



ADONIS

Business Transformation Suite

Proces w pełni inteligentny, modelowanie, automatyzacja i process mining – case study

Zbigniew Misiak

BOC Group, 2025



Agenda

- ▶ **Wprowadzenie**
- ▶ Case study
- ▶ Podsumowanie, Q&A

Wyzwania automatyzacji

95%

decydentów powiedziało, że automatyzacja **odgrywała kluczową** lub ważną rolę w strategii ich organizacji

[Forrester](#)

do 10X

mniej błędów zgłaszają organizacje korzystające z zaawansowanej automatyzacji

[KPMG](#)

do 30%

rocznych **przychodów** jest tracone w związku z **nieefektywnościami operacyjnymi**

[Forbes](#)

88%

transformacji biznesowych, włączając w to **inicjatywy automatyzacji**, nie przynosi **mierzalnych rezultatów**

[BAIN & COMPANY](#)

Większość działań zaczyna się w niewłaściwym miejscu



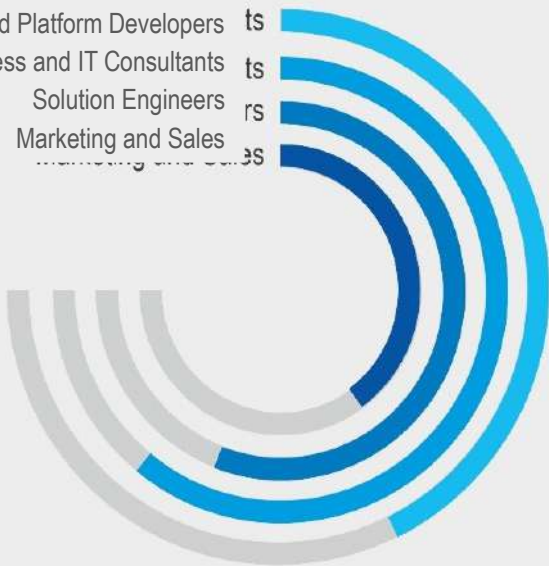
Organizacje wdrażają automatyzację bez zrozumienia rzeczywistego przebiegu procesów, ich gotowości do automatyzacji oraz wpływu zmian na całą organizację.

BOC Group

Fakty i liczby

300+ pracowników

Product and Platform Developers ts
Business and IT Consultants ts
Solution Engineers rs
Marketing and Sales es



A

Biura i Partnerzy
na całym świecie

□

30 lat doświadczenia



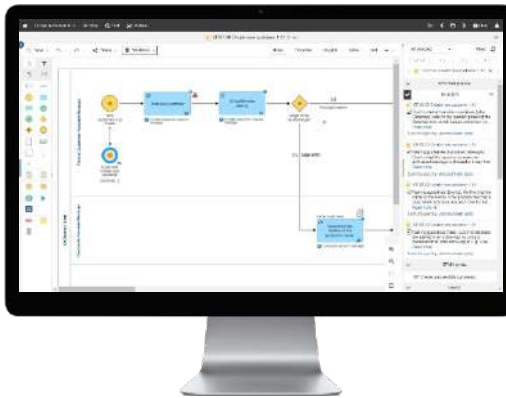
0% Outsourcing
100% BOC Group

□

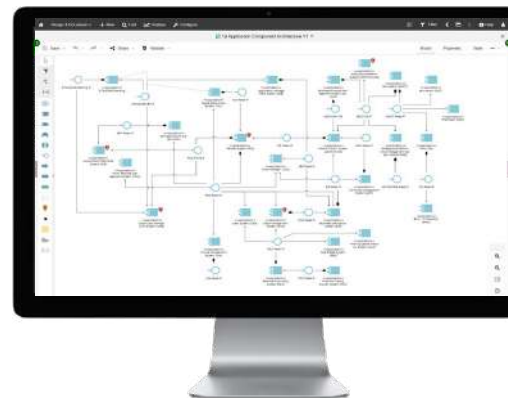
Jeden dostawca: Produkty,
Doradztwo, Szkolenia



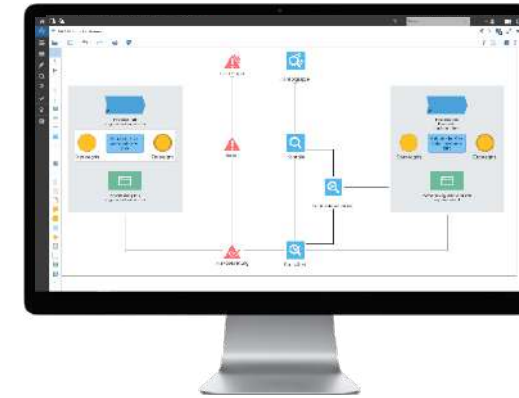
Nasze produkty



- Strategiczne i operacyjne zarządzanie procesami
- BPMN 2.0 dopasowany do potrzeb biznesu
- Architektura procesów
- Dopasowanie biznes-IT
- Analiza i doskonalenie procesów



- Architektura korporacyjna
- TOGAF
- Zarządzanie zdolnościami
- Zarządzanie architekturą biznesową, usług, technologiczną
- Planowanie, gromadzenie danych i łąd
- Ocena



- Zarządzanie GRC.
- Identyfikacja i ocena ryzyk
- Planowanie i wykonywanie kontroli
- Analiza i ocena systemu
- Automatyzacja
- Integracja z BPM i EAM
- ESRs, DORA/NIS2, ...



We host
(SaaS)



You host
(On-Premise)

BOC Group

Wybrane referencje



Allianz 



LIEBHERR


COMCAST



ERGO

PostFinance
DIE POST 

IKB 
Deutsche Industriebank

voestalpine



VORWERK

REWE 
GROUP

 **NOVARTIS**



HILTI



 Southern
Water



Deutsche Bank 

motta
INTERNACIONAL, S. A.

Telefonica

ABB

ADONIS – kluczowe zastosowania

Wygodne modelowanie procesów

Modelowanie graficzne w notacji BPMN i tworzenie całościowej dokumentacji procesowej w jednym repozytorium – szybko, wygodnie i łatwo.

Analiza i doskonalenie

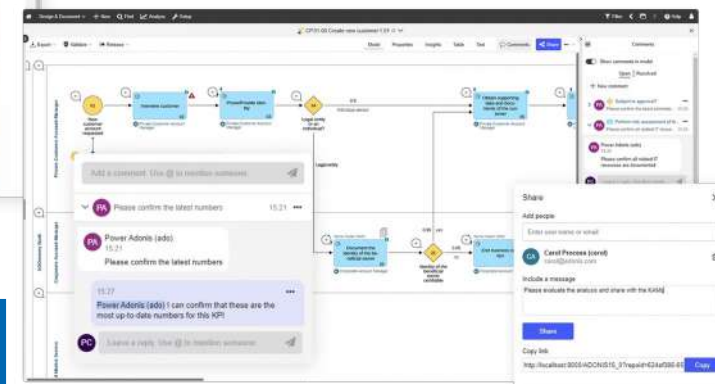
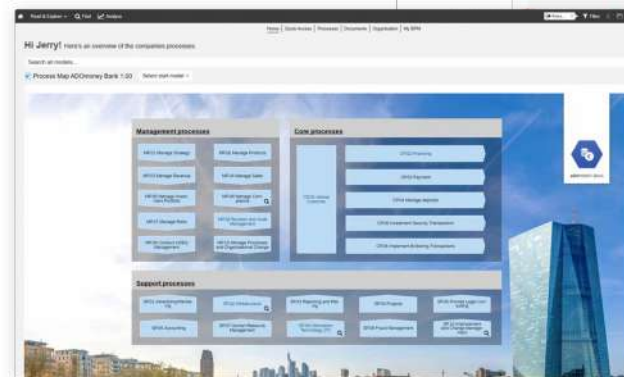
Wizualizacja i analiza procesów przez dynamiczne wykresy. Identyfikacja wąskich gardeł i obszarów do udoskonalenia oraz procesów do optymalizacji w oparciu o dane.

Łatwy dostęp do potrzebnej wiedzy

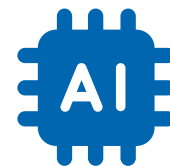
Łatwe udostępnianie dokumentacji procesowej dla wszystkich zainteresowanych. Automatyczne wersjonowanie i akceptacja procesów.

Zaangażowanie organizacji w BPM

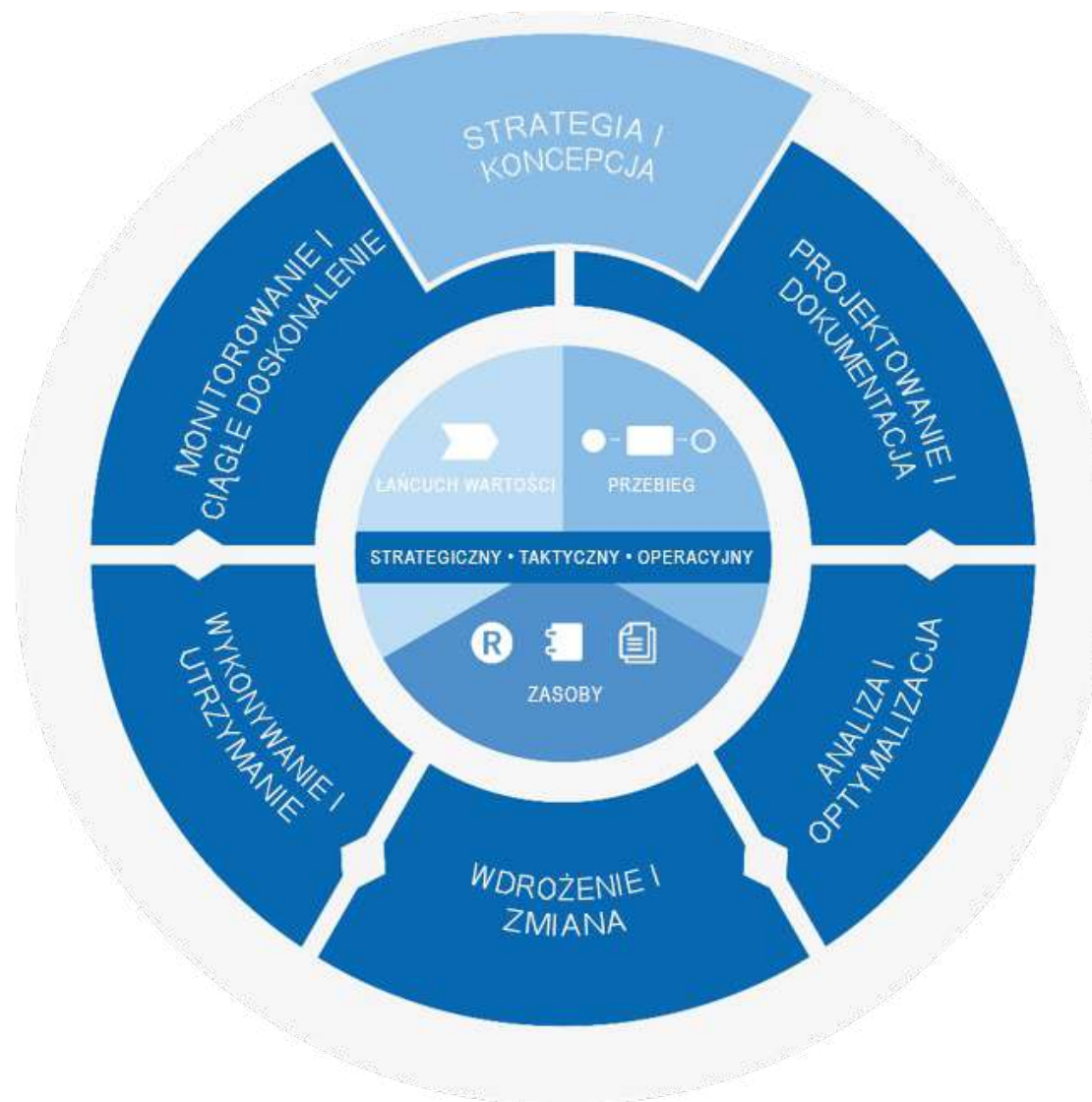
Współpraca przy modelowaniu i doskonaleniu procesów.



Więcej: www.boc-group.com/pl/adonis/



ADONIS wspiera cykl całościowego zarządzania procesami

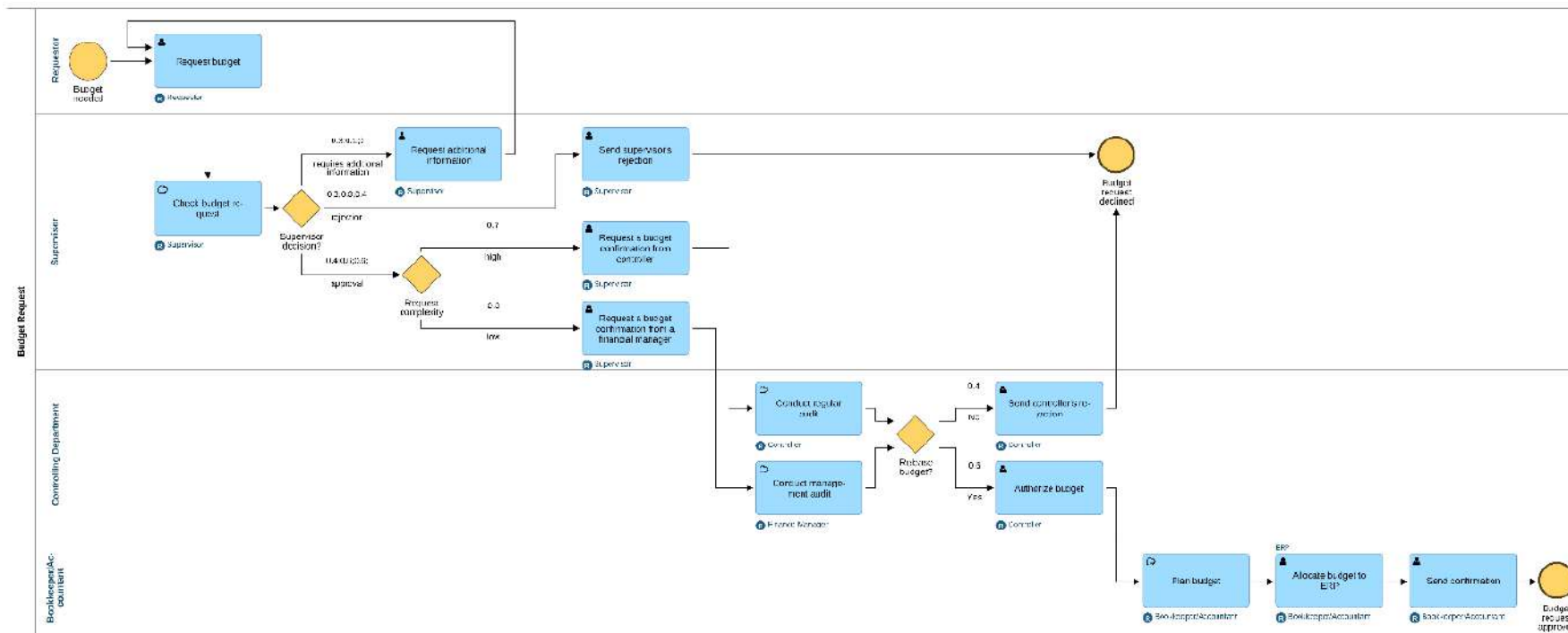


Agenda

- ▶ Wprowadzenie
- ▶ **Case study**
- ▶ Podsumowanie, Q&A

Case study

- ▶ Od manualnego nieefektywnego procesu wnioskowania budżetowego...
- ▶ ... do procesu który rocznie oszczędza 83 dni pracy i obniża koszty operacyjne o 35%



- ▶ Przy okazji omówimy też przykładowe podejście do inteligentnego doskonalenia procesów

Do czego dążymy?

ADONIS Process Automation pomaga...

pozbyć się wąskich gardeł

opanować eskalację kosztów operacyjnych

uniknąć błędów i problemów ze zgodnością

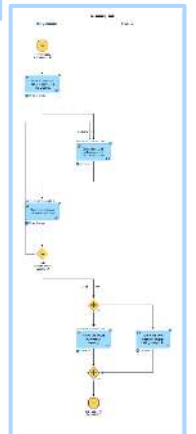
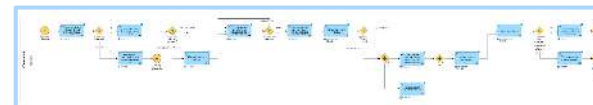
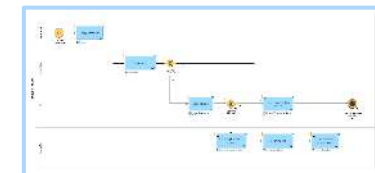
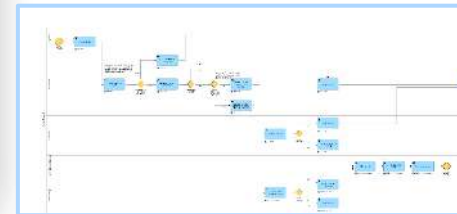
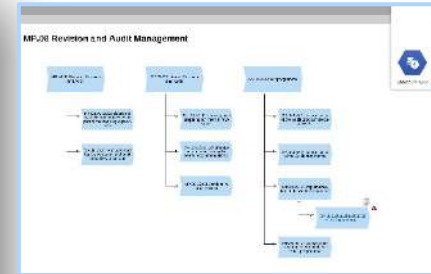
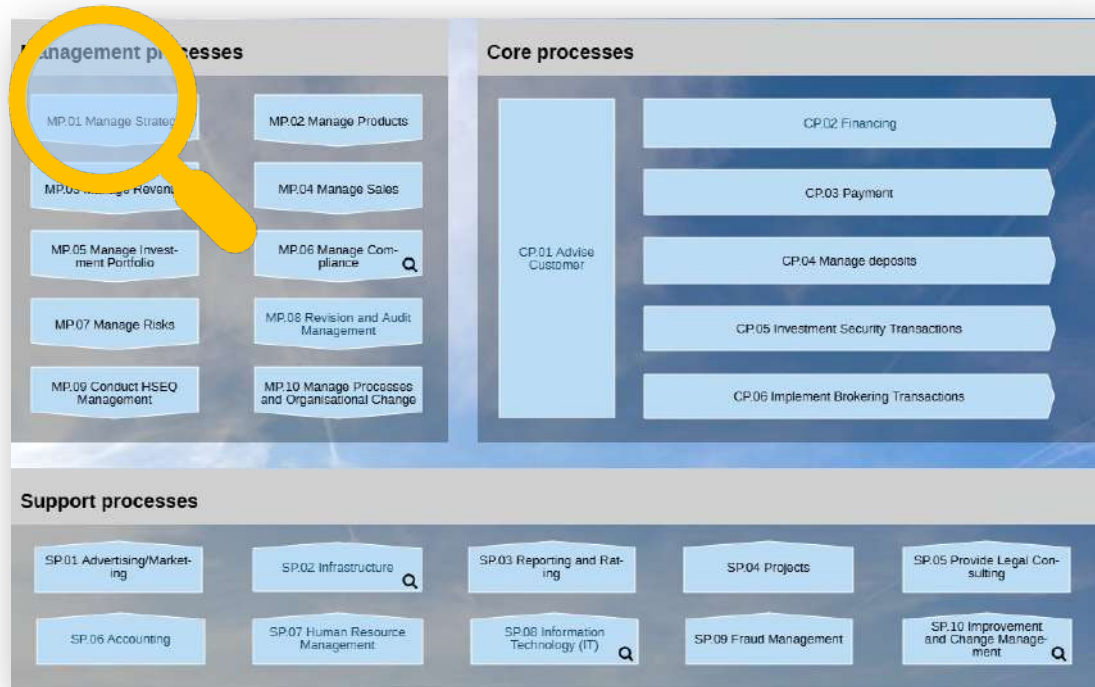
poprawić przejrzystość procesu

... oraz wiele więcej



Identyfikacja potencjału automatyzacji

Analiza ręczna jest cenna ale czasochłonna



Jak doskonalić proces inteligentnie?

- ▶ Modelowanie, współpraca, analiza i symulacja procesów
- ▶ Asystent AI
- ▶ Process Mining
- ▶ ADONIS Process Automation

Jak doskonalić proces inteligentnie?

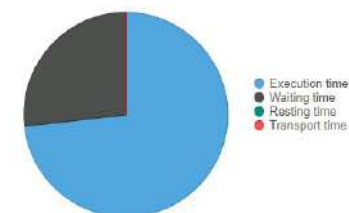
Modelowanie, współpraca, analiza i symulacja procesów

Analiza obciążenia

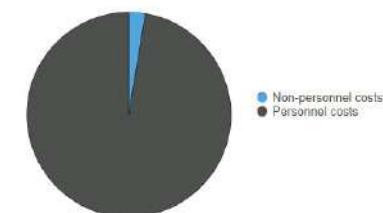
Name ↑	Capacity	Execution time
SP.06.01 Budget Request (Manual) 0.01		
R Bookkeeper/Accountant	2.20	2y 44d 02:45:00
R Controller	1.35	1y 77d 00:22:00
R Finance Manager	0.48	104d 05:22:00
R Requester	0.00	00:00:00
R Supervisor	2.86	2y 188d 01:26:00
Summary (5)	6.88	6y 194d 01:55:00



Badanie czasów i kosztów

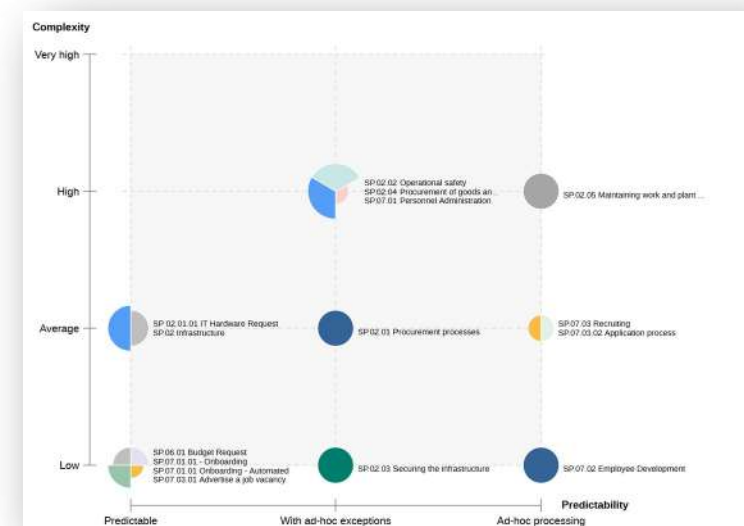
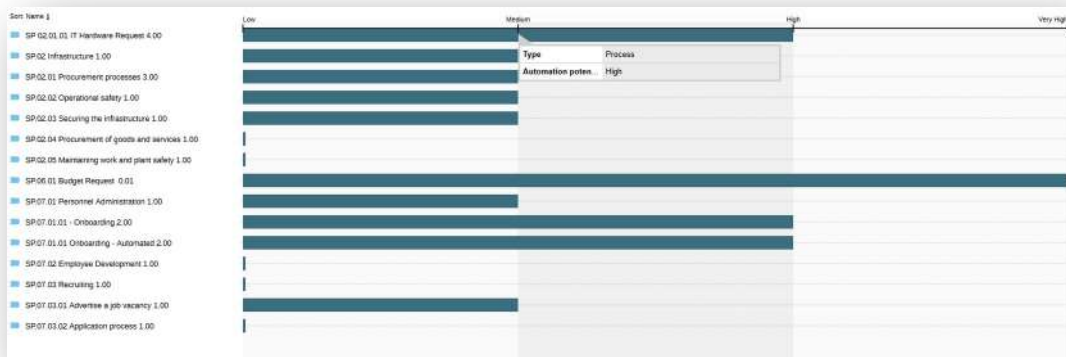


Times



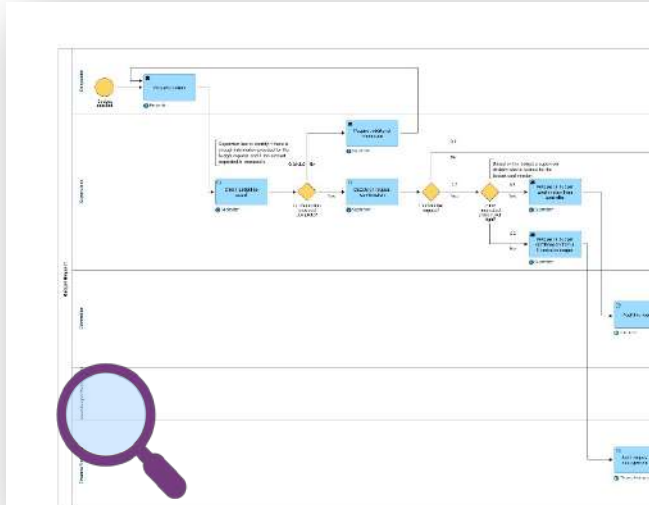
Costs

Analizy w systemie ADONIS



Jak doskonalíť proces inteligentne?

Asystent AI



Asystent AI

AI Assistant

New chat

Can this process be automated?

- Automation Potential: Medium
- Manual Tasks: Many require human judgment
- Automatic/Semi-automatic Tasks: Some already automated or suitable for automation
- IT Systems: Can support automation in data processing
- Conclusion: Partial automation is feasible, especially in data handling and document processing.

[Show more suggestions...](#)

Ask anything about the process...

0/1000 characters

Please note that the result is generated by AI and must therefore be reviewed for accuracy and relevance.



Asystent AI

Which tasks can be removed if automating this business process?

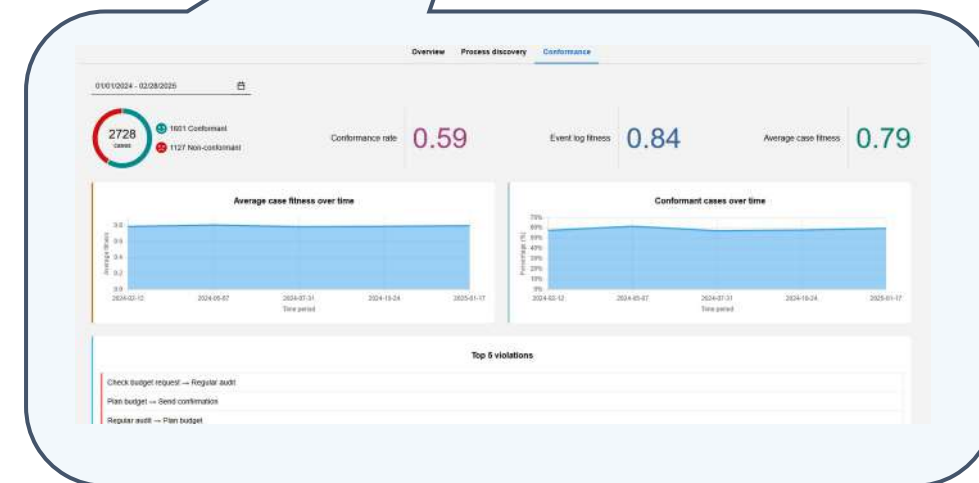
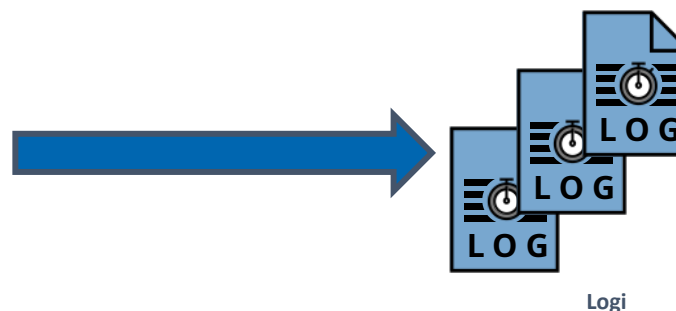
- Plan Budget (Task Type: Manual) - Potentially automated by using algorithms for budget allocation.
- Decide on Request Confirmation (Task Type: Manual) - Could be automated with a rules-based system for decision-making.
- Audit Request on a Management Level (Task Type: Manual) - Routine auditing can be automated with compliance software.
- Audit the Request (Task Type: Manual) - Automated checks can replace manual auditing by using predefined criteria.

Jak doskonalic proces inteligentnie?

Process Mining

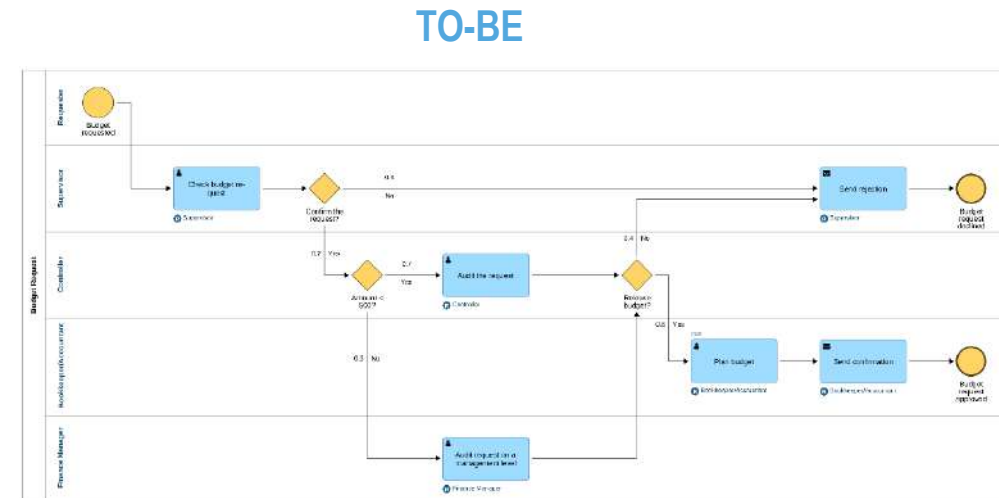
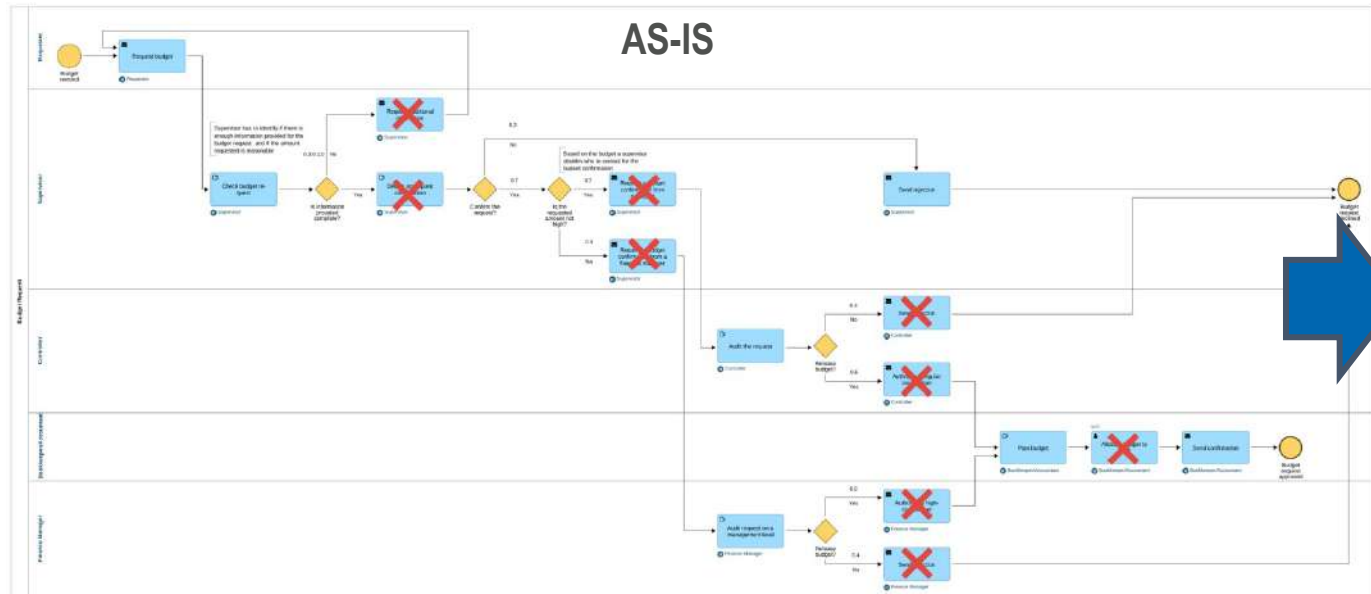


Inne systemy
korporacyjne



Doskonalenie i cyfryzacja procesu

Doskonalenie przed automatyzacją

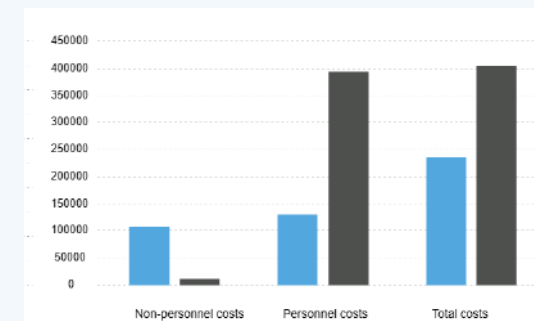


Ograniczenie obciążenia pracowników

Name	Capacity	Execution time
SP.06.01 Budget Request 2.00		
Bookkeeper/Accountant	0.92	203d 00:11:00
Controller	0.47	103d 05:30:00
Finance Manager	0.19	42d 07:00:00
Supervisor	0.69	152d 01:32:00
Summary (4)	2.28	2y 61d 06:13:00
SP.06.01 Budget Request (Manual) 0.01		
Bookkeeper/Accountant	2.21	2y 45d 07:35:00
Controller	1.36	1y 79d 04:34:00
Finance Manager	0.48	105d 05:58:00
Requester	0.00	00:00:00
Supervisor	2.86	2y 189d 06:58:00
Summary (5)	6.91	6y 201d 01:05:00



Analiza kosztów



Projektowanie i wykonywanie automatyzacji

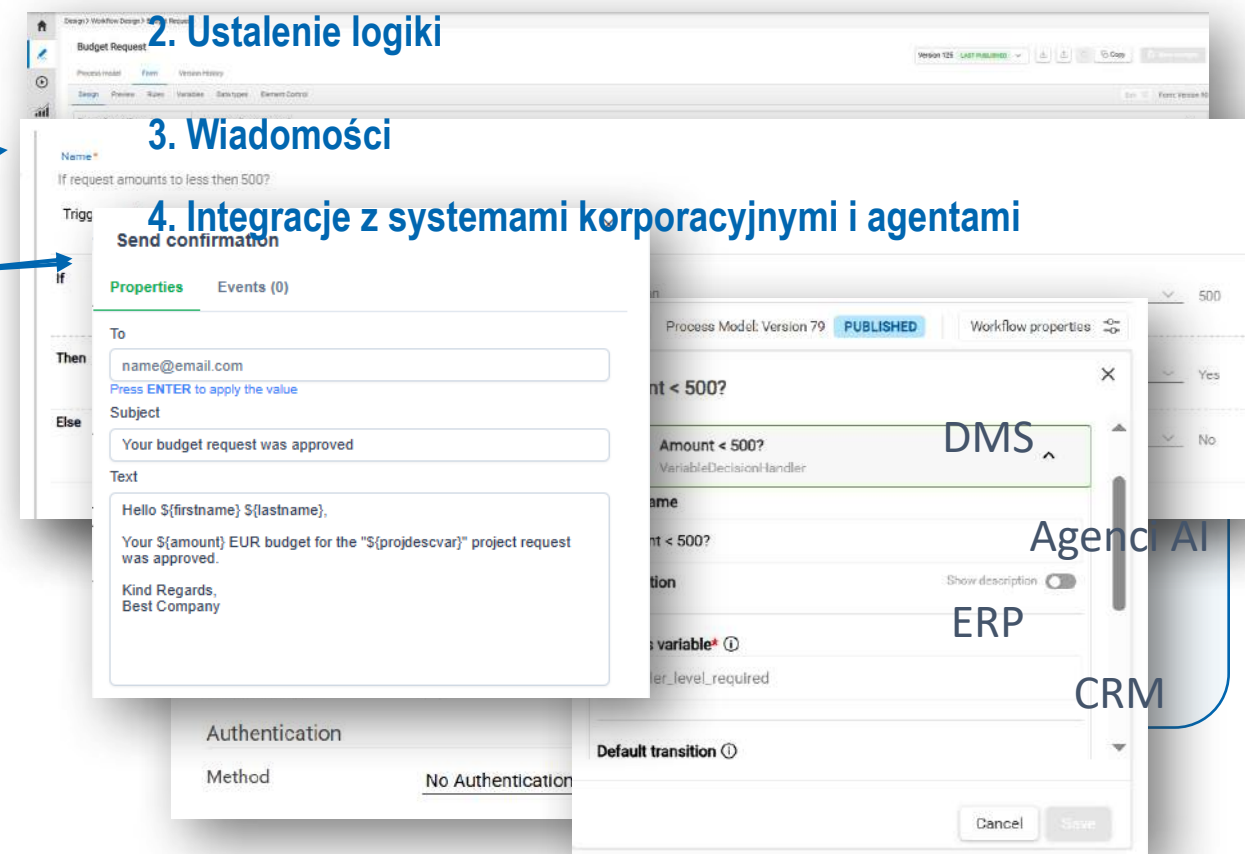
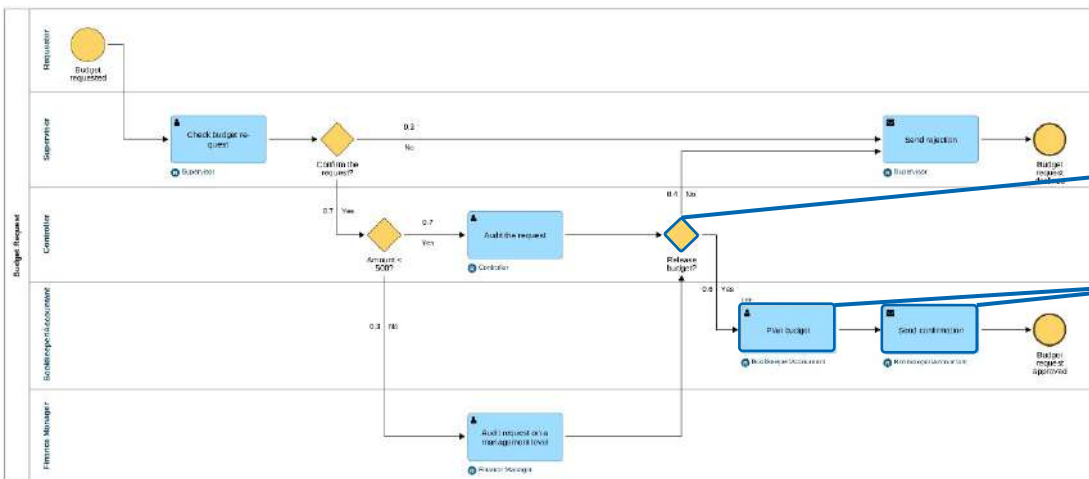
Definiowanie formularzy, ról, logiki

1. Definiowanie formularzy

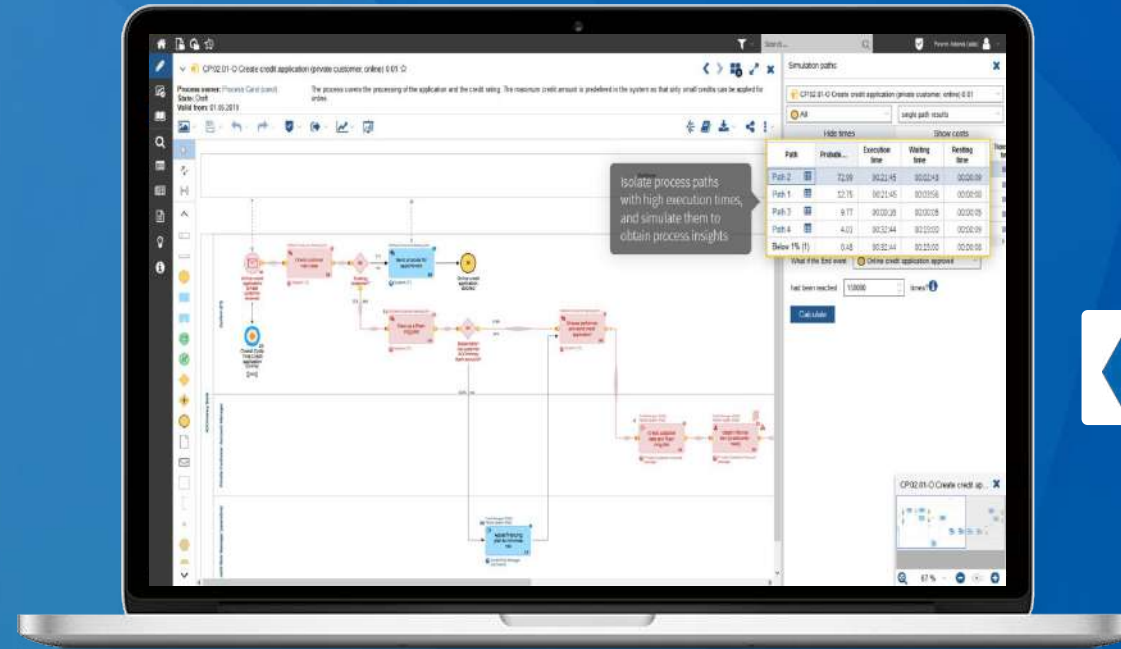
2. Ustalenie logiki

3. Wiadomości

4. Integracje z systemami korporacyjnymi i agentami



Demo – case study

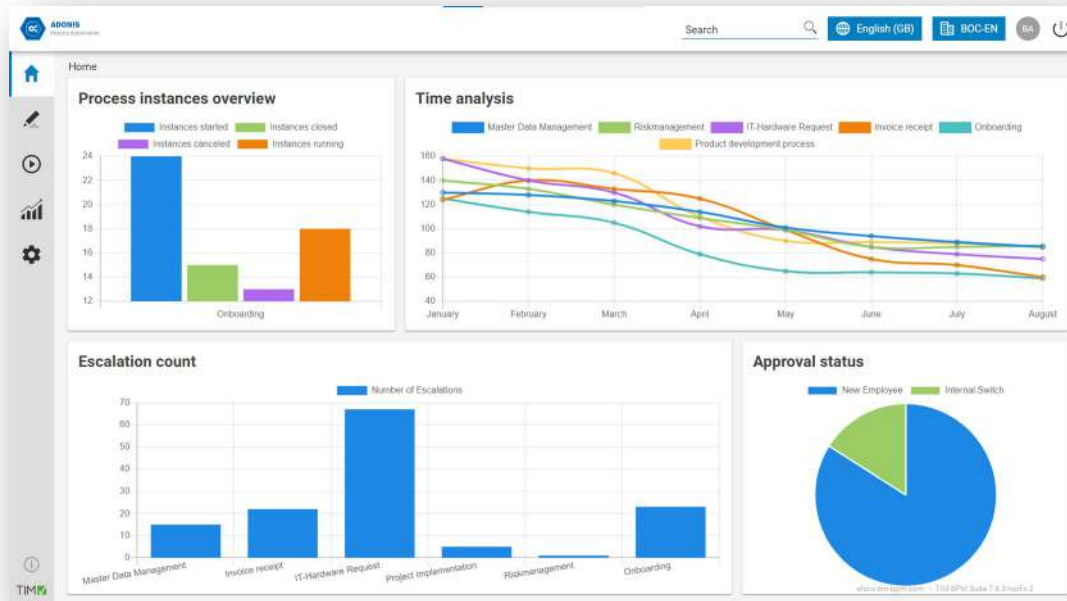


ADONIS
Business Transformation Suite
by boc-group.com

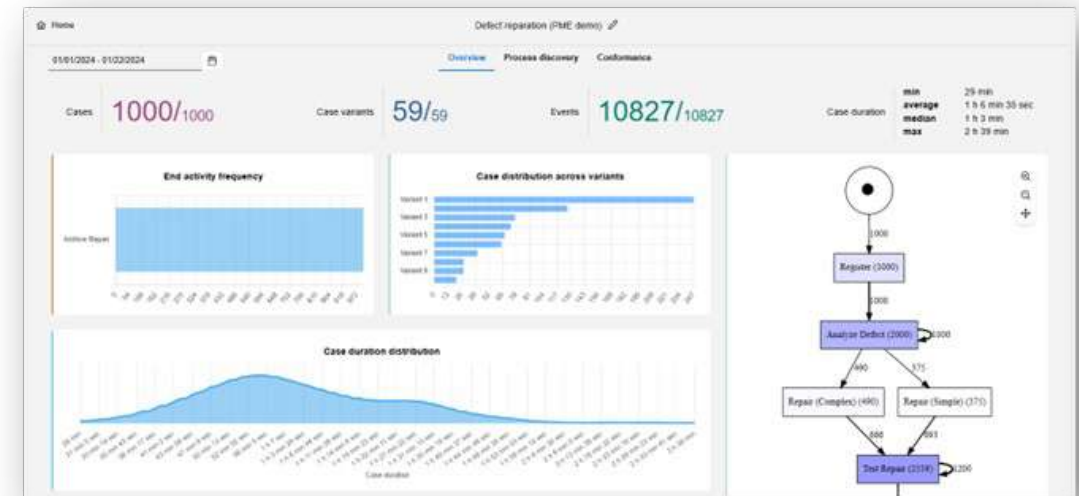
Monitoring i ciągłe doskonalenie

Wykorzystanie danych do doskonalenia procesów

Dane z wykonywanych procesów



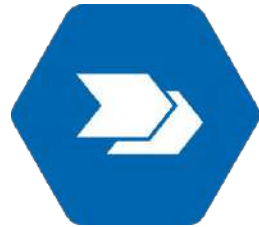
Wykrywanie problemów



Agenda

- ▶ Wprowadzenie
- ▶ Case study
- ▶ **Podsumowanie, Q&A**

Pytania?



ADONIS

Business Transformation Suite



See how to transform a fragmented manual process into a reliable, automated workflow using ADONIS

[GET YOUR COPY](#)



Bądźmy w kontakcie

boc-group.com



Darmowe seminaria online i wydarzenia
Aktualne tematy BPM, EA & GRC
Nowości

www.boc-group.com/newsletter

