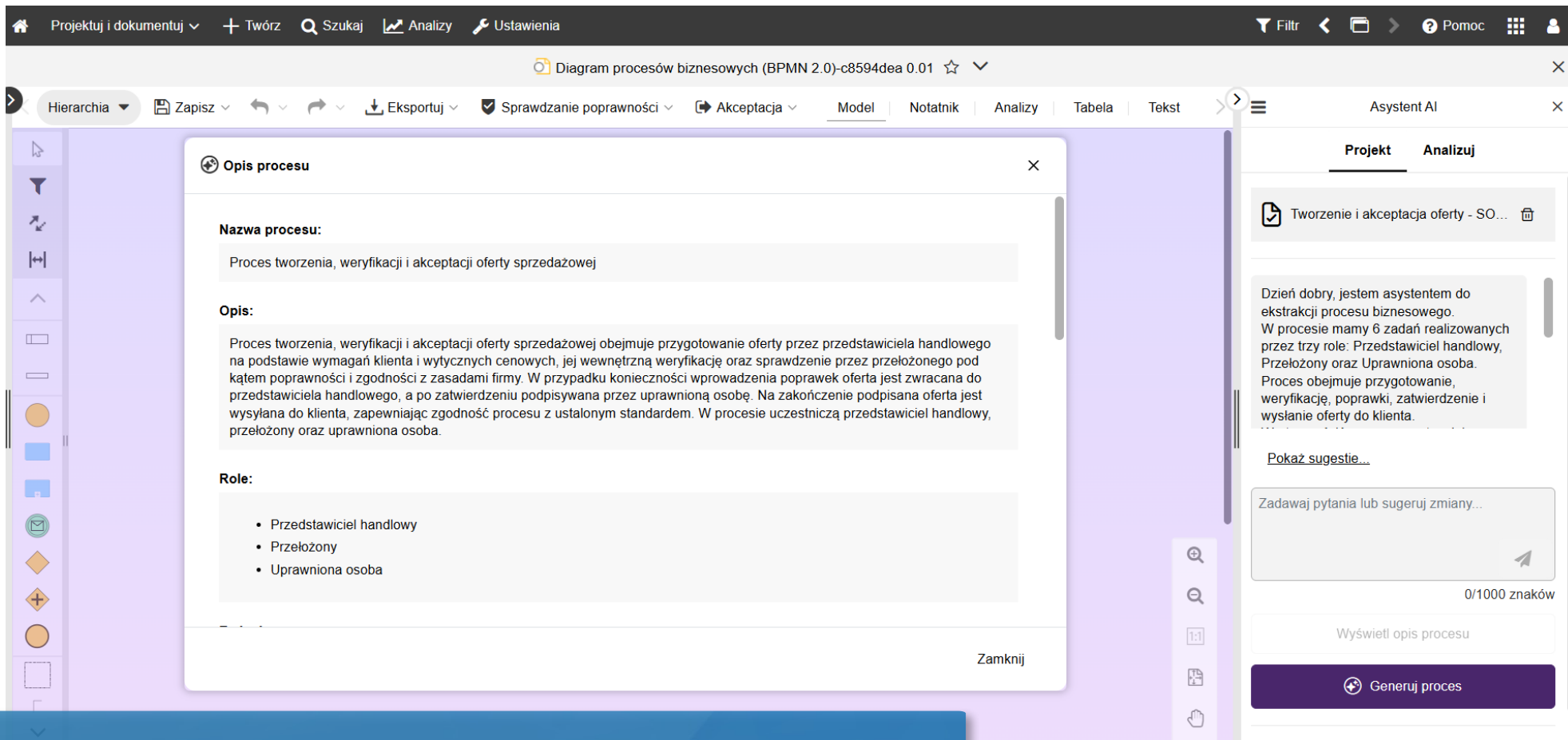
ADONIS | Asystent AI – Projektowanie (tekst)



The screenshot displays the ADONIS AI Assistant interface. The main area shows a process diagram for 'Proces obsługi zapytania ofertowego 0.01'. The diagram starts with a yellow circle labeled 'Otrzymanie zapytania ofertowego', followed by a blue box 'Analiza zapytania ofertowego', a yellow diamond decision 'Czy zapytanie jest kompletne?', a blue box 'Kontakt z klientem w celu uzyskania brakujących informacji', and finally a blue box 'Przygotowanie oferty'. A 'Tak' path loops back from the decision to the 'Przygotowanie oferty' box, while a 'Nie' path leads to the 'Kontakt z klientem' box. On the right, a chat window titled 'Asystent AI' is open, showing a prompt 'Opowiedz mi o procesie' and a response 'Zaproponuj proces obsługi zapytania ofertowego'. The chat window includes a file upload button, a character count (46/10000 znaków), a file type filter (pdf, docx, xlsx), a detail level slider (Mniej to Więcej), and checkboxes for 'Dodaj role' and 'Dodaj opisy'. A 'Ponownie generuj proces' button is at the bottom of the chat. A warning message at the bottom of the chat states: 'Należy pamiętać, że wynik jest generowany przez AI i dlatego musi zostać sprawdzony pod kątem dokładności i trafności.'

- Skorzystaj z inspiracji AI
- Używaj dostępnej wiedzy
- Zaangażuj w modelowanie osoby niebędące analitykami
- Wykorzystaj swój czas na dopracowanie diagramu, a nie na jego tworzenie

ADONIS | Asystent AI – Projektowanie (pliki)



Opis procesu

Nazwa procesu:

Proces tworzenia, weryfikacji i akceptacji oferty sprzedażowej

Opis:

Proces tworzenia, weryfikacji i akceptacji oferty sprzedażowej obejmuje przygotowanie oferty przez przedstawiciela handlowego na podstawie wymagań klienta i wytycznych cenowych, jej wewnętrzną weryfikację oraz sprawdzenie przez przełożonego pod kątem poprawności i zgodności z zasadami firmy. W przypadku konieczności wprowadzenia poprawek oferta jest zwracana do przedstawiciela handlowego, a po zatwierdzeniu podpisywana przez uprawnioną osobę. Na zakończenie podpisana oferta jest wysyłana do klienta, zapewniając zgodność procesu z ustalonym standardem. W procesie uczestniczą przedstawiciel handlowy, przełożony oraz uprawniona osoba.

Role:

- Przedstawiciel handlowy
- Przełożony
- Uprawniona osoba

Zamknij

Asystent AI

Projekt **Analizuj**

Tworzenie i akceptacja oferty - SO...

Dzień dobry, jestem asystentem do ekstrakcji procesu biznesowego. W procesie mamy 6 zadań realizowanych przez trzy role: Przedstawiciel handlowy, Przełożony oraz Uprawniona osoba. Proces obejmuje przygotowanie, weryfikację, poprawki, zatwierdzenie i wysłanie oferty do klienta.

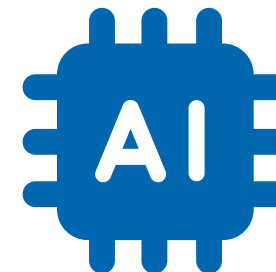
[Pokaż sugestie...](#)

Zadawaj pytania lub sugeruj zmiany...

0/1000 znaków

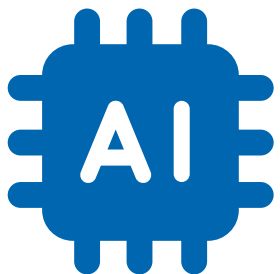
[Wyświetl opis procesu](#)

[Generuj proces](#)



- Wykorzystaj dostępne treści (Word, PDF, Excel)
- Doprecyzuj treść w wygodny sposób

ADONIS | Asystent AI – Analiza



- Inspiracja dla analityków oraz właścicieli procesów co do możliwości doskonalenia i automatyzacji procesu
- Skorzystaj z gotowych zapytań lub stwórz własny prompt

Zasugeruj jak udoskonalić ten proces

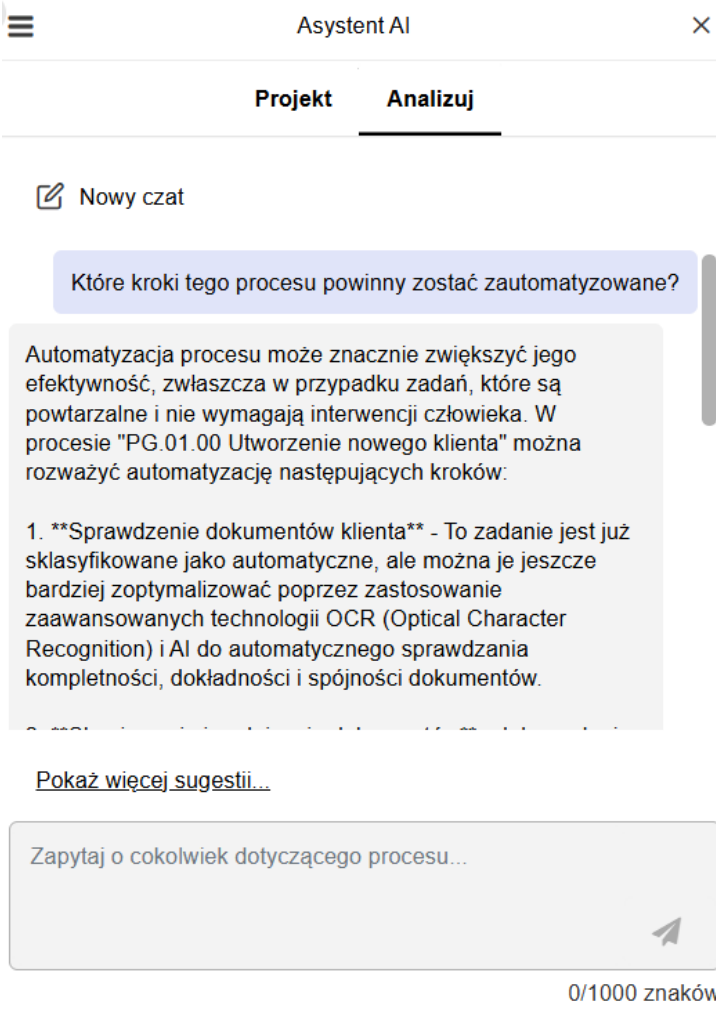
Aby udoskonalić proces "PG.01.00 Utworzenie nowego klienta", można rozważyć następujące sugestie:

1. Automatyzacja:

- Zwiększenie potencjału automatyzacji, np. poprzez zastosowanie zaawansowanych systemów IT do automatycznego wprowadzania danych i weryfikacji dokumentów, co może zmniejszyć czas przebiegu procesu i zwiększyć jego efektywność.

2. Standaryzacja:

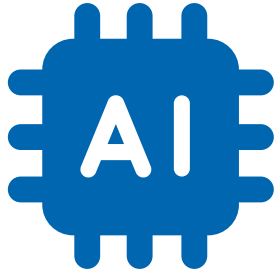
- Podniesienie poziomu standaryzacji procesu, co może pomóc w redukcji wyjątków ad-hoc i poprawie spójności oraz



The screenshot shows the 'Asystent AI' interface with two tabs: 'Projekt' and 'Analizuj'. The 'Analizuj' tab is active. A prompt is entered: 'Które kroki tego procesu powinny zostać zautomatyzowane?'. The AI response suggests automating repetitive tasks like document checking. A text input field at the bottom contains the placeholder 'Zapytaj o cokolwiek dotyczącego procesu...'. A character count '0/1000 znaków' is visible at the bottom right of the input area.

Należy pamiętać, że wynik jest generowany przez AI i dlatego musi zostać sprawdzony pod kątem dokładności i trafności.

ADONIS | Asystent AI - Zrozumienie



The screenshot displays the ADONIS AI Assistant interface. The main area shows a process flow diagram for 'Opiekun klienta indywidualnego' (Individual Client Care) and 'Opiekun klienta korporacyjnego' (Corporate Client Care). The process starts with '01 Klient do utworzenia' (Client for creation), followed by '02 Przeprowadzenie rozmowy z klientem i ustalenie tożsamości' (Conducting a conversation with the client and identifying them), then '03 Potwierdzenie tożsamości' (Confirming identity), and finally a decision point '04 Klient indywidualny czy korporacyjny?' (Individual or corporate client?). The flow continues to '20 Udokumentowanie tożsamości właściciela' (Documenting the owner's identity) and '21'.

The AI Assistant chat window on the right is titled 'Asystent AI' and contains the following content:

- Icon: A purple circle with a white star and sparkles.
- Question: 'Jak mogę pomóc w tym procesie?' (How can I help with this process?)
- Suggestions:
 - ➕ Czego dotyczy ten proces? (What does this process concern?)
 - ➕ Jakie są główne kroki i ich kolejność? (What are the main steps and their order?)
 - ➕ Kim są kluczowi uczestnicy lub role zaangażowane? (Who are the key participants or roles involved?)
- Link: [Pokaż więcej sugestii...](#)
- Input field: 'Zapytaj o cokolwiek dotyczącego procesu...' (Ask anything about the process...)
- Character count: '0/1000 znaków' (0/1000 characters)
- Disclaimer: 'Należy pamiętać, że wynik jest generowany przez AI i dlatego musi zostać sprawdzony pod kątem dokładności i trafności.' (Remember that the result is generated by AI and therefore must be checked for accuracy and relevance.)

- Wykorzystaj AI, aby pomóc pracownikom lepiej zrozumieć proces
- Korzystaj z gotowych sugestii albo zadawaj własne pytania

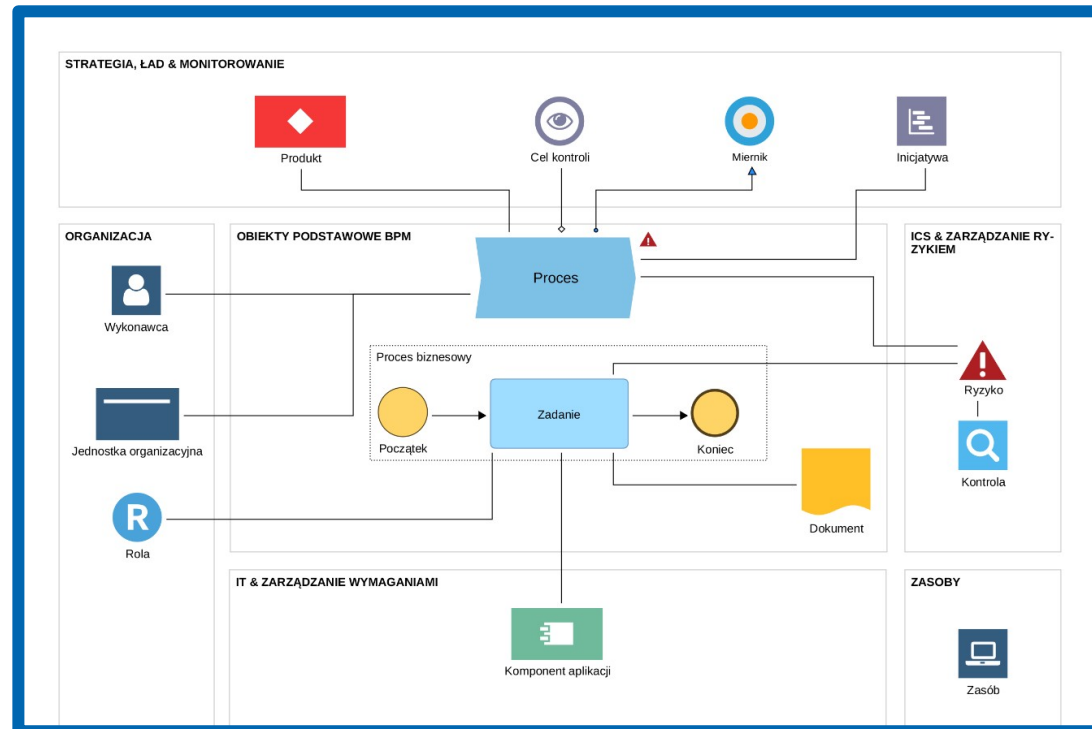
Indywidualne projekty AI

Indywidualne projekty oparte o wiarygodne informacje



Optimalizacja procesów:

AI pozyskuje informacje i uruchamia narzędzia analityczne w systemie BPM. Przykładowo w oparciu o MCP system może wystawiać elementy oznaczone jako wymagające działania wraz z sugestiami, aby AI mogła zaproponować rozwiązania.



AI inteligentna nawigacja:

AI pobiera wszystkie istotne dane kontekstowe, takie jak modele, ich opisy, role i powiązania, aby dostarczyć precyzyjne informacje o procesach i procedurach oraz prowadzić użytkowników krok po kroku.



Wykonywanie: AI pobiera zawartość repozytorium BPM, analizuje treści i działa na ich podstawie. Możliwe jest wprowadzenie bezpośrednich zmian lub uruchamianie działań w systemach.

- Architektura procesów pozwala lepiej planować wdrożenia AI
- Repozytorium i mechanizmy wersjonowania gwarantują wiarygodne i aktualne informacje

MCP

Łatwa integracja z rozwiązaniami AI

REST API

Możliwość zasilania własnych baz wiedzy

Dodatkowe opcje techniczne

Ollama, Amazon Bedrock – więcej modeli, więcej możliwości

Nie tylko BPM!



Podaj listę diagramów BPMN z repozytorium ADOMoney Bank, których typ procesu to wspierający i które nie były modyfikowane od listopada 2025

Oto diagramy BPMN (MT_BUSINESS_PROCESS_DIAGRAM_BPMN_20) w repozytorium ADOMoney Bank, których typ procesu to "proces wspierający" i które nie były modyfikowane od listopada 2025 (ostatnia zmiana przed 2025-11-01):

1. PW.07.03.02 Obsługa aplikacji
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=678e82bf-c76e-4e2d-8e4d-523f392ea87e&libObjID=ae098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>
2. PW.07.03.01 Publikacja oferty pracy
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=b614b9a5-c007-41a4-95b1-6edc21b4756e&libObjID=ae098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>
3. PW.02.01.01 Zamawianie sprzętu IT
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=bdfa6ede-6ac7-409f-918c-2ba1294219b8&libObjID=ae098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>

Type your message and press Enter...

Przygotuj listę ryzyk z grupy 07.04 Klienci, produkty i praktyk

Znalazłem w repozytorium "ADOMoney Bank - Final release" grupy 07.04 „Klienci, produkty i praktyki biznesowe”:

- 07.04 Klienci, produkty i praktyki biznesowe (grupa)
- 07.04.01 Sukces, ujawnianie i powiernictwo
- 07.04.01.01 Naruszenia zaufania i wytycznych w zakresie obsługi klientów
- 07.04.02 Niewłaściwe praktyki biznesowe lub rynkowe
- 07.04.02.02 Niewłaściwe praktyki handlowe i rynkowe
- 07.04.03 Wadliwie skonstruowane produkty bankowe produktu (nieuprawnione, itp.)
- 07.04.04 Wybór, sponsoring i ekspozycja

Type your message and press Enter...

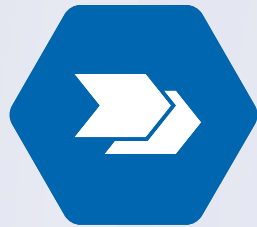
Podaj wszystkie aplikacje występujące w tych procesach. Przygotuj listę unikalnych aplikacji dla każdej z nich podając nazwę, właściciela, strategię inwestycyjną oraz nazwy powiązanych procesów. Nie podawaj linków.

Oto zestawienie unikalnych aplikacji występujących w wymienionych wcześniej procesach (tylko nazwy, właściciele, strategia inwestycyjna i powiązane procesy — bez linków).

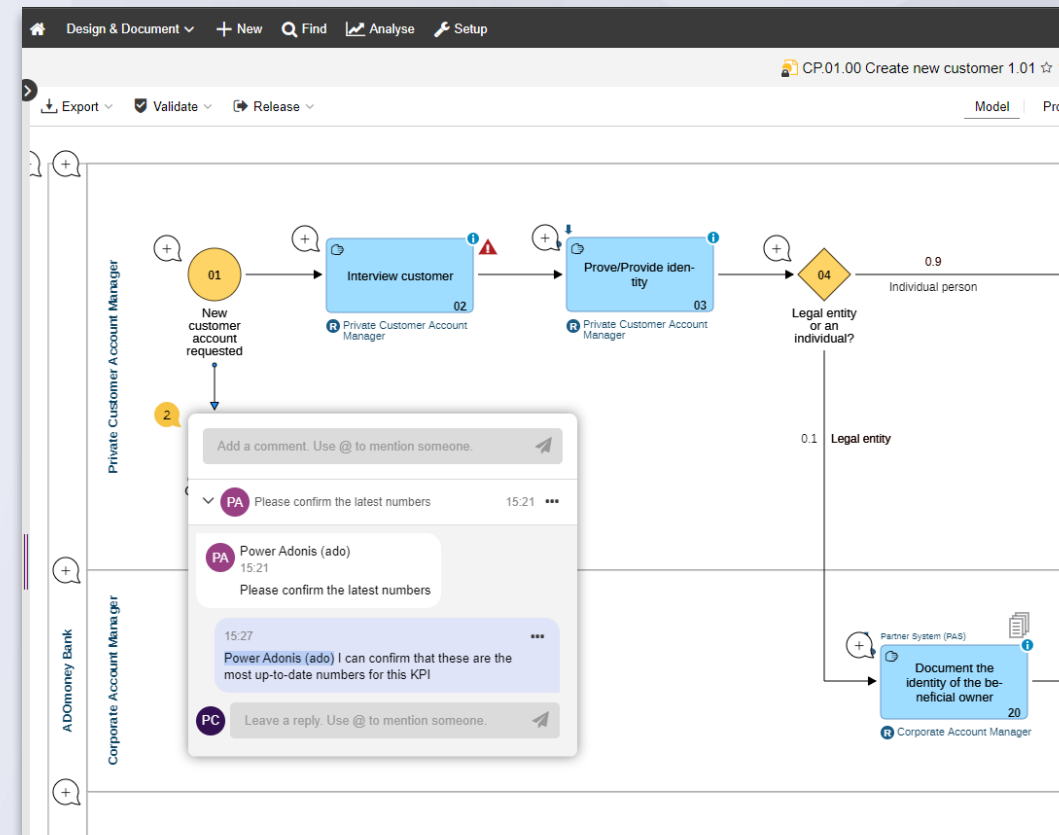
1. Nazwa: Online Recruiting System (ORS)
Właściciel(e): System (IT); Owen Owner (owner)
Strategia inwestycyjna: inwestowanie
Powiązane procesy (z zestawu pięciu):
 - PW.07.03.02 Obsługa aplikacji
 - PW.07.03.01 Publikacja oferty pracy
 - PW.07.03.02-O Obsługa aplikacji (online)
2. Nazwa: servicenow (SNO)
Właściciel(e): System (IT); Owen Owner (owner)
Strategia inwestycyjna: brak wpisu (nie zdefiniowano)
Powiązane procesy (z zestawu pięciu):
 - PW.08.DSS02.01 Korespondencja z klientem



Pytania?



ADONIS
Business Transformation Suite



Bądźmy w kontakcie

boc-group.com



Darmowe seminaria online i wydarzenia
Aktualne tematy BPM, EA & GRC
Nowości

www.boc-group.com/newsletter

