



**ADONIS**

Business Transformation Suite

# Jak ADONIS wspiera cyfrową transformację organizacji: procesy, automatyzacja i AI

BOC Group

Zbigniew Misiak (zbigniew.misiak@boc-pl.com)

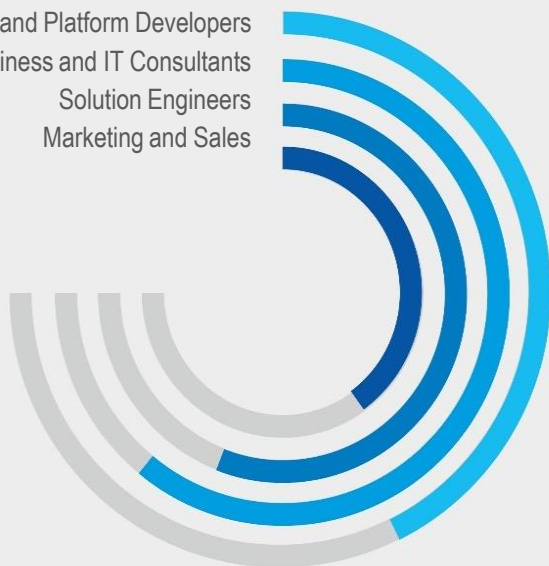


# BOC Group

## Fakty i liczby

300+ pracowników

Product and Platform Developers  
Business and IT Consultants  
Solution Engineers  
Marketing and Sales



Biura i Partnerzy  
na całym świecie



30 lat doświadczenia



0% Outsourcing  
100% BOC Group



Jeden dostawca: Produkty,  
Doradztwo, Szkolenia

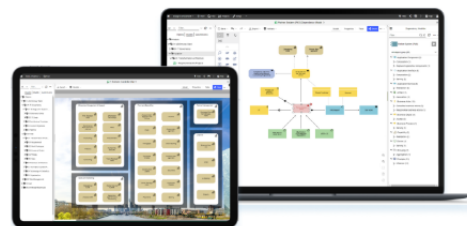


# Nasze produkty



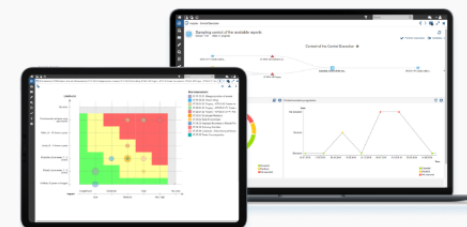
## Drive Operational Excellence

- ✓ Strategiczne i operacyjne zarządzanie procesami
- ✓ BPMN 2.0 dopasowany do potrzeb biznesu
- ✓ Architektura procesów
- ✓ Dopasowanie biznes-IT
- ✓ Analiza i doskonalenie procesów



## Leverage Technology

- ✓ Architektura korporacyjna
- ✓ TOGAF
- ✓ Zarządzanie zdolnościami
- ✓ Zarządzanie architekturą biznesową, usług, technologiczną
- ✓ Planowanie, gromadzenie danych i łąd
- ✓ Ocena



## Secure the Business

- ✓ Zarządzanie GRC
- ✓ Identyfikacja i ocena ryzyk
- ✓ Planowanie i wykonywanie kontroli
- ✓ Analiza i ocena systemu
- ✓ Automatyzacja
- ✓ Integracja z BPM i EAM
- ✓ ESRS, DORA/NIS2, ...



We host  
(SaaS)



You host  
(On-Premise)

# Wiarygodne informacje to podstawa



# ADONIS – warto wiedzieć

## Wygodne modelowanie procesów

Modelowanie graficzne w notacji BPMN i tworzenie całościowej dokumentacji procesowej w jednym repozytorium – szybko, wygodnie i łatwo.

## Analiza i doskonalenie

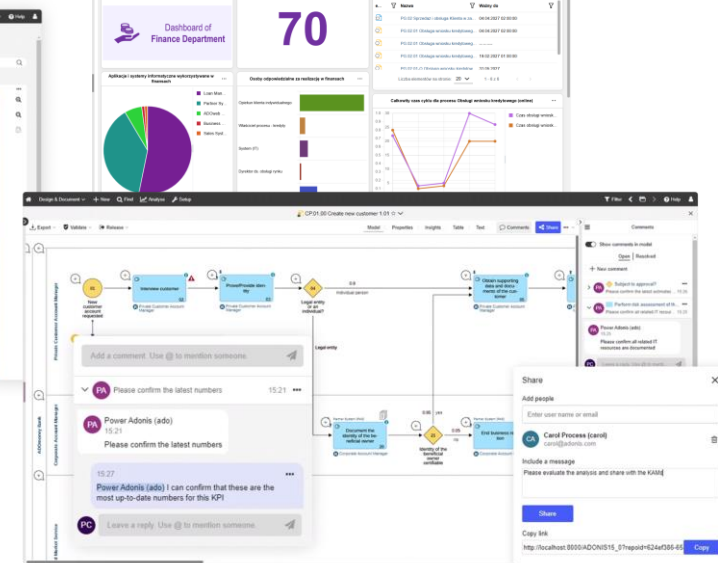
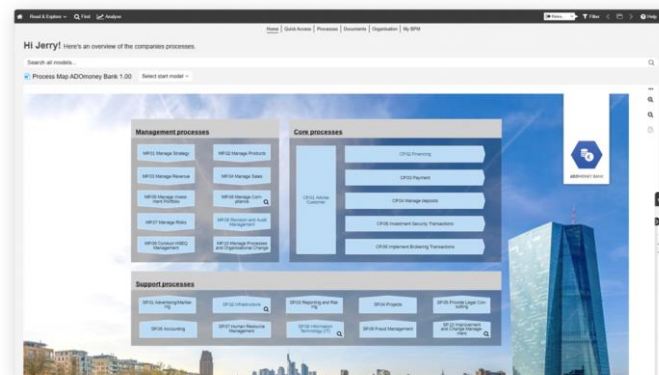
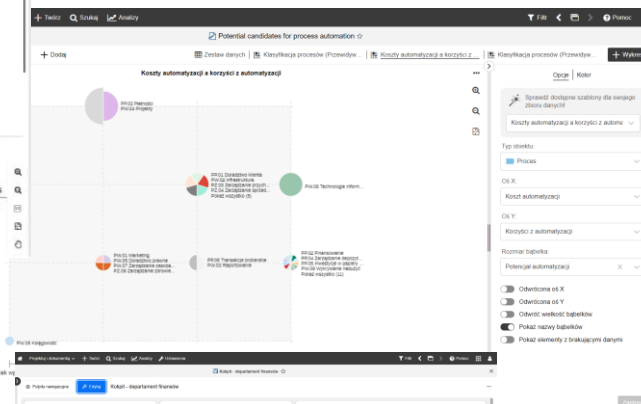
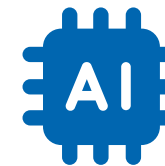
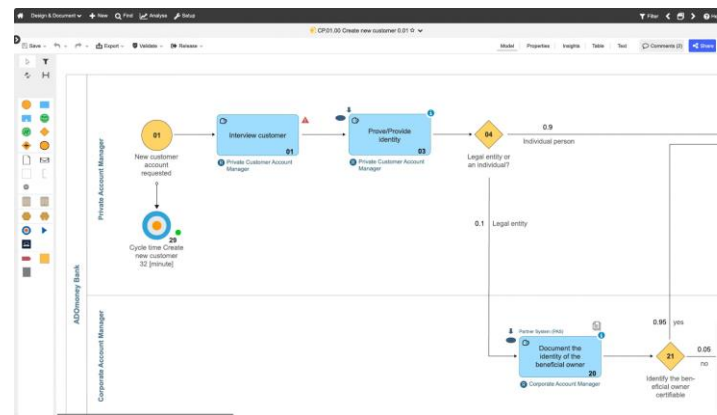
Wizualizacja i analiza procesów przez dynamiczne wykresy. Identyfikacja wąskich gardeł i obszarów do udoskonalenia oraz procesów do doskonalenia w oparciu o dane.

## Łatwy dostęp do potrzebnej wiedzy

Łatwe udostępnianie dokumentacji procesowej dla wszystkich zainteresowanych. Wizualizacja przez kokpity. Automatyczne wersjonowanie i akceptacja.

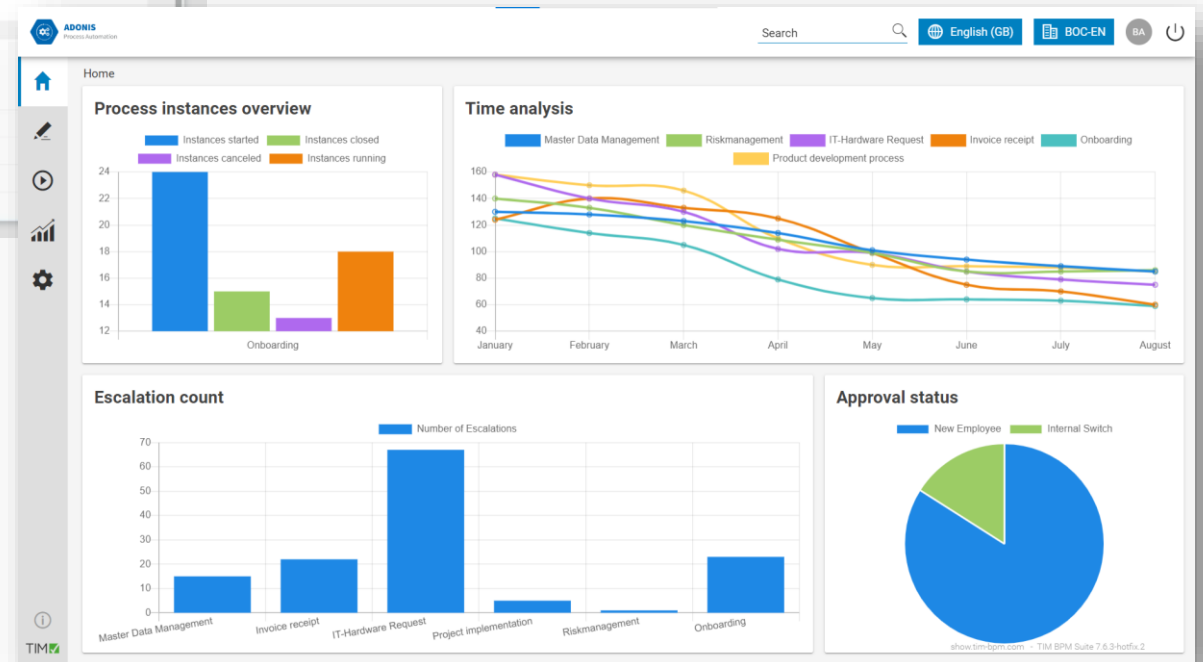
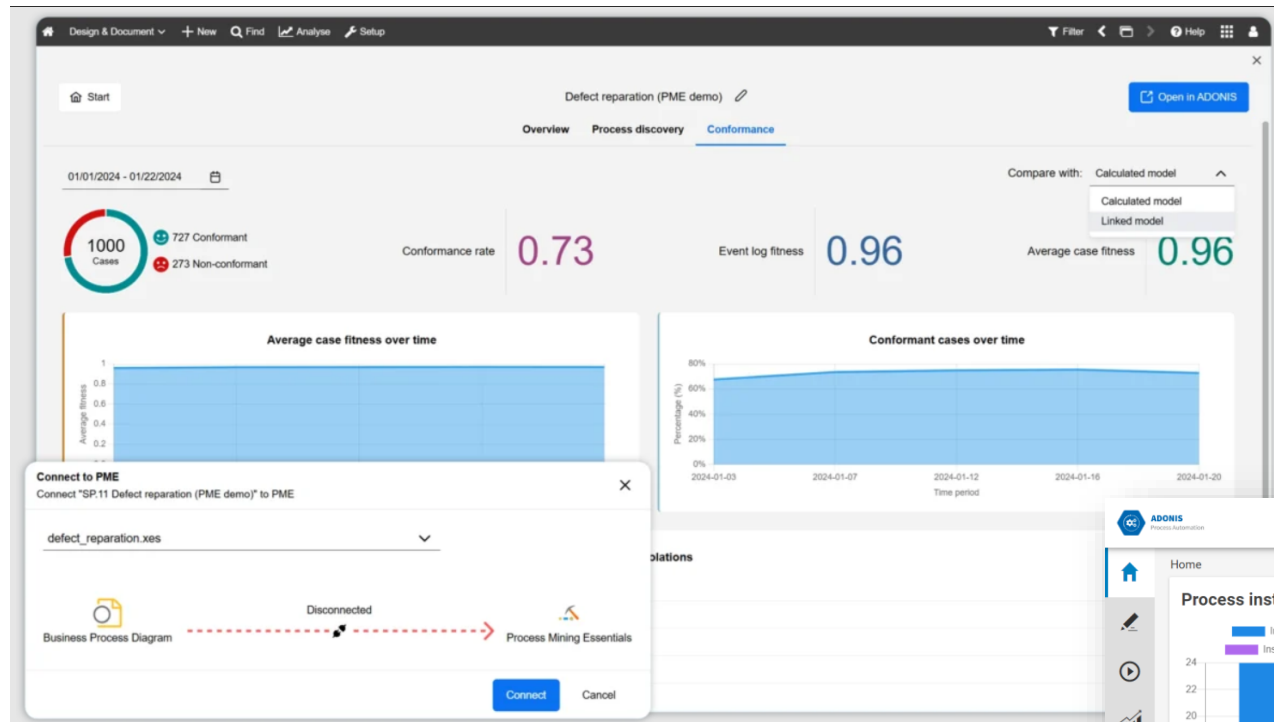
## Zaangażowanie organizacji w BPM

Współpraca przy modelowaniu i doskonaleniu procesów.



Wdrożenie, wsparcie i usługi świadczone przez polskich specjalistów

# Weryfikacja przez Process Mining i dane z BPMS



# Nasze podejście do AI

## **Wyzwanie:**

Złożoność

Informacja w silosach

Przeciążenie informacjami

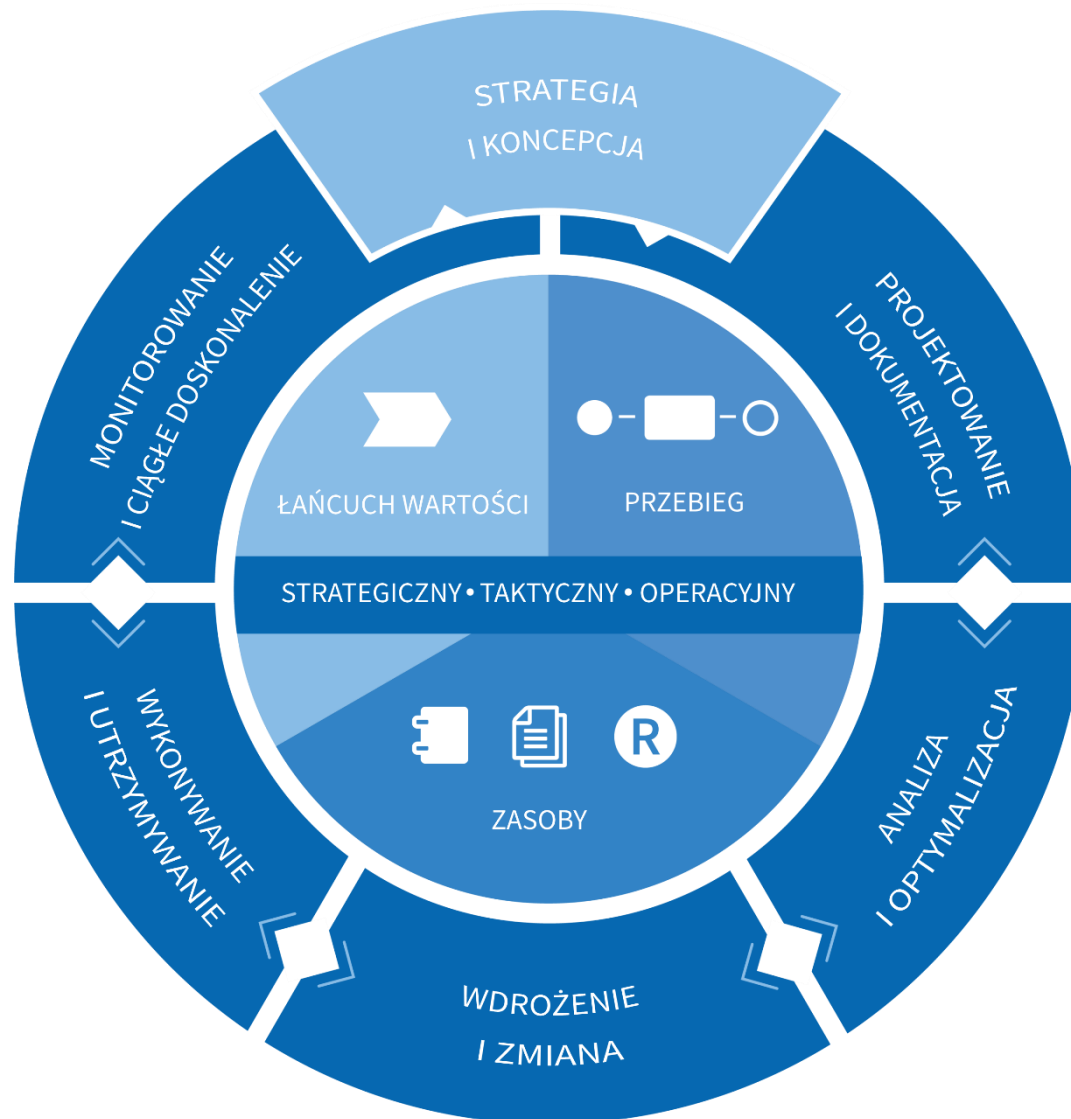
## **Nasza wizja AI:**

Wbudowana w produkty tam, gdzie jest to przydatne

Zapewniająca transparentność i pewność podejmowanych decyzji

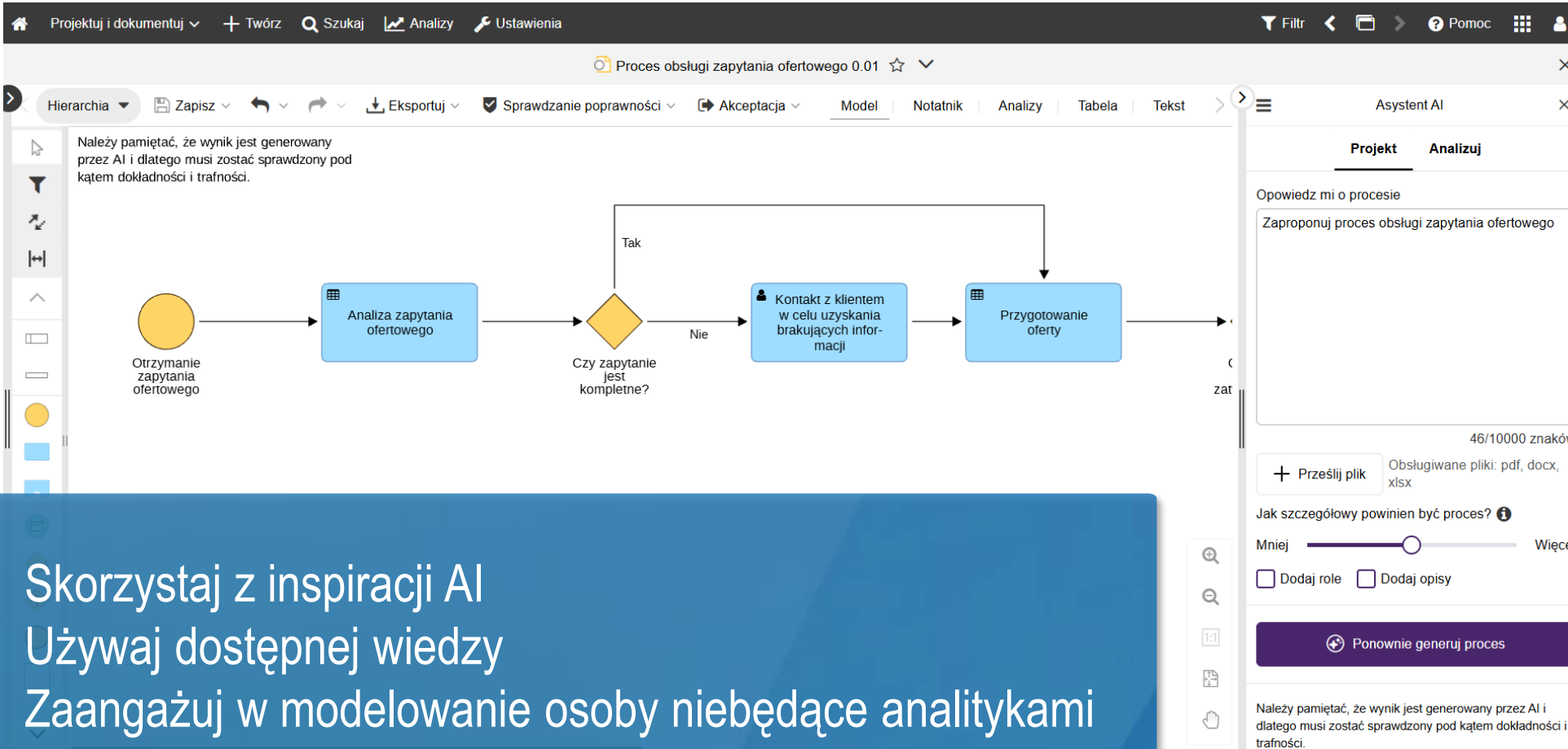
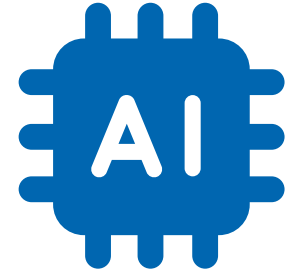
Wspierająca ludzi

# ADONIS wspiera cykl całościowego zarządzania procesami



# Standardowa funkcjonalność AI

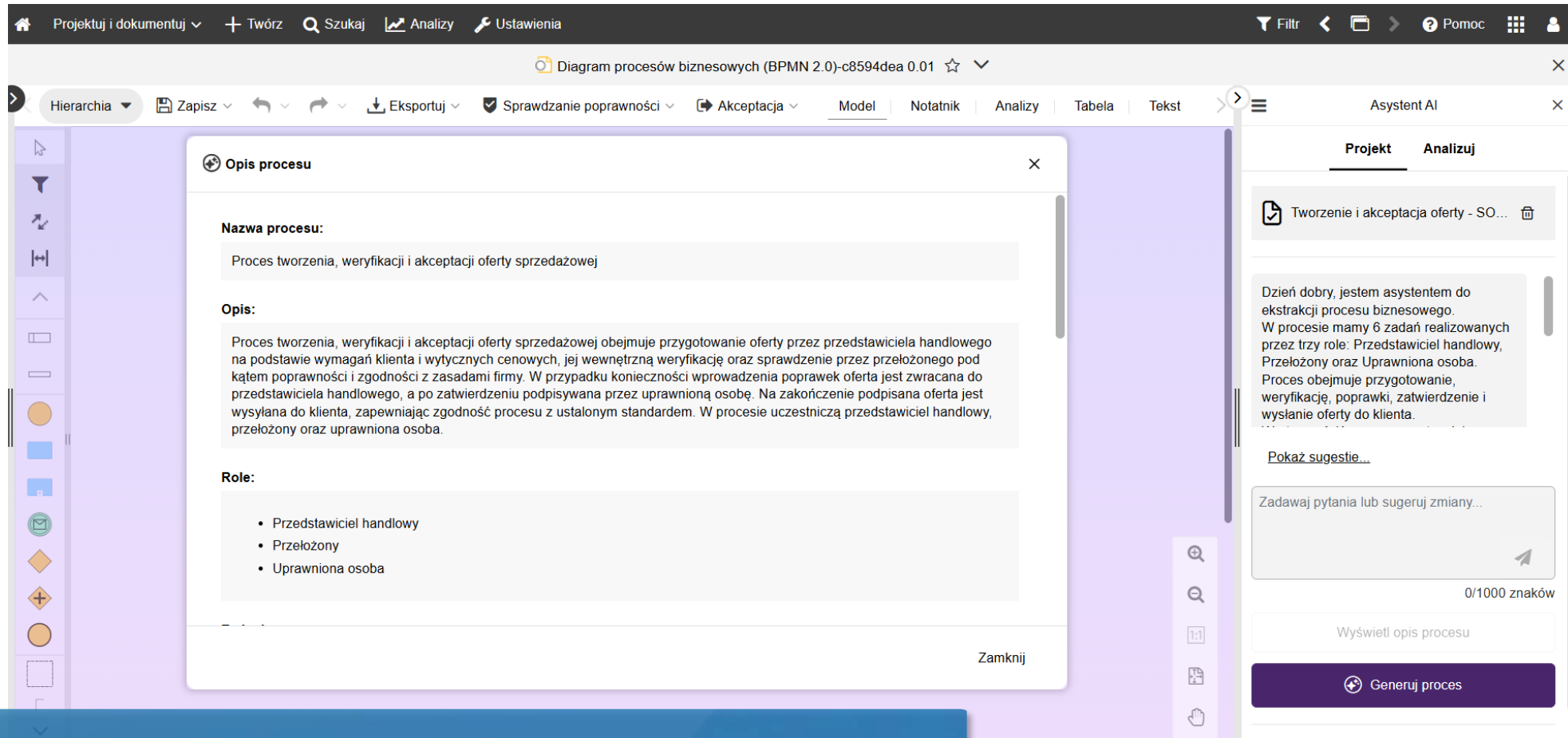
# ADONIS | Asystent AI – Projektowanie (tekst)



The screenshot displays the ADONIS AI Assistant interface. The main workspace shows a process flow diagram for 'Proces obsługi zapytania ofertowego 0.01'. The diagram starts with a yellow circle labeled 'Otrzymanie zapytania ofertowego', followed by a blue box 'Analiza zapytania ofertowego', a yellow diamond decision point 'Czy zapytanie jest kompletne?', a blue box 'Kontakt z klientem w celu uzyskania brakujących informacji', and finally a blue box 'Przygotowanie oferty'. A 'Tak' path loops from the decision point back to the analysis step, while a 'Nie' path leads to the contact step. A chat window on the right is titled 'Asystent AI' and contains the prompt 'Opowiedz mi o procesie' and 'Zaproponuj proces obsługi zapytania ofertowego'. Below the chat, there are options to 'Prześlij plik' (with supported file types: pdf, docx, xlsx), a slider for 'Jak szczegółowy powinien być proces?' (set to 'Mniej'), and checkboxes for 'Dodaj role' and 'Dodaj opisy'. A 'Ponownie generuj proces' button is at the bottom of the chat. A warning message is visible at the top left of the workspace: 'Należy pamiętać, że wynik jest generowany przez AI i dlatego musi zostać sprawdzony pod kątem dokładności i trafności.'

- Skorzystaj z inspiracji AI
- Używaj dostępnej wiedzy
- Zaangażuj w modelowanie osoby niebędące analitykami
- Wykorzystaj swój czas na dopracowanie diagramu, a nie na jego tworzenie

# ADONIS | Asystent AI – Projektowanie (pliki)



Projektuj i dokumentuj | Twórz | Szukaj | Analizy | Ustawienia | Filtr | Pomoc

Diagram procesów biznesowych (BPMN 2.0)-c8594dea 0.01

Hierarchia | Zapisz | Eksportuj | Sprawdzenie poprawności | Akceptacja | Model | Notatnik | Analizy | Tabela | Tekst

**Opis procesu**

**Nazwa procesu:**

Proces tworzenia, weryfikacji i akceptacji oferty sprzedażowej

**Opis:**

Proces tworzenia, weryfikacji i akceptacji oferty sprzedażowej obejmuje przygotowanie oferty przez przedstawiciela handlowego na podstawie wymagań klienta i wytycznych cenowych, jej wewnętrzną weryfikację oraz sprawdzenie przez przełożonego pod kątem poprawności i zgodności z zasadami firmy. W przypadku konieczności wprowadzenia poprawek oferta jest zwracana do przedstawiciela handlowego, a po zatwierdzeniu podpisywana przez uprawnioną osobę. Na zakończenie podpisana oferta jest wysyłana do Klienta, zapewniając zgodność procesu z ustalonym standardem. W procesie uczestniczą przedstawiciel handlowy, przełożony oraz uprawniona osoba.

**Role:**

- Przedstawiciel handlowy
- Przełożony
- Uprawniona osoba

Zamknij

**Asystent AI**

Projekt | Analizuj

Tworzenie i akceptacja oferty - SO...

Dzień dobry, jestem asystentem do ekstrakcji procesu biznesowego. W procesie mamy 6 zadań realizowanych przez trzy role: Przedstawiciel handlowy, Przełożony oraz Uprawniona osoba. Proces obejmuje przygotowanie, weryfikację, poprawki, zatwierdzenie i wysłanie oferty do klienta.

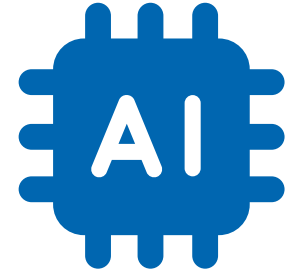
[Pokaż sugestie...](#)

Zadawaj pytania lub sugeruj zmiany...

0/1000 znaków

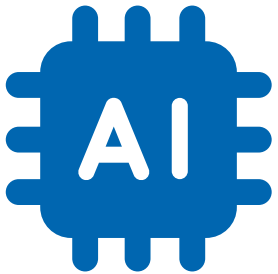
Wyświetl opis procesu

**Generuj proces**



- Wykorzystaj dostępne treści (Word, PDF, Excel)
- Doprecyzuj treść w wygodny sposób

# ADONIS | Asystent AI – Analiza



- Inspiracja dla analityków oraz właścicieli procesów co do możliwości doskonalenia i automatyzacji procesu
- Skorzystaj z gotowych zapytań lub stwórz własny prompt

Zasugeruj jak udoskonalić ten proces

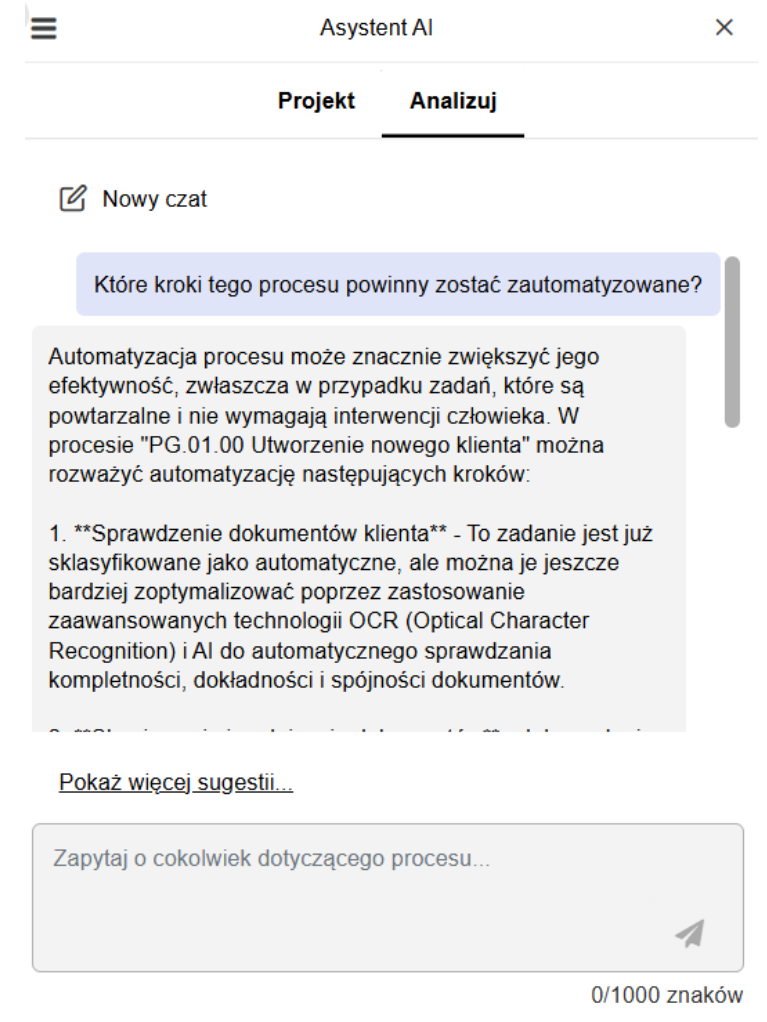
Aby udoskonalić proces "PG.01.00 Utworzenie nowego klienta", można rozważyć następujące sugestie:

1. Automatyzacja:

- Zwiększenie potencjału automatyzacji, np. poprzez zastosowanie zaawansowanych systemów IT do automatycznego wprowadzania danych i weryfikacji dokumentów, co może zmniejszyć czas przebiegu procesu i zwiększyć jego efektywność.

2. Standaryzacja:

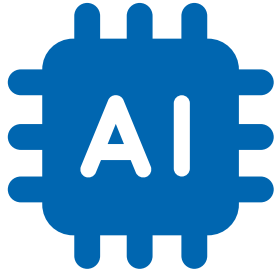
- Podniesienie poziomu standaryzacji procesu, co może pomóc w redukcji wyjątków ad-hoc i poprawie spójności oraz



The screenshot shows the ADONIS AI Assistant interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text "Asystent AI", and a close icon. Below this, there are two tabs: "Projekt" and "Analizuj", with "Analizuj" being the active tab. The main content area features a "Nowy czat" button with a pencil icon. Below the button, a light blue prompt box contains the question: "Które kroki tego procesu powinny zostać zautomatyzowane?". The response area shows a detailed answer: "Automatyzacja procesu może znacznie zwiększyć jego efektywność, zwłaszcza w przypadku zadań, które są powtarzalne i nie wymagają interwencji człowieka. W procesie 'PG.01.00 Utworzenie nowego klienta' można rozważyć automatyzację następujących kroków: 1. **\*\*Sprawdzenie dokumentów klienta\*\*** - To zadanie jest już sklasyfikowane jako automatyczne, ale można je jeszcze bardziej zoptymalizować poprzez zastosowanie zaawansowanych technologii OCR (Optical Character Recognition) i AI do automatycznego sprawdzania kompletności, dokładności i spójności dokumentów." Below the response, there is a link "Pokaż więcej sugestii...". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Zapytaj o cokolwiek dotyczącego procesu..." and a send icon. A character count "0/1000 znaków" is displayed at the bottom right of the input area.

Należy pamiętać, że wynik jest generowany przez AI i dlatego musi zostać sprawdzony pod kątem dokładności i trafności.

# ADONIS | Asystent AI – Zrozumienie



The screenshot displays the ADONIS AI Assistant interface. The main area shows a process flow diagram for 'PG.01.00 Utworzenie nowego klienta 1.02'. The process starts with '01 Klient do utworzenia', followed by '02 Przeprowadzenie rozmowy z klientem i ustalenie tożsamości' (role: Opiekun klienta indywidualnego), '03 Potwierdzenie tożsamości' (role: Opiekun klienta indywidualnego), and a decision point '04 Klient indywidualny czy korporacyjny?'. From the decision, two paths emerge: '0.9 Klient indywidualny' and '0.1 Klient korporacyjny'. The '0.1' path leads to '20 Udokumentowanie tożsamości właściciela'. The interface includes a top navigation bar with 'Czytaj i eksploruj', 'Szukaj', and 'Analizy'. A right-hand panel titled 'Asystent AI' contains a chat window with the question 'Jak mogę pomóc w tym procesie?' and three suggested questions: 'Czego dotyczy ten proces?', 'Jakie są główne kroki i ich kolejność?', and 'Kim są kluczowi uczestnicy lub role zaangażowane?'. A text input field at the bottom of the chat says 'Zapytaj o cokolwiek dotyczącego procesu...'. A footer note states: 'Należy pamiętać, że wynik jest generowany przez AI i dlatego musi zostać sprawdzony pod kątem dokładności i trafności.'

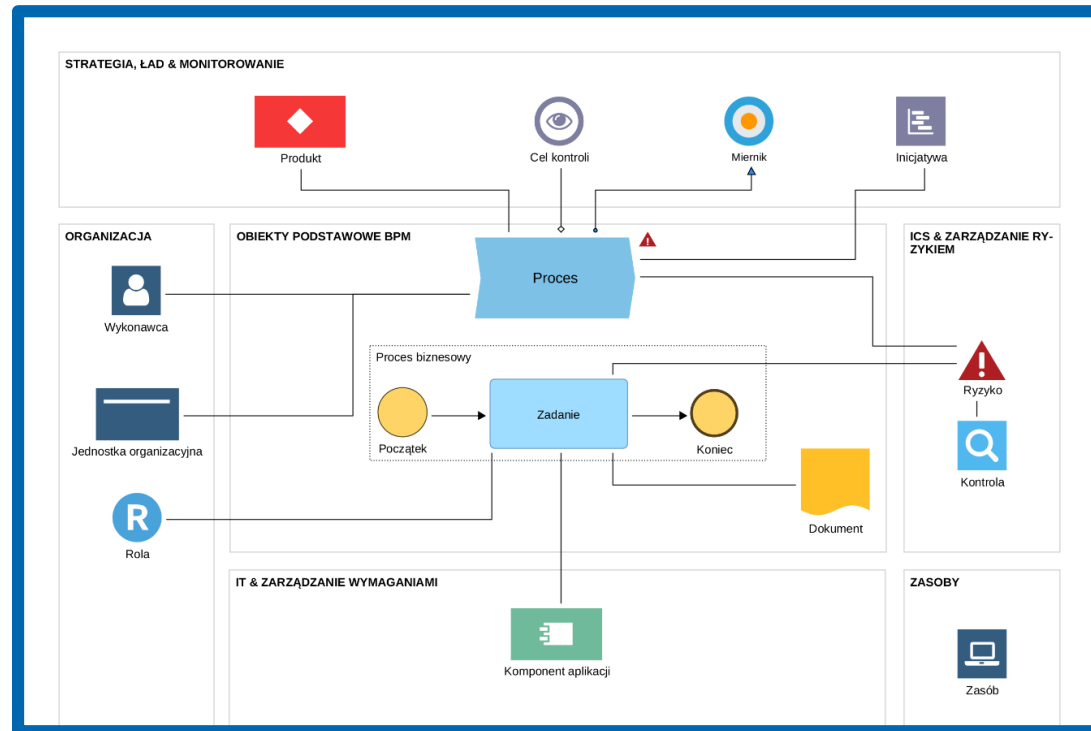
- Wykorzystaj AI, aby pomóc pracownikom lepiej zrozumieć proces
- Korzystaj z gotowych sugestii albo zadawaj własne pytania

# Indywidualne projekty AI

# Indywidualne projekty oparte o wiarygodne informacje



**Optymalizacja procesów:** AI pozyskuje informacje i uruchamia narzędzia analityczne w systemie BPM. Przykładowo w oparciu o MCP system może wystawiać elementy oznaczone jako wymagające działania wraz z sugestiami, aby AI mogła zaproponować rozwiązania.



**Inteligentna nawigacja:** AI pobiera wszystkie istotne dane kontekstowe, takie jak modele, ich opisy, role i powiązania, aby dostarczyć precyzyjne informacje o procesach i procedurach oraz prowadzić użytkowników krok po kroku.



**Wykonywanie:** AI pobiera zawartość repozytorium BPM, analizuje treści i działa na ich podstawie. Możliwe jest wprowadzenie bezpośrednich zmian lub uruchamianie działań w systemach.

- Architektura procesów pozwala lepiej planować wdrożenia AI
- Repozytorium i mechanizmy wersjonowania gwarantują wiarygodne i aktualne informacje

## MCP

Łatwa integracja z rozwiązaniami AI

## REST API

Możliwość zasilania własnych baz wiedzy

## Dodatkowe opcje techniczne

Ollama, Amazon Bedrock – więcej modeli, więcej możliwości

# Nie tylko BPM!



🔍 Podaj listę diagramów BPMN z repozytorium ADOMoney Bank, których typ procesu to wspierający i które nie były modyfikowane od listopada 2025

📁 Oto diagramy BPMN (MT\_BUSINESS\_PROCESS\_DIAGRAM\_BPMN\_20) w repozytorium ADOMoney Bank, których typ procesu to "proces wspierający" i które nie były modyfikowane od listopada 2025 (ostatnia zmiana przed 2025-11-01):

1. PW.07.03.02 Obsługa aplikacji  
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=678e82bf-c76e-4e2d-8e4d-523f392ea87e&libObjID=ae098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>
2. PW.07.03.01 Publikacja oferty pracy  
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=b614b9a5-c007-41a4-95b1-6edc21b4756e&libObjID=ae098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>
3. PW.02.01.01 Zamawianie sprzętu IT  
<https://adonis-snapshot.de-test.boc-cloud.com/?repoId=b3d5a5df-198b-469e-a610-5734c9be6aa6&id=bdfa6ede-6ac7-409f-918c-2ba1294219b8&libObjID=ae098ea-071d-4150-8ce9-011eaf93643f&at=1&t=view&vt=graphical&lang=pl&rab=0>

Type your message and press Enter...

🔍 Przygotuj listę ryzyk z grupy 07.04 Klienci, produkty i praktyk

📁 Znalazłem w repozytorium "ADOMoney Bank - Final release" grupy 07.04 „Klienci, produkty i praktyki biznesowe”:

- 07.04 Klienci, produkty i praktyki biznesowe (grupa)
- 07.04.01 Sukces, ujawnianie i powiernictwo
- 07.04.01.01 Naruszenia zaufania i wytycznych w zakresie obsługi klientów
- 07.04.02 Niewłaściwe praktyki biznesowe lub rynkowe
- 07.04.02.02 Niewłaściwe praktyki handlowe i rynkowe
- 07.04.03 Wadliwie skonstruowane produkty bankowe produktu (nieuprawnione, itp.)
- 07.04.04 Wybór, sponsoring i ekspozycja

Type your message and press Enter...

🔍 Podaj wszystkie aplikacje występujące w tych procesach. Przygotuj listę unikalnych aplikacji dla każdej z nich podając nazwę, właściciela, strategię inwestycyjną oraz nazwy powiązanych procesów. Nie podawaj linków.

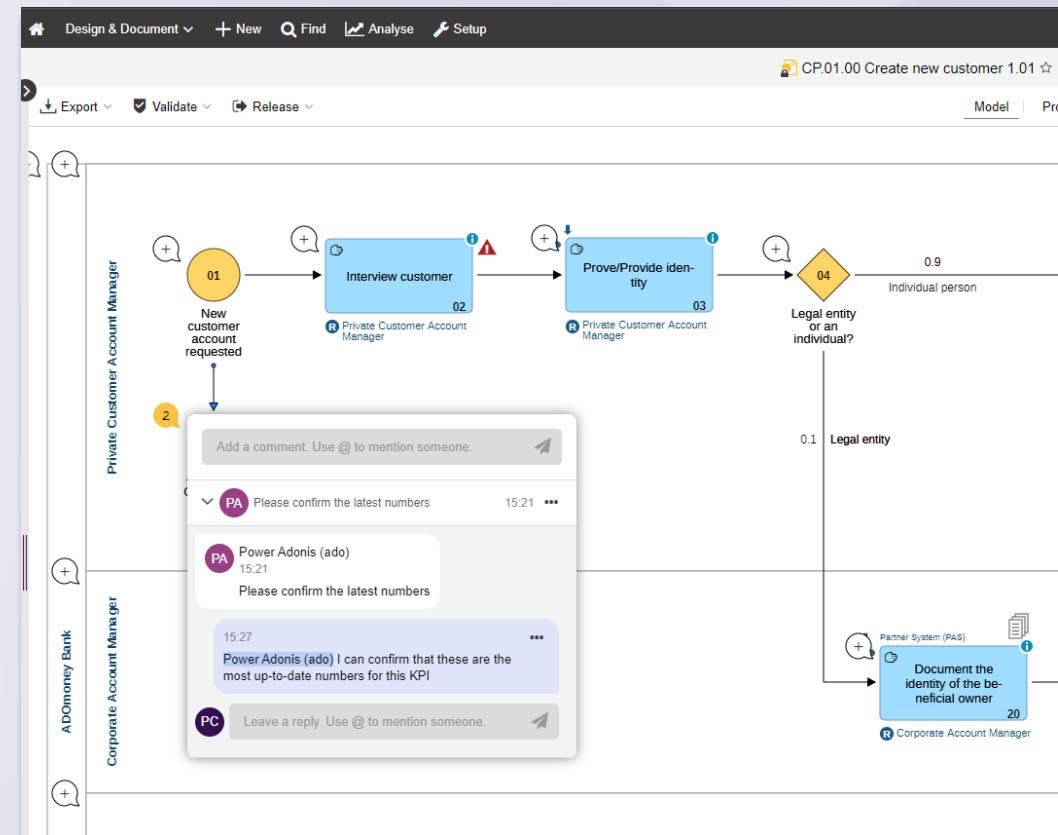
📁 Oto zestawienie unikalnych aplikacji występujących w wymienionych wcześniej procesach (tylko nazwy, właściciele, strategia inwestycyjna i powiązane procesy — bez linków).

1. Nazwa: Online Recruiting System (ORS)  
Właściciel(e): System (IT); Owen Owner (owner)  
Strategia inwestycyjna: inwestowanie  
Powiązane procesy (z zestawu pięciu):
  - PW.07.03.02 Obsługa aplikacji
  - PW.07.03.01 Publikacja oferty pracy
  - PW.07.03.02-O Obsługa aplikacji (online)
2. Nazwa: servicenow (SNO)  
Właściciel(e): System (IT); Owen Owner (owner)  
Strategia inwestycyjna: brak wpisu (nie zdefiniowano)  
Powiązane procesy (z zestawu pięciu):
  - PW.08.DSS02.01 Korespondencja z klientem

# Pytania?



**ADONIS**  
Business Transformation Suite



# Bądźmy w kontakcie

## boc-group.com



Darmowe seminaria online i wydarzenia  
Aktualne tematy BPM, EA & GRC  
Nowości

[www.boc-group.com/newsletter](http://www.boc-group.com/newsletter)

