



ADONIS

Business Transformation Suite



BOC Group

Design Your Enterprise

Wszystko, co chcieliście wiedzieć o modelowaniu w BPMN, ale baliście się zapytać

Zbigniew Misiak

2025.04.03



Agenda

Wprowadzenie

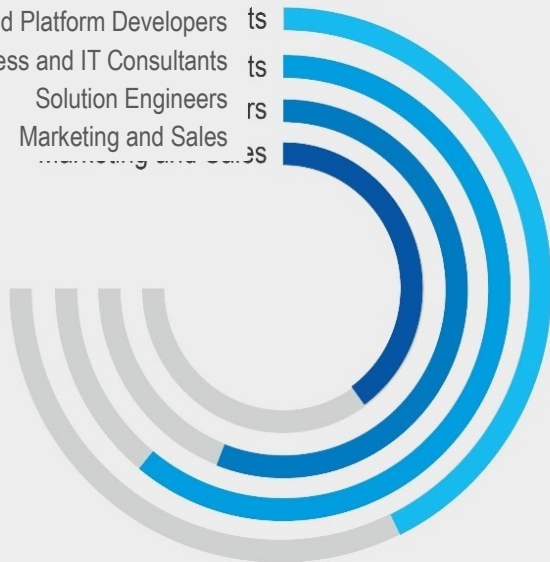
1. Dlaczego warto modelować procesy? Kluczowe korzyści i zastosowania BPMN
 2. Podstawy BPMN. Struktura notacji i przegląd narzędzi do modelowania
 3. Najczęstsze błędy i dobre praktyki. Jak unikać pułapek w modelowaniu
 4. Co dalej po stworzeniu diagramu? Rozszerzanie modeli i kolejne kroki
 5. Zaawansowane zastosowania BPMN. Integracja z innymi metodami i narzędziami
- Podsumowanie, Q&A

BOC Group

Fakty i liczby

300+ pracowników

Product and Platform Developers ts
Business and IT Consultants ts
Solution Engineers rs
Marketing and Sales es



A

Biura i partnerzy
na całym świecie

□

30 lat doświadczenia

□

0% Outsourcing
100% BOC Group

□

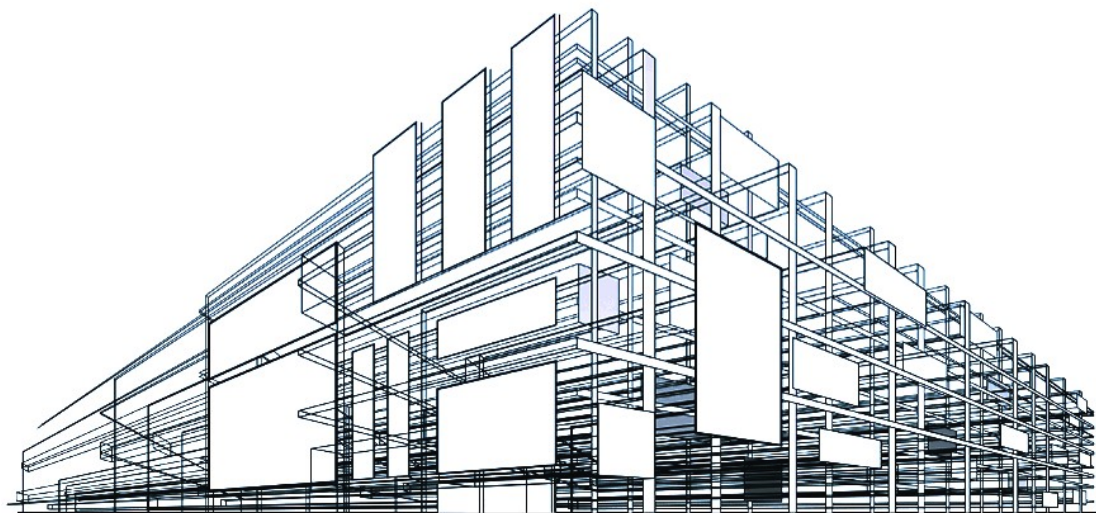
Jeden dostawca: produkty,
doradztwo, szkolenia



Droga do digitalizacji jest pełna wyzwań

82%

organizacji uważa
digitalizację
za kluczowy czynnik¹



53%

firm **dopiero zaczyna**
lub jest **mniej niż**
w połowie drogi
do digitalizacji²

¹ BPM Compass Study 2024, THM | ² CEO Survey 2024, Gartner

3 główne przeszkody

Brak przejrzystości
w procesach i rolach

75%

CEO uważa to za **główną przeszkodę** w dążeniu do efektywności operacyjnej¹

- McKinsey 2023

Brak spójności w sposobach
pracy, **silosy**
i **powielanie działań**

70%

CIO postrzega to jako **główną barierę** dla skutecznej cyfryzacji²

- Gartner 2023

Podatność na błędy ludzkie
oraz **problemy związane z zachowaniem zgodności**

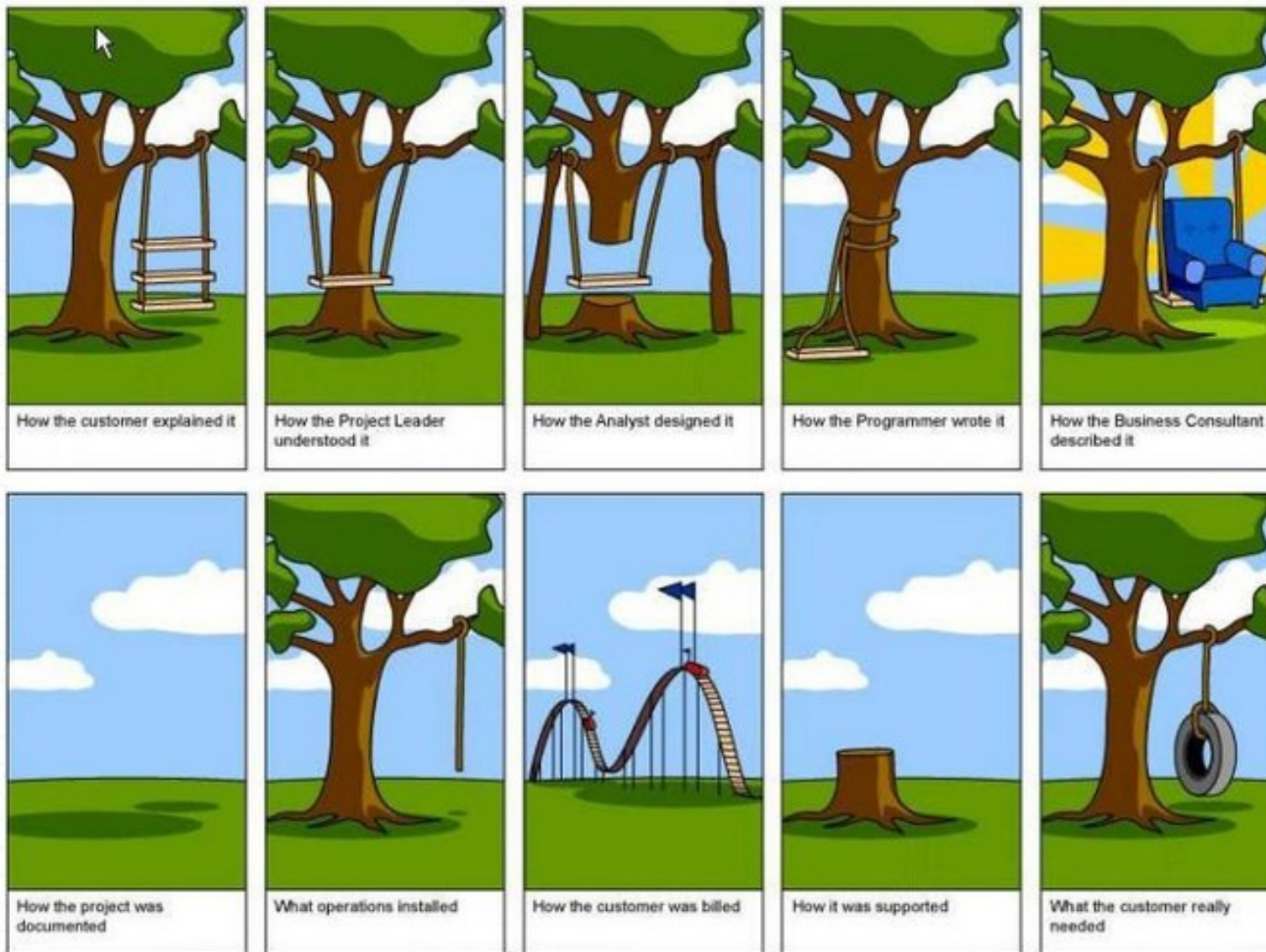
65%

CFO wskazuje to jako przyczynę **znaczących strat finansowych i wizerunkowych** wynikających z kar i grzywien³

- Deloitte 2023

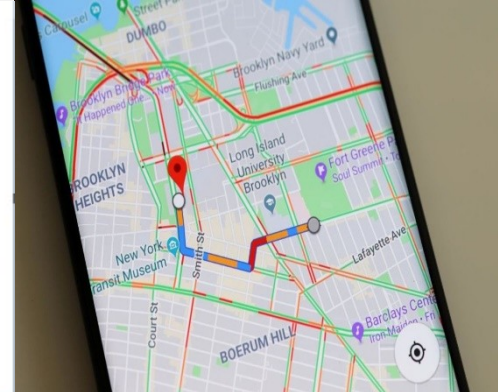
¹ McKinsey's Global Survey on Business Process Management 2023 | ² Gartner's Future of Work Trends Survey 2023 | ³ Deloitte's Global Compliance and Operational Risk Study 2023

No przecież jasno to opisałem...

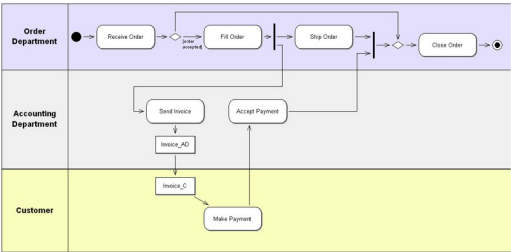
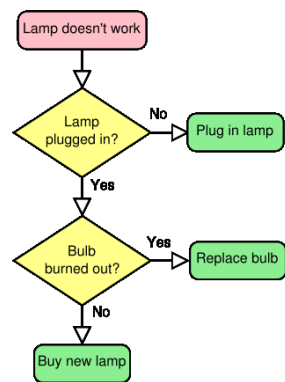


Modelowanie biznesowe – czemu modele graficzne?

Modele mają wiele zastosowań



Wyzwanie

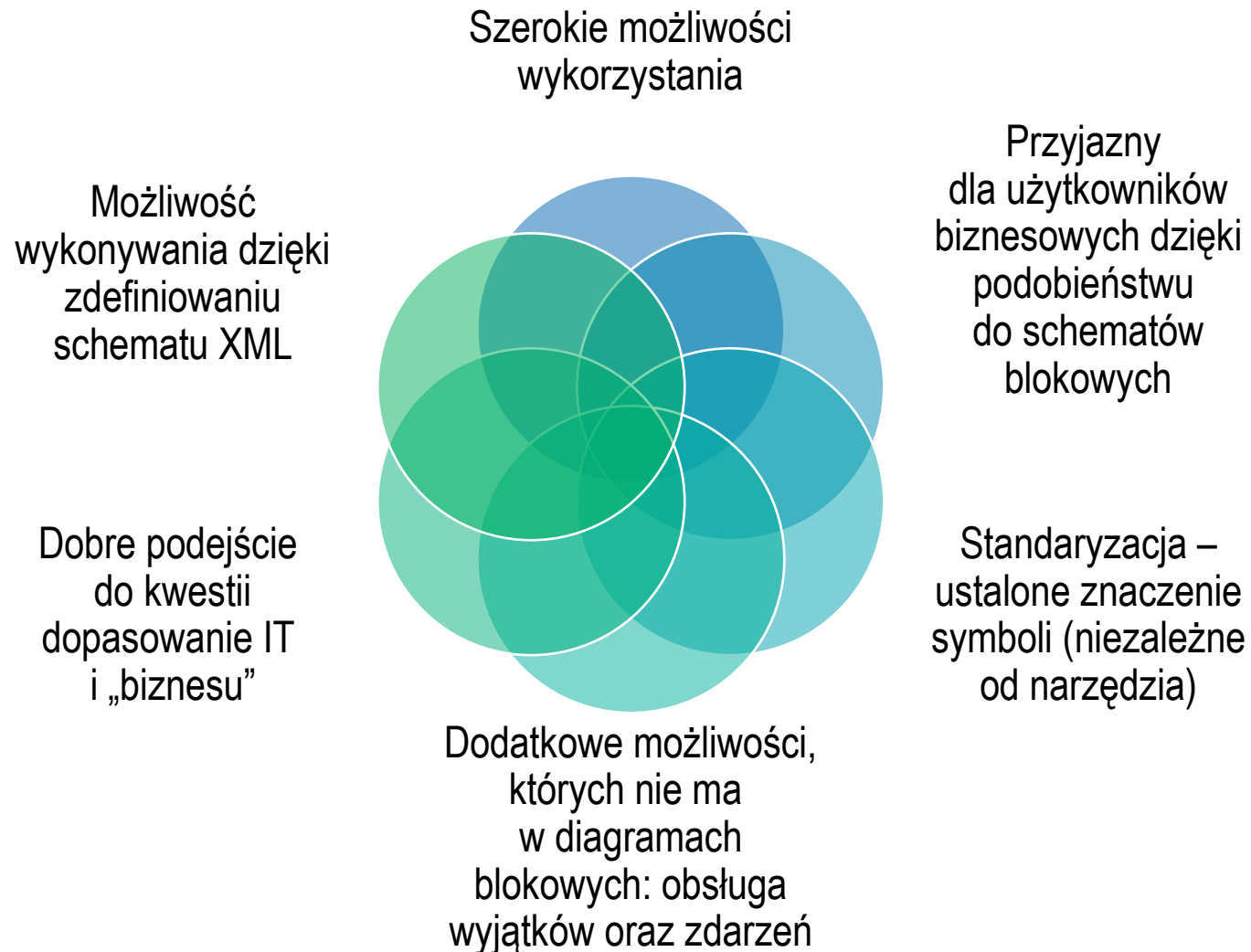


BPMN – wspólny język

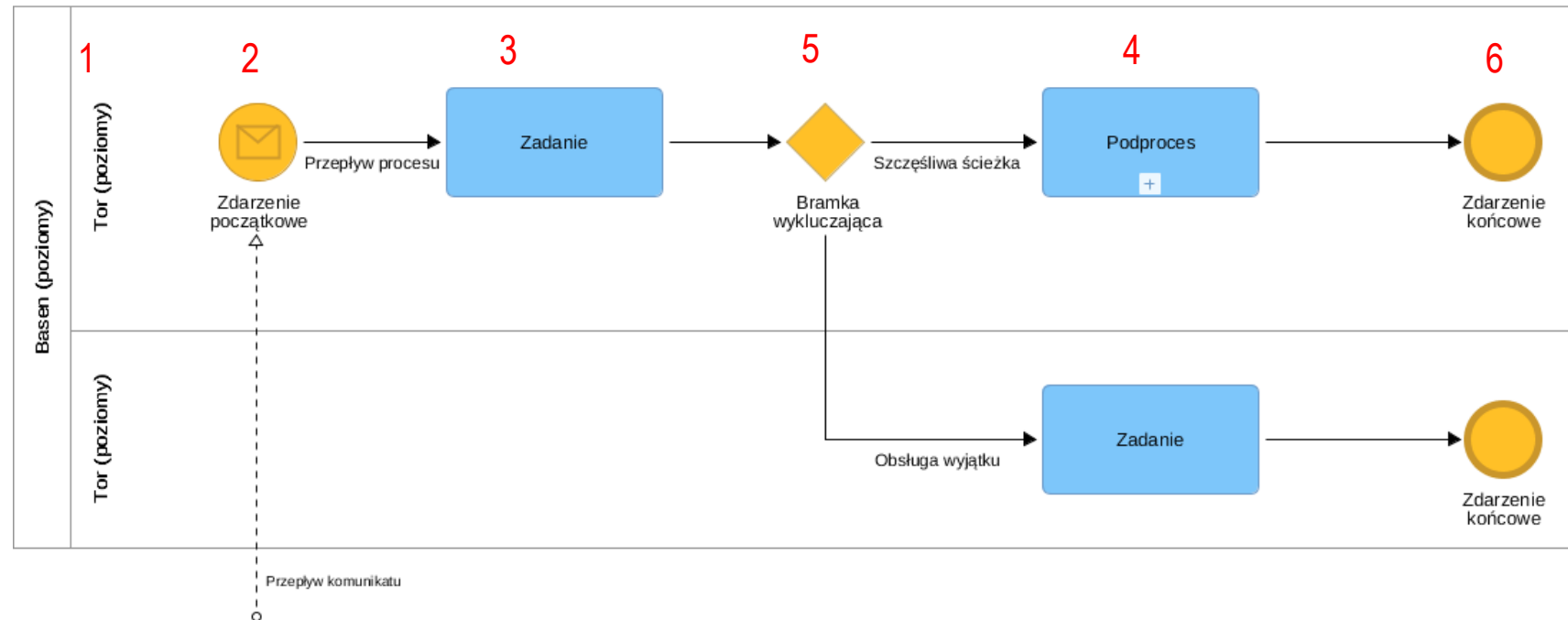
- ▶ Pierwotnie nazwa rozwijana jako **Business Process Modeling Notation**
- ▶ Rozwijana przez konsorcjum Business Process Modeling Initiative
- ▶ Celem było rozwinięcie całościowego otwartego standardu do modelowania, implementacji i prezentowania procesów biznesowych
- ▶ Wersja 1.0 – rok 2004
- ▶ Standard przekazany do OMG (Object Management Group)
- ▶ Wersja 2.0 z roku 2011 (nowa nazwa **Business Process Model and Notation**)
- ▶ Aktualnie prace nad aktualizacją standardu oraz rozwój części poświęconej wymianie modeli między narzędziami w oparciu o standard BPMN DI (OMG BPMN Model Interchange Working Group)
- ▶ Od 2013 - BPMN 2.0.2 = ISO/IEC 19510:2013
- ▶ Aktualna wersja 2.0.2 (<http://www.omg.org/spec/BPMN/Current> oraz bpmn.org)



BPMN – plusy



Podstawy BPMN

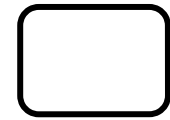


1. Baseny i tory reprezentują uczestników procesu
2. Zdarzenia początkowe pokazują co się musi stać, aby uruchomić proces
3. Zadania pokazują pracę w ramach procesu
4. Podprocesy pokazują złożoną pracę, która może być opisana w odrębnych modelach
5. Bramki pozwalają rozdzielać i łączyć ścieżki przepływu procesu w ramach basenu
6. Zdarzenia końcowe pokazują rezultaty

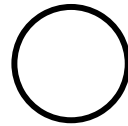
Odrobina teorii

Specyfikacja BPMN wyróżnia następujące kategorie

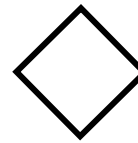
- ▶ **Flow Objects**



Activities

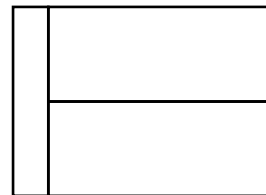


Events



Gateways

- ▶ **Swimlanes** (Pools and Lanes)



- ▶ **Data Objects**



- ▶ **Artefacts**



- ▶ **Connecting Objects**



Narzędzia

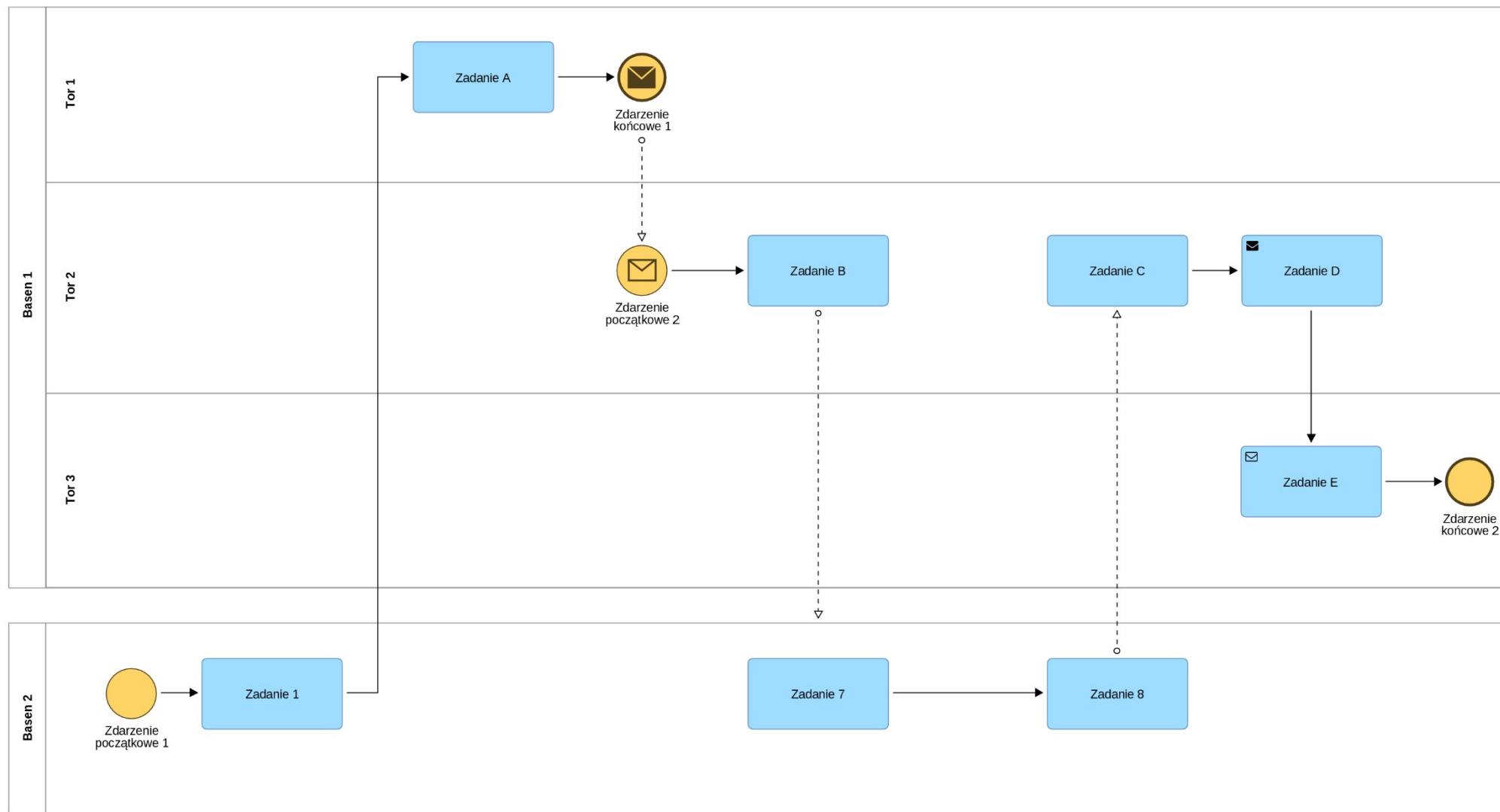
- ▶ Narzędzia do tworzenia diagramów
 - ▶ Wiele rodzajów diagramów, szybkie tworzenie ładnie wyglądających „obrazków”
 - ▶ Np. Visio, Lucidchart, SmartDraw, Draw.io
 - ▶ Ostatnio również różnego rodzaju tablice do współpracy takie jak Miro, czy MURAL
- ▶ Narzędzia do modelowania i optymalizacji (EBPA)
 - ▶ BPMN rozbudowany o aspekty biznesowe, architektura, zasoby
 - ▶ Wiele możliwości analiz i publikacji
 - ▶ Np. ADONIS, ARIS, iGrafx
- ▶ Narzędzia do specyfikacji technicznej (CASE)
 - ▶ BPMN, UML, SysML – wiele typów diagramów do tworzenia technicznych opisów
 - ▶ Generowanie specyfikacji, kodu, reverse engineering
 - ▶ Np. Enterprise Architect, Visual Paradigm
- ▶ Narzędzia do automatyzacji procesów (Workflow/BPMS)
 - ▶ BPMN, DMN – rozbudowane o detale potrzebne do automatyzacji
 - ▶ Np. IBM BPM, Camunda, Bonita, TIM, EZD RP ;)
- ▶ I nie tylko... Przykładowo narzędzia do Process Mining, BOAT i wiele innych

Dobre praktyki modelowania

- ▶ **Poprawność** (model musi odzwierciedlać rzeczywistość, a jednocześnie spełniać reguły notacji)
- ▶ **Zakres** (skupiamy się na istotnych procesach i informacjach; kryterium wyboru może być znaczenie strategiczne, to czy proces jest główny, czy tworzy wartość dla Klienta, czy istnieje potencjał optymalizacyjny, możliwość uproszczenia procesu)
 - ▶ ***Tak dużo, jak trzeba, tak mało, jak można***
- ▶ **Efektywność** (nakłady na modelowanie powinny być współmierne do możliwych do osiągnięcia korzyści)
- ▶ **Jasność** (model powinien być zrozumiały dla kompetentnej osoby, która nie zna procesu)
- ▶ **Porównywalność** (wykorzystywane obiekty i informacje powinny umożliwiać porównywanie modeli)
- ▶ **Struktura** (modele powinny zapewniać pełny opis – nie powinno być „luk” w wymodelowanym procesie; model powinno się dać powiązać z innymi modelami – np. w mapie procesów innego działu)

Częste błędy

ANTYPRZYKŁAD



Co po stworzeniu diagramu?

How to Draw an Owl

A fun and creative guide for beginners

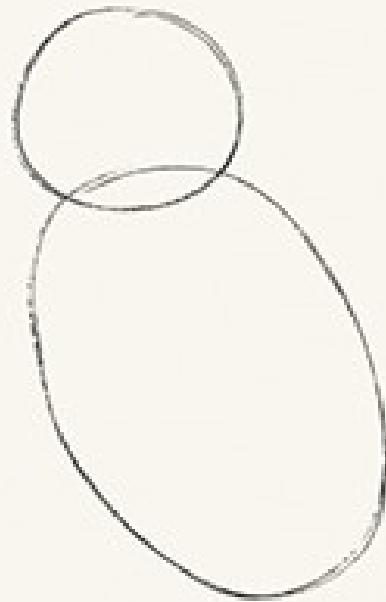


Fig 1. Draw two circles



Fig 2. Draw the rest of the damn owl

Proces synchronizuje wszystkie elementy organizacji

DLACZEGO tak, a nie inaczej?
Jakich zasad masz przestrzegać?
Jaka jest polityka firmy?

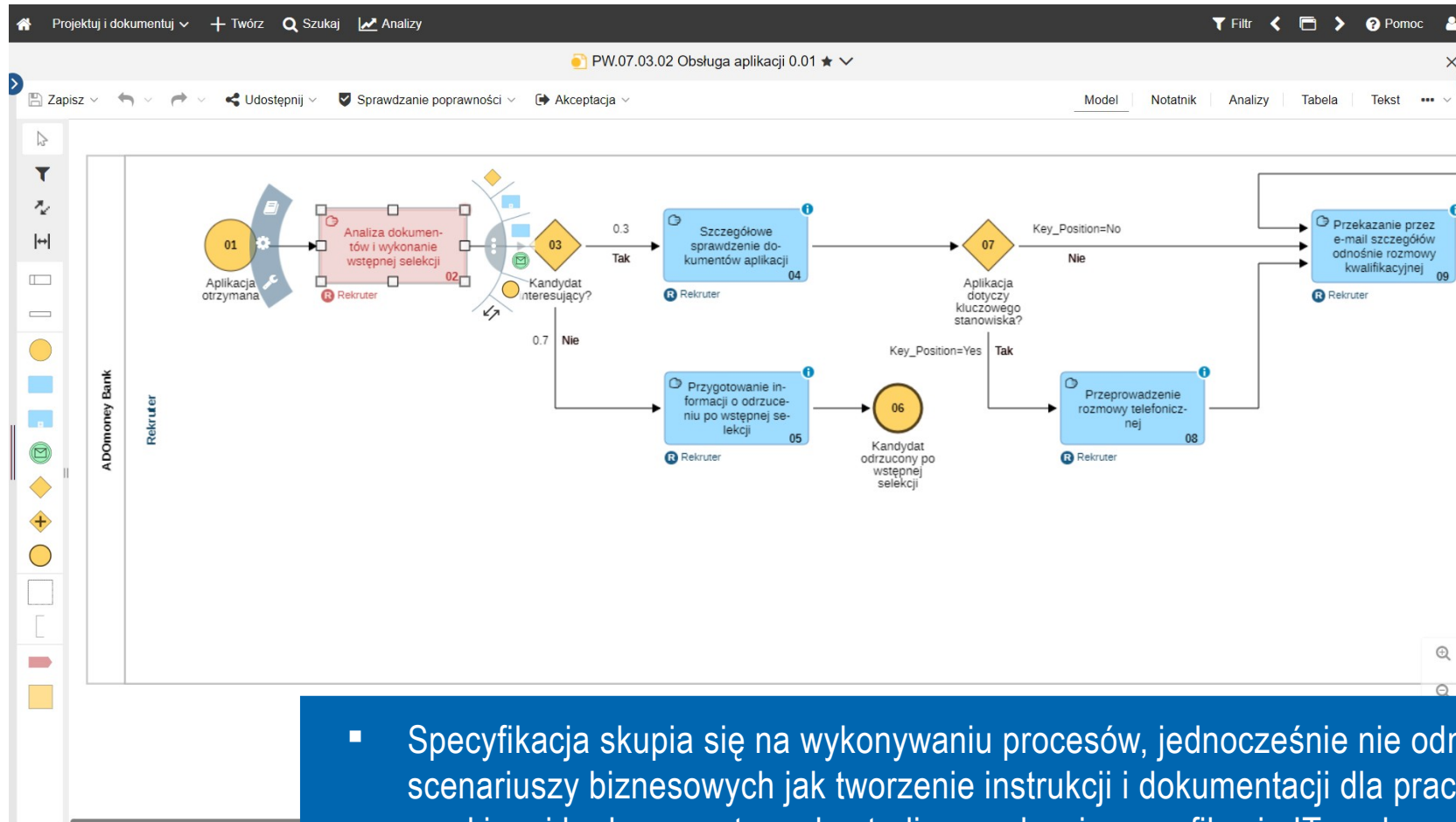
CO otrzymujesz na początku?



CO należy osiągnąć?

KTO wykonuje pracę?
GDZIE i w jakich warunkach, na jakich
urządzeniach?

Co dalej?



- Specyfikacja skupia się na wykonywaniu procesów, jednocześnie nie odnosząc się do takich scenariuszy biznesowych jak tworzenie instrukcji i dokumentacji dla pracowników, zarządzanie ryzykiem i budowa systemu kontroli zarządczej, specyfikacja IT, rachunek kosztów procesów, czy też zarządzanie jakością
- Mechanizm Extensions → BPMN fit for business



5 sposobów na zaangażowanie organizacji w zarządzanie procesami

Global Business
Impact Series

Webinar

ADONIS

Wygodne modelowanie procesów

Modelowanie graficzne w notacji BPMN i tworzenie całościowej dokumentacji procesowej w jednym repozytorium – szybko, wygodnie i łatwo.

Analiza i doskonalenie

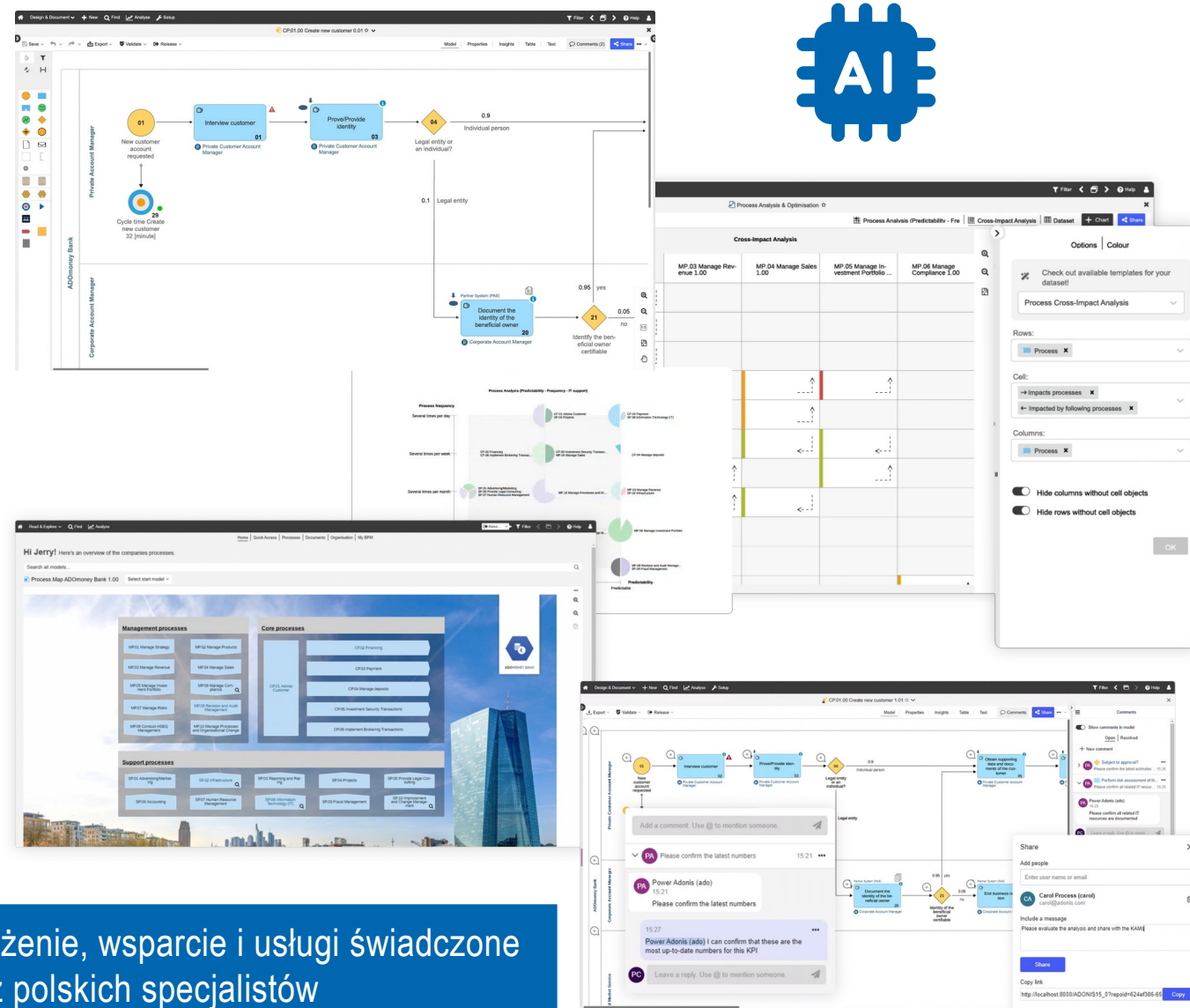
Wizualizacja i analiza procesów przez dynamiczne wykresy. Identyfikacja wąskich gardeł i obszarów do udoskonalenia oraz procesów do doskonalenia w oparciu o dane.

Łatwy dostęp do potrzebnej wiedzy

Łatwe udostępnianie dokumentacji procesowej dla wszystkich zainteresowanych. Automatyczne wersjonowanie i akceptacja procesów.

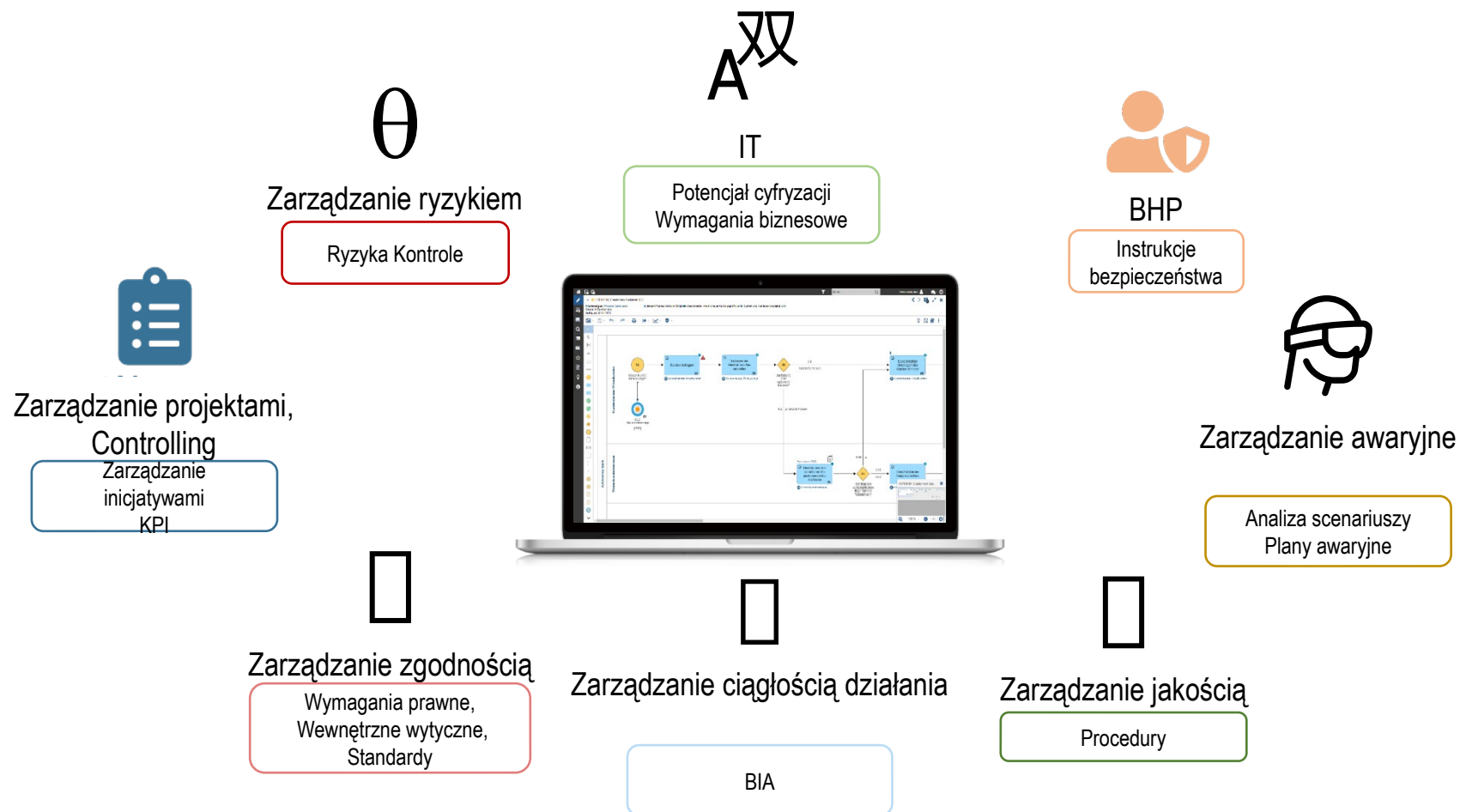
Zaangażowanie organizacji w BPM

Współpraca przy modelowaniu i doskonaleniu procesów.



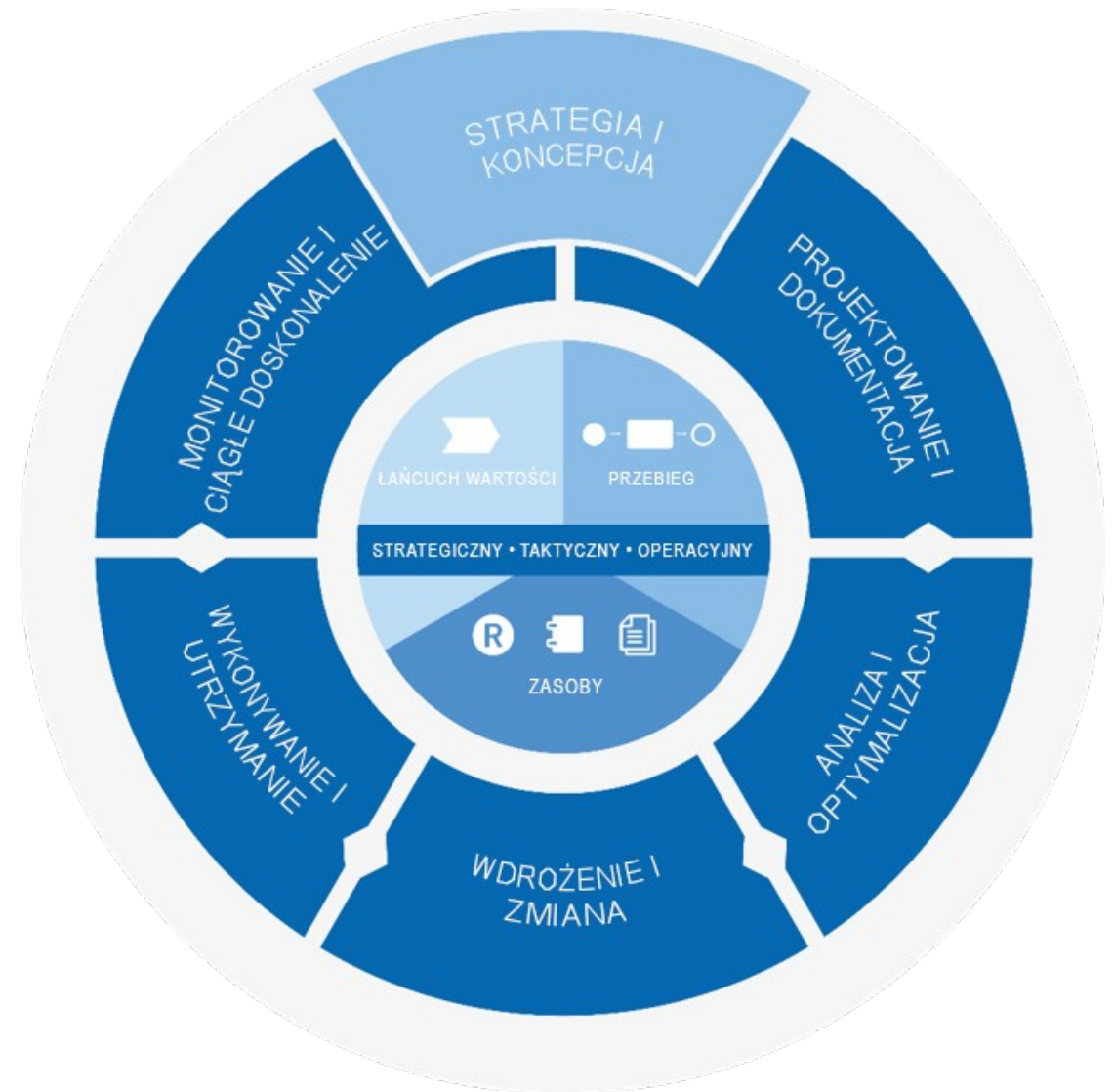
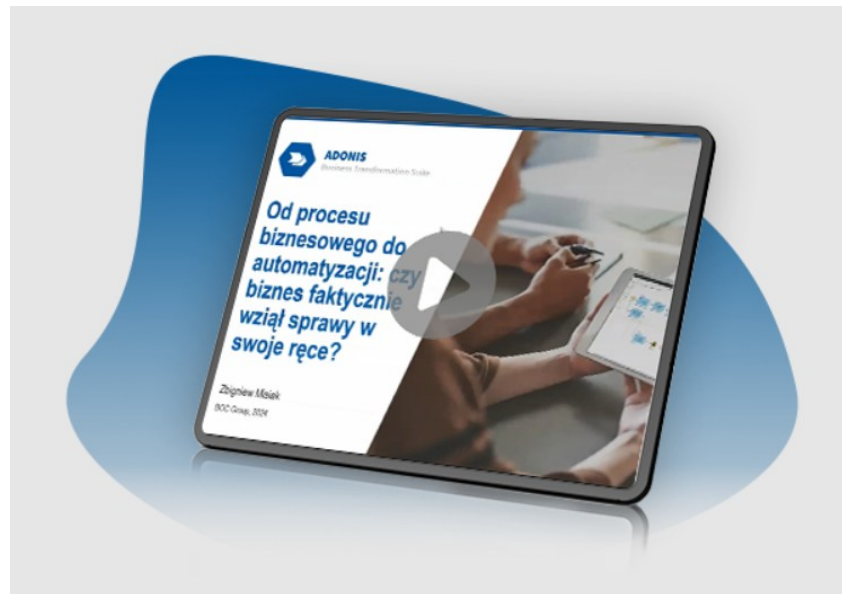
Wdrożenie, wsparcie i usługi świadczone przez polskich specjalistów

Powiązania z innymi systemami zarządzania

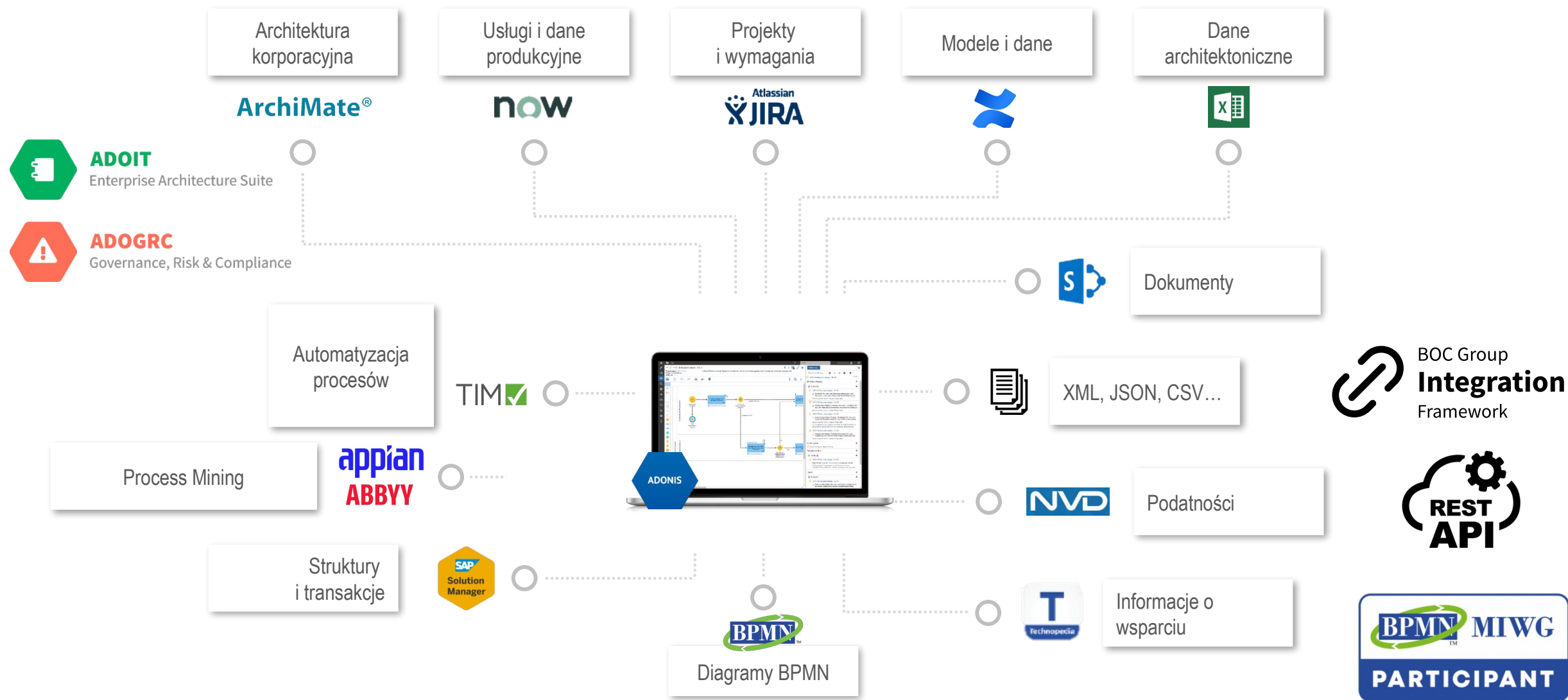


Zaawansowane zastosowania BPMN

- ▶ Automatyzacja procesów
- ▶ Analiza i symulacja procesów



Integracja narzędzi i systemów zarządzania



Przyszłość BPMN



Podsumowanie oraz Q&A



ADONIS
Business Transformation Suite
by boc-group.com



**Można też zadawać dodatkowe
pytania na żywo**

Zapraszamy też na nasze szkolenia



ADONIS
Business Transformation Suite
by boc-group.com

Zarządzanie procesami (BPM – Business Process Management)	Narzędzia informatyczne
Modelowanie procesów biznesowych w notacji BPMN 2.0 – poziom podstawowy	 Modelowanie i optymalizacja procesów w systemie ADONIS
Modelowanie procesów biznesowych w notacji BPMN 2.0 – poziom zaawansowany	
Wdrożenie i rozwój podejścia procesowego w organizacji	 Zarządzanie architekturą korporacyjną w systemie ADOIT
Architektura procesów fundamentem systemu zarządzania procesami	
Definiowanie, dokumentowanie i przegląd procesu biznesowego	
NOWOŚĆ! Automatyzacja i digitalizacja procesów biznesowych	 Zarządzanie ryzykiem i zgodnością w systemie ADOGRC
NOWOŚĆ! Zarządzanie ryzykiem i zgodnością (GRC) Zarządzanie ryzykiem w organizacji z wykorzystaniem narzędzia ADOGRC (identyfikacja, ocena i analiza, strategię, monitorowanie)	
Szkolenia akredytowane	
Podstawy zarządzania procesami (OMG Certified Expert in BPM Fundamental)	
(Senior) Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością – akredytacja Związku Banków Polskich	
Certyfikacja procesowa dla studentów	

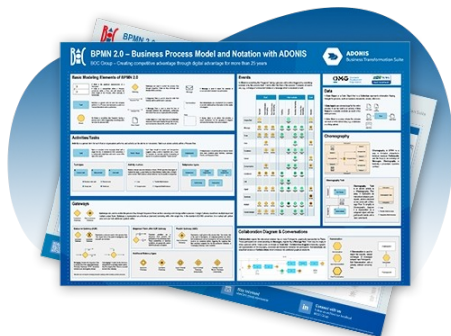


<https://akademiaprocessowa.pl/>

Dowiedz się więcej



ADONIS
Business Transformation Suite
by boc-group.com

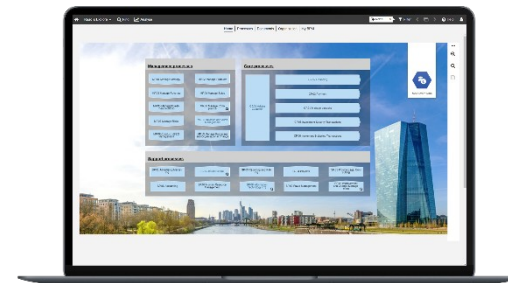


Dodatkowe materiały dla systemu ADONIS

Plakaty, nagrania i dużo więcej!



boc-group.com



Darmowa wersja ADONIS:Community

Dostępna w polskiej wersji językowej



adonis-community.com



Bądźmy w kontakcie!