



ADONIS
by boc-group.com

Process Mining mit ADONIS

Geschäftsprozesse datenbasiert verbessern

**Global Business
Impact Series**

Webinar

6. Mai 2025



Michel Pfister
BPM Consultant

Agenda



ADONIS
Business Transformation Suite

Process Mining verstehen

Process Mining mit ADONIS

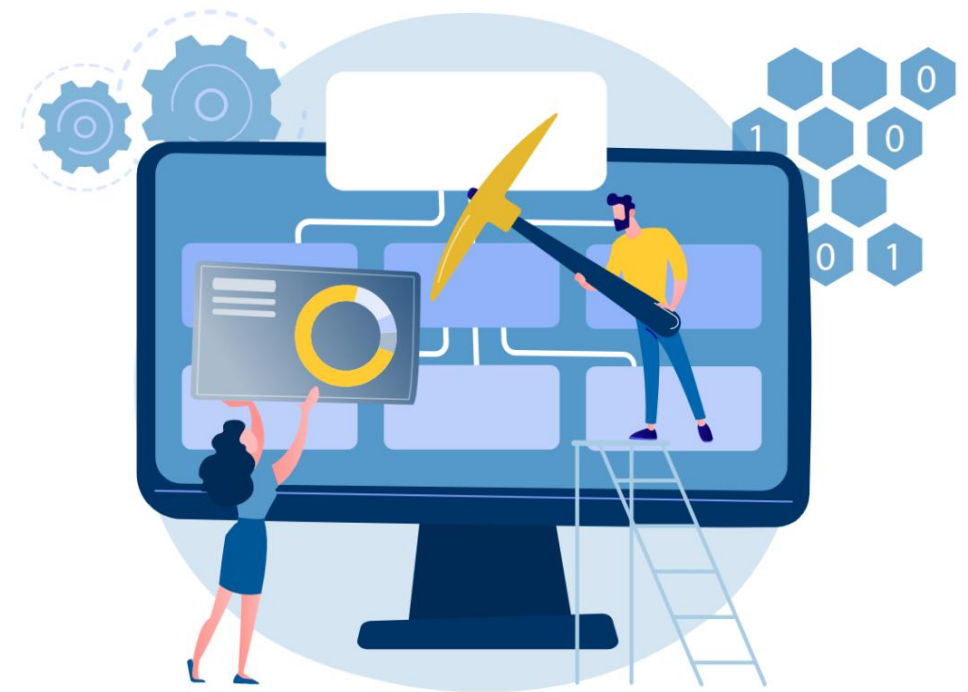
Ziele

Komponenten & Funktionen

Live demo

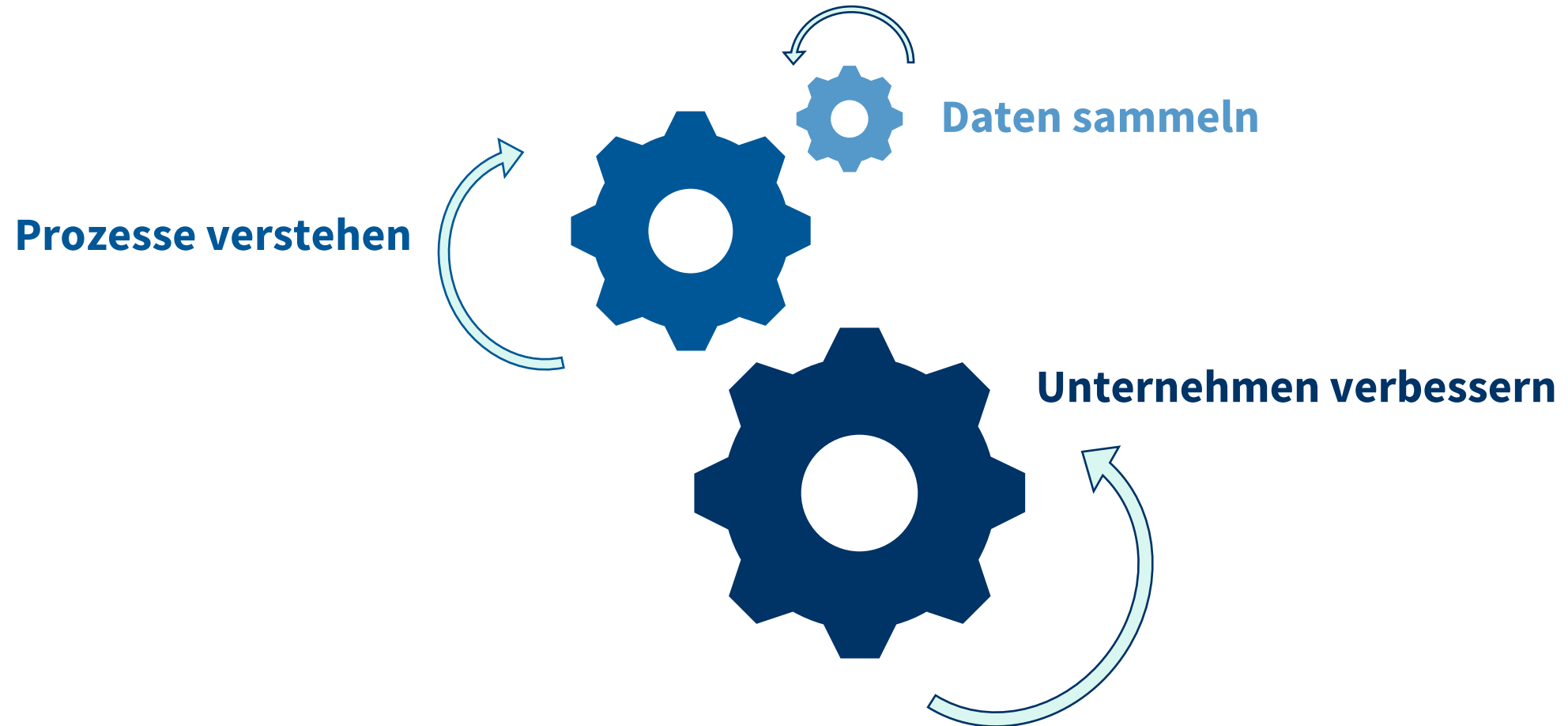
Loslegen?

Q&A



Process Mining verstehen

WAS ist Process Mining?



Process Mining verstehen

WIE geht Process Mining?



IT - Systeme



Daten



Process Mining



ID	...	...
001	...	...
002	...	...

Event Logs



Analyse



Visualisierung

Process Mining verstehen

WARUM? Limitierungen herkömmlicher Methoden zur Prozessanalyse.

➖ Begrenzte Stichproben

➖ Visualisierung schwierig

➖ Statische Analyse

➖ Kein Echtzeit-Feedback

➖ Subjektivität

➖ Zeitaufwand

Process Mining verstehen

WARUM? Process Mining macht den Unterschied.

– **Subjektivität**

– **Begrenzte Stichproben**

– **Visualisierung schwierig**

– **Statische Analyse**

– **Langsam und aufwändig**



Datenbasierte Entscheidungsgrundlagen



Echte Prozessabläufe



Klare, umfassende End-to-end-Sicht



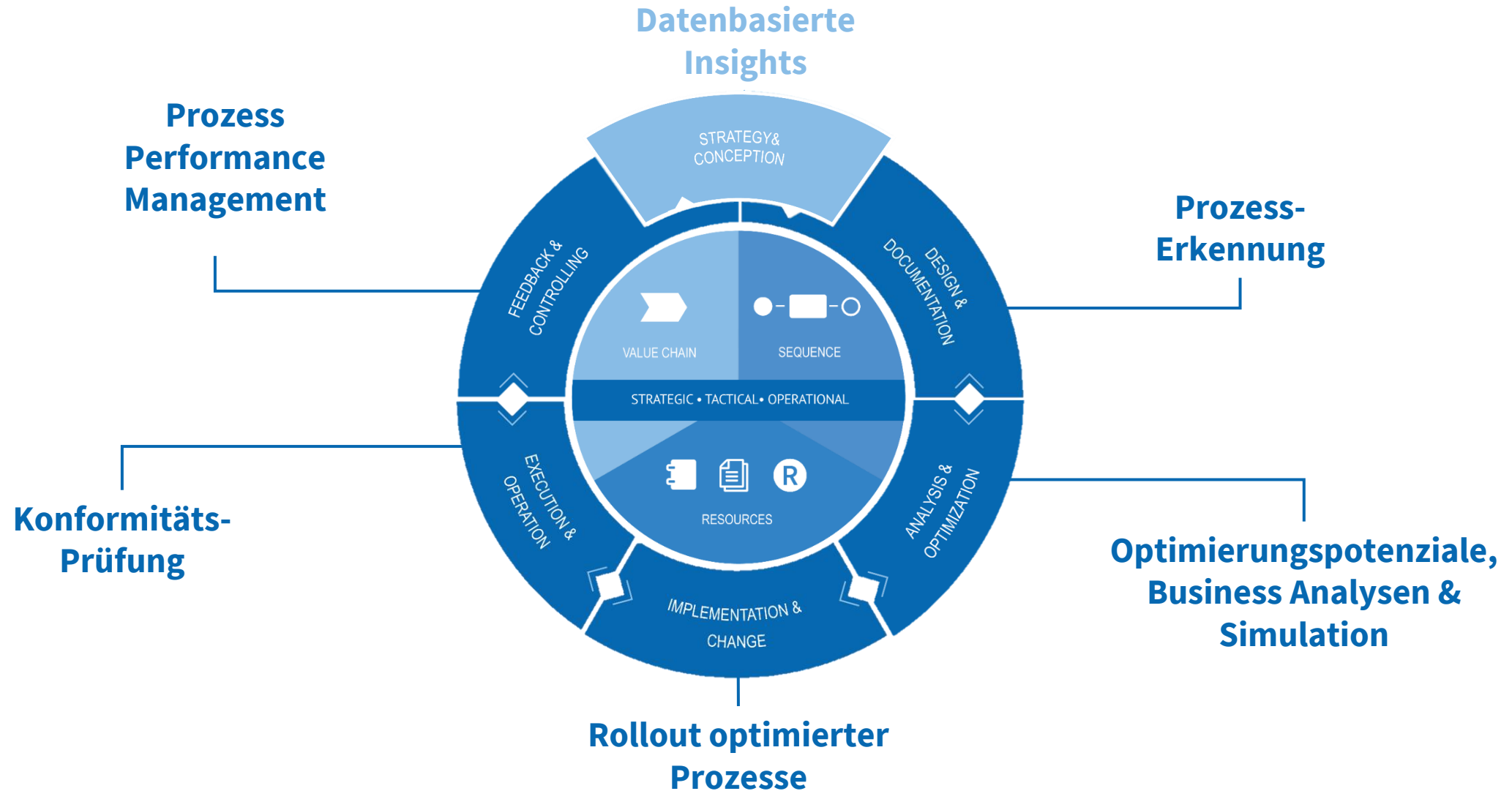
Änderungen im Prozess werden sichtbar



Automatisierte Datenerfassung & Analyse

Process Mining mit ADONIS

Process Mining im Process Management Lifecycle



Process Mining mit ADONIS

Ziele mit ADONIS Process Mining.

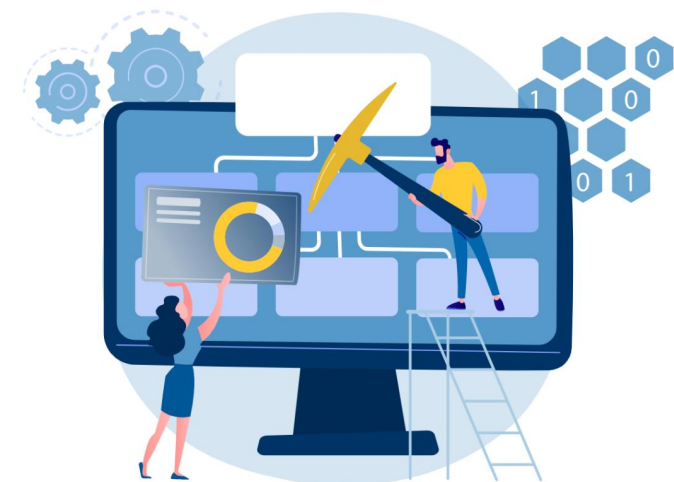


- **Prozess-Performance analysieren** anhand von KPIs
- **Varianten und Abweichungen** im Prozess erkennen
- **Effizienzpotenziale und Ineffizienzen** identifizieren
- **Qualitätsmängel und Regelverstöße** aufdecken
- **Engpässe, Schleifen und Verzögerungen** sichtbar machen

Process Mining mit ADONIS

Das **Add-On** auf einen Blick.

- ✔ **„ADONIS Process Mining Essentials“**
- ✔ **Niedrige Einstiegshürden – Schnell erste Erfahrungen sammeln**
- ✔ **Bestehende Informationen nutzen – Datengetriebene Entscheidungen ermöglichen**
- ✔ **Deckt Chancen auf: Die Optimierung gestalten Sie selbst**
- ✔ **Nahtlos in ADONIS integriert, kein zusätzliches Tool erforderlich**
- ✔ **Kosteneffiziente Lösung**



Process Mining mit ADONIS

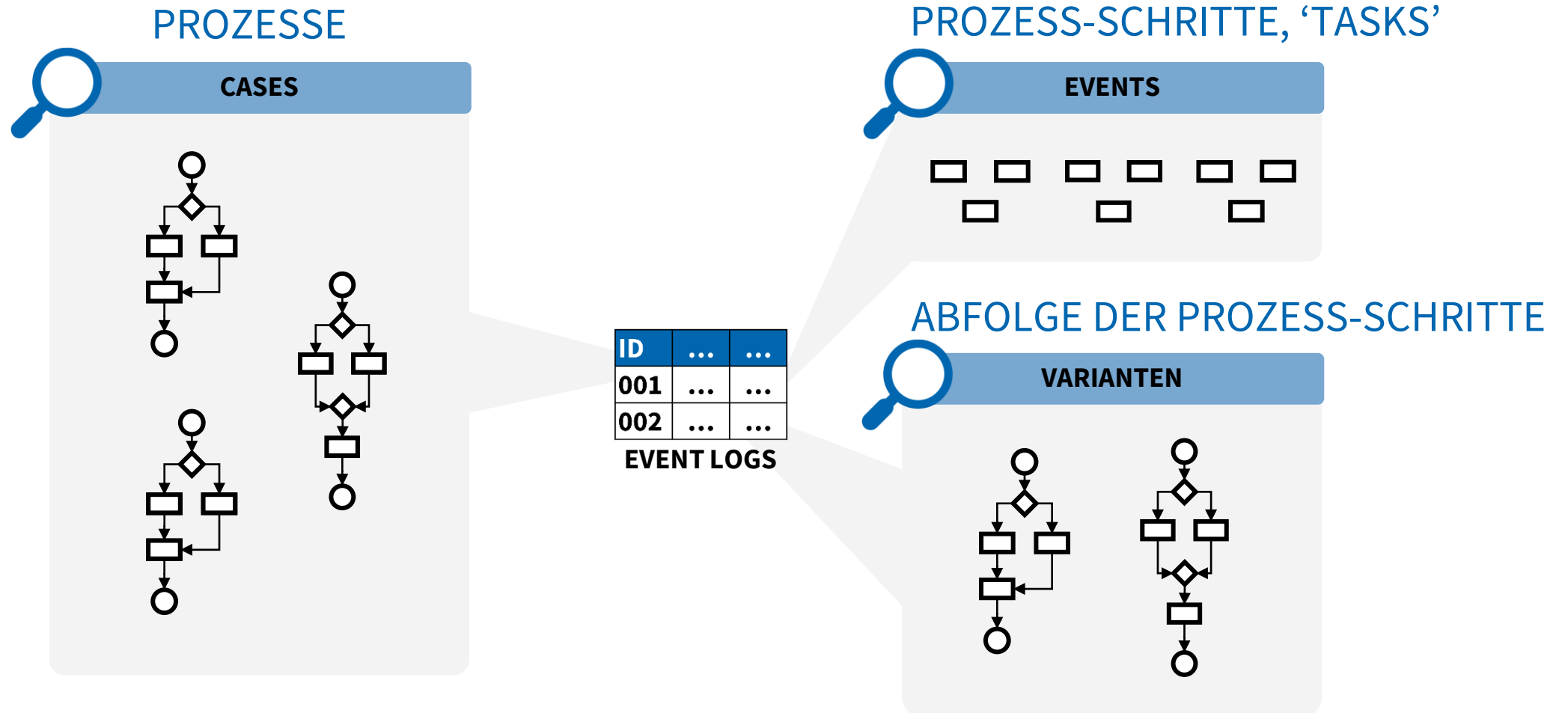
Beste Voraussetzungen: So schaffen Sie die Basis.

1. **ADONIS 17.0 + mit Process Mining Add-On**
2. **Verfügbarkeit prozessbezogener Daten: Event Logs**
3. **Vorhandene zentrale Datenquelle, z.B. ERP- oder CRM-System**



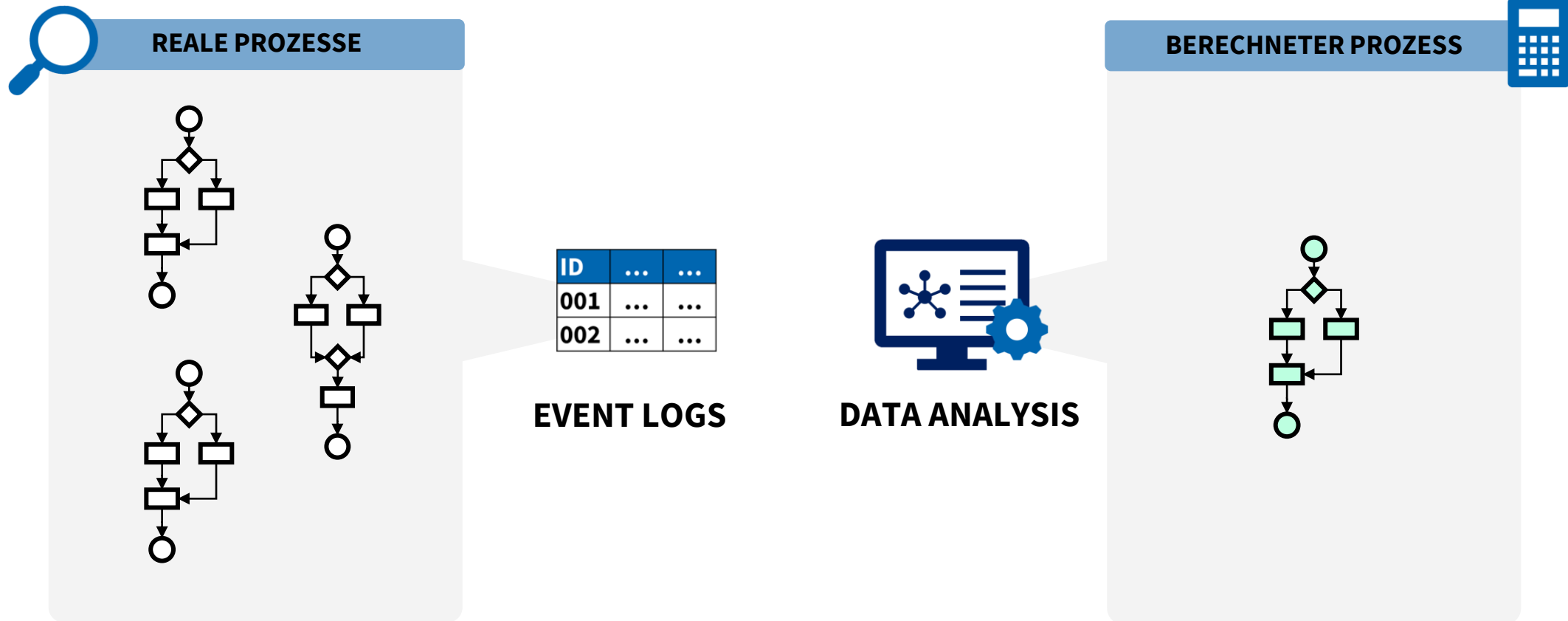
Process Mining mit ADONIS

Komponenten und Funktionen: **Prozess-Erhebung** 🔍



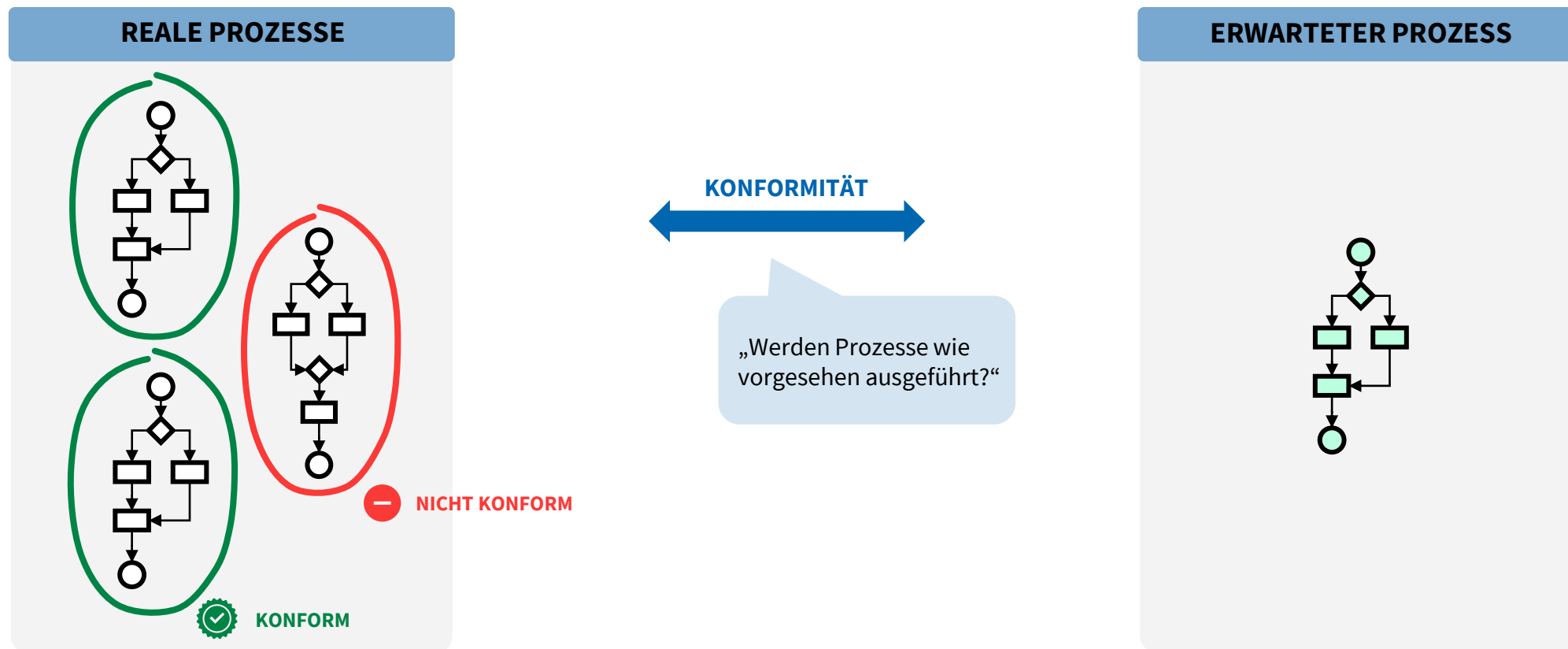
Process Mining mit ADONIS

Komponenten und Funktionen: **Prozess-Erhebung** 🔍



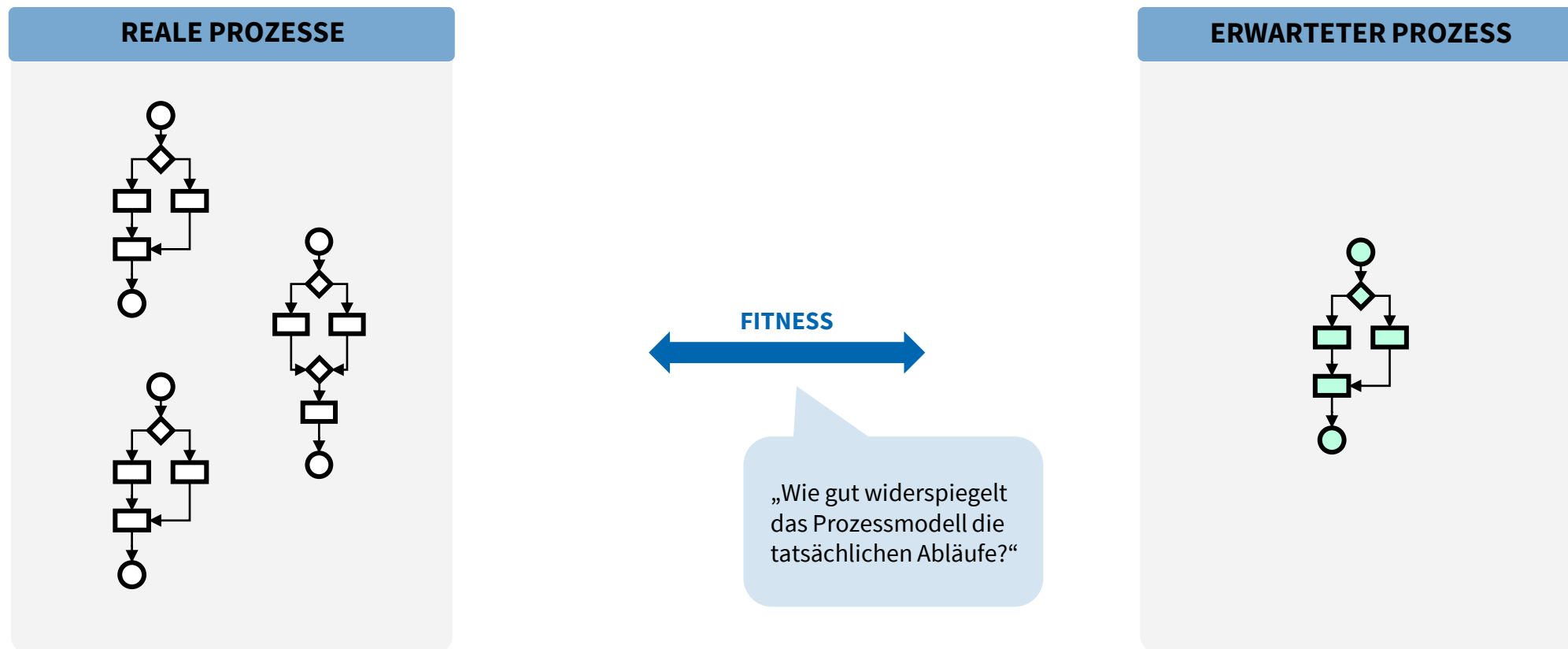
Process Mining mit ADONIS

Komponenten und Funktionen: **Konformitätsprüfung** ✓



Process Mining mit ADONIS

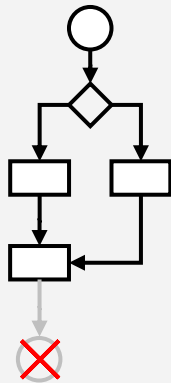
Komponenten und Funktionen: **Fitness-Check** ✓



Process Mining mit ADONIS

Komponenten und Funktionen: **Konformität vs. Fitness**

REALER PROZESS



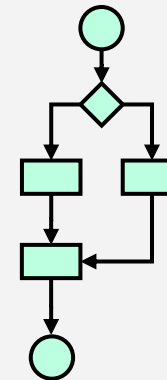
KONFORMITÄT

NICHT KONFORM:
Fehlendes End-Ereignis

FITNESS

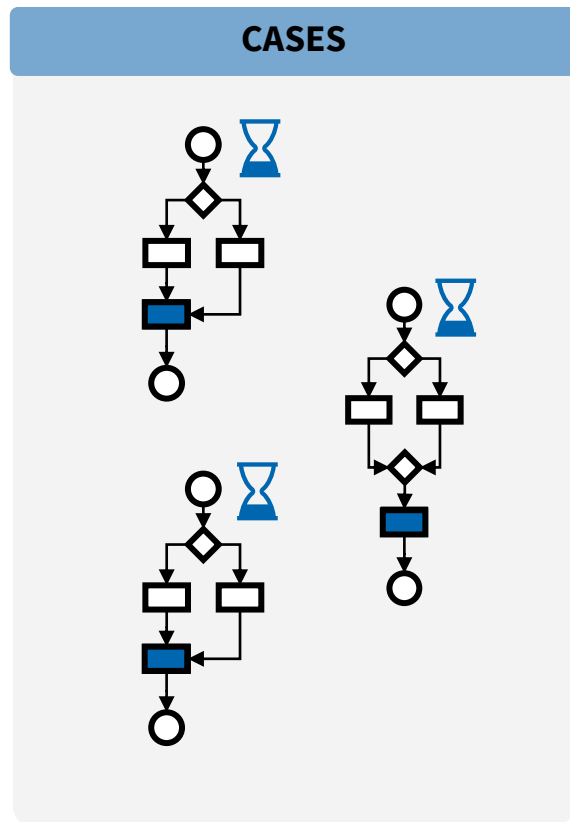
GUTER FIT
abgesehen von 1 Event

ERWARTETER PROZESS



Process Mining mit ADONIS

Komponenten und Funktionen: **Prozess-Performance** 



- **# Cases, Events, Varianten**
- **Durchlauf-Zeiten**
- **Verteilung der Durchlaufzeiten**
- **Dauer einzelner Events**
- **Frequenz bestimmter Events**
(Bsp.: Wie oft endet ein bestimmter Prozess, und mit welcher Aktivität?)
- **Case-Verteilung über Varianten**

Process Mining mit ADONIS

Komponenten und Funktionen: **Übersicht**

Prozess-Erhebung

Was? Tatsächliche Prozessabläufe automatisch erkennen und visualisieren
Antwortet auf: Wie läuft der Prozess wirklich ab? Welche Varianten gibt es?
Wo sind Zeitfresser?

u.a. Prozesspfade- und Varianten

Konformitätsprüfung & Fitnesscheck

Was? Abgleich von Ist- mit Soll-Prozessen
Antwortet auf: Wo weicht der Prozess vom Soll ab? Wo gibt es Probleme? Welche Regeln werden verletzt?

u.a. Darstellung von Abweichungen, Konforme/nicht-konforme Fälle, Top 5 Regelverletzungen

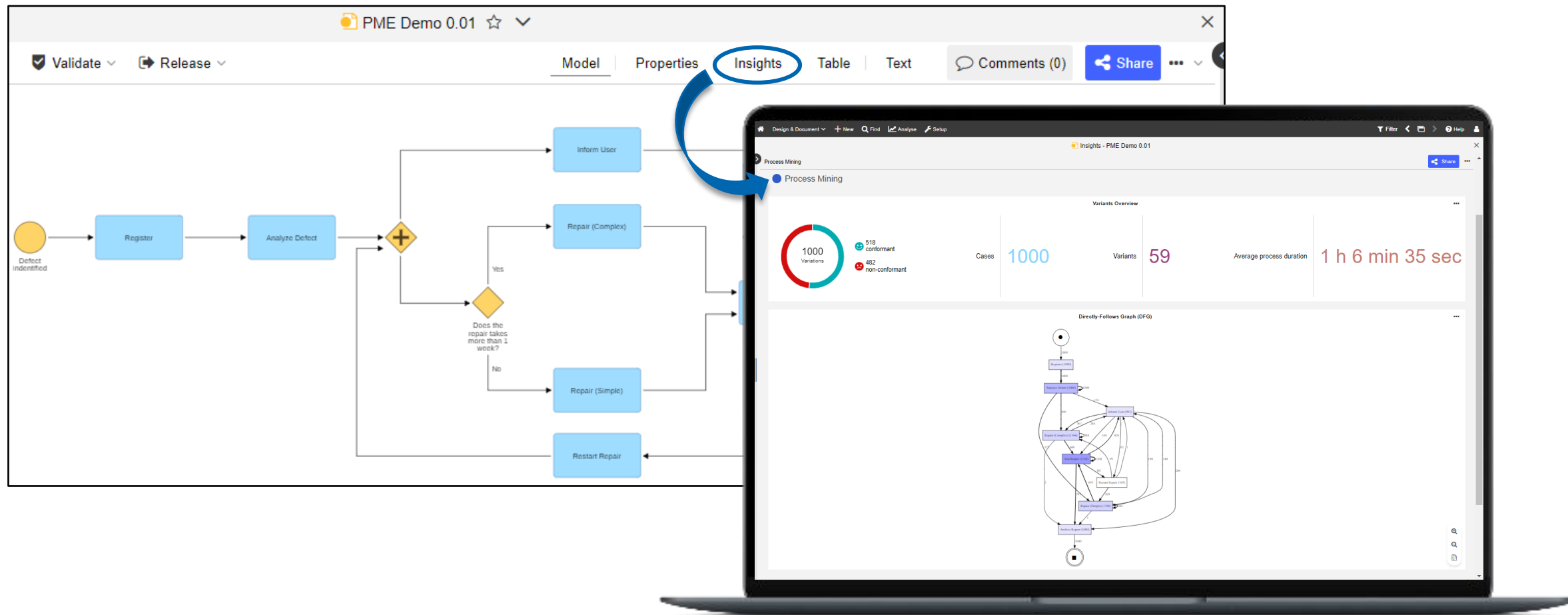
Performance Management

Was? Prozessleistung und Effizienz analysieren
Antwortet auf: Wie effizient sind Prozesse? Wo sind Engpässe oder Ausreißer?

u.a. Durchlauf-Zeiten, Dauer & Frequenz bestimmter Tätigkeiten, Variantenhäufigkeiten

Process Mining mit ADONIS

Integriert in Ihr BPM.





Let's Pilot!

ABLAUF UND MEILENSTEINE



1. Vorbereitungsphase

- Kick-off
- Testumgebung
- Pilot-Setup

2. Pilot - Durchführung

- Schulung und Onboarding
- Regelmässige Abstimmungen
- Feedback-Runden

3. Abschluss & Auswertung

- Review
- Evaluation
- Nächste Schritte

Die zeitliche Gestaltung erfolgt individuell und nach Absprache.



Let's Pilot!

ROLLEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

Subject Matter Expert (BOC)



- **Process Mining Tool**
- **Coaching**

Key Account Manager (BOC)



- **Koordination**
- **Kommunikation**

FachanwenderInnen



- **Nutzung**
- **Feedback**



Interessiert? Lassen Sie uns sprechen.

Kontakt aufnehmen:



 <https://www.boc-group.com/en/contact-boc-group-expert/?topic=Process+Mining>