

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE
LUZERN**

FH Zentralschweiz

Herzlich
willkommen

Livio Frei
Projektleiter - Business Applications

Hochschule Luzern



Facts & Figures 2020

6 Departemente

4 Leistungsbereiche

Ausbildung, Weiterbildung,
Forschung & Entwicklung,
Dienstleistungen

39 Bachelor-Studiengänge

16 Master-Studiengänge

**257 MAS-, DAS-, CAS-
Programme**

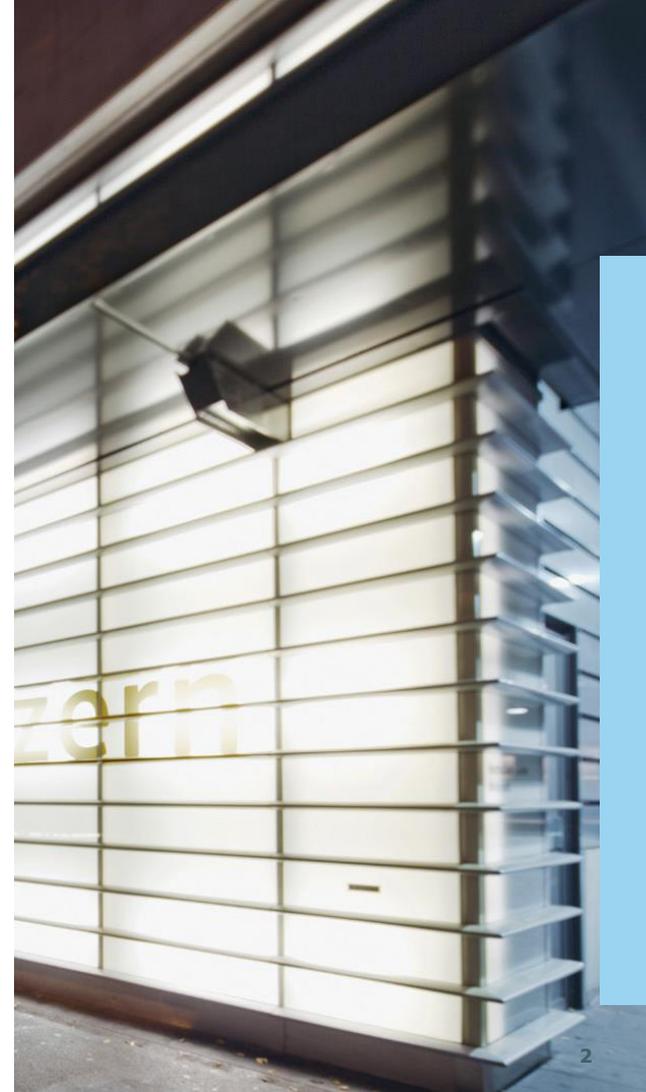
(Nachdiplomstudiengänge)

378 gestartete Projekte

Im Bereich Forschung & Entwicklung

2'203 Mitarbeitende

Davon 716 Dozierende



Die sechs Departemente der Hochschule Luzern

Seit 1997 unter einem Dach

Technik & Architektur

Seit 1958



Wirtschaft

Seit 1971



Informatik

Seit 2016



Soziale Arbeit

Seit 1918



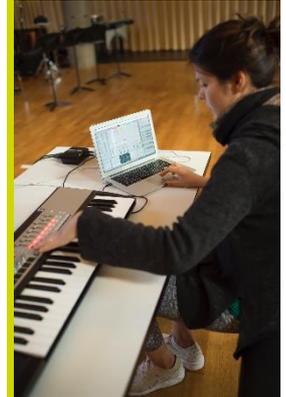
Design & Kunst

Seit 1877



Musik

Seit 1942



Livio Frei

Heute: Projektleiter Business Applications

Vorher: Product-Owner ERP-Lösung BISON

Projektleiter ERP BISON

Projektleiter OpaccOne

Gelernt: Maschinenmechaniker

Weiterbildung: Betriebstechniker, eidg. Dipl.
Betriebs- und Prozessspezialist
Coach in agilen Methoden



Situation beim Projektstart

Die Abteilung **Human Resources (HR)** ist **Eigner zahlreicher Geschäftsprozesse**, welche innerhalb und teilweise ausserhalb der HSLU Organisation durchlaufen werden (z.B. Eintritt neue Mitarbeitende, Pensenänderungen oder Weiterbildungsanträge).

Aktuell werden mangels betrieblicher Workflow-Tools **viele Prozesse mittels Formularen manuell** «gesteuert» und überwacht und elektronisch (Attachment) oder physisch (Papierversion) in der Organisation weitergeleitet.

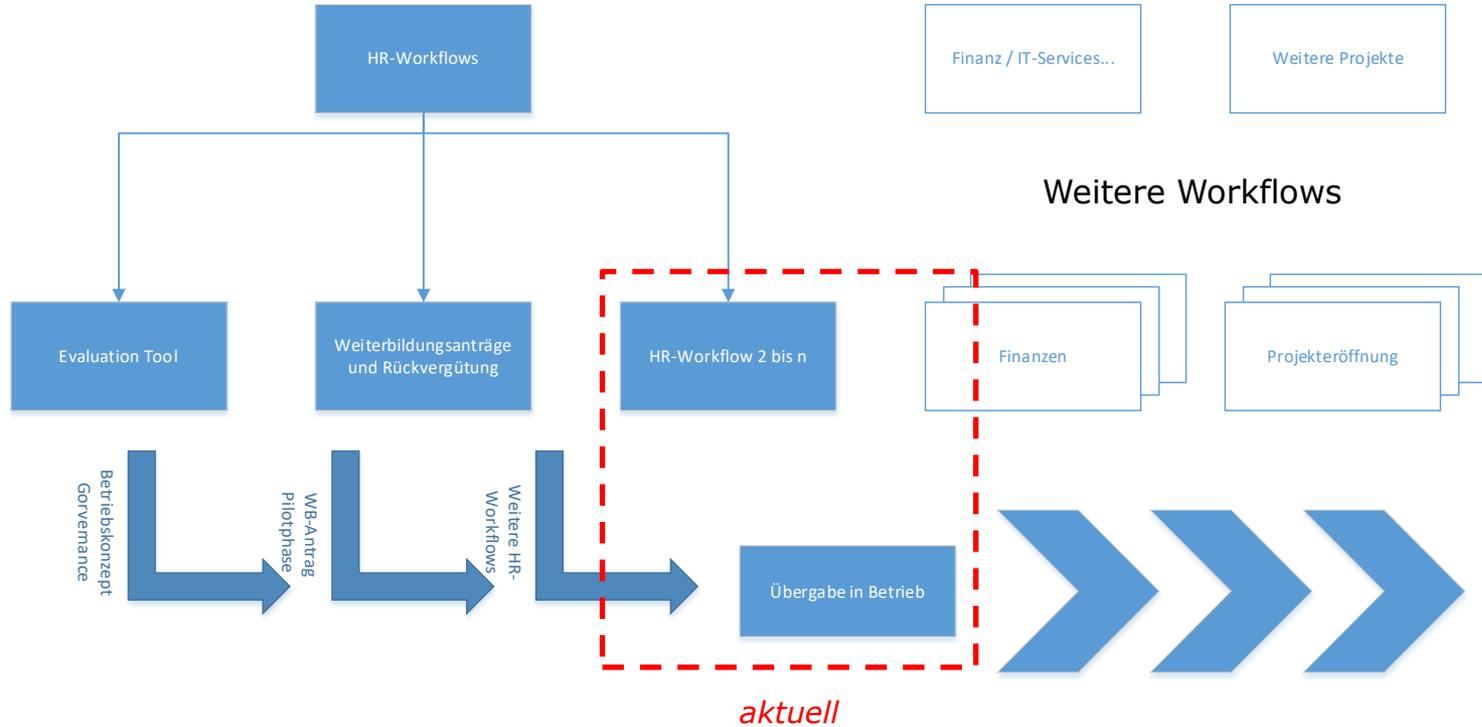
Dadurch sind der **Stand und die Auswertung** der zu erledigenden resp. der erledigten Aufträge bei den verschiedensten innerbetrieblichen Schnittstellen-Verantwortlichen **schwierig zu ermitteln**.



Die Prozesslandkarte



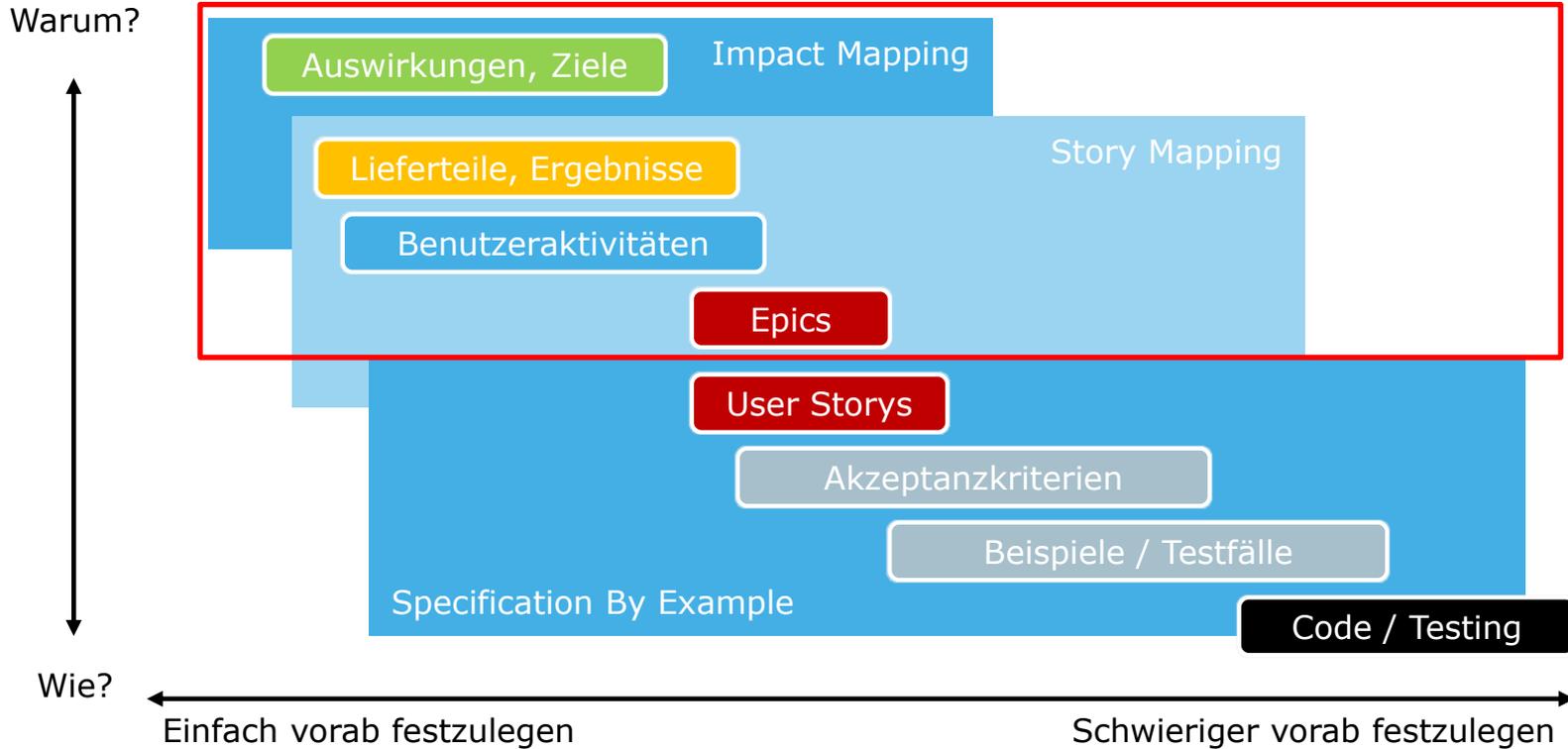
Vorgehen



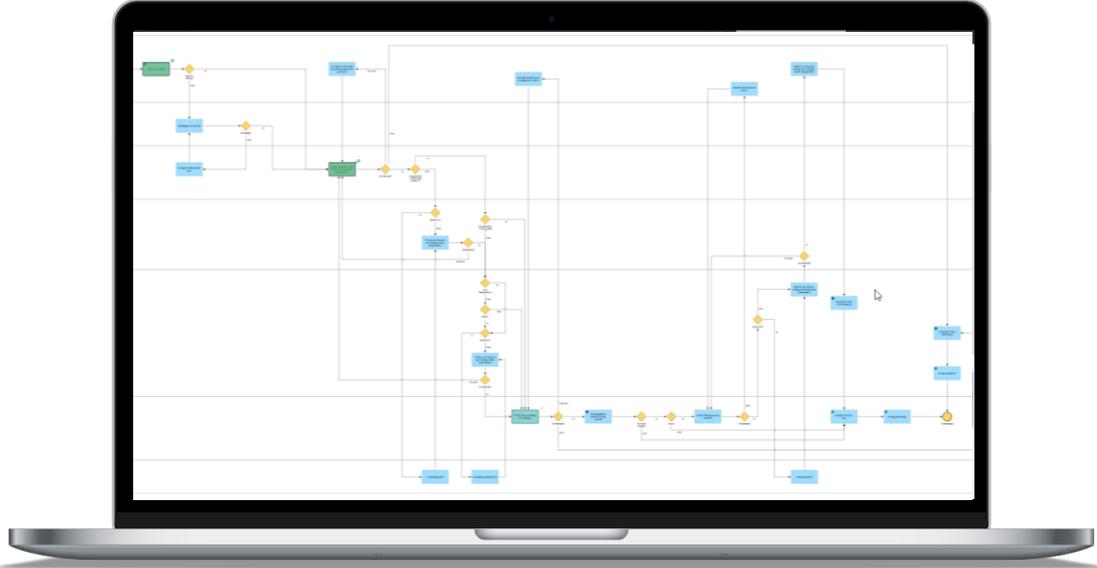
Backlog und Priorisierung



Vom Ziel zum Code



Live Demo



Challenges:

-
- **Benutzerverwaltung und Wegfindung**
 - **Administrative Vorprüfungen**
 - **CO-Leitungen**
-
- **Harmonisierung der Abläufe**
 - **Aufwand und Dauer der Vorbereitungen**
-
- **Verbleibende Spezialfälle in den Departementen**



Erreichte Ziele:

-
- **Tool evaluiert**
 - **TIM installiert in der HSLU und mit ADONIS integriert**
 - **Weiterbildungsprozesse eingeführt**

-
- **Weitere Prozesse definiert (Backlog)**
 - **Nächster Prozess in Umsetzung**

Produktion ist angelaufen!



Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE
LUZERN**

FH Zentralschweiz

Vielen Dank für Ihr Interesse

Hochschule Luzern

bildet – forscht – begeistert

