

# BUSINESS EXCELLENCE CIRCLE WIEN

KONFERENZPROGRAMM



# AGENDA

Donnerstag, 11. September 2025

- 5 | **KEYNOTES**  
Maria Theresia
- 6 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE I**  
Maria Theresia
- 7 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE II**  
Sophie
- 8 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE III**  
Maria Theresia
- 9 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE IV**  
Sophie
- 10 | **KEYNOTES**  
Maria Theresia
- 11 | **ABENDVERANSTALTUNG**  
Spitzhof/Orangerie Garten
- 12 | **PROGRAMM-ÜBERSICHT**

**Hinweis zur sprachlichen Gleichbehandlung:** Soweit personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form verwendet werden, gelten sie gleichermaßen für Frauen, Männer und alle anderen Geschlechtsidentitäten. Die verkürzte Sprachform dient ausschließlich der besseren Lesbarkeit.

**Bild- und Videoaufnahmen:** Am Veranstaltungsort werden Fotos und Videos aufgenommen, die zu Dokumentationszwecken der Veranstaltung verarbeitet und im Internet veröffentlicht werden.

# BUSINESS EXCELLENCE CIRCLE

**Die branchenführende Veranstaltung für Geschäftsprozessmanagement, Enterprise Architecture Management und Governance, Risk & Compliance**

Wir freuen uns, Sie herzlich zum **Business Excellence Circle Wien 2025**, unserem nationalen Kunden- und Partnerevent der BOC Österreich, einladen zu dürfen. Die Veranstaltung findet am **11. September 2025** in der einzigartigen Atmosphäre des Schloss Schönbrunn in Wien statt.

In einer Welt, die von stetigem Wandel geprägt ist, stehen Unternehmen vor der Herausforderung, ihre digitale Exzellenz und organisatorische Resilienz kontinuierlich weiterzuentwickeln. Genau hier setzt der Business Excellence Circle an: Er bringt Vordenker:innen, Fachleute und Entscheidungsträger:innen aus unterschiedlichen Branchen zusammen, um gemeinsam Wege für nachhaltigen Geschäftserfolg zu präsentieren, zu reflektieren und praxisnah zu vertiefen.

Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches Programm mit inspirierenden Fachvorträgen, praxisorientierten Anwendungsbeispielen und innovativen Lösungsansätzen rund um **Geschäftsprozessmanagement, Enterprise Architecture Management** sowie **Governance, Risk & Compliance**. Unsere Kund:innen gewähren **exklusive Einblicke in ihre Projekte** – sie teilen Erfahrungen, Perspektiven und Erfolgsfaktoren. Ergänzt wird das Programm durch einen Ausblick auf neue Funktionen, Produktentwicklungen und aktuelle Innovationen der BOC Produkte **ADONIS, ADOIT** und **ADOGRC**.

Die Vorträge finden größtenteils parallel statt, sodass Sie gezielt jene Themen auswählen können, die für Sie besonders relevant sind. Gleichzeitig dazu lädt unser **Ausstellungsbereich** zum persönlichen Austausch ein: Die Mitarbeiter:innen der BOC Group präsentieren dort ausgewählte **Einsatzszenarien** und **Funktionalitäten unserer Tools** und stehen Ihnen gerne für individuelle Fragen zur Verfügung. Mit diesem vielseitigen Konferenzprogramm möchten wir bestmöglich auf Ihre Interessen und Anforderungen eingehen.

**Konferenz, 11. September 2025, 09:15 - 17:00 Uhr**

Einlass ab 08:45 Uhr

Die Veranstaltung startet mit einer **Begrüßung** durch die **Geschäftsleitung der BOC Österreich** sowie einer kurzen Vorstellung des Programms. Direkt im Anschluss beginnen die **Best-Practice-Vorträge** unserer Kund:innen – mit spannenden Einblicken, praxisnahen Use Cases und innovativen Lösungsansätzen aus erfolgreichen Projekten in den Bereichen GPM, EAM und GRC. Zum Abschluss erwartet Sie eine inspirierende Keynote mit einem praxisnahen, zukunftsorientierten Ausblick auf die Weiterentwicklung von **ADONIS, ADOIT** und **ADOGRC**.

**Abendveranstaltung, 11. September 2025, Beginn um 17:00 Uhr**

Nach einem inspirierenden Konferenztag laden wir Sie herzlich zu einem gemeinsamen Abendessen und Get Together im Schloss Schönbrunn ein. In stimmungsvoller Atmosphäre haben Sie die Möglichkeit, sich mit Fachkolleg:innen aus unterschiedlichsten Branchen auszutauschen, neue Kontakte zu knüpfen und frische Impulse für Ihre Arbeit mitzunehmen.



# APOTHEKERTRAKT

Schloss Schönbrunn, 1130 Wien

Donnerstag, 11. September ab 08:45 Uhr Einlass

Der sogenannte Apothekertrakt des Schloss Schönbrunn wurde kurz nach Mitte des 18. Jahrhunderts, im Zuge des Umbaus vom Jagdschloss zu einem Residenzschloss, errichtet. Diese Erweiterungen der Schlossanlage als Sommerresidenz für Maria Theresia umfassten auch den Bau der Nebengebäude in Richtung Meidling und Hietzing, um die Versorgung des gesamten Hofstaates zu gewährleisten.

Einige Grundrisse Schönbrunn aus den 1760/70er Jahren zeigen den ebenerdigen Apothekertrakt bis hin zum Cedrathaus und der Orangerie, der in seiner baulichen Gestalt – abgesehen von der inneren Raumlagerung – mit dem heutigen Bau weitgehend ident ist. Den Plänen des 19. Jahrhunderts zu-

folge waren in diesem Trakt unter anderem die Garden und die Schlosserei untergebracht, die Höfe sind als Schlosser- und Gardehof bezeichnet; im Anschluss an das Cedrathaus, das sich zum Orangeriegarten öffnet, befanden sich Stallungen, vermutlich für die berittene Garde.

Der sogenannte Gardetrakt beim Schlosseingang nordöstlich vor dem Ehrenhof wurde im Jahre 1906 zu einer modernen Unterkunft für die Garden, mit Küche und Sanitärräumen im Keller, ausgebaut. Den daraufhin freigewordenen Trakt konnte die kaiserliche Hofverwaltung dann neben der Verpachtung für Gaststätten auch zur Unterbringung der Hofapotheke nutzen, welche zuvor im Gardetrakt lokalisiert war.

Generell sollte die Hofapotheke nicht nur die kaiserliche Familie versorgen, sondern auch für die Hofbediensteten die kostenlose Abgabe von Medikamenten gewährleisten. Der Betrieb der Apotheke in Schönbrunn wurde auch nach der Monarchie bis 1976 im namensgebenden Apothekertrakt, der den östlichen Abschluss der Meidlinger Seitengebäude bildet, aufrecht erhalten.



# KEYNOTES

📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 11. September

🕒 09:15 - 09:45 Uhr

Was Sie beim BOC Business Excellence Circle Wien erwartet und ein kurzer Ausblick!



Dr. Franz Bayer (Mitglied der Geschäftsführung)

Lukas Ramach (Mitglied der Geschäftsführung)

Robert Strobl (Mitglied der Geschäftsführung)

BOC Österreich

#GPM #EAM #GRC

Bevor die Best-Practice-Vorträge beginnen, erhalten Sie einen kompakten Überblick über den Ablauf der Konferenz sowie die wichtigsten organisatorischen Informationen zu den einzelnen Programmpunkten. Darüber hinaus geben wir Ihnen einen ersten Ausblick auf die geplante Weiterentwicklung unserer Produkte ADONIS, ADOIT und ADOGRC in den kommenden Jahren.

🕒 09:45 - 10:25 Uhr

ADOGRC im Volksbanken-Verbund - Fokus: Internes Kontrollsystem



Günther Hahn (ICAAP & OpRisk)

VOLKSBANK WIEN AG

#GRC

Der genossenschaftlich organisierte Volksbanken-Verbund umfasst acht regionale Volksbanken und die Österreichische Ärzte- und Apothekerbank. Rund 1 Mio. Kund:innen werden in über 200 Vertriebsstellen von mehr als 3.000 Mitarbeitenden betreut. 2024 wurde die ADONIS Erweiterung ADOGRC in mehreren Phasen als zentrale Plattform für das Management operationeller Risiken und das Interne Kontrollsystem etabliert. Der Vortrag fokussiert auf das prozessorientierte IKS, das von etwa 500 Kontrollverantwortlichen aktiv gelebt wird.

🕒 10:25 - 11:00 Uhr

Kaffeepause

# BEST PRACTICE-VORTRÄGE I

📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 11. September

🕒 11:00 - 11:40 Uhr

asfinag.net – Mit Hilfe eines Prozess-Exports zu einheitlichen Vergaben



**Sabine Leitinger** (Qualitätsmanagerin & Compliance Officer)  
ASFINAG Maut Service GmbH

#GPM

Die ASFINAG ist bei Vergaben an das BVergG gebunden. Viele der großen Ausschreibungen werden von externen Auftragnehmer:innen begleitet bzw. durchgeführt. Um eine einheitliche, wirtschaftliche und rechtskonforme Abwicklung zu gewährleisten, bietet die ASFINAG einen Export ihrer Vergabe-Prozesse auf asfinag.net an. Darin sind für Vertragspartner:innen sowohl die gültigen Ablaufdiagramme als auch die mitgeltenden Dokumente ersichtlich.

🕒 11:50 - 12:30 Uhr

ADOGRC: Informationsregister gemäß DORA



**Ewald Neulinger** (IT und Organisation / IT-Governance)  
Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Aktiengesellschaft

#GRC

Der Digital Operational Resilience Act (kurz DORA) verpflichtet Banken ein Informationsregister zu erstellen und jährlich zu melden. In die Meldung fließen IKT-Verträge und IKT-Dienstleister ein. Die Verträge sind nach vorgegebenen Attributen zu bewerten und zu klassifizieren. Je Klassifizierung ist ein Datensatz zu erstellen und in das Meldetemplate (FMA und EZB) einzutragen.

🕒 12:30 - 13:30 Uhr

Mittagessen

# BEST PRACTICE-VORTRÄGE II

📍 Sophie

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 11. September

🕒 11:00 - 11:40 Uhr

Nervensystem der AGES IT: EAM als integrative Kraft



**Thomas Birbach** (Enterprise Architekt / Bereich IT-Services)  
AGES - Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH

#EAM

Der Vortrag behandelt die Einführung und Integration von EAM in der AGES IT, vom initialen Konzept über die Prozesse zum ADOIT Metamodell. Dabei wird die Integration mit Tools wie Confluence (für operative Dokumentation) und Jira (für Jahresplanung und daraus resultierende IT-Changes) vorgestellt. Zudem wird die Verwendung von ADOIT zur Unterstützung des Jahresplanungsprozesses, für Definition und Umsetzung von Architektur Vorgaben gezeigt, sowie die aktuelle Arbeit zur Datenarchitektur thematisiert.

🕒 11:50 - 12:30 Uhr

Von Dancing Stars zum Choreographie-Diagramm  
Die Geschäfts- und Technologiearchitektur im Umfeld der ORF-Technik



**Josef Semler** (ORF-Technik / Chief Enterprise Architect)  
Österreichischer Rundfunk (ORF)

#GPM #EAM

Begleiten Sie uns auf dem Weg von den Dancing Stars zur strukturierten Prozess- und Technologiearchitektur des ORF. Der Vortrag zeigt, wie Geschäftsprozesse und Choreografien nach BPMN 2.0 in ADONIS modelliert und relevante Informationen – etwa Prozesse, Rollen und Applikationen – über die BOC-REST-Schnittstelle mit ADOIT und angebotenen Fremdsystemen synchronisiert werden. Grundlage unserer Arbeit ist die ORF-Business Capability Map, die Aufbau- und Ablauforganisation strukturiert verknüpft und durch SFIA 9-Kompetenzen die modellgestützte Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten ermöglicht.

🕒 12:30 - 13:30 Uhr

Mittagessen

# BEST PRACTICE-VORTRÄGE III

📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 11. September

🕒 13:30 - 14:10 Uhr

Prozesssimulation als Dialogstarter –  
Ein Erfahrungsbericht aus der Projektpraxis

 **Bundesministerium Inneres**



**Tanja Reisinger** (Kompetenzstelle Prozess & Projektmanagement)  
Bundesministerium für Inneres (BMI)

#GPM

In Projekten reicht fachliches Wissen oft nicht aus – es braucht Sichtbarkeit und ein gemeinsames Verständnis. Anhand eines exemplarischen Prozesses wird gezeigt, wie mithilfe von Prozesssimulation Schwachstellen sichtbar gemacht und konkrete Optimierungspotenziale nachvollziehbar dargestellt wurden. Der Beitrag beleuchtet die Rolle von Simulation in der Projektumsetzung und zeigt, wie sie als Kommunikationsinstrument die Zielerreichung in Optimierungsprojekten wirksam unterstützt – auch unter herausfordernden Rahmenbedingungen.

🕒 14:20 - 15:00 Uhr

Von der Prozessdokumentation zur Ablaufsteuerung und -optimierung.  
Insight der PzM-Transformation der Wiener Linien





**Deniz Frost** (Unternehmensentwicklung und Nachhaltigkeit - Prozessmanagement)  
**Andreas Kindler** (Unternehmensentwicklung und Nachhaltigkeit - Prozessmanagement)  
Wiener Linien GmbH & Co KG

#GPM

Das Prozessmanagement der Wiener Linien durchläuft derzeit eine Transformation: die Entwicklung vom Prozessmanagement mit Fokus auf die Vorgabedokumentation hin zur Ablaufoptimierung und Business Analytics.



Der Vortrag stellt die Herausforderungen und Vision des Prozessmanagements der Wiener Linien dar sowie die konkrete Gestaltung, Maßnahmen und Learnings dieses Weges. Thematisch wird dabei auf die Neuaufstellung der Rollen und abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit, der Integration von Datensilos, der Weiterentwicklung der Prozessarchitektur und -modellierung sowie die methodische Weiterentwicklung eingegangen.

🕒 15:00 - 15:30 Uhr

**Kaffeepause**

# BEST PRACTICE-VORTRÄGE IV

📍 Sophie

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 11. September

🕒 13:30 - 14:10 Uhr

Architektur trifft Datenexzellenz:  
Synergien für ganzheitliche Unternehmenssteuerung

 **Stadt Wien** | Wien Digital



**Silke Aichberger** (Leitung Team Enterprise Datenarchitektur)  
Stadt Wien / Wien Digital

#EAM

Durch die nahtlose Integration von Enterprise Architecture Management und Datenmanagement-Lösungen lassen sich Geschäftsprozesse, IT-Landschaften und Datenflüsse ganzheitlich abbilden und steuern.

Im Vortrag wird gezeigt, wie Metadatenmanagement und Data Excellence in der Stadt Wien optimal zusammenspielen, um Transparenz, Governance und Verantwortlichkeiten im Unternehmen zu stärken. Die vorgestellte Praxis demonstriert, wie Synergien zwischen Architektur- und Datenmanagement-Frameworks nachhaltigen Mehrwert für die Unternehmenssteuerung schaffen.

🕒 14:20 - 15:00 Uhr

EAM zur Unterstützung der  
IT-Konsolidierung im Raiffeisen-Sektor





**Helmut Froschauer** (Enterprise Architekt)  
Raiffeisen Software GmbH

#EAM

Die vielfältige und heterogene Struktur des Raiffeisen-Bankensektors Österreich mit ihren Landesbanken, IT-Dienstleistern und Spezialinstituten birgt gerade im Zeitalter der Digitalisierung ein großes Optimierungspotenzial. Steigender Wettbewerbs- und Kostendruck, höhere Anforderungen aus der Regulierung (DSGVO, DORA, AI ACT, ...) und insbesondere die immer größer werdende Komplexität und damit verbundenen steigenden IT-Risiken führten zu Konsolidierungsinitiativen in der IT-Welt bei Raiffeisen. Mit dem Aufbau einer gemeinsamen IT-Strategie, einer einheitlichen Sichtweise, Methodik und neuem Tooling – insbesondere durch den Einsatz des EAM-Tools ADOIT – haben wir die Grundlagen für ein erfolgreiches Enterprise Architecture Management geschaffen. Wir stehen nun am Anfang einer längeren, nutzenstiftenden Reise für unsere Unternehmensgruppe.

🕒 15:00 - 15:30 Uhr

**Kaffeepause**



# KEYNOTES

📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 11. September

🕒 15:30 - 16:10 Uhr

**Einsatz des Wissensmanagementwerkzeuges  
ADONIS an der ZentDok**




**Andreas Peer** (Zentraldokumentation (ZentDok), Referent Wissensmanagement)

**Landesverteidigungsakademie (LVAk)**

**#GPM**

Das Wissensmanagementwerkzeug ADONIS wird an der ZentDok im Rahmen der Organisationsentwicklung und -steuerung eingesetzt. Die Anwenderfachabteilung für sicherheitspolitisches und militärisches Fachinformationswesen ist intern und extern transparent dargestellt und kann interaktiv für die Stakeholder:innen die geforderten Dienstleistungen qualitätsgesichert erbringen. Im Rahmen des laufenden Qualitätsmanagements werden die definierten Kennzahlen anhand des definierten Scoring-Systems dargestellt und sind für die verschiedenen Reportings verfügbar. ADONIS kommt im Rahmen der Wissensentwicklung im Rahmen der Modellentwicklung und -dokumentation zum Einsatz.

🕒 16:20 - 17:00 Uhr

**Produkt-Strategien: ADONIS, ADOIT und ADOGRC**




**Hanna Kwisda** (Senior Consultant)

**Ines Misija** (Senior Consultant)

**Larissa Stroehlen** (ADOGRC Product Management)

**BOC Group**

**#GPM #EAM #GRC**

Ein strategischer Ausblick – praxisnah und zukunftsorientiert. Erhalten Sie einen kompakten Einblick in die strategische Weiterentwicklung unserer Tools. Wir zeigen, wohin die Reise für ADONIS, ADOIT und ADOGRC geht – mit Fokus auf neue Funktionen, technologische Trends und künftige Einsatzmöglichkeiten.

🕒 ab 17:00 Uhr

**Abendessen & Get Together**

# ABENDVERANSTALTUNG

📍 Spitzhof / Orangeriegarten

🕒 Beginn Abendessen ab 17:00 Uhr

📅 Donnerstag, 11. September

Wir laden Sie herzlich zu einem wunderbaren Abendessen und Get Together in einem der schönsten historischen Wahrzeichen Österreichs ein.

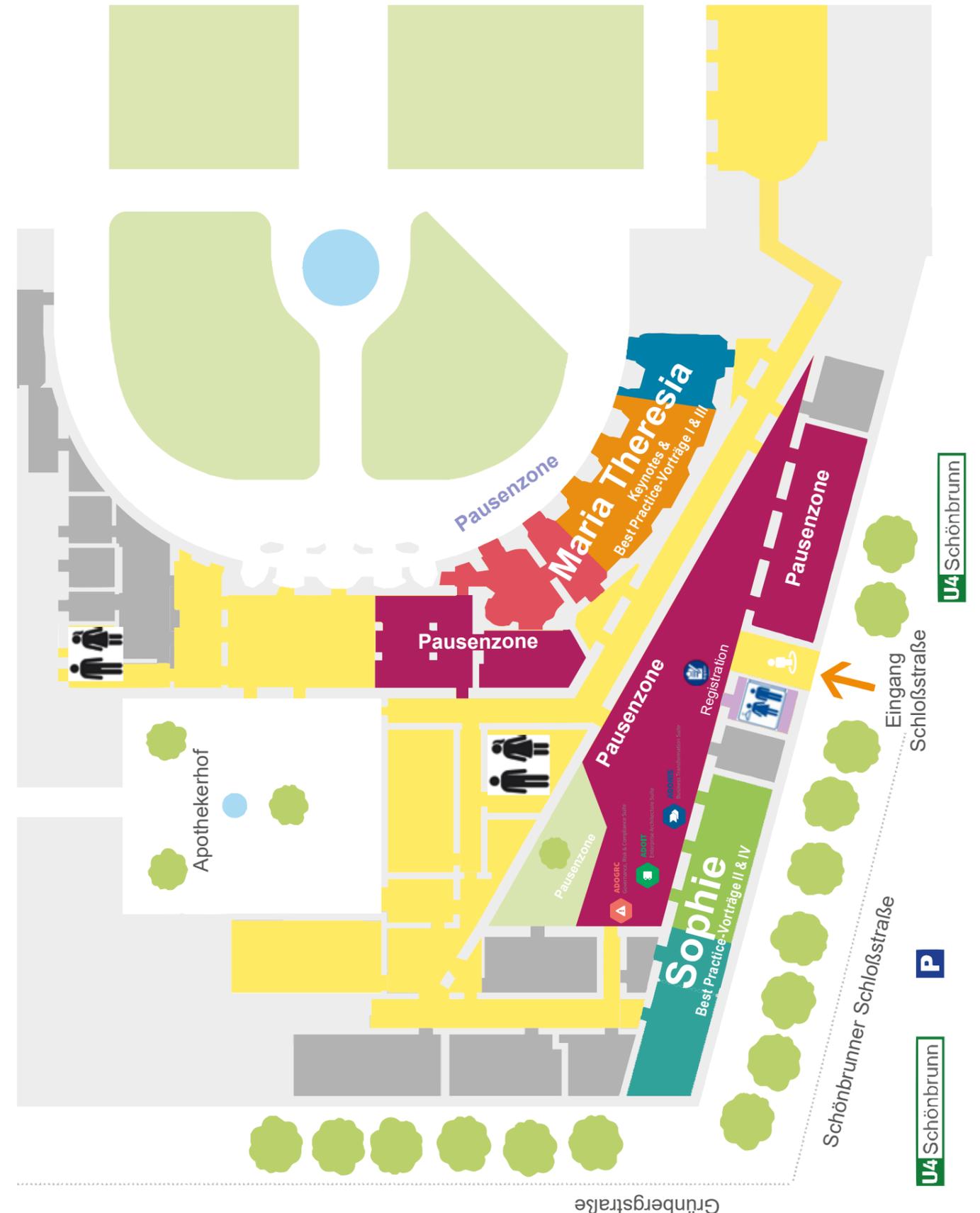
Das Schloss Schönbrunn, mit seiner beeindruckenden Architektur und seinem kulturellen Erbe, bildet die perfekte Kulisse für einen unvergesslichen Abend. Tauchen Sie ein in die prachtvolle Atmosphäre vergangener Zeiten und erleben Sie einen Hauch von königlichem Flair.

Genießen Sie ein erlesenes Menü, das von erfahrenen Spitzenköchen kreiert wurde und Gaumenfreuden auf höchstem Niveau verspricht. Von delikaten Vorspeisen über raffinierte Hauptgerichte bis hin zu verlockenden Desserts - jedes Gericht wird Ihren Geschmackssinn verwöhnen und Sie in eine kulinarische Welt entführen.



# KONFERENZPROGRAMM

08:45 - 09:15	<b>Registrierung</b>	
	<b>Keynotes</b> Maria Theresia	
09:15 - 09:45	Was Sie beim BOC Business Excellence Circle erwartet und ein kurzer Ausblick! Dr. Franz Bayer & Lukas Ramach & Robert Strobl <b>BOC Österreich</b>	
09:45 - 10:25	ADOGRC im Volksbanken-Verbund - Fokus: Internes Kontrollsystem Günther Hahn <b>Volksbank Wien</b>	
10:25 - 11:00	<b>Kaffeepause</b>	
	<b>Best Practice-Vorträge I</b> Maria Theresia	<b>Best Practice-Vorträge II</b> Sophie
11:00 - 11:40	asfinag.net – Mit Hilfe eines Prozess-Exports zu einheitlichen Vergaben Sabine Leitinger <b>ASFINAG</b>	Nervensystem der AGES IT: EAM als integrative Kraft Thomas Birbach <b>AGES</b>
11:50 - 12:30	ADOGRC: Informationsregister gemäß DORA Ewald Neulinger <b>Raiffeisenlandesbank Oberösterreich</b>	Von Dancing Stars zum Choreographie-Diagramm Josef Semler <b>ORF</b>
12:30 - 13:30	<b>Mittagessen</b>	
	<b>Best Practice-Vorträge III</b> Maria Theresia	<b>Best Practice-Vorträge IV</b> Sophie
13:30 - 14:10	Prozesssimulation als Dialogstarter – Ein Erfahrungsbericht aus der Projektpraxis Tanja Reisinger <b>Bundesministerium für Inneres</b>	Architektur trifft Datenexzellenz: Synergien für ganzheitliche Unternehmenssteuerung Silke Aichberger <b>Stadt Wien / Wien Digital</b>
14:20 - 15:00	Von der Prozessdokumentation zur Ablaufsteuerung und -optimierung. Insight der PzM-Transformation Deniz Frost & Andreas Kindler <b>Wiener Linien</b>	EAM zur Unterstützung der IT-Konsolidierung im Raiffeisen-Sektor Helmut Froschauer <b>Raiffeisen Software</b>
15:00 - 15:30	<b>Kaffeepause</b>	
	<b>Keynotes</b> Maria Theresia	
15:30 - 16:10	Einsatz des Wissensmanagementwerkzeuges ADONIS an der ZentDok Andreas Peer <b>Landesverteidigungsakademie</b>	
16:20 - 17:00	Produkt-Strategien: ADONIS, ADOIT und ADOGRC Hanna Kwisda & Ines Misija & Larissa Stroehlen <b>BOC Group</b>	
ab 17:00	<b>Get Together / Abendessen</b>	





<https://www.boc-group.com/de/event-series/business-excellence-circle-wien-2025/>

**BOC Group**

Athen • Berlin • Dublin • Madrid • Paris • Warschau • Wien • Winterthur

