

Process Mining im Gesundheitsunternehmen

BOC Open Day 14.09.2023 | Anna Maria Gruber



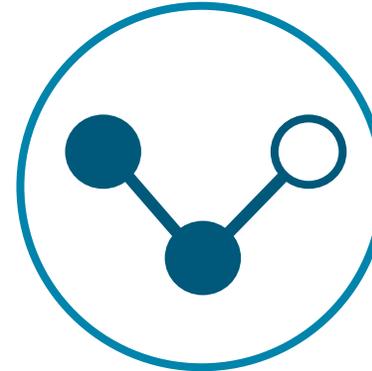
INHALT



tirol kliniken



Rahmenbedingungen



Process Mining

Mag.^a Anna Maria Gruber

Berufserfahrung

- Seit 2013 an den tirol kliniken
- 8,5 Jahre als HR-Expertin und Projektleiterin im Personalmanagement
- Seit 05/2022 Prozessmanagerin und Projektleiterin in der Abteilung Medizinisches Projektmanagement

Ausbildung

- Diplomstudium Wirtschaftspädagogik

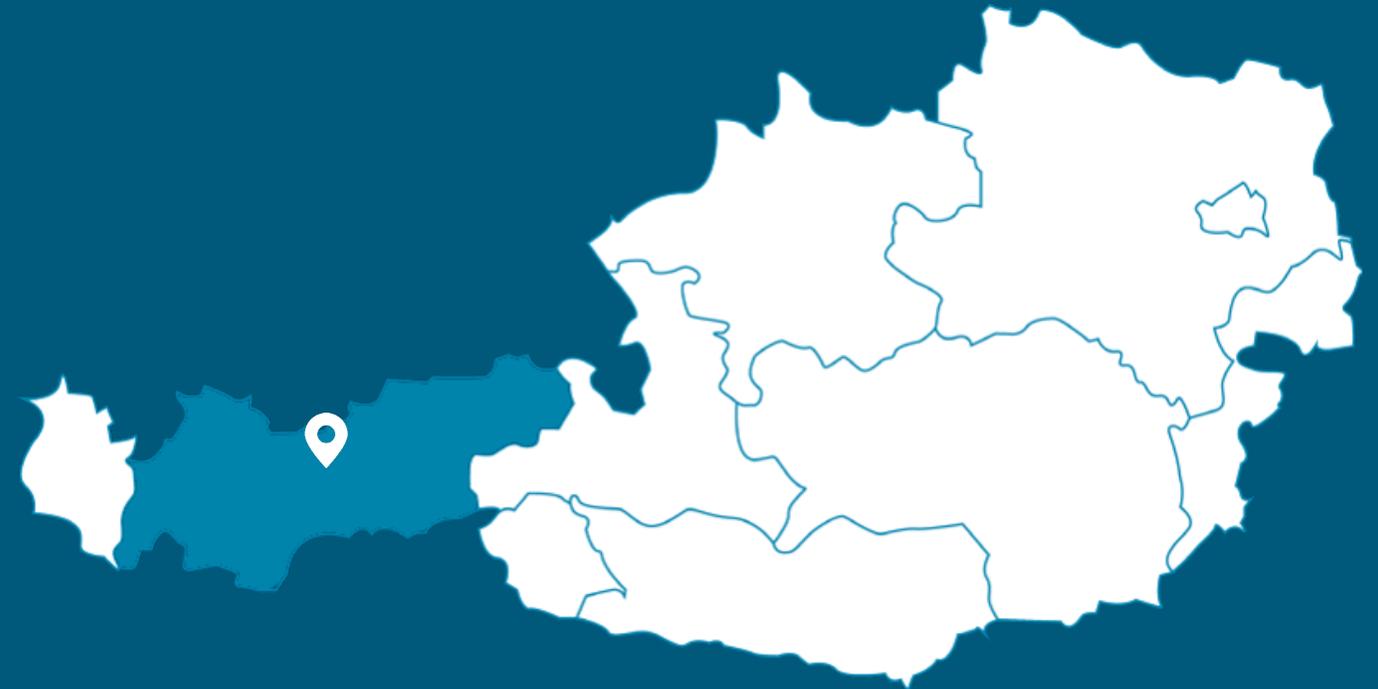




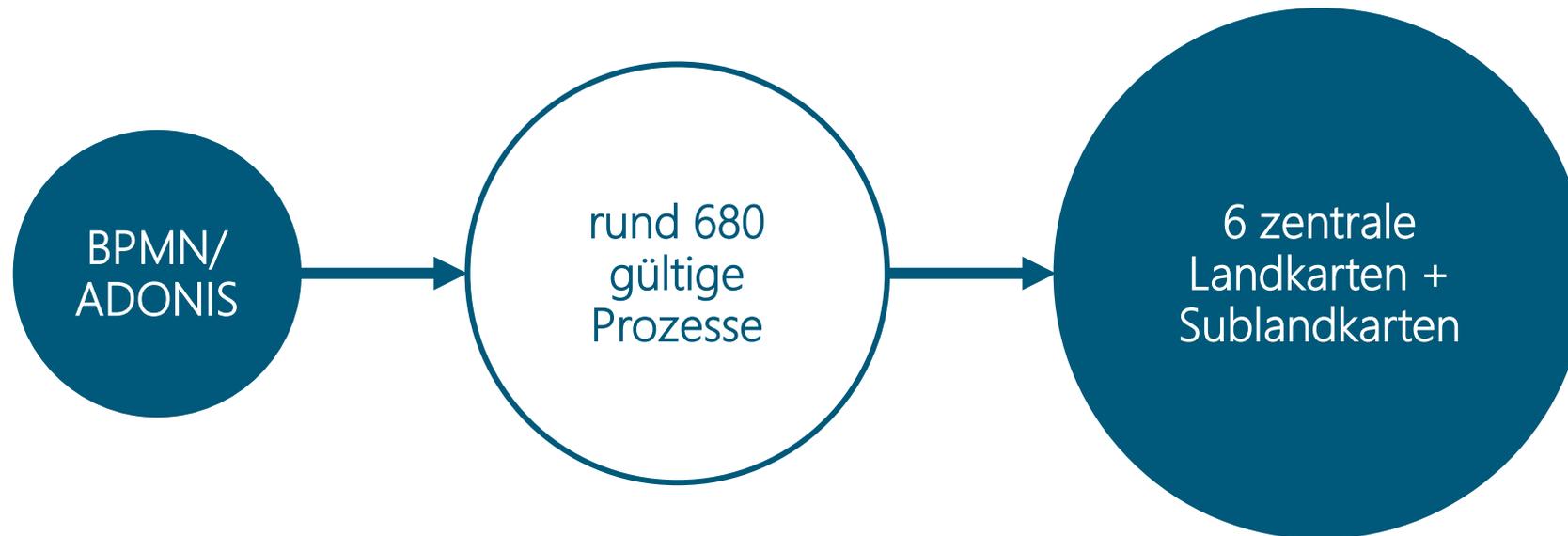
tirol kliniken

Größter Gesundheitsbetrieb
Westösterreichs

- Gründung 1991
- Klinikverbund mit
 - 3 Krankenhäusern,
 - 1 Pflegeeinrichtung,
 - 1 Ausbildungszentrum und
 - 9 Tochtergesellschaften



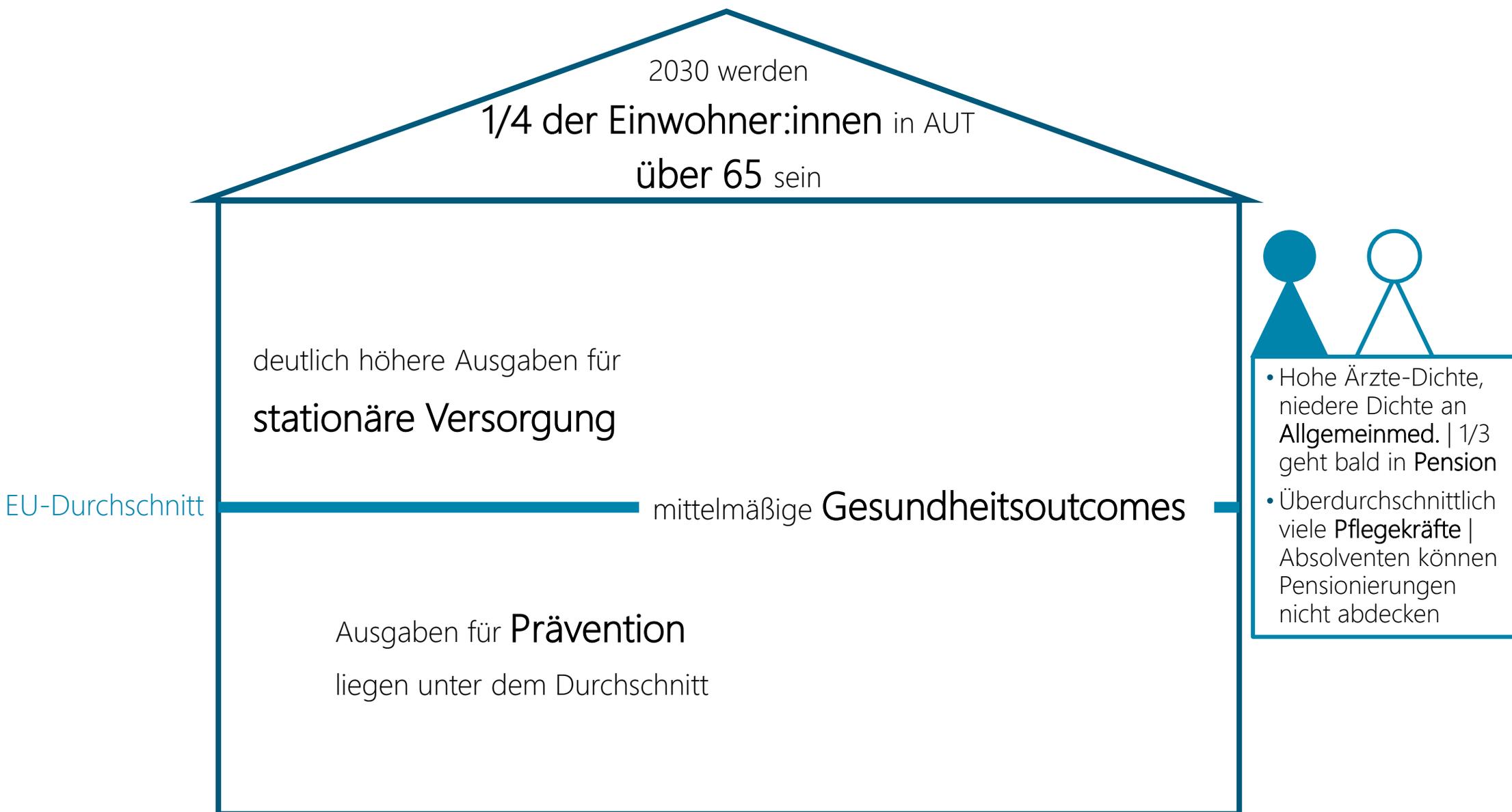
- Modellierungssprache BPMN 2.0
- Modellierungs-Software ADONIS



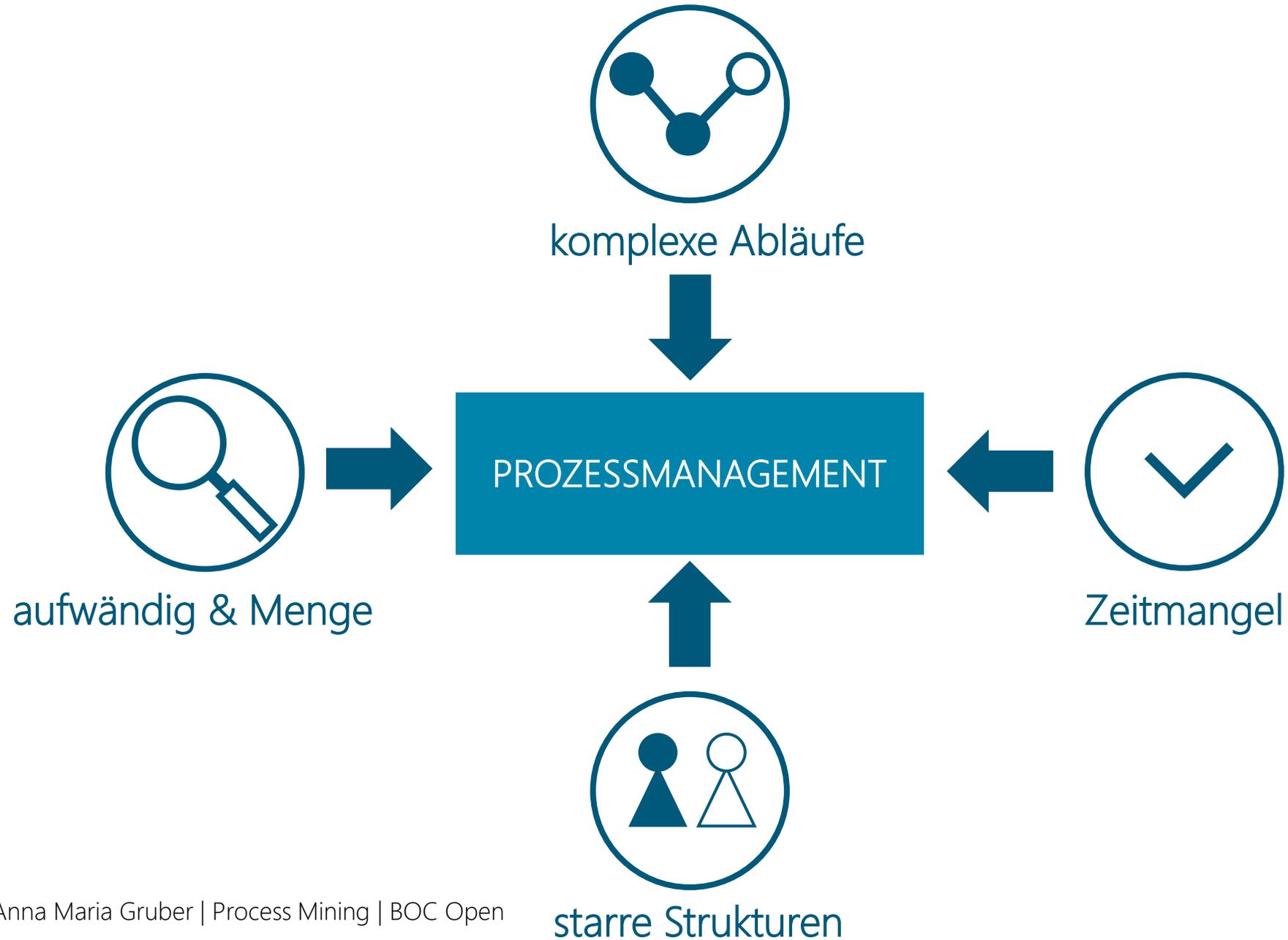


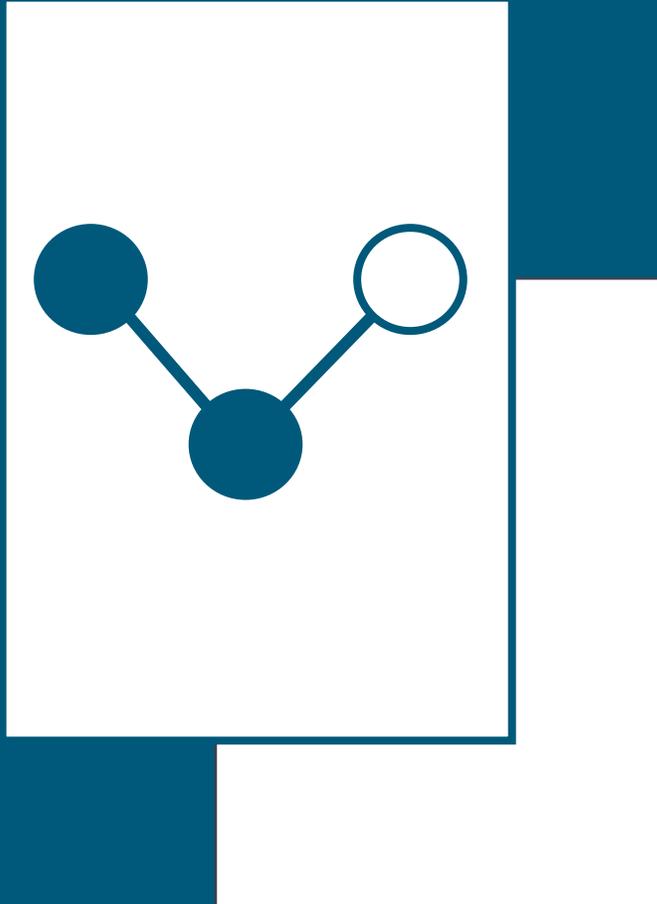
Rahmen- bedingungen

Aktuelle Herausforderungen &
Ausgangslage



Quelle: Austrian Health Forum





Process Mining

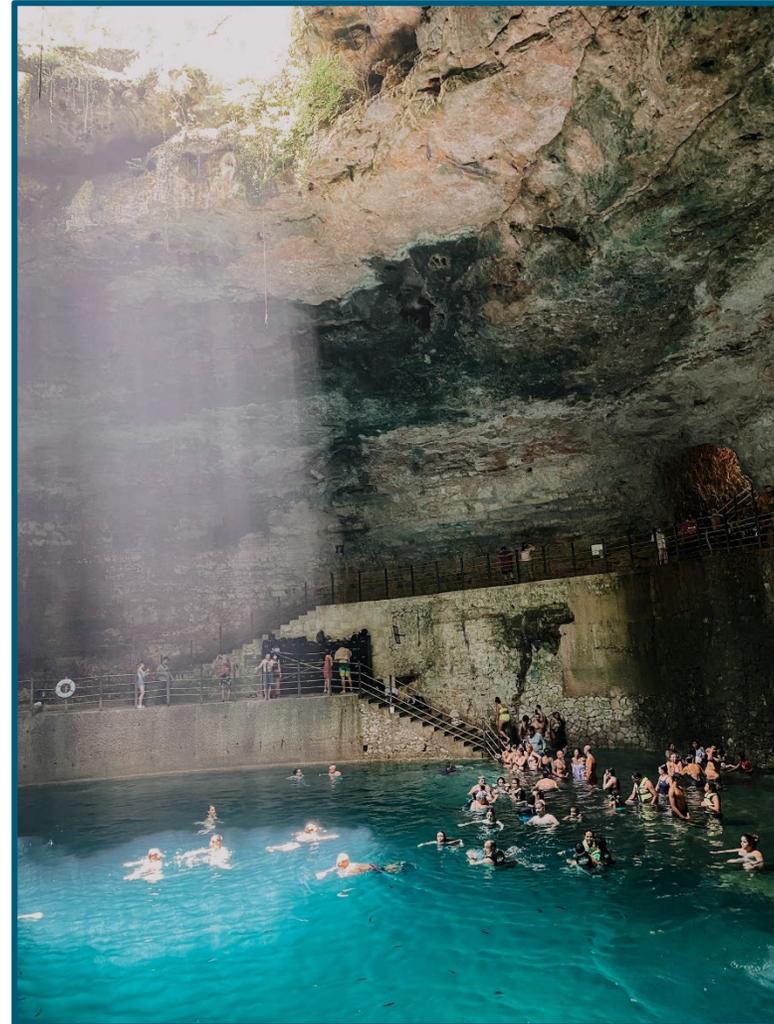
- Definition und Funktion
- Anwendungsbeispiel
- Ergebnisse & weiteres Vorgehen



Quelle: Unsplash

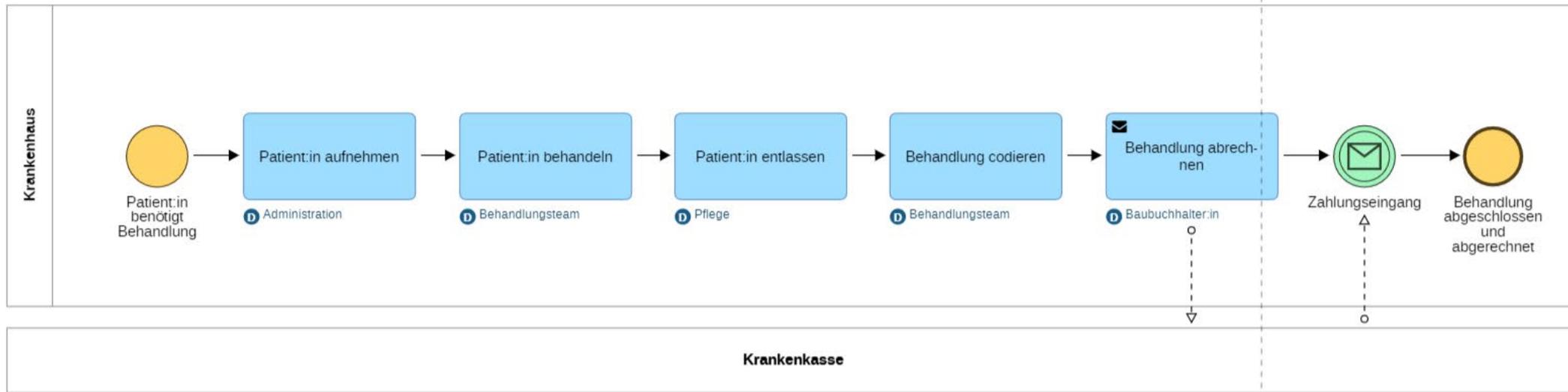
Vorstellung 

Realität 

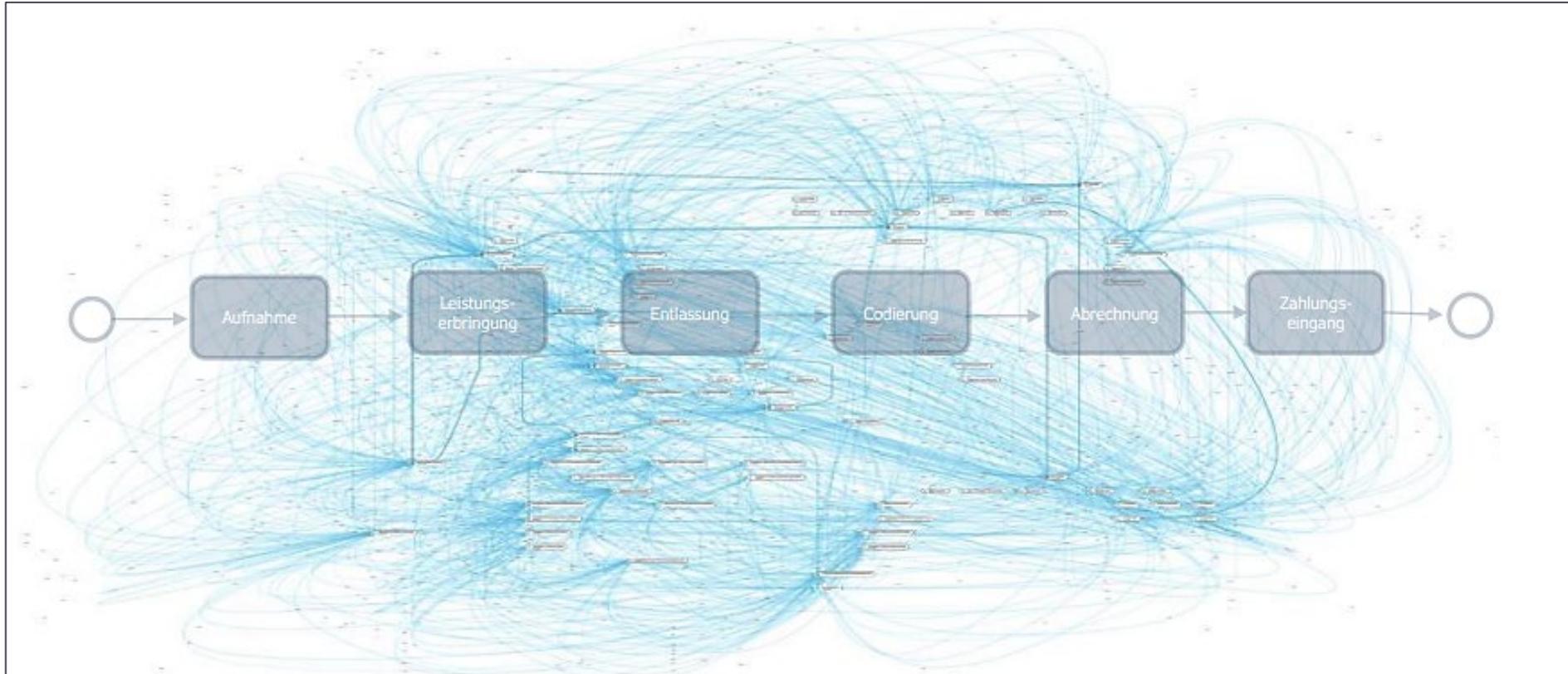


Quelle: Eigenes Bild

Soll-Prozess



Ist-Prozess



Quelle: ATSP

Was ist Process Mining?

- Mit der Methode Processmining können Prozesse systemisch analysiert und ausgewertet werden. Das ermöglicht ein Verständnis, wie die Prozesse im Unternehmen tatsächlich funktionieren und dadurch das Management dieser.
- Mit einer Software werden anhand der Analyse von Daten Abweichungen von Ist-Prozessen sichtbar. Dies erlaubt den Aufbau eines Dashboards mit Kennzahlen und Auswertungen.
- Gleichzeitig können Prozesse durch diese Methode erkannt, geprüft und erweitert werden.

Potenziale?

- Unterstützung in Entscheidungsprozessen
- Patientenpfade erkennen und standardisieren
- Optimierungs- und Automatisierungsmöglichkeiten
- Verbesserung bestehender und Aufbau neuer Prozess-Kennzahlen
- Nutzung vorhandener Datenstrukturen
- Unterstützung anderer Projekte und Zusammenarbeiten
- Ressourcenmanagement
- Objektiver Abgleich zwischen IST- und SOLL-Prozesse
- Prozesse können objektiver und rascher erhoben werden
- Definierung von Standardprozessen kann vereinfacht werden
- Unterstützung im Risikomanagement

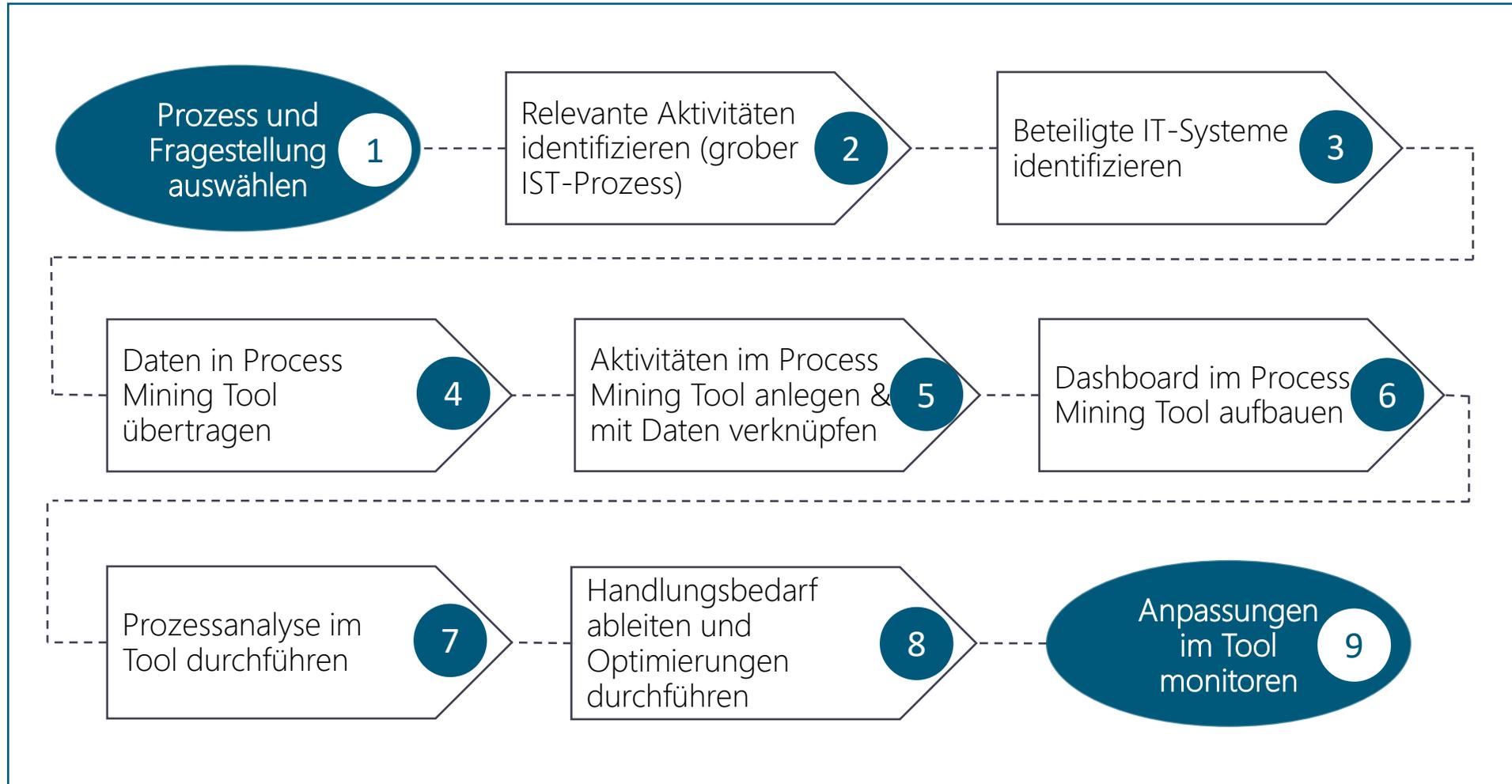




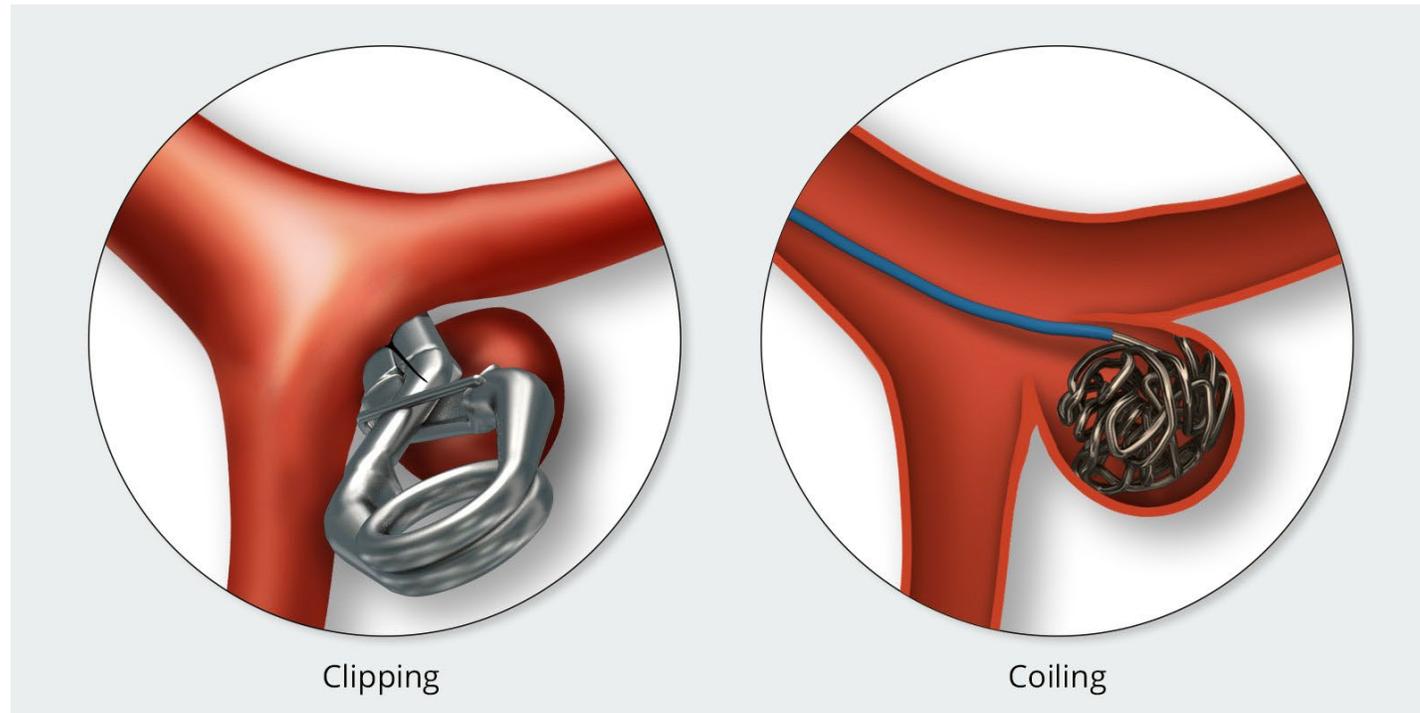
Anwendung

Proof of Value (PoV) zum Process Mining

VORGEHEN

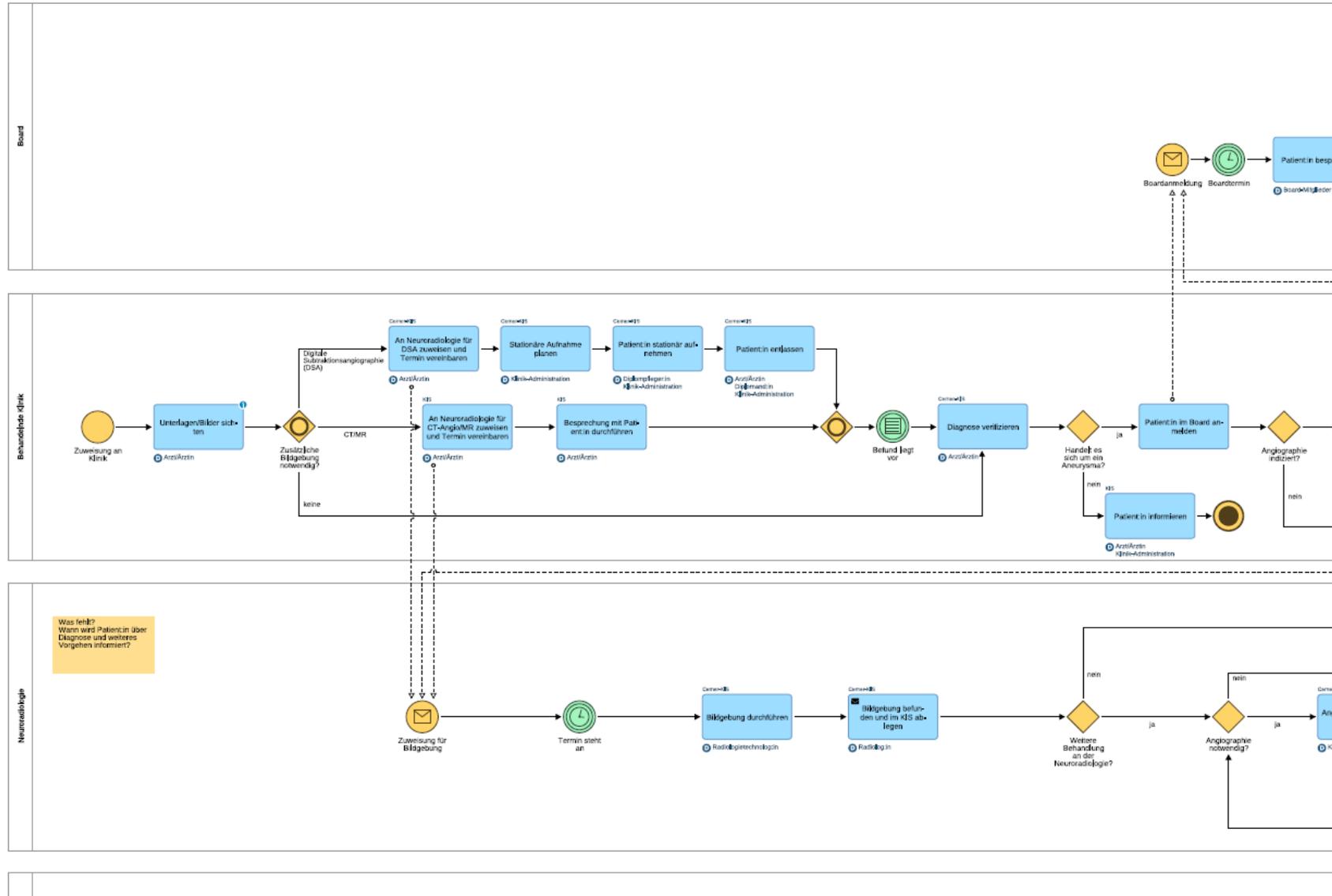


Beispiel-Diagnose: Zerebrovaskuläres Aneurysma

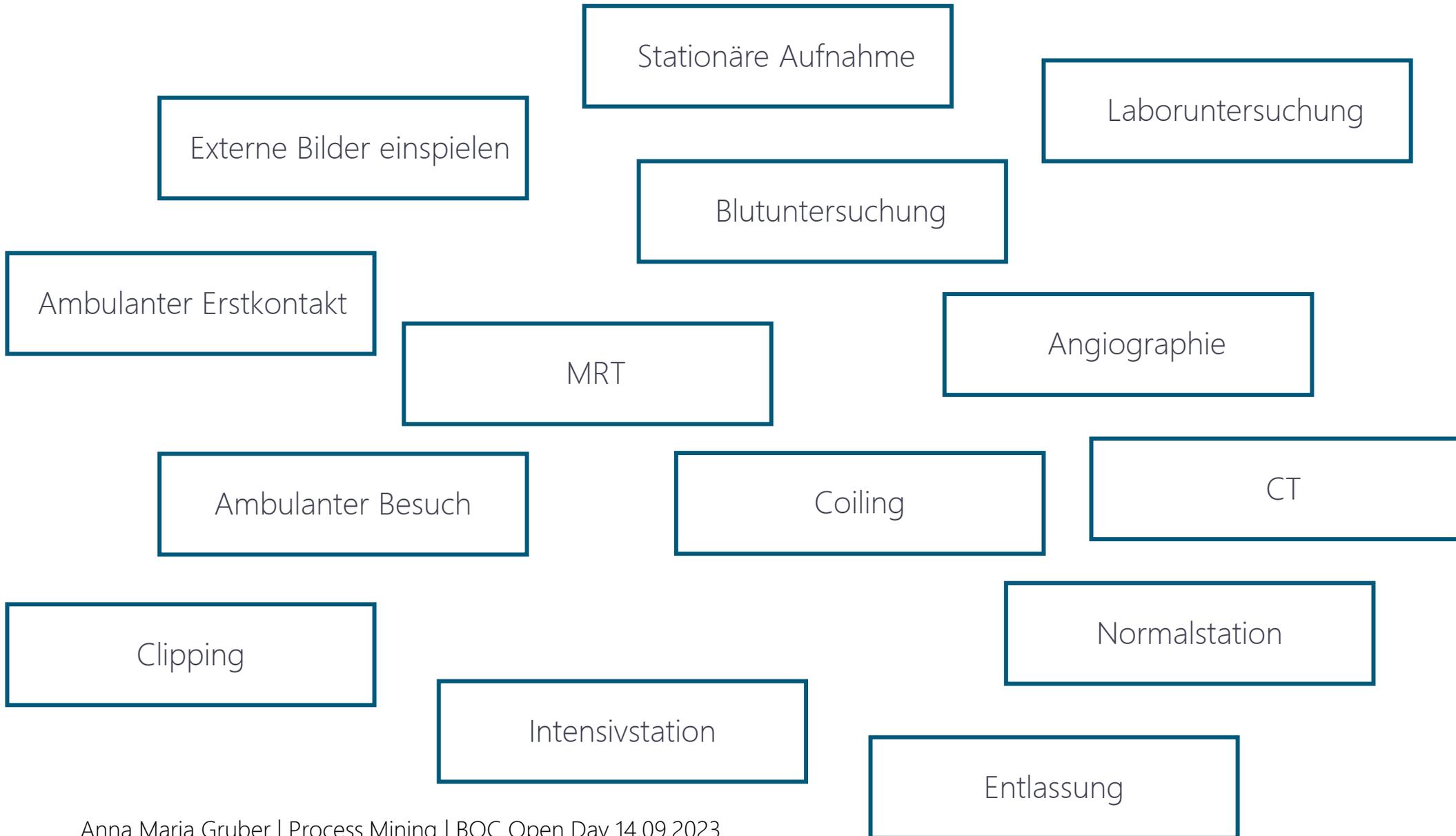


Quelle: <https://neurochirurgie.insel.ch/erkrankungen-spezialgebiete/hirngefuesse/aneurysma-einer-hirnarterie>

PoV PROCESS MINING



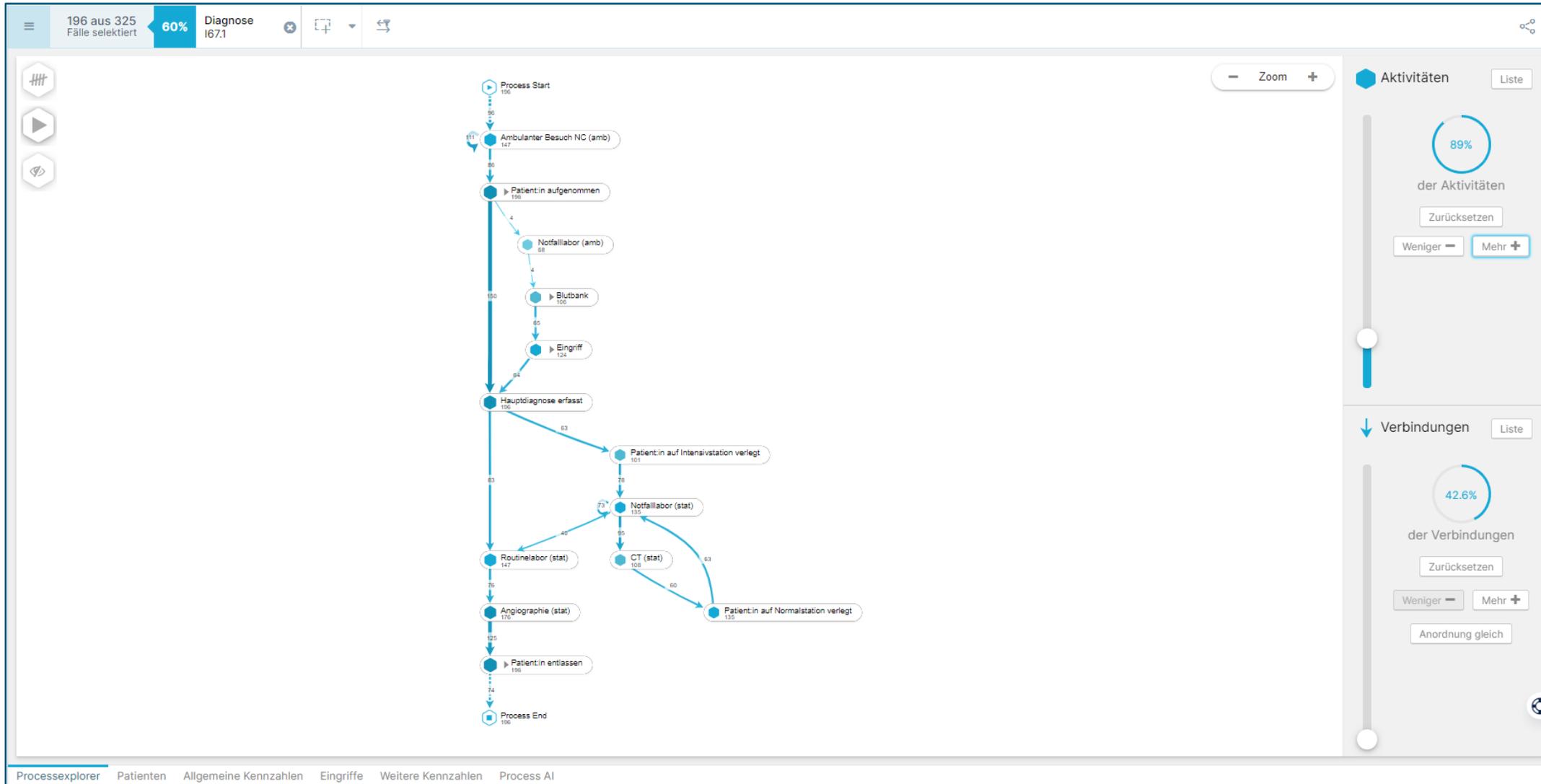
AKTIVITÄTEN

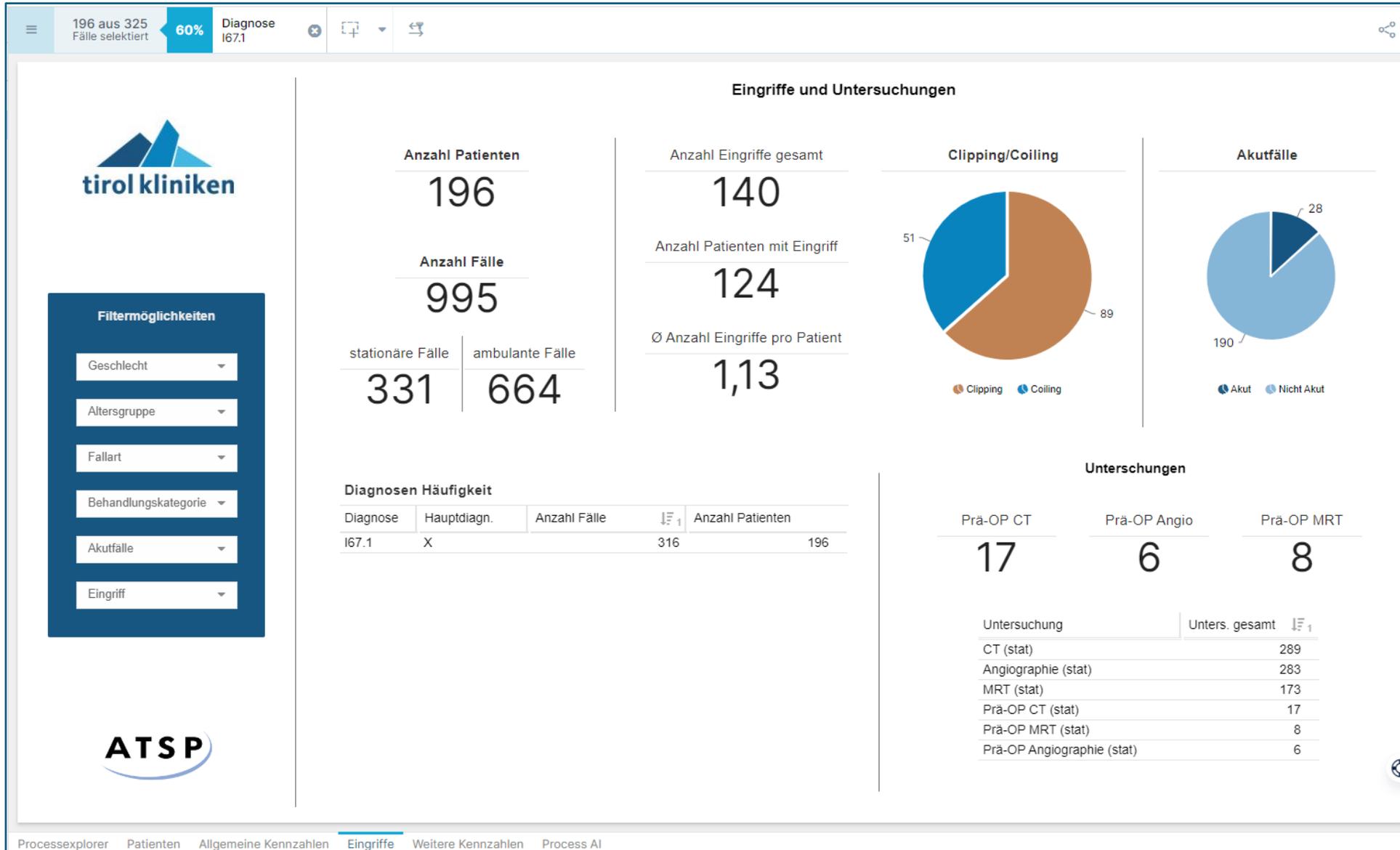




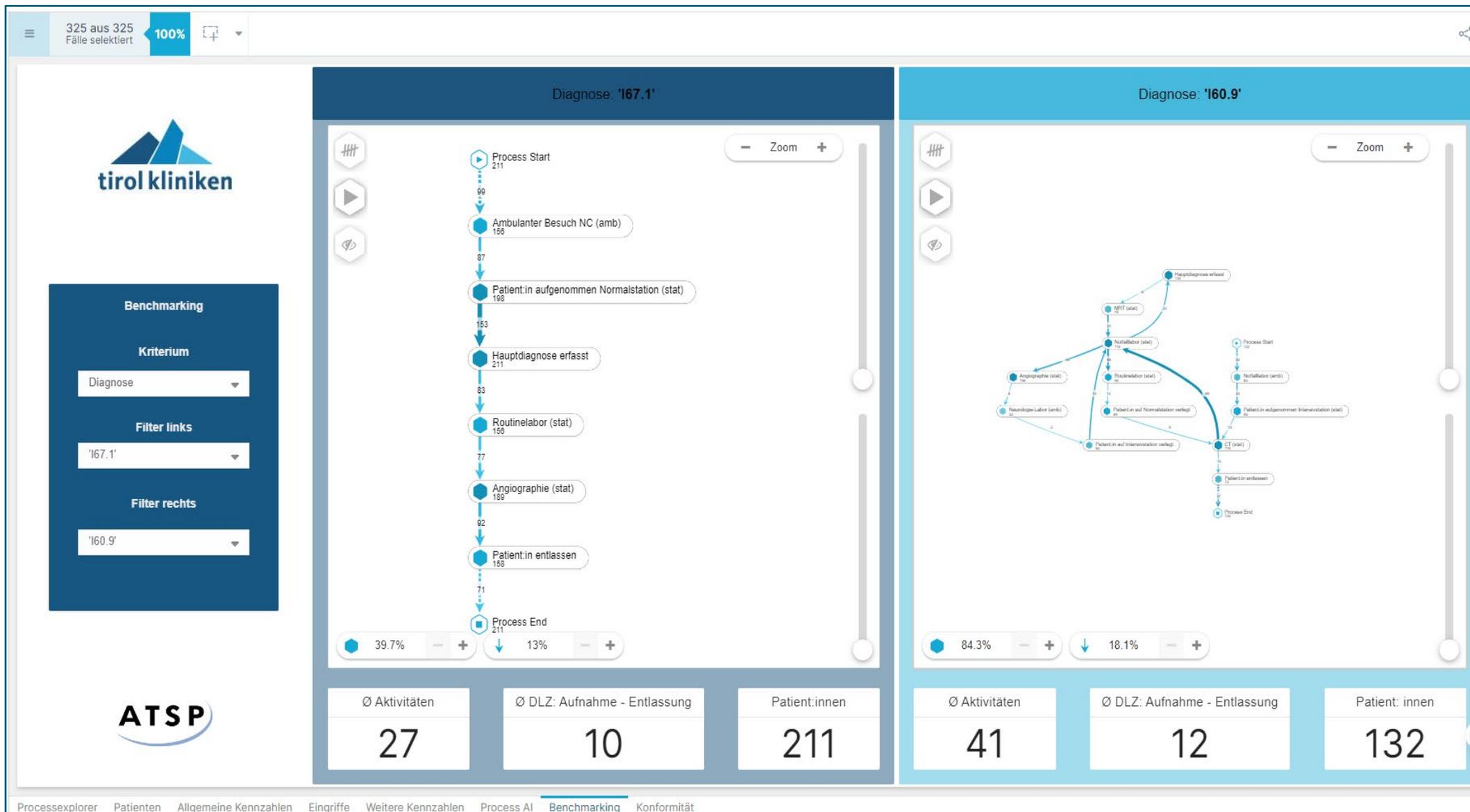
Ergebnisse & Weiteres Vorgehen

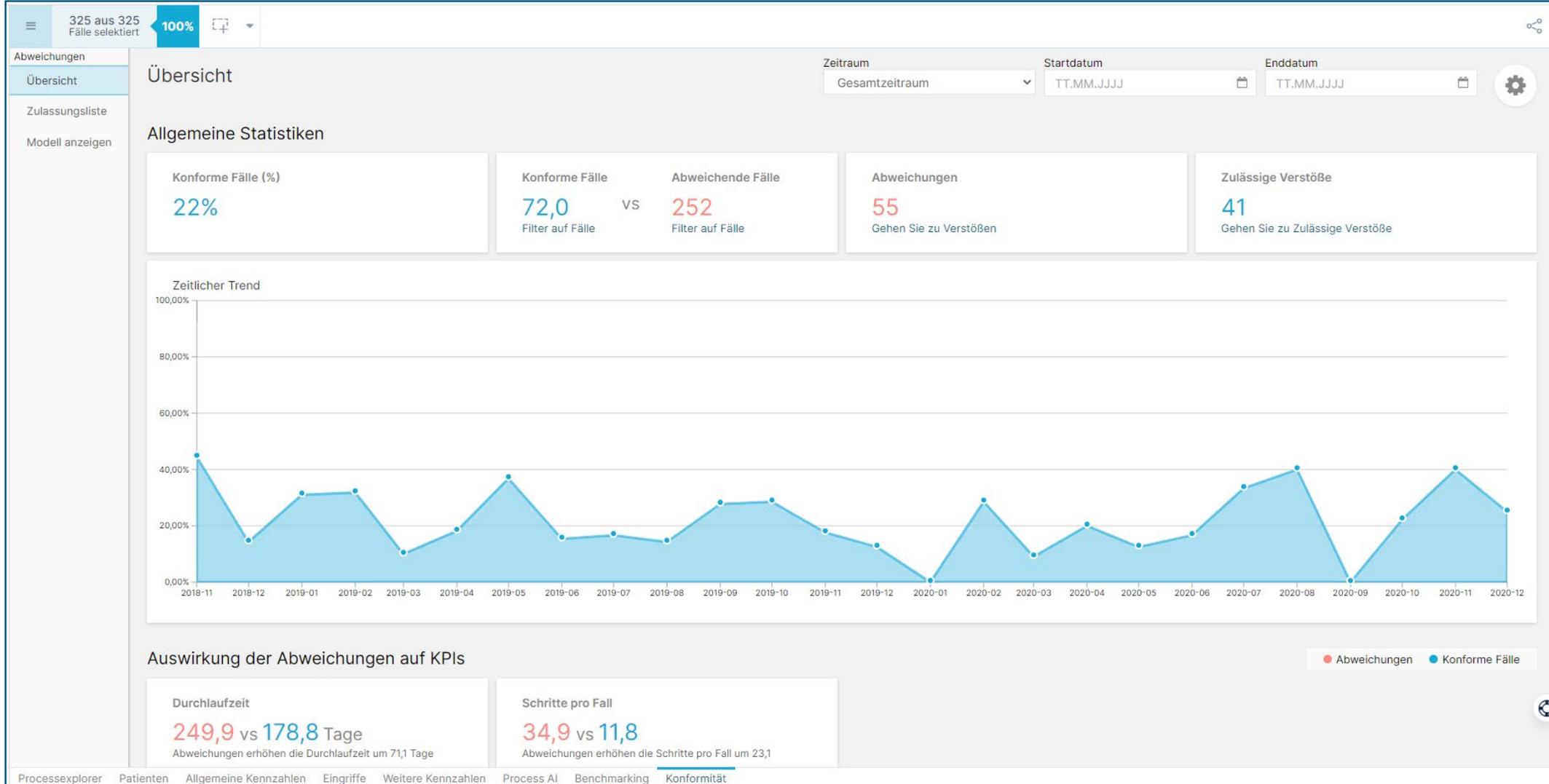
Process Mining an den tirol kliniken





BENCHMARK





Sind Potenziale gegeben?

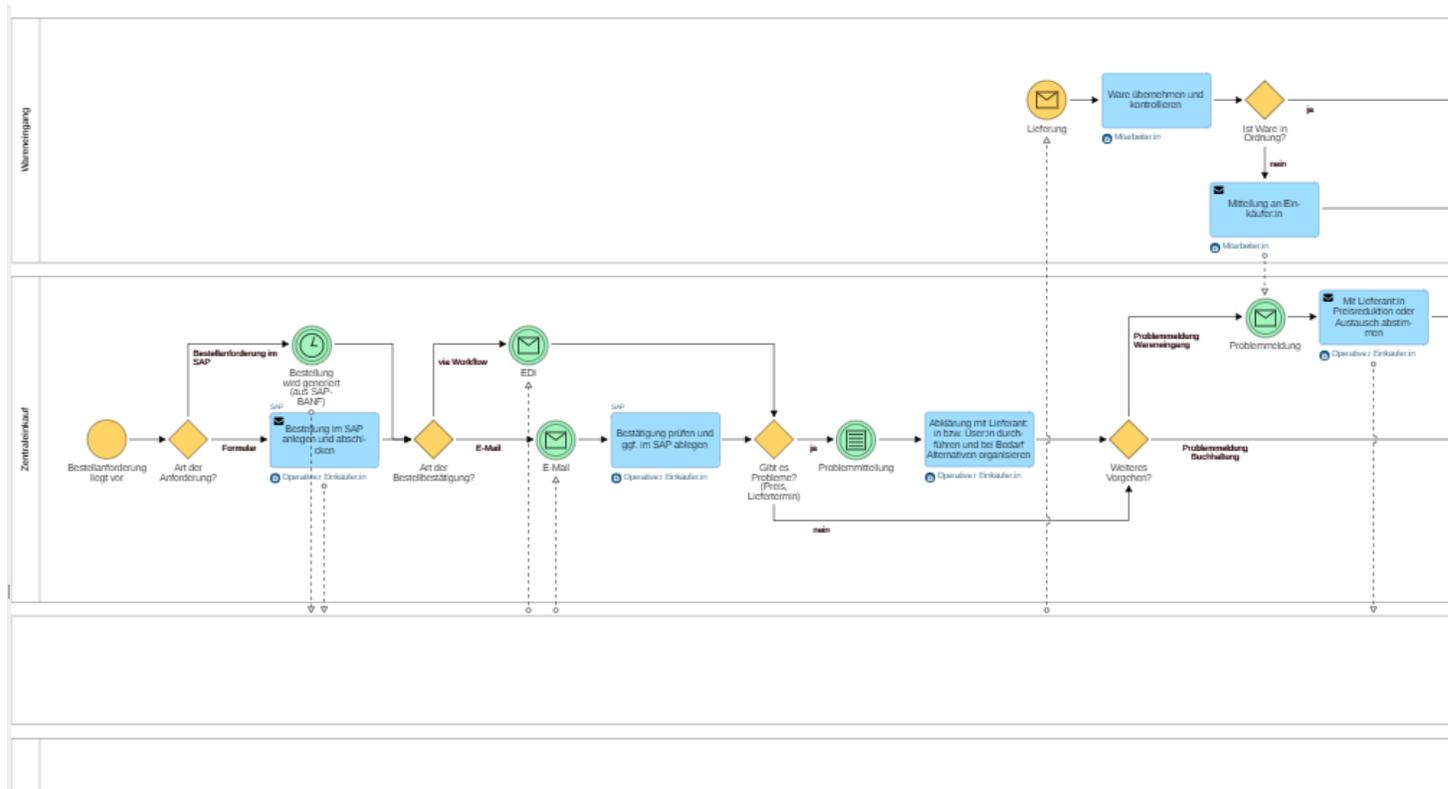
- ✓ Unterstützung in Entscheidungsprozessen
- ~ Patientenpfade erkennen und standardisieren
- ✓ Optimierungsmöglichkeiten erkennen
- ~ Automatisierungsmöglichkeiten
- ✓ Verbesserung bestehender und Aufbau neuer Prozess-Kennzahlen
- ✓ Nutzung bestehende Datenstrukturen
- ✓ Unterstützung anderer Projekte und Zusammenarbeiten
- ✓ Ressourcenmanagement
- ~ Objektiver Abgleich zwischen IST- und SOLL-Prozesse
- ~ Prozesse können objektiver und rascher erhoben werden
- ✓ Unterstützung im Risikomanagement

Erkenntnisse zur Methode Process Mining

- Inhaltliches Prozess-Knowhow notwendig (med. Prozesse)
- Abklärungsaufwand für fachliche Detailinformationen
- Datenqualität ist entscheidend
- Analysemöglichkeiten sind hervorragend
- Erkenntnisgewinn durch die dynamische Analyse und Darstellung des Prozesses

→ Einsatz sinnvoll, wenn Erkenntnisse genutzt und umgesetzt werden.

- Implementierung der Process Mining Software
- Aufbau Spezialisten und Spezialistinnen im Unternehmen
- Nächster Prozess: Einkaufsprozess





Vielen Dank!

Ich freue mich über einen persönlichen Austausch. Gerne können Sie mich auch via LinkedIn kontaktieren.

[LinkedIn Profil](#)





ADONIS

Business Transformation Suite

Process Mining im Krankenhaus

BOC Open Day 2023

Ewald Augustin, BOC Group

Wien, 14. September 2023



Process Mining im Krankenhaus

Die BOC-Services am GPM Marketplace



ADONIS Connect for Process Mining

Discover. Enhance. Predict.



ADONIS Process Simulation

Analyse Your Digital Twin, Optimize Your Business.



ADONIS Strategy & Performance Management

Define Targets. Measure Results. Gain Insights. Adapt and Change.



CONNECT WITH US

AND FEEL OUR HEARTBEAT



Free Webinars and regional Events
Trending Topics in BPM, EA & GRC
Updates, News & Highlights

www.boc-group.com/newsletter



ADONIS
Business Transformation Suite