

| BPM PANEL

BPM in *logistics* *Central approach at FIEGE*

Vienna, 09.09.2022

1.	Company profile FIEGE	2
2.	Initial situation	12
3.	Motivation for change	14
4.	The way to the goal	17
5.	Examples from the FIEGE world	22
6.	Foresight	35

FIEGE AT AT A GLANCE

The FIEGE Group in
Facts & Figures



19.000

Employees



3.3 million

Storage area



1873

Founded



1.7 billion

Sales

A man in a dark suit and tie stands next to a horse-drawn truck. The truck has text on its side: "Johf Fiege", "Spedition", "Greven i. Westf.", and "Fagnpuf 404". The entire image is overlaid with a red tint.

FROM GREVEN INTO THE WORLD

From freight forwarder to leading
contract logistics provider in Europe

1873: FOUNDING IDEA

Utilization of horse-drawn vehicles with additional business creates synergies

1924: BOLD INNOVATION?

The investment in the first truck is discussed intensively

1979: CONTRACT LOGISTICS - WHAT IS IT?

The first holistic logistics concept is developed in Greven - logistics becomes value creator



INNOVATION LEADER IN LOGISTICS

Automation and digitalization
in logistics 4.0

1996: PIONEER OF A NEW DISTRIBUTION CHANNEL

The first eCommerce consignments leave a FIEGE warehouse

2006: PIONEERING WORK IN AUTOMATION

The world's first pocket sorter is in Greven - and still sets standards today

2014: WAREHOUSE MEETS DATA WAREHOUSE

Digitization of logistics processes creates transparency and efficiency

INDUSTRY EXPERT

In our markets we are the
specialist



Fashion



Healthcare



**Online
Retail**



Consumer goods



Tires



Media & Mail



Industry

SERVICES FROM A SINGLE SOURCE

We develop holistic customer solutions



**Warehousing
& VAS**



Road Transport



**eCommerce
Solutions**



Customs



Parcel & More



**Real Estate
Development**



**Vehicle
Construction**

LOGISTICS FOR MARKET LEADER

And those who want to become



FROM 15 COUNTRIES TO THE WORLD

185 own locations as well as worldwide
partnerships in over 60 countries



WE ARE FIEGE

Long-term action has a long tradition
with us - since 1873



Fast & efficient



International & scalable



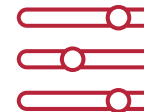
On a partner basis



Innovation Enthusiast



Industry-focused



Flexible & reliable



Employee-oriented



Holistic

MEGATRENDS IN LOGISTICS

We proactively occupy future fields and set standards

SEAMLESS COMMERCE

- Omnichannel solutions
- B2B & B2C expertise
- Innovative cross-border solutions (CheckOut2China)

DIGITALIZATION // AUTOMATION

- Picking robot
- Pocket sorter pioneer
- FIEGE Business Intelligence Platform
- Predictive analytics
- Logistics Tech Accelerator

WAR FOR TALENTS

- "Entrepreneur in Business"
- Kununu "Top Company"
- FIEGE Academy

SHARECONOMY

- Project "Next Trust"

1.	Company profile FIEGE	2
2.	Initial situation	12
3.	Motivation for change	14
4.	The way to the goal	17
5.	Examples from the FIEGE world	22
6.	Foresight	35

Initial situation

Software solutions used at FIEGE

Camunda
(on the wiki)

Draw

ADONIS

Visio

ViFlow

Power
Point/ Word/
Excel



No
standard

No
transparency

Lack of
comparability

Double
effort

1.	Company profile FIEGE	2
2.	Initial situation	12
3.	Motivation for change	14
4.	The way to the goal	17
5.	Examples from the FIEGE world	22
6.	Foresight	35

Targets

Transparency / Comparability

- Complete modeling of all processes (QM)
- Comparison of processes (standardization)

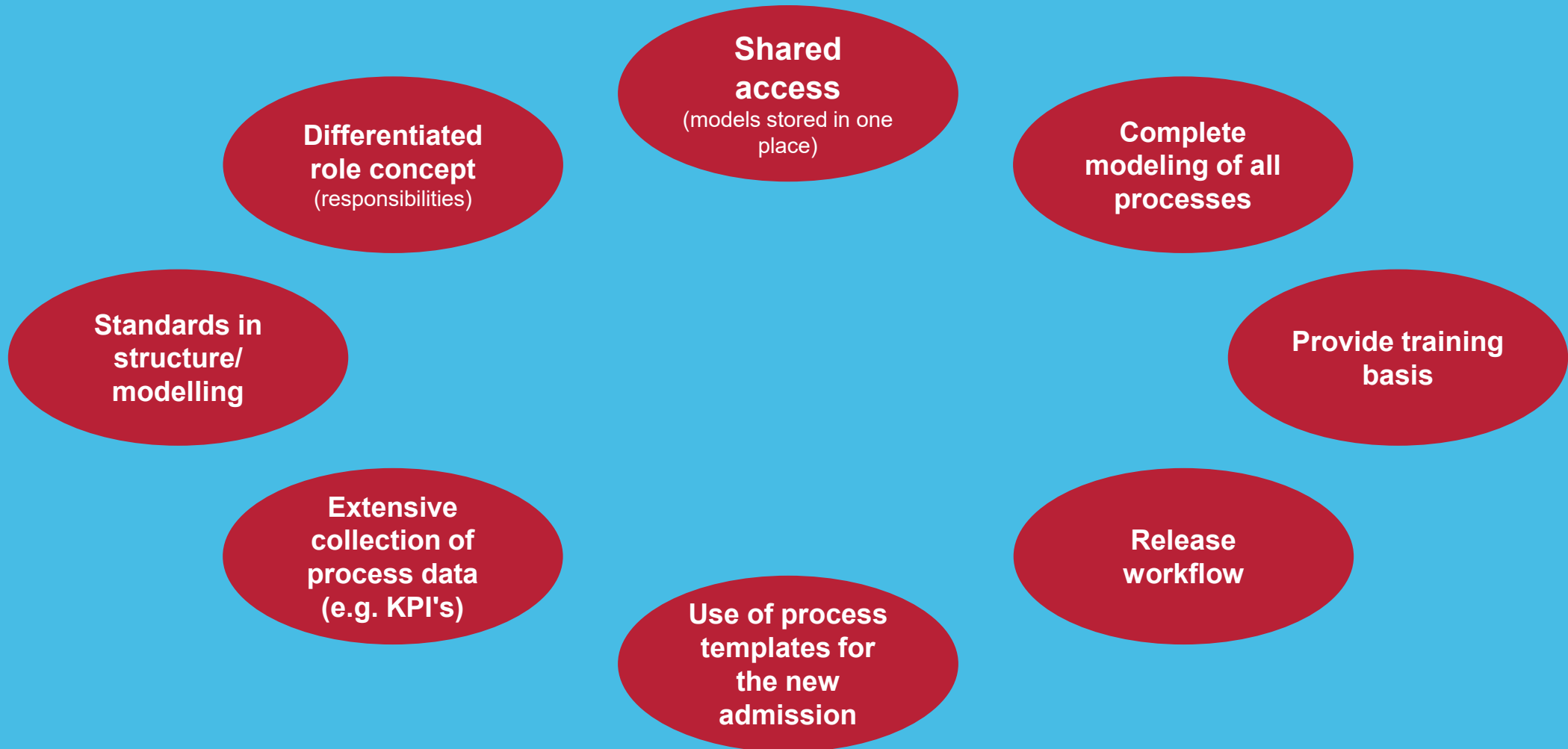
Uncovering potentials

- Process optimization, process cost accounting
- Requirements engineering (software development)

Time savings

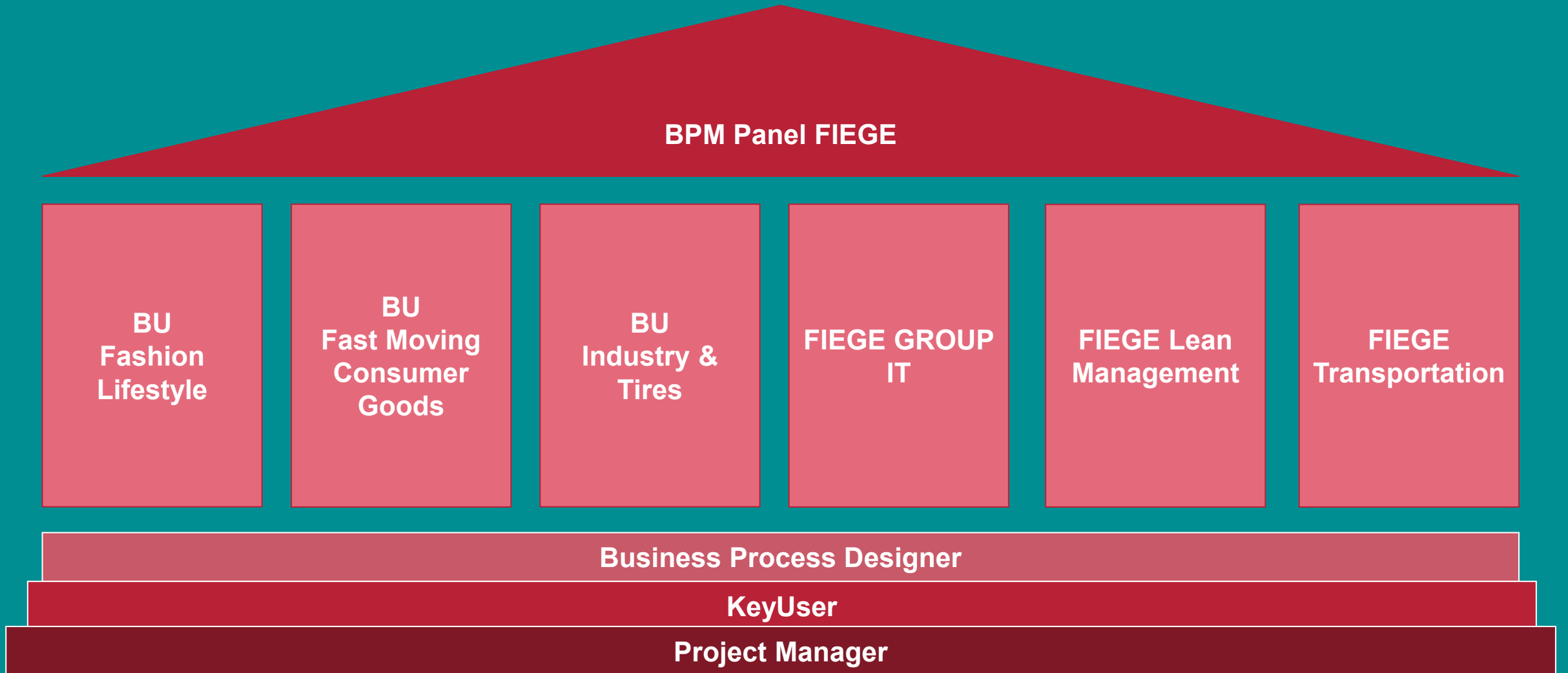
- Implementation of new customers/ partners
- Establishment of new locations (process templates)

Benefits of a holistic software solution



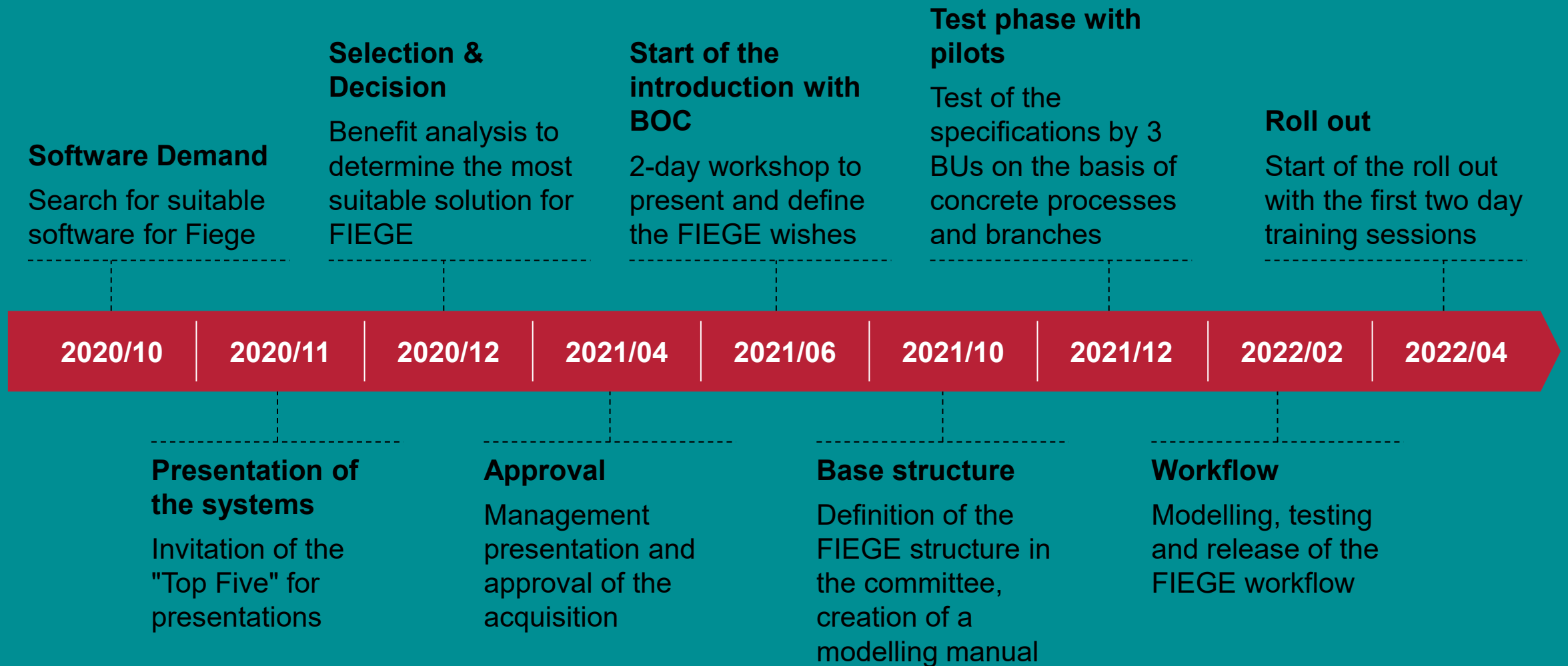
1.	Company profile FIEGE	2
2.	Initial situation	12
3.	Motivation for change	14
4.	The way to the goal	17
5.	Examples from the FIEGE world	22
6.	Foresight	35

BPM Panel



CHRONOLOGICAL DEVELOPMENT OF THE INTRODUCTION OF ADONIS AT FIEGE

Timeline



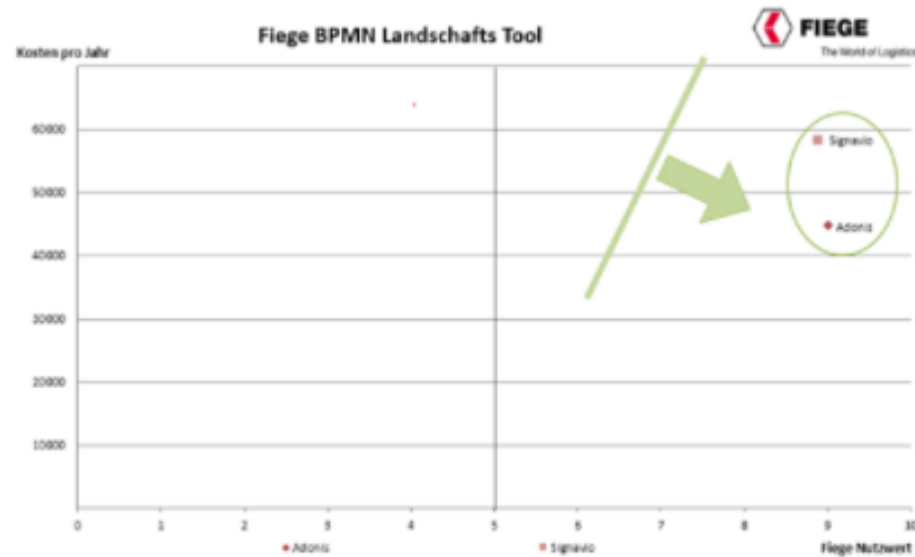
Rating

Anforderung	Prio	A	B	S	C	I
Erfassen von Prozessen gemeinsam im Team	PRIO 1	1	2	1	1	2
Erstellen komplexer Prozesslandkarten: Erstellen von Abhängigkeiten und Hierarchien von Prozessen (verschiedene Granularität - Repository)	PRIO 1	1	1	1	2	1
Einbindung ins Wiki - idealerweise in das Fiege Wiki (Confluence)	PRIO 1	1	3	1	2	3
BPMN2 Notation (OMG Group Standard)	PRIO 1	1	1	1	1	1
Prüfung der BPMN2 Syntax	PRIO 1	1	2	1	1	1
Verwenden eines IT System Repositories (Auswählbar aus einer definierten gepflegten Liste)	PRIO 1	1	3 (1) ab Q1/2021	1	3	2
Prozesserfassung mit Freigabeprozess der Prozesse / Workflow mit Berechtigungskonzept (Rollen)	PRIO 1	1	1	1	3	(1) ab 06/21
Neben der BPMN Prozess Notation können auch Notizen oder Anweisungen integriert werden (Verknüpfung zu weiteren Abhängigkeiten / Systemen / Dokumentationen)	PRIO 2	1	1	1	3	1

Decision

Was wurde analysiert

Es wurden verschiedene BPMN Tools analysiert. Die beiden besten Tools wurden gegenübergestellt.



Ergebnis der SW-Anforderungsanalyse und Entscheidungsvorschlag (**GO** / NO Go)

Beide Tool bieten die gleich Funktionalität zu einem unterschiedlichen Preis und anderem Lizenzierungsmodell. Daher wurde sich für das günstigere Tool entschieden mit dem für FIEGE besseren Lizenzierungsmodell (Concurrent User).

Wir empfehlen bei diesem Demand die Verwendung des BPMN Prozesslandschafts-Tools von BOC "Adonis".

1.	Company profile FIEGE	2
2.	Initial situation	12
3.	Motivation for change	14
4.	The way to the goal	17
5.	Examples from the FIEGE world	22
6.	Foresight	35

WHAT DECISIONS HAVE BEEN MADE?

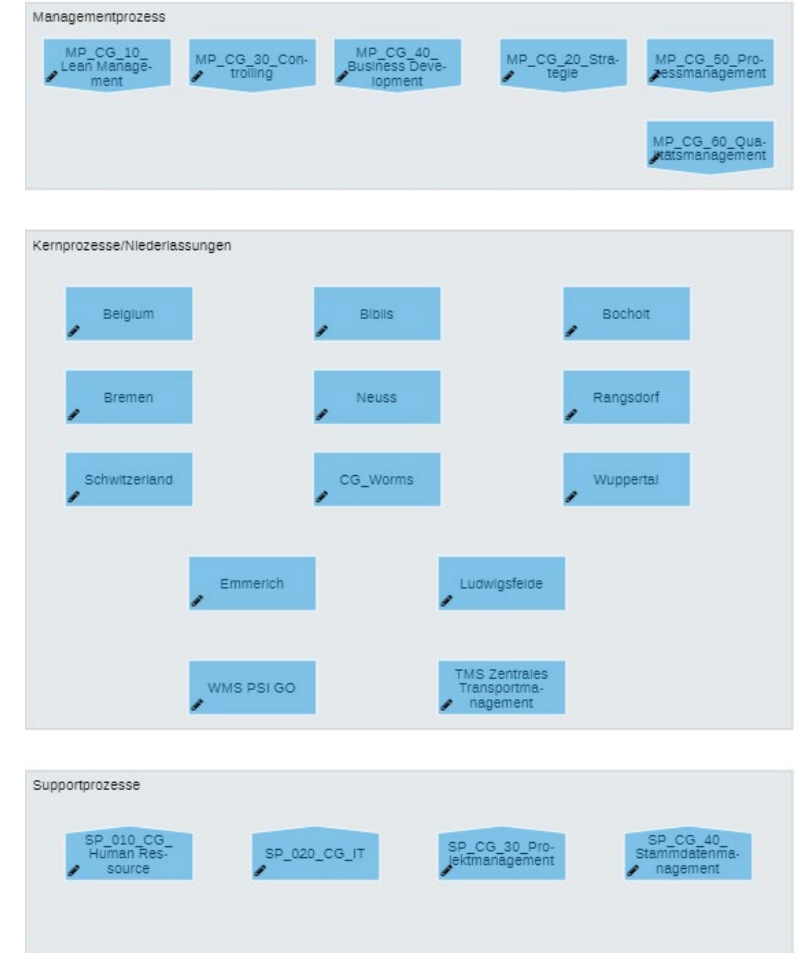
Process map at Fiege

1st level: Total FIEGE



- Four predefined levels
 1. Total FIEGE
 2. Business units
 3. Locations
 4. Core process level Location
- The subordinate level represents the core processes.

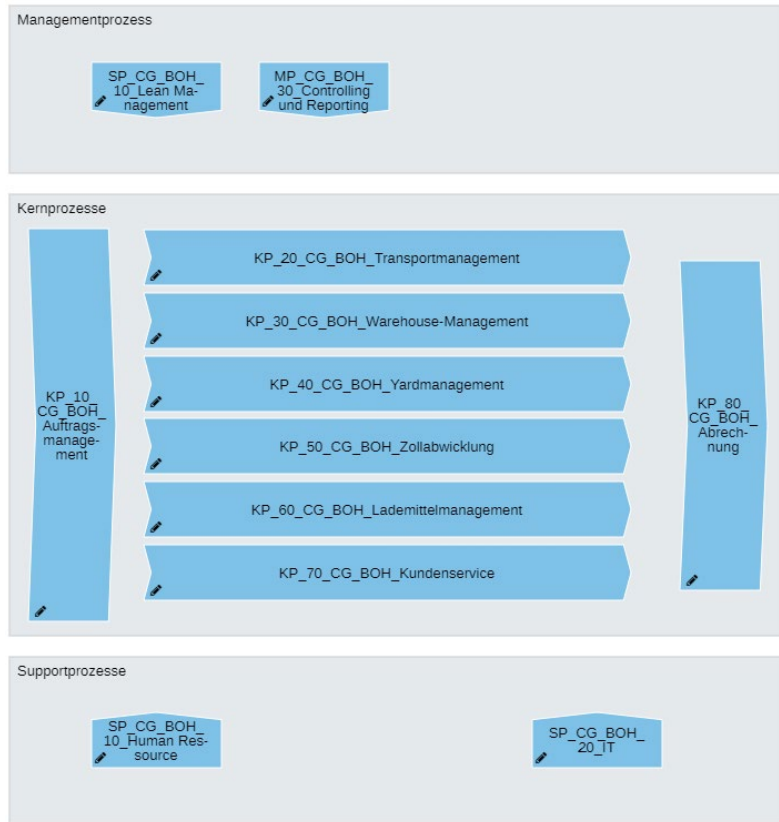
2nd level: Business Unit



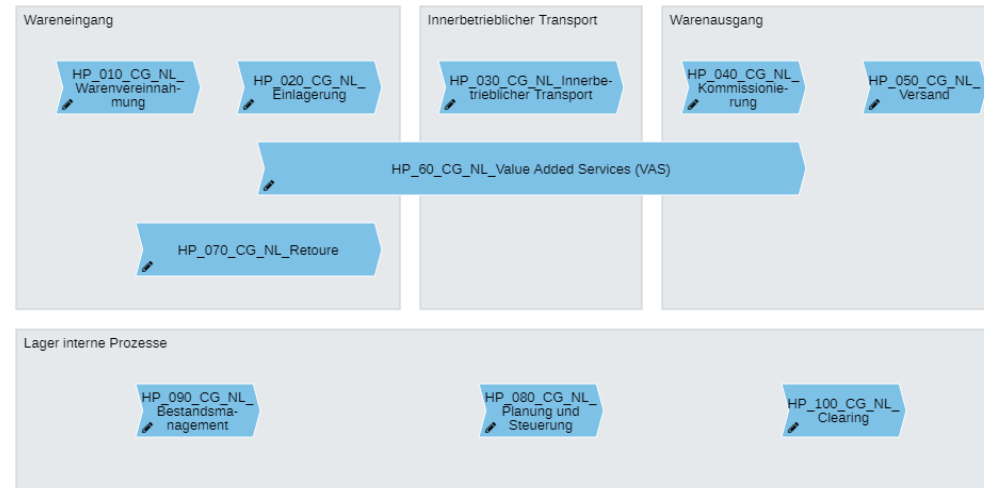
WHAT DECISIONS HAVE BEEN MADE?

Process map at Fiege

3rd level: Location



4th level: Core processes Location



- Specification of the process maps up to the 4th level core processes
- Sub-processes are the decision of the locations. Example structure is given + the recommendation to follow it.

Structure at Fiege

The screenshot displays the FIEGE BPM Panel interface, organized into three main sections:

- Management Processes:** A grid of blue buttons representing various management processes, including MP_010_F_Strategy, MP_020_F_Business Development, MP_030_F_Lean Management, MP_040_F_Quality, MP_060_F_Internal Audit, and MP_070_F_Sustainability.
- Business Units / Business Entities:** A grid of blue buttons representing different business units, such as BU_010_F_Fashion Lifestyle, BU_020_F_Consumer Products, BU_030_F_Fast Moving Consumer Goods, BU_040_F_Industry & Tires, BU_050_F_Healthcare, BU_060_F_Central Eastern Europe, BU_070_F_Southern Europe & Alps, BU_080_F_Far East, BU_090_X-Log, BU_100_Last Mile, BU_110_Digital Services, BU_110_Xpress Ventures, BU_120_Real Estate Development, and BU_130_F-Log Ventures.
- Support Processes:** A grid of blue buttons representing support processes, including SP_010_F_People & Culture, SP_020_F_IT, SP_030_F_Project Management, SP_040_F_Acquisition, SP_060_F_Legal, SP_070_F_Marketing, SP_080_F_Restructuring, SP_090_F_Energy, SP_110_F_Purchasing, SP_120_F_Security, and SP_130_F_Data & Analytics.

A navigation tree for the 'Modelle' folder. The tree structure is as follows:

- Modelle
 - 01 Fiege
 - 01 Managementprozesse
 - 02 Business Units** (highlighted with a red box and a red arrow pointing right)
 - 03 Supportprozesse
 - 04 Musterordner
 - Prozesslandkarte Fiege 0.01 (with edit icon)
 - 03 Spielwiese
 - 90 Role Book

A detailed view of the '02 Business Units' folder, showing a list of sub-folders:

- BU_010_Fashion Lifestyle
- BU_020_Consumer Products
- BU_030_Fast Moving Consumer Goods
- BU_040_Industry & Tires
- BU_050_Healthcare
- BU_060_Central Eastern Europe
- BU_070_Southern Europe & Alps
- BU_080_Far East
- BU_090_X-Log
- BU_100_Last Mile
- BU_110_Digital Services
- BU_110_Xpress Ventures
- BU_120_Real Estate Development
- BU_130_F-Log Ventures
- GE_900_Customs Service
- GE_910_Transportation
- 03 Supportprozesse
- 04 Musterordner
- Process Landscape FIEGE 0.01 (with edit icon)
- 03 Spielwiese
- 90 Role Book

MODELS: TEMPLATES FOR BU STRUCTURE

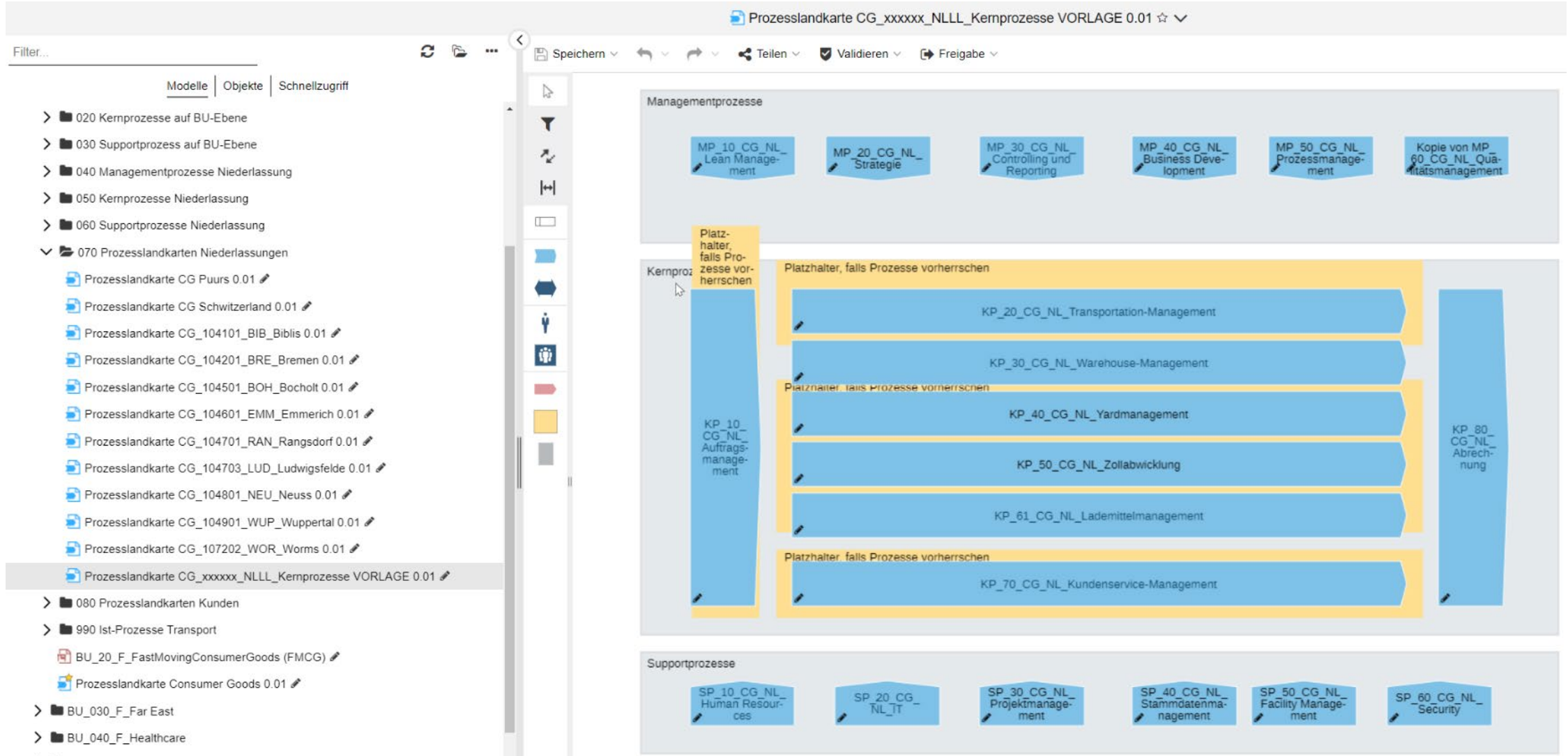
Structure at Fiege

- Modelle
 - 01 Fiege
 - 01 Managementprozesse
 - 02 Business Units
 - 03 Supportprozesse
 - 04 Musterordner
 - 010 Managementprozesse auf BU-Ebene
 - 020 Kernprozesse auf BU-Ebene
 - 030 Supportprozess auf BU-Ebene
 - 050 Kernprozesse Niederlassung
 - 060 Supportprozesse Niederlassung
 - 070 Prozesslandkarten Niederlassungen
 - 080 Prozesslandkarten Kunden
 - 090 Kernprozesse Kunden/Projekte

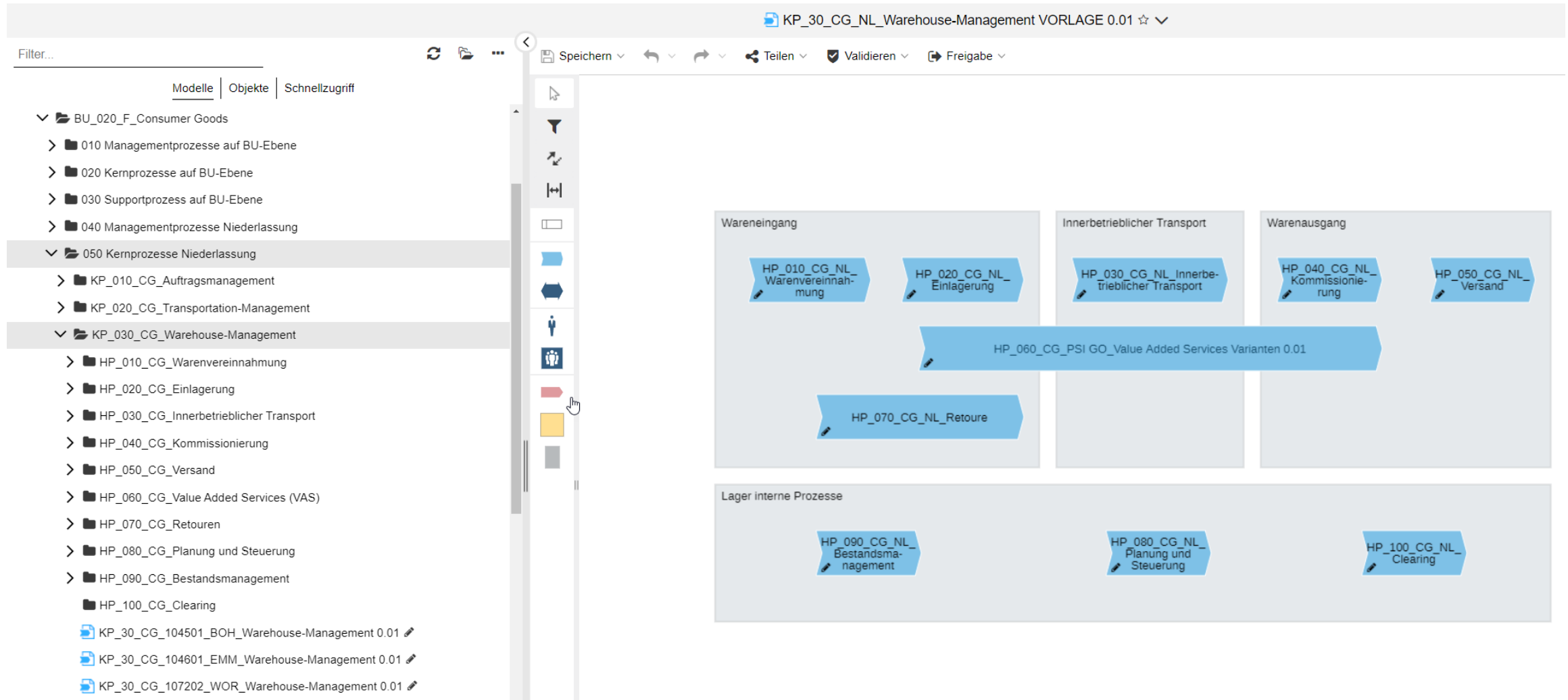
- Modelle
 - 01 Fiege
 - 01 Managementprozesse
 - 02 Business Units
 - BU_010_Fashion Lifestyle
 - BU_020_Consumer Products
 - BU_030_Fast Moving Consumer Goods
 - 010 Managementprozesse auf BU-Ebene
 - 020 Kernprozesse auf BU-Ebene
 - 030 Supportprozess auf BU-Ebene
 - 040 Managementprozesse Niederlassung
 - 050 Kernprozesse Niederlassung
 - 060 Supportprozesse Niederlassung
 - 070 Prozesslandkarten Niederlassungen
 - 080 Prozesslandkarten Kunden/Projekte
 - 090 Kernprozesse Kunden/Projekte
 - 990 Ist-Prozesse Transport
 - BU_030_F_FastMovingConsumerGoods (F...)
 - Prozesslandkarte Fast Moving Consumer G...

- BU_030_Fast Moving Consumer Goods
 - 010 Managementprozesse auf BU-Ebene
 - 020 Kernprozesse auf BU-Ebene
 - 030 Supportprozess auf BU-Ebene
 - 040 Managementprozesse Niederlassung
 - 050 Kernprozesse Niederlassung
 - KP_010_CG_Auftragsmanagement
 - KP_020_CG_Transportation-Management
 - KP_030_CG_Warehouse-Management
 - HP_010_CG_Warenvereinnahmung
 - HP_020_CG_Einlagerung
 - HP_030_CG_Innerbetrieblicher Transport
 - HP_040_CG_Kommissionierung
 - HP_050_CG_Versand
 - HP_060_CG_Value Added Services (VAS)
 - HP_070_CG_Retouren
 - HP_080_CG_Planung und Steuerung
 - HP_090_CG_Bestandsmanagement
 - HP_100_CG_Clearing
 - KP_30_CG_104501_BOH_Warehouse-...
 - KP_30_CG_104601_EMM_Warehouse-...
 - KP_30_CG_107202_WOR_Warehouse-...
 - KP_30_CG_NL_Warehouse-Manageme...

Structure at Fiege



Structure at Fiege



Structure at Fiege



Structure at Fiege

Modelle | Objekte

- Objekte
 - 01 Fiege Struktur
 - 01 Modellierungsschulung
 - 02 Fiege Benutzer
 - 03 Fiege Workflow Verantwortlichkeiten
 - 10 Fiege Organisationsstruktur
 - Dokumente
 - Dokumente (Ist 2020)
 - Entität
 - Entität (Ist 2020)
 - Ist-Prozess Transport
 - Maßnahmen
 - Rollen
 - Rollen (Ist 2020)
 - Schnittstellen
 - Systeme
 - Persönliche Objekte

- 01 Fiege Struktur
 - 01 Managementprozesse
 - MP_010_F_Strategie
 - MP_020_F_Business Development
 - MP_030_F_Lean Management
 - MP_040_F_Qualitätsmanagement
 - MP_050_F_Controlling
 - MP_060_F_Internal Audit
 - MP_070_F_Sustainability
 - 02 Business Units
 - 03 Supportprozesse
 - SP_010_F_Human Resources
 - SP_020_F_IT
 - SP_030_F_Projektmanagement
 - SP_040_F_Accounting
 - SP_050_F_Finance
 - SP_060_F_Legal
 - SP_070_F_Marketing
 - SP_080_F_Restructuring
 - SP_090_F_Engineering
 - SP_100_F_Insurance
 - SP_110_F_Purchasing
 - SP_120_F_Security
 - SP_130_F_Data & Analytics

- 02 Business Units
 - BU_010_F_Fashion Lifestyle
 - BU_020_F_Consumer Products
 - BU_030_F_Fast Moving Consumer Goods
 - 010 Managementprozesse auf BU-Ebene
 - 020 Kernprozesse auf BU-Ebene
 - 030 Supportprozess auf BU-Ebene
 - 040 Managementprozesse Niederlassung
 - 050 Kernprozesse Niederlassungen
 - KP_010_CG_Auftragsmanagement
 - KP_020_CG_Transportation-Management
 - KP_030_CG_Warehouse-Management
 - Auftragsbearbeitung PSI GO 0.01
 - Auftragsbearbeitung_ABB 0.01
 - Bestandskorrektur Bestandsqualifikation_...
 - Bestandskorrektur Differenzmengen_ABB ...
 - Bestandskorrektur Operativ_ABB Standar...

Structure at Fiege

- Objekte
 - > 01 Fiege Struktur
 - > 01 Modellierungsschulung
 - > 02 Fiege Benutzer
 - > 03 Fiege Workflow Verantwortlichkeiten
 - 10 Fiege Organisationsstruktur
 - 00 Organisationseinheit
 - 01 Managementprozesse
 - 02 Business Units
 - BU_010_F_Central Eastern Europe
 - BU_020_F_Consumer Goods
 - Bearbeiter
 - Organisationseinheit
 - BU_030_F_Far East
 - BU_040_F_Healthcare
 - 03 Supportprozesse

- Dokumente
 - 01. Neue Dokumente zur Prüfung
 - > Abrechnung
 - Fiege Interne Dokumente
 - > Lademittelmanagement
 - Lean
 - Qualitätsmanagement
 - > Reporting
 - > Transport
 - Warehousing
 - > Etiketten
 - > Wareingang
 - Warenausgang
 - Ladeliste
 - Lieferschein
 - Zoll

- Rollen
 - > 01. Neue Rolle zur Prüfung
 - > 02 Allgemeine Rollen (Modellierung)
 - 03 Fiege Struktur
 - 01 Managementprozesse
 - 02 Business Units
 - BU Rollen
 - NL
 - 03 Supportprozesse

- Systeme
 - > 01. Neue Systeme zur Prüfung
 - > Datenim- / export
 - > Datenmanagement
 - > Divers
 - > Externe
 - > Kundenservice/Schadensbearbeitung

Roles and rights at Fiege



Examples of roles and rights

The image shows a software interface with two panes. The left pane displays a tree of roles, with one role highlighted in a red box. The right pane shows a detailed view of the rights for that role, with a red box highlighting the specific rights assigned to it.

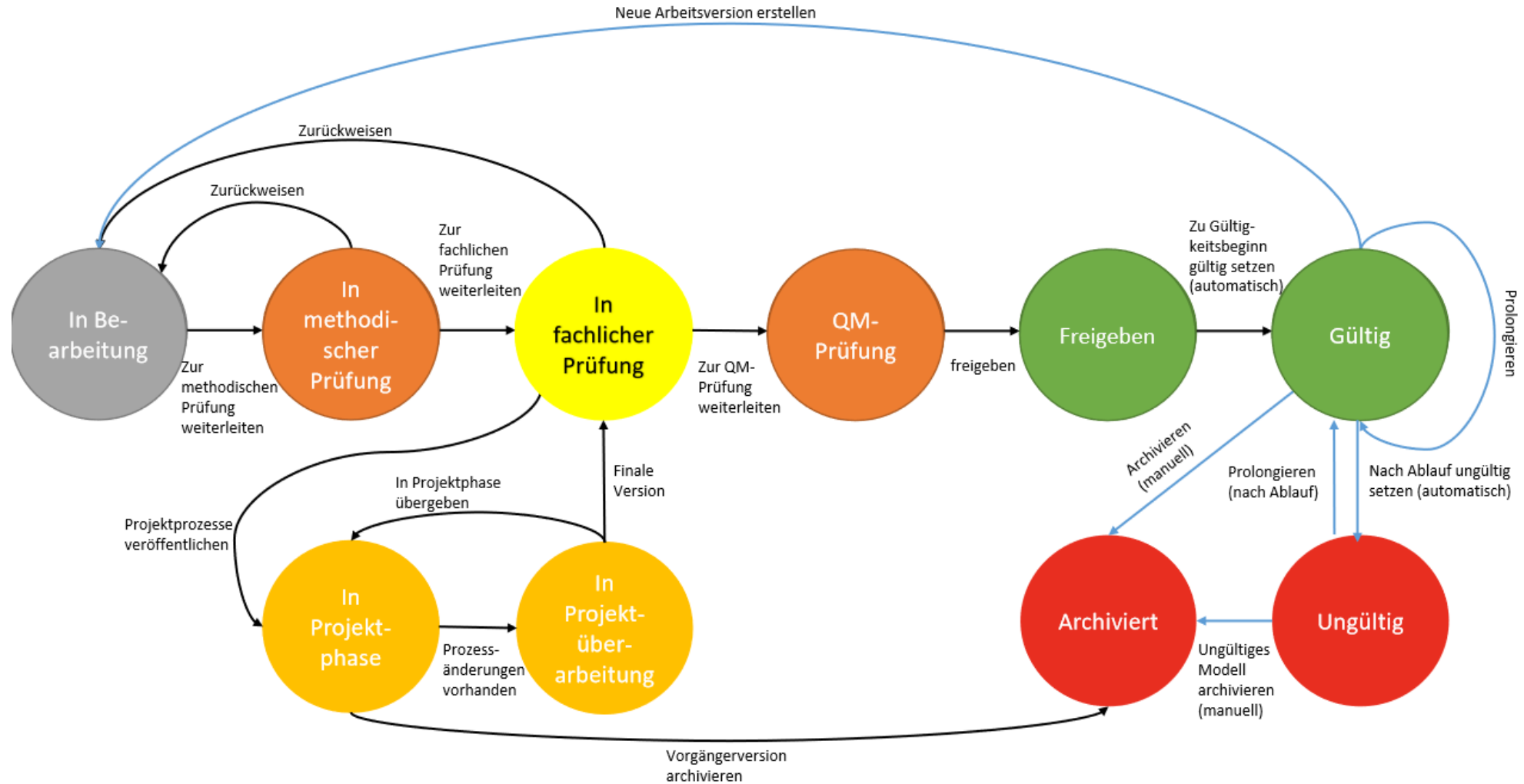
Left Pane: Roles

- Freigebende
- Modellierer Light
 - Modellierer Light Kunde/Projekt
 - Modellierer Light NL
- Test1
- Modellierer Standard
 - Modellierer Standard BU
 - Modellierer Standard BU_010_F_Central Eastern Europe
 - Modellierer Standard BU_020_F_Fast Moving Consumer Goods**
 - Modellierer Standard BU_030_F_Far East
 - Modellierer Standard BU_040_F_Healthcare
 - Modellierer Standard BU_050_F_Industry & Tires
 - Modellierer Standard BU_060_F_Last Mile
 - Modellierer Standard BU_070_F_Omnichannel Retail
 - Modellierer Standard BU_080_F_X-Log
 - Modellierer Standard BU_090_F_Real Estate Development
 - Modellierer Standard BU_100_F_F-Log Ventures
 - Modellierer Standard BU_110_F_Xpress Ventures
 - Modellierer Standard BU_120_F_Customs Service
 - Modellierer Standard Fiege Managementprozesse
 - Modellierer Standard Fiege Supportprozesse
 - Modellierer Standard Kunde/Projekt
 - Modellierer Standard NL
 - Modellierer Standard BU CG_104101_BIB_Biblis
 - Modellierer Standard BU CG_104102_PEL_Peine
 - Modellierer Standard BU CG_104201_BRE_Bremen
 - Modellierer Standard BU CG_104202_HFM_Hannover

Right Pane: Rechte (Rights)

Modellgruppen / Modelle	Rechte
Root-Modellgruppe	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
(Standard-Gruppe)	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
01 Fiege	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
01 Managementprozesse	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
02 Business Units	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_010_Central Eastern Europe	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_020_Fast Moving Consumer Goods	Schreiben / Rechte ändern
010 Managementprozesse auf BU-Ebene	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
020 Kernprozesse auf BU-Ebene	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
030 Supportprozess auf BU-Ebene	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
040 Managementprozesse Niederlassung	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
050 Kernprozesse Niederlassung	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
060 Supportprozesse Niederlassung	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
070 Prozesslandkarten Niederlassungen	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
080 Prozesslandkarten Kunden	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
990 Ist-Prozesse Transport	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
BU_20_F_FastMovingConsumerGoods (FMCG)	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
Prozesslandkarte Fast Moving Consumer Goods	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
BU_030_Far East	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_040_Healthcare	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_050_Industry & Tires	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_060_Last Mile	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_070_Omnichannel Retail	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)

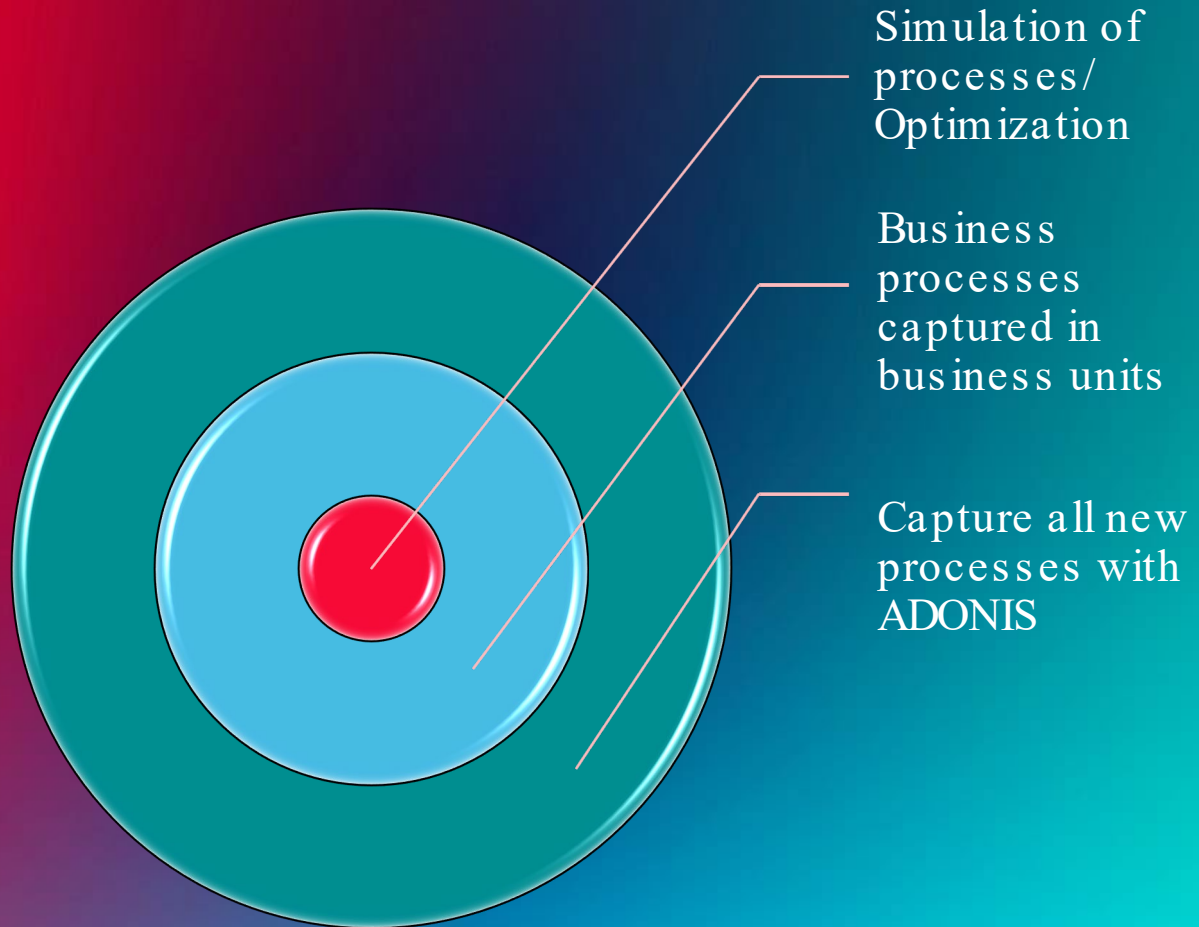
Release workflow at Fiege



1.	Company profile FIEGE	2
2.	Initial situation	12
3.	Motivation for change	14
4.	The way to the goal	17
5.	Examples from the FIEGE world	22
6.	Foresight	35

WHERE DO WE GO FROM HERE?

BPM Future at Fiege





Thank you very much

Please do not hesitate to contact us if you have any further questions.

Andreas Hörschler

Head of IT Solutions
Fast Moving Consumer Goods
Mobile: +49 170 371 2575
andreas.hoerschler@fiege.com

Robin Makosch

Business Analyst / Processes & Projects
BU FLY
Mobile: +49 171 307 35 01
robin.makosch@fiege.com

© FIEGE Logistik Stiftung & Co. KG

Joan-Joseph-Fiege-Straße 1 – 48268 Greven. Die Inhalte dieser Unterlage sind u.a. urheberrechtlich geschützt. Durch die Übersendung werden keine Rechte hieran eingeräumt. Insbesondere ist es nicht gestattet, die Unterlage oder Teile davon weiter zu geben, zu vervielfältigen (insbesondere elektronisch per Kopie) oder zu bearbeiten/ zu ändern. Die Inhalte sind zudem unverbindlich und begründen keine Rechtsansprüche, solange nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.