



BOC Group
Design Your Enterprise



Wie Organisationen heute mit KI, Effizienz & Governance umgehen – Erkenntnisse aus der BPM-Studie 2025

Expert Panel zur BPM-Studie 2025 mit ZHAW, SGO und BOC Group

**Global Business
Impact Series**

Webinar

Herzlich Willkommen



FELIX MEENTKEN

Managing Director
BOC Group Schweiz



TIM GEPPERT

Fachstellenleiter Prozessmanagement
ZHAW School of Management and Law



STEFAN STUDER

Vorstandsmitglied
SGO-Verein



SANDRO GERUSSI

Marketing & Kommunikation
BOC Group Schweiz

Don't miss

BPM-Studie 2025

Laden Sie jetzt die Studie kostenlos herunter und prüfen Sie Ihre eigene Position im Vergleich

[Jetzt kostenlos herunterladen!](#)



1) Rollen & Governance
im Prozessmanagement

2) Veränderung
im Prozessmanagement



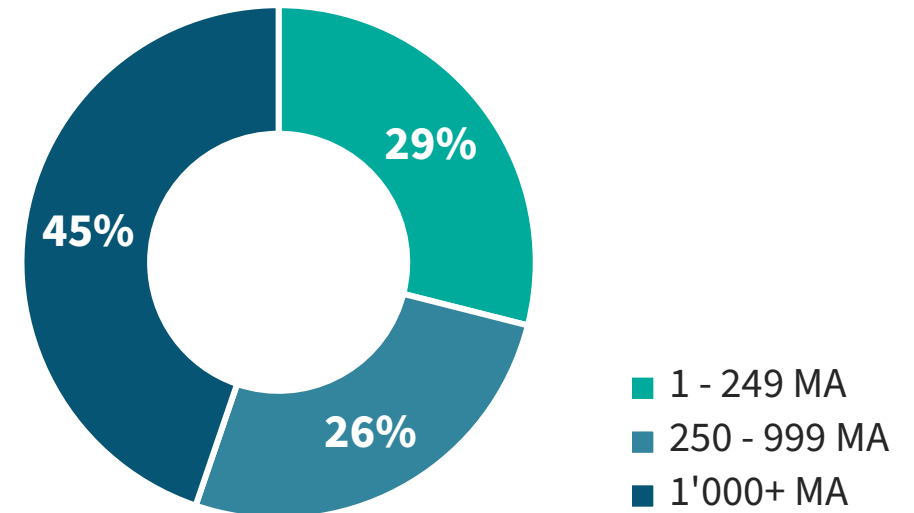
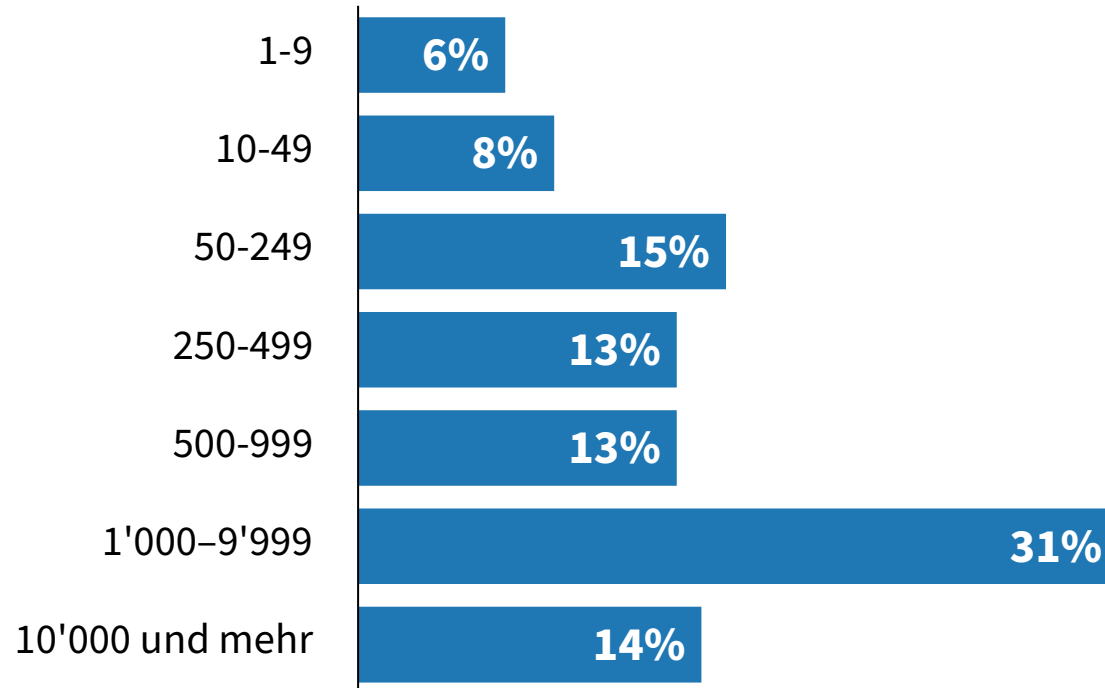
3) KI
im Prozessmanagement

4) Fragen & Diskussion

1) Rollen & Governance im Prozessmanagement

Stichprobe & Maturität

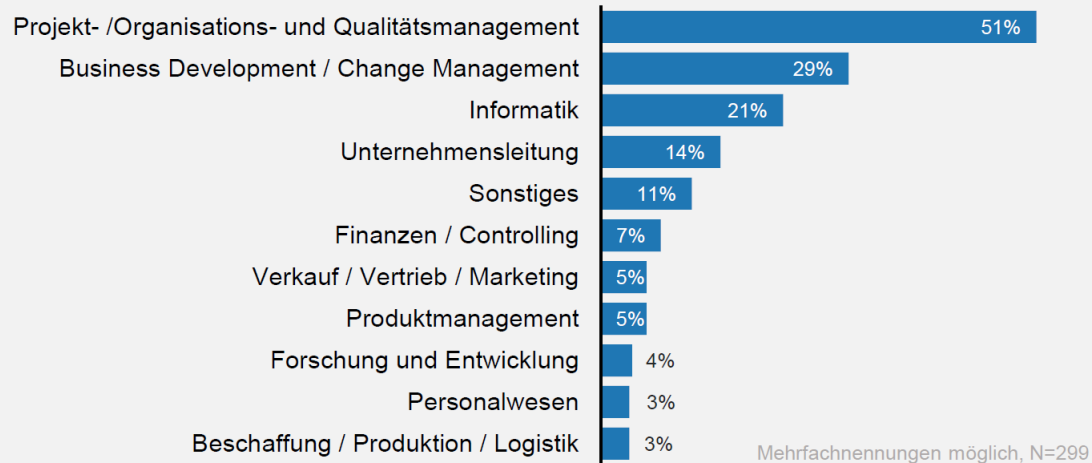
Teilnehmende nach Unternehmensgrösse



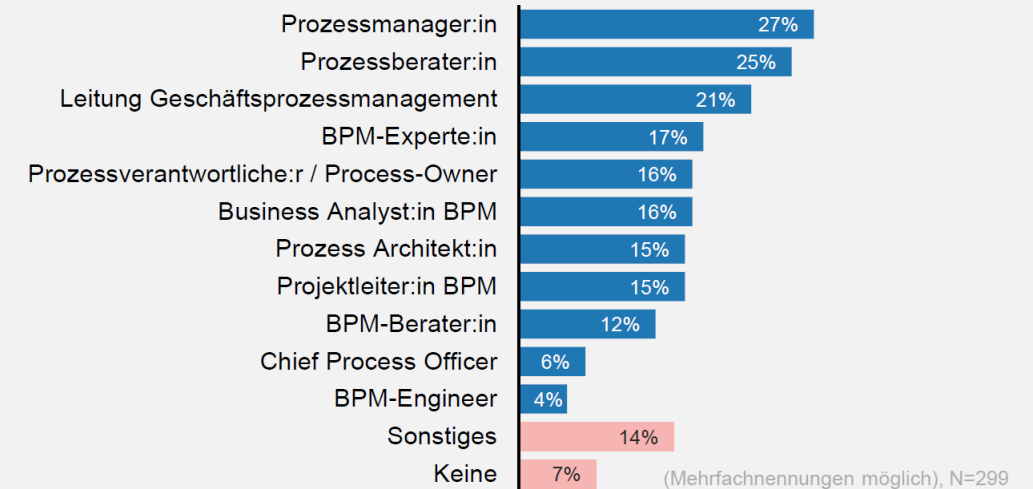
(MA= Mitarbeitendenanzahl), N=299

Stichprobe & Maturität

Teilnehmende nach Funktionsbereich



Teilnehmende nach Wahrnehmung einer BPM-Funktion



Umfrage



Join at
slido.com
#2355 408

Ausprägung und Verankerung von PzM

Nur *einzelne* [Prozesse](#) betrachtet

unternehmensweites [PzM](#) in Planung/Einführung

unternehmensweite [PLK](#), *systematische*
Identifikation *geschäftskritischer* Prozesse

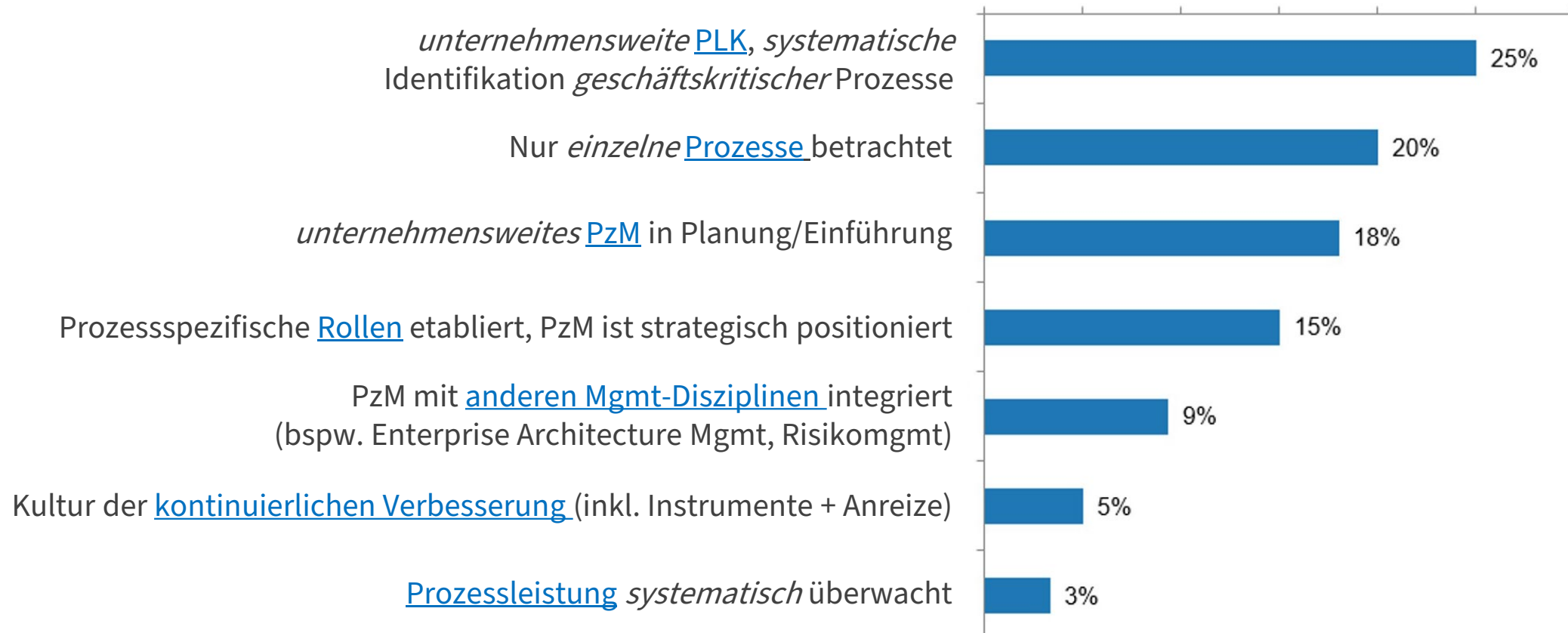
Prozessspezifische [Rollen](#) etabliert, PzM ist strategisch positioniert

[Prozessleistung](#) *systematisch* überwacht

Kultur der [kontinuierlichen Verbesserung](#) (inkl. Instrumente + Anreize)

PzM mit [anderen Mgmt-Disziplinen](#) integriert
(bspw. Enterprise Architecture Mgmt, Risikomgmt)

Ausprägung und Verankerung von PzM



Fazit

**Organisation ist nicht alles –
aber ohne Organisation ist alles nichts !**



Connect

<https://www.linkedin.com/in/stefan-studer-63958014/>



Growth

<https://www.sgo-verein.ch/events>

2) Veränderung im Prozessmanagement

Was Unternehmen im Prozessmanagement wirklich antreibt

Effizienzsteigerung

75%

Transparenz der Prozesse herstellen

73%

Schaffung einer Grundlage für Digitalisierung

61%

Erfüllung regulatorischer Auflagen

46%

Was Unternehmen im Prozessmanagement wirklich antreibt

Effizienzsteigerung



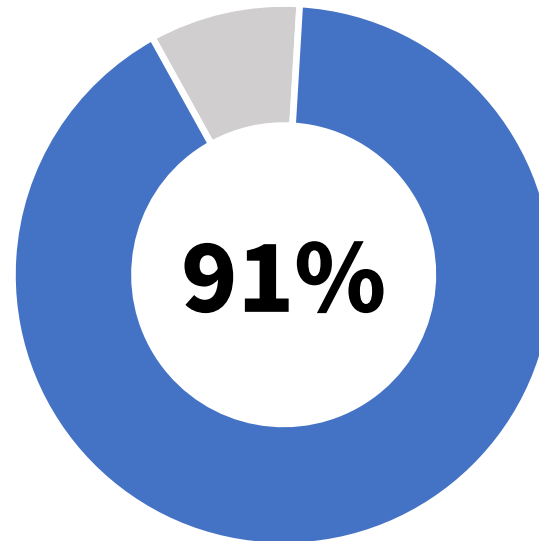
Transparenz der Prozesse herstellen



Erfüllung regulatorischer Auflagen

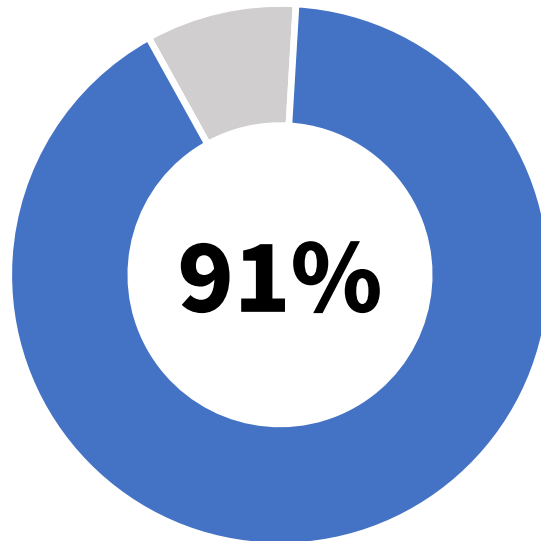


Wie Unternehmen ihre Prozesse heute modellieren



... der Unternehmen
modellieren ihre Prozesse.

Wie Unternehmen ihre Prozesse heute modellieren



... der Unternehmen
modellieren ihre Prozesse.

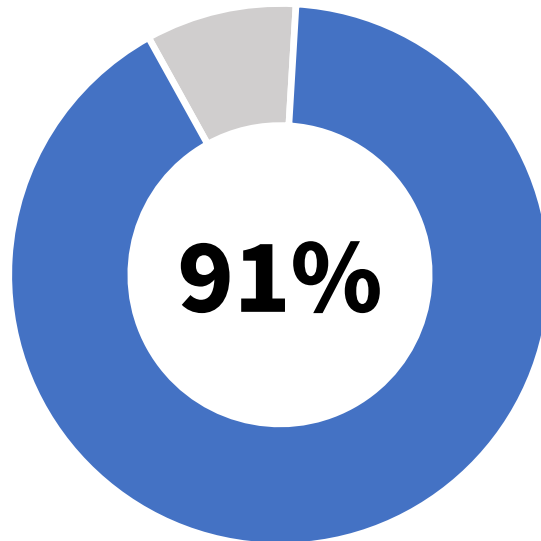
davon unternehmensweit **einheitlich**

55%

davon unternehmensweit **uneinheitlich**

36%

Wie Unternehmen ihre Prozesse heute modellieren



Fortgeschrittene Modellierungssoftware

66%

Zeichnungs-Systeme

31%

Dedizierte Modellierungssoftware

15%

Prozessanalyse

Unternehmen schöpfen Analysepotenziale kaum aus!

Datensammlung

21%

Deskriptive Analytik

14%

Diagnostische Analytik

11%

Prozessanalyse

Unternehmen schöpfen Analysepotenziale kaum aus! **Weshalb?**

Fehlende Daten



23%

Kosten zu hoch



16%

Prozessautomatisierung

Automatisierungslücke im Branchenvergleich

Prozess- automatisierung mit Workflow-Engine

Informatik

33%

Beratung, sonstige Dienstleistungen

29%

Finanz- und Versicherungsdienstleistungen

28%

Verarbeitung, Produktion, Bau

24%

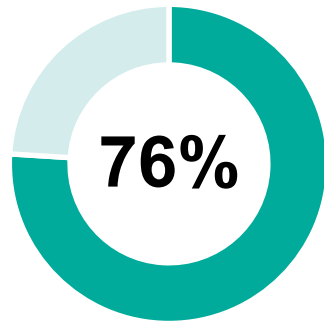
Erziehung, Bildung und Forschung

22%

Öffentliche Dienstleistungen

11%

Ausblick



BPM gewinnt
künftig an Relevanz

Öffentliche Dienstleistungen

84%

Informatik

71%

Verarbeitung, Produktion, Bau

68%

Finanz- und Versicherungsdienstleistungen

63%

Beratung, sonstige Dienstleistungen

60%

Erziehung, Bildung und Forschung

50%

Fazit

BPM ist und bleibt relevant: Als Grundlage zur Effizienzsteigerung und Digitalisierung

Tools: Der Einsatz von BPM Tools wird professionalisiert.

Analyse und Automatisierung: Bietet grosses Potenzial. In die Umsetzung kommen!



Connect

<https://www.linkedin.com/in/felix-meentken>



Products

<https://knowledge.boc-group.com/de/marketplace/adonis-de/>

3) KI im Prozessmanagement

Einordnung der Umfrage

Organisationaler Wandel
Menschen, Akzeptanz

AI und Technologie
Daten- und Analytics

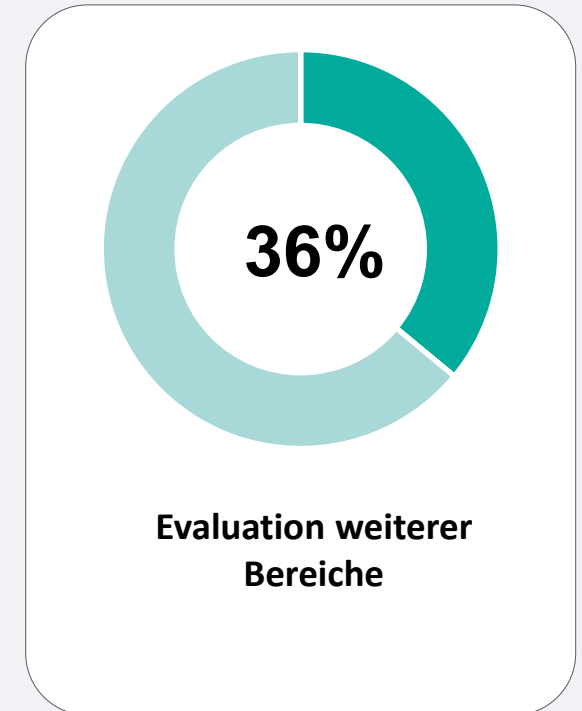
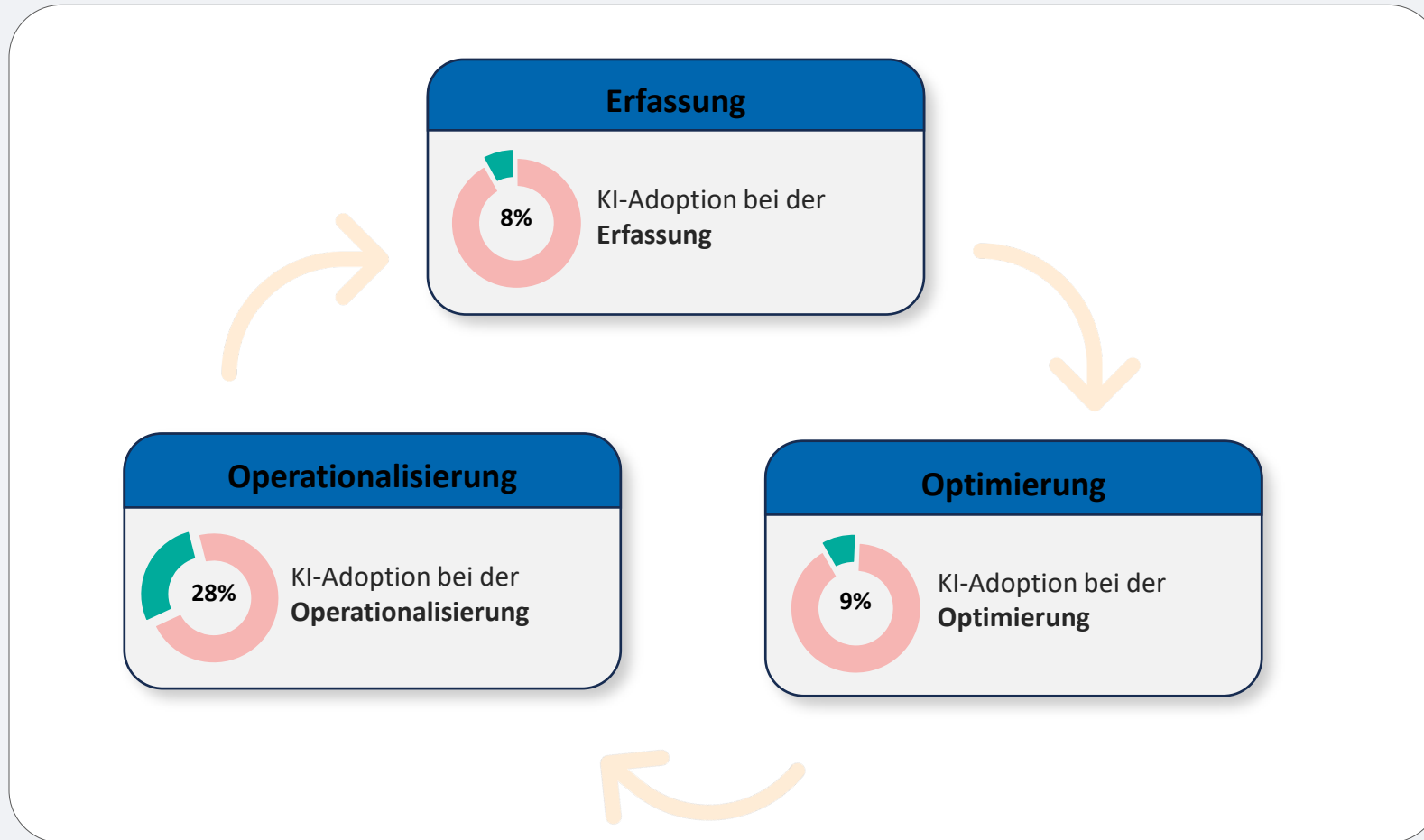
Process Intelligence & Automation

Mensch

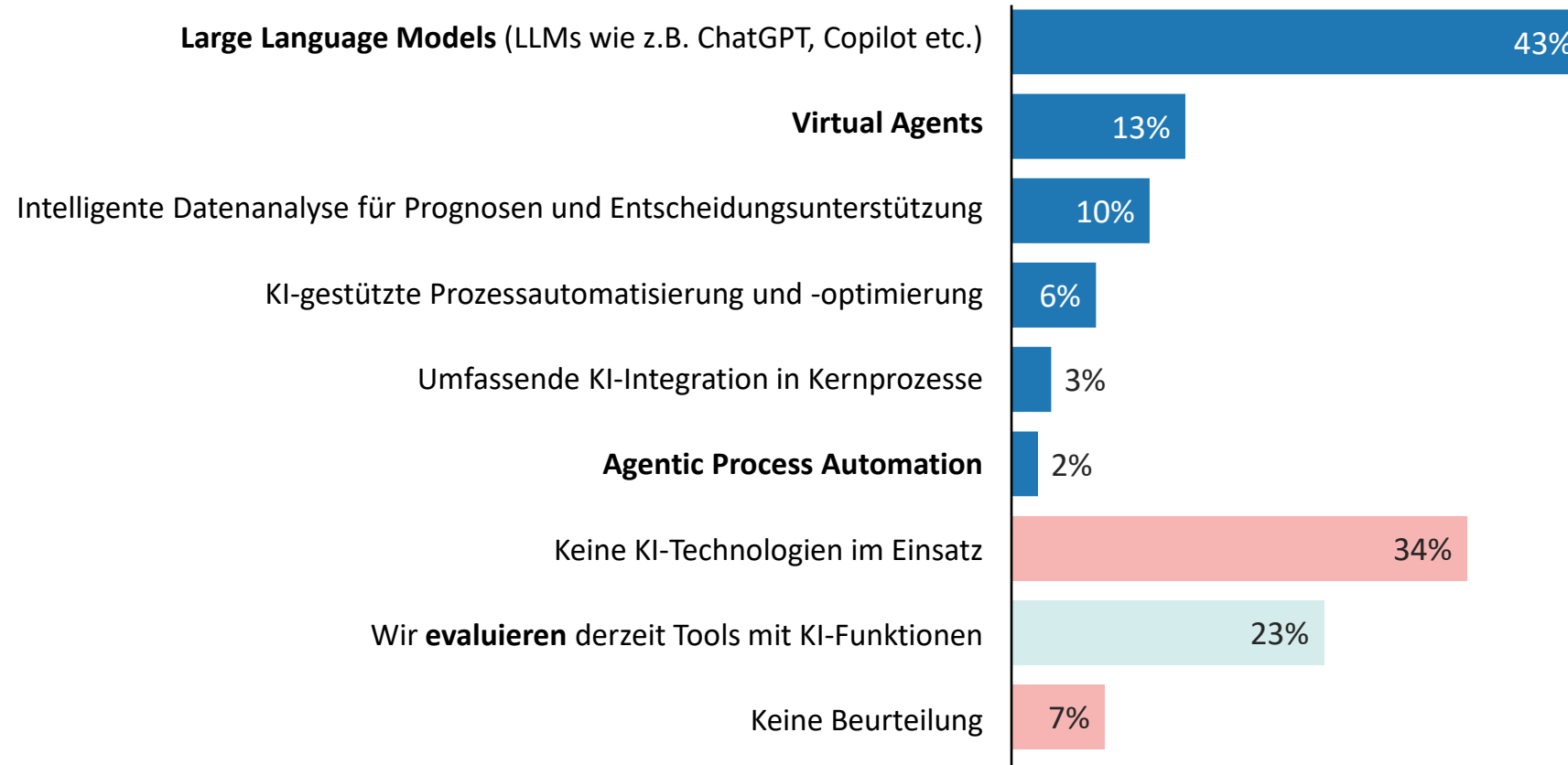
Technik



Status Quo

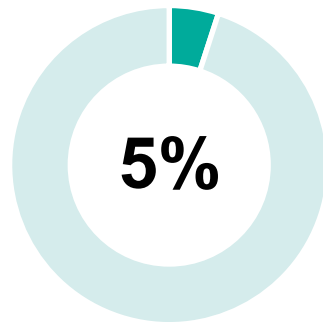


KI-Technologien in Geschäftsprozessen

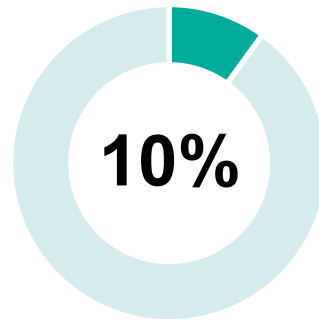


Mehrfachnennungen möglich, N=229

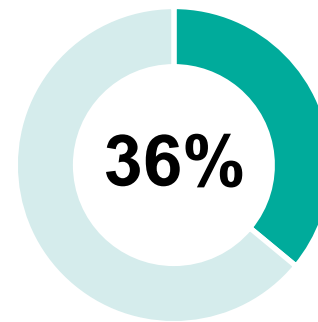
Zukünftige Einführung / Erweiterung von KI-Lösungen in BPM



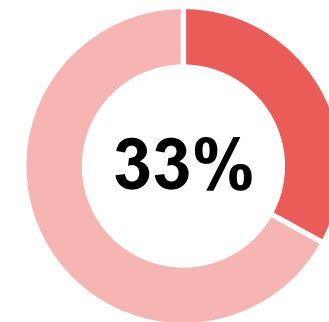
Bereits im
Betrieb



Bereits in
Umsetzung



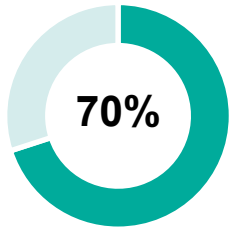
In Planung



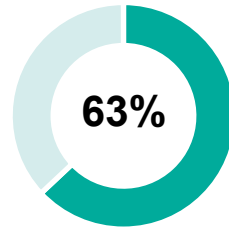
Aktuell keine
Einführung
geplant

Mehrfachnennungen möglich, N=229

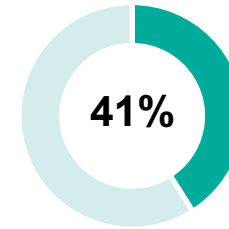
Potenziale vs. Herausforderungen



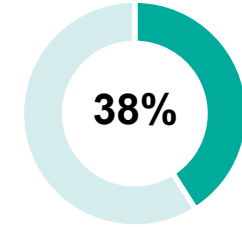
Analyse grosser
Datenmengen in kurzer
Zeit



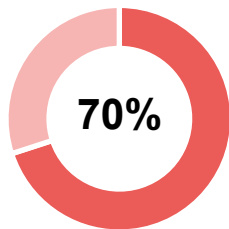
Erkennung
verborgener Muster in
Prozessdaten



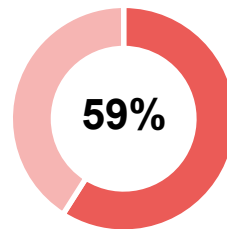
Präzisere Simulation
von Prozessszenarien



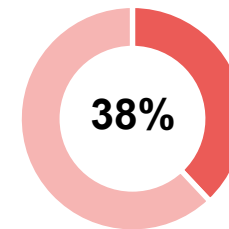
Automatisierung von
Entscheidungen (nicht
regelbasiert)



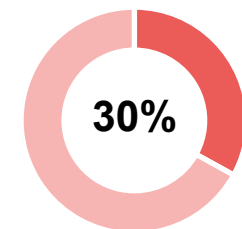
Datenschutz



Fehlende Expertise



Akzeptanz bei Mitarbeitenden



Kontrollverlust

Mehrfachnennungen möglich, N=299

KI-Nutzung in Qualitätskritischen Prozessen

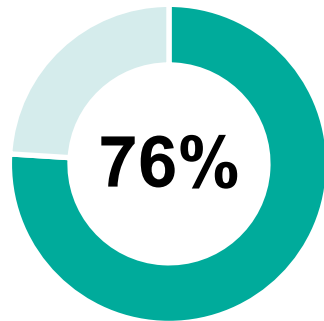


Evaluation

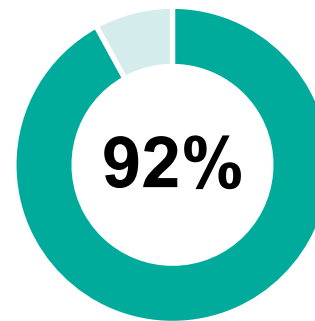
**Einzelne
Tools**

**Strategischer
Einsatz**

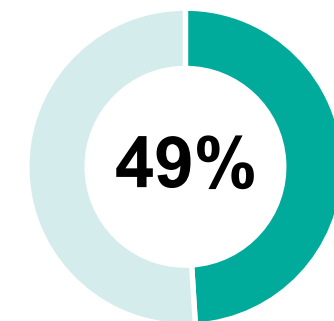
Ausblick



BPM gewinnt
künftig an Relevanz



Der Stellenwert von
BPM-Tools bleibt mindestens
gleich oder steigt weiter



Zunehmende
Bedeutung von **Agentic
Process Automation**

Fazit

Jetzt experimentieren: KI in Pilotprojekten testen, nicht nur planen

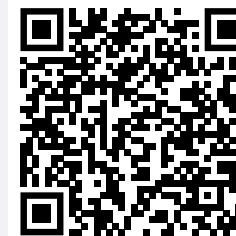
Governance aufbauen: Datenschutz & Compliance von Anfang an mitdenken

Kompetenz aufbauen: Interne Expertise entwickeln und Unterstützung anbieten



Connect

<https://www.linkedin.com/in/tim-geppert/>



Growth

<https://www.zhaw.ch/de/sml/weiterbildung/detail/kurs/cas-prozessdigitalisierung/>



ADONIS

Business Transformation Suite

Mehr Insights & News

Jetzt vernetzen!



Newsletter

Free Webinars and regional
Events for BPM, EA & GRC
www.boc-group.com/newsletter



LinkedIn

Free Webinars and regional
Events for BPM, EA & GRC



4) Fragen & Diskussion