

| BPM GREMIUM

# **BPM in der Logistik**

## *Zentraler Ansatz bei FIEGE*

Wien, 09.09.2022

<b>1.</b>	<b>Vorstellung FIEGE</b>	<b>2</b>
2.	Ausgangssituation	12
3.	Motivation zur Änderung	14
4.	Der Weg zum Ziel	17
5.	Beispiele aus der FIEGE Welt	22
6.	Ausblick in die Zukunft	35

# FIEGE AUF EINEN BLICK

---

Die FIEGE Gruppe in  
Zahlen & Fakten



**19.000**

Mitarbeiter



**3,3 Mio.**

Lagerfläche



**1873**

Gegründet



**1,7 Mrd.**

Umsatz



# AUS GREVEN IN DIE WELT

Vom Spediteur zum führenden  
Kontraktlogistiker in Europa

## **1873: GRÜNDUNGSDIEE**

Auslastung der Pferdefuhrwerke mit Zusatzgeschäft schafft Synergien

## **1924: GEWAGTE INNOVATION?**

Die Investition in den ersten LKW wird intensiv diskutiert

## **1979: KONTRAKTLOGISTIK – WAS IST DAS?**

In Greven wird das erste ganzheitliche Logistikkonzept entwickelt – Logistik wird Wertschöpfer

# INNOVATIONS FÜHRER IN DER LOGISTIK

---

Automatisierung und Digitalisierung in  
der Logistik 4.0

## **1996: WEGBEGLEITER EINES NEUEN VERTRIEBSKANALS**

---

Die ersten eCommerce-Sendungen verlassen ein FIEGE-Lager

## **2006: PIONIERARBEIT IN DER AUTOMATISIERUNG**

---

Der erste Taschensorter weltweit steht in Greven – und setzt bis heute Maßstäbe

## **2014: WARENHAUS TRIFFT DATENHAUS**

---

Digitalisierung von Logistikprozessen schafft Transparenz und Effizienz

# BRANCHEN EXPERTE

In unseren Märkten sind wir  
der Spezialist



**Fashion**



**Healthcare**



**Online  
Retail**



**Consumer Goods**



**Tires**



**Media & Mail**



**Industry**

# SERVICES AUS EINER HAND

---

Wir entwickeln ganzheitliche  
Kundenlösungen



**Warehousing  
& VAS**



**eCommerce  
Solutions**



**Parcel & More**



**Vehicle  
Construction**



**Road Transport**



**Customs**



**Real Estate  
Development**

# LOGISTIK FÜR MARKT FÜHRER

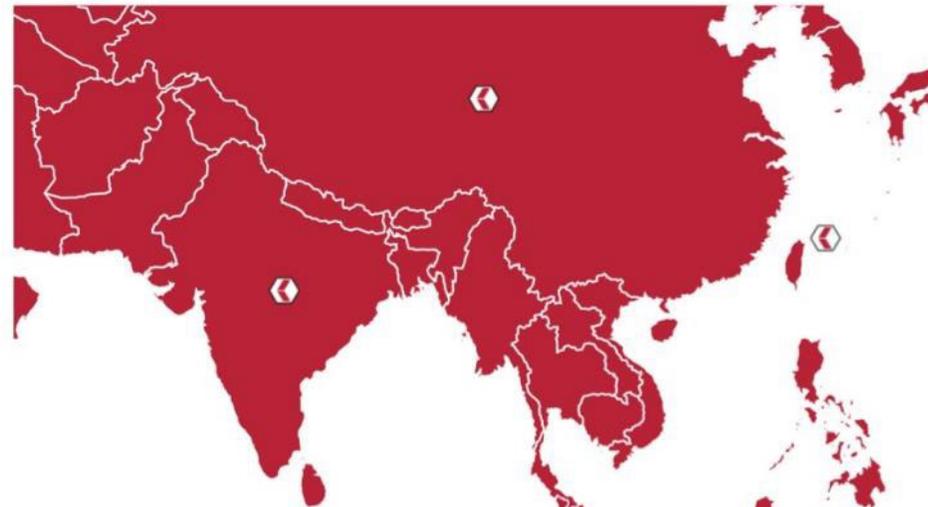
Und die, die es werden wollen



# AUS 15 LÄNDERN IN DIE WELT

---

185 eigene Standorte sowie weltweite  
Partnerschaften in über 60 Länder





# WIR SIND FIEGE

Langfristiges Handeln hat bei uns  
Tradition – seit 1873



**Schnell &  
effizient**



**International &  
skalierbar**



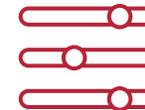
**Partner-  
schaftlich**



**Innovations-  
begeistert**



**Branchen-  
fokussiert**



**Flexibel &  
zuverlässig**



**Mitarbeiter-  
orientiert**



**Ganzheitlich**

# MEGATRENDS DER LOGISTIK

---

Wir besetzen Zukunftsfelder proaktiv  
und setzen Maßstäbe

## SEAMLESS COMMERCE

- Omnichannel-Lösungen
- B2B- & B2C-Expertise
- Innovative Cross-Border-Lösungen  
(CheckOut2China)

## DIGITALISIERUNG // AUTOMATISIERUNG

- Picking-Roboter
- Taschensorter-Pionier
- FIEGE Business Intelligence Plattform
- Predictive Analytics
- Logistics Tech Accelerator

## WAR FOR TALENTS

- “Unternehmer im Unternehmen”
- Kununu “Top Company”
- FIEGE Academy

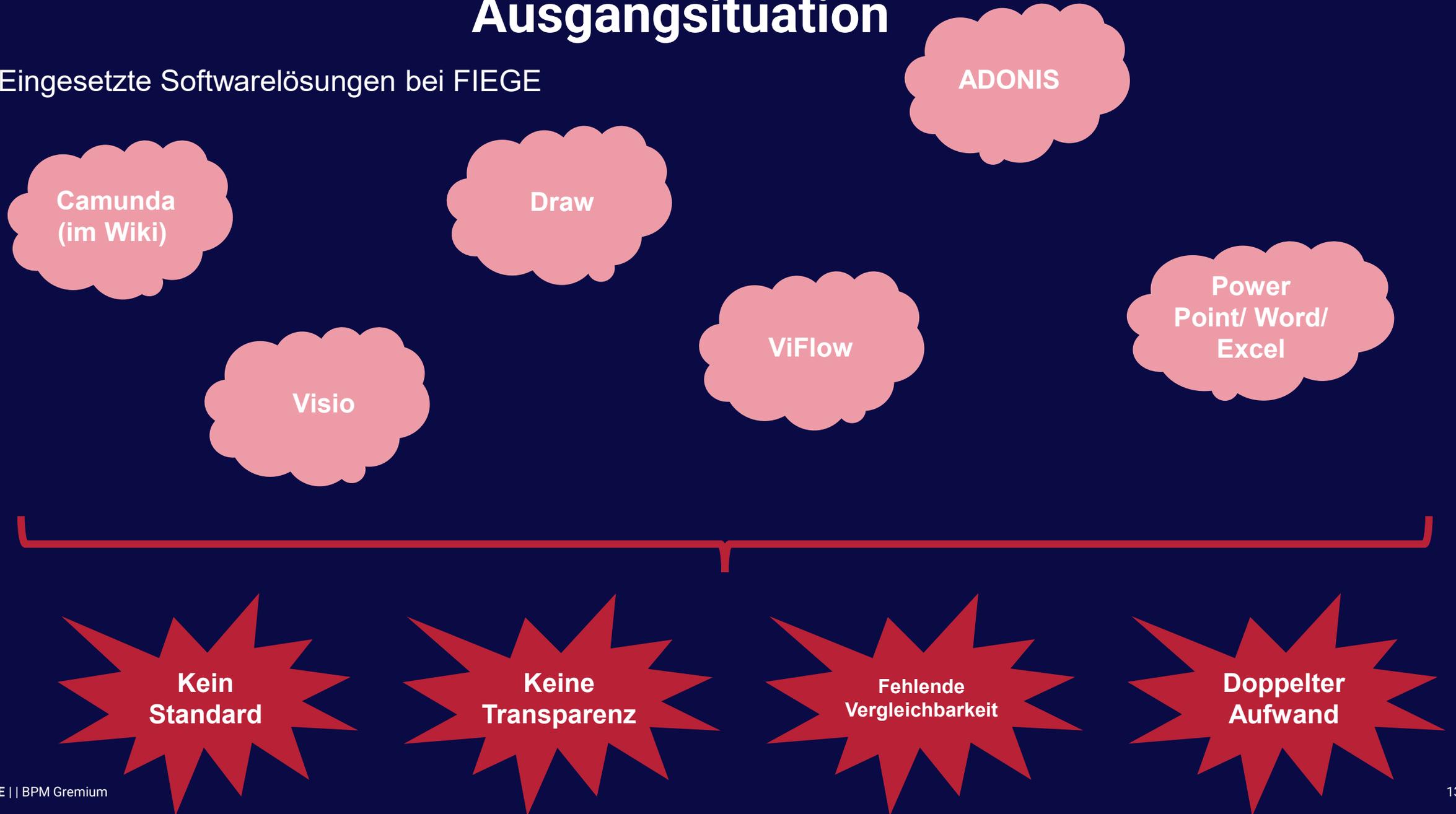
## SHARECONOMY

- Projekt “Next Trust”

1.	Vorstellung FIEGE	2
2.	<b>Ausgangssituation</b>	<b>12</b>
3.	Motivation zur Änderung	14
4.	Der Weg zum Ziel	17
5.	Beispiele aus der FIEGE Welt	22
6.	Ausblick in die Zukunft	35

# Ausgangssituation

Eingesetzte Softwarelösungen bei FIEGE



1.	Vorstellung FIEGE	2
2.	Ausgangssituation	12
<b>3.</b>	<b>Motivation zur Änderung</b>	<b>14</b>
4.	Der Weg zum Ziel	17
5.	Beispiele aus der FIEGE Welt	22
6.	Ausblick in die Zukunft	35

# Ziele

## **Transparenz / Vergleichbarkeit**

- Vollständige Modellierung aller Prozesse (QM)
- Vergleich von Prozessen (Standardisierung)

## **Potenziale aufdecken**

- Prozessoptimierung, Prozesskostenrechnung
- Requirements Engineering (Softwareentwicklung)

## **Zeitersparnisse**

- Implementierung neuer Kunden / Partner
- Aufbau neuer Standorte (Prozessvorlagen)

# Nutzen einer ganzheitlichen Softwarelösung

**Differenziertes Rollenkonzept**  
(Verantwortlichkeiten)

**Gemeinsamer Zugriff**  
(Modelle an einem Ort gespeichert)

**Vollständige Modellierung aller Prozesse**

**Standards in der Struktur/Modellierung**

**Schulungsgrundlage schaffen**

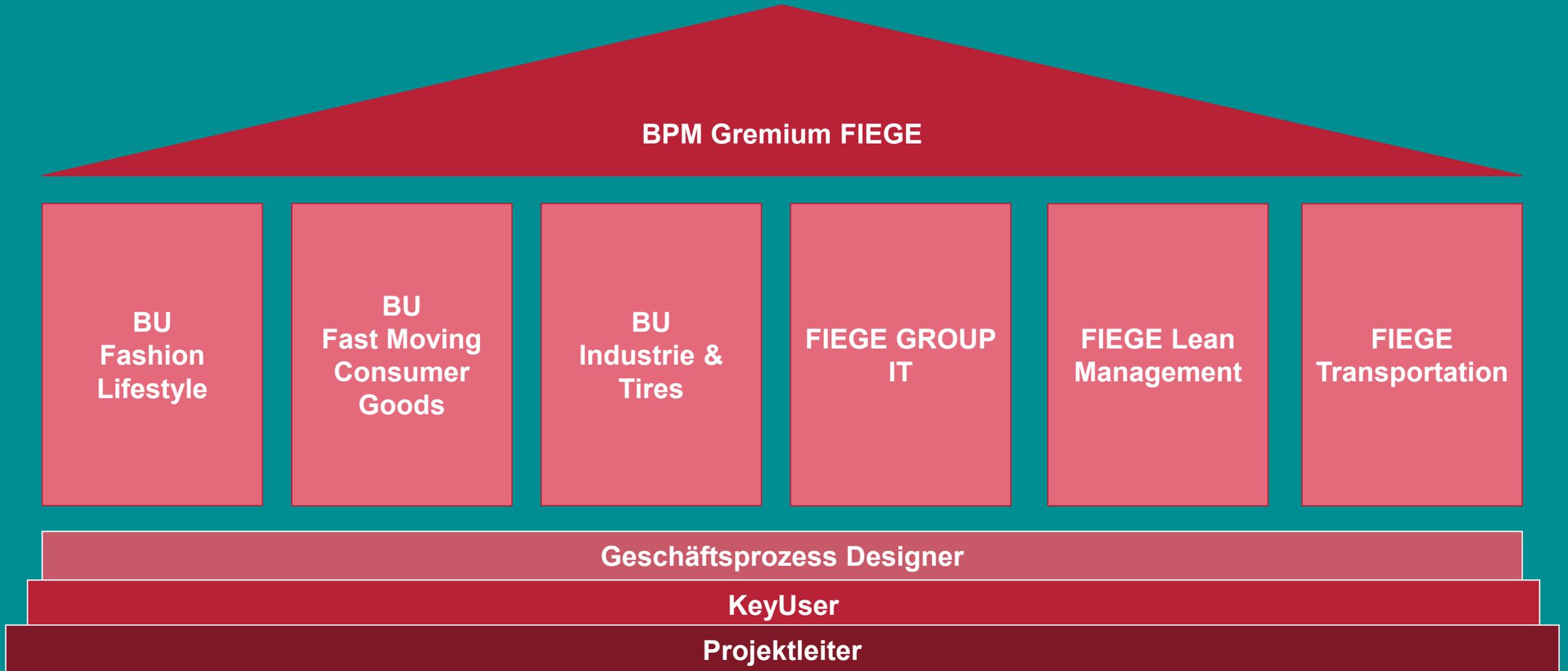
**Umfangreiche Erfassung von Prozessdaten**  
(z.B. KPI's)

**Nutzung von Prozessvorlagen für die Neuaufnahme**

**Freigabe-Workflow**

1.	Vorstellung FIEGE	2
2.	Ausgangssituation	12
3.	Motivation zur Änderung	14
4.	<b>Der Weg zum Ziel</b>	<b>17</b>
5.	Beispiele aus der FIEGE Welt	22
6.	Ausblick in die Zukunft	35

# BPM Gremium



# Zeitstrahl



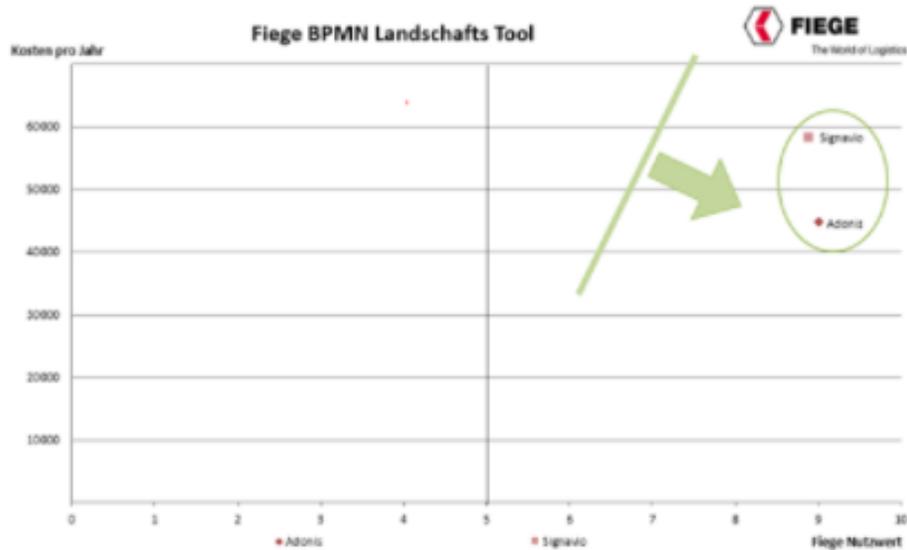
# Bewertung

Anforderung	Prio	A	B	S	C	I
Erfassen von Prozessen gemeinsam im Team	PRIO 1	1	2	1	1	2
<b>Erstellen komplexer Prozesslandkarten: Erstellen von Abhängigkeiten und Hierarchien von Prozessen (verschiedene Granularität - Repository)</b>	PRIO 1	1	1	1	2	1
<b>Einbindung ins Wiki - idealerweise in das Fiege Wiki (Confluence)</b>	PRIO 1	1	3	1	2	3
<b>BPMN2 Notation (OMG Group Standard)</b>	PRIO 1	1	1	1	1	1
<b>Prüfung der BPMN2 Syntax</b>	PRIO 1	1	2	1	1	1
Verwenden eines IT System Repositories (Auswählbar aus einer definierten gepflegten Liste)	PRIO 1	1	3 (1) ab Q1/2021	1	3	2
Prozesserfassung mit Freigabeprozess der Prozesse / Workflow mit Berechtigungskonzept (Rollen)	PRIO 1	1	1	1	3	(1) ab 06/21
Neben der BPMN Prozess Notation können auch Notizen oder Anweisungen integriert werden (Verknüpfung zu weiteren Abhängigkeiten / Systemen / Dokumentationen)	PRIO 2	1	1	1	3	1

# Entscheidung

## Was wurde analysiert

Es wurden verschiedene BPMN Tools analysiert. Die beiden besten Tools wurden gegenübergestellt.



## Ergebnis der SW-Anforderungsanalyse und Entscheidungsvorschlag (**GO** / NO Go)

Beide Tool bieten die gleich Funktionalität zu einem unterschiedlichen Preis und anderem Lizenzierungsmodell. Daher wurde sich für das günstigere Tool entschieden mit dem für FIEGE besseren Lizenzierungsmodell (Concurrent User).

**Wir empfehlen bei diesem Demand die Verwendung des BPMN Prozesslandschafts-Tools von BOC "Adonis".**

1. Vorstellung FIEGE 2
2. Ausgangssituation 12
3. Motivation zur Änderung 14
4. Der Weg zum Ziel 17
- 5. Beispiele aus der FIEGE Welt 22**
6. Ausblick in die Zukunft 35

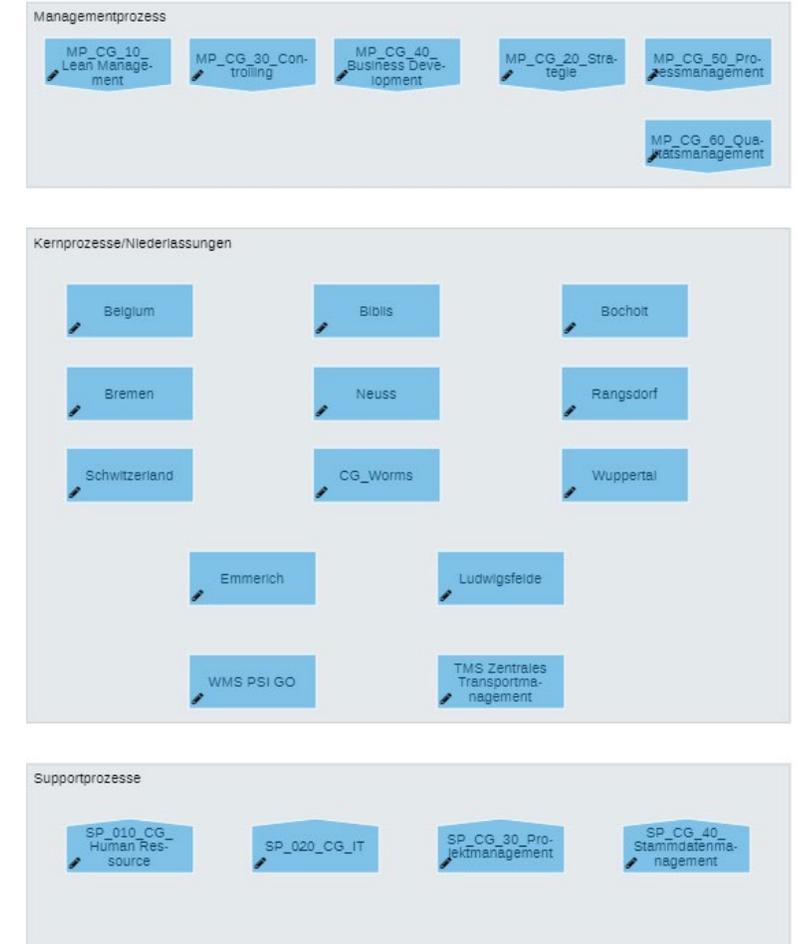
# Prozesslandkarte bei Fiege

- Vier vorgegebene Ebenen
  1. Gesamt FIEGE
  2. Business Units
  3. Standorte
  4. Kernprozessebene Standort
- Die untergeordnete Ebene stellt die Kernprozesse dar.

## 1. Ebene: Gesamt FIEGE



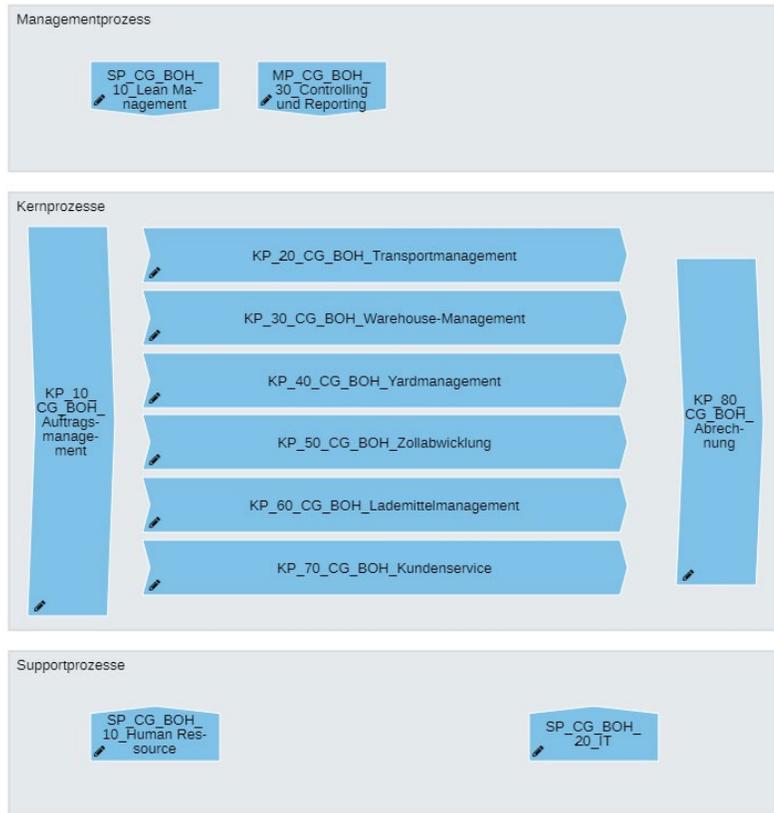
## 2. Ebene: Business Unit



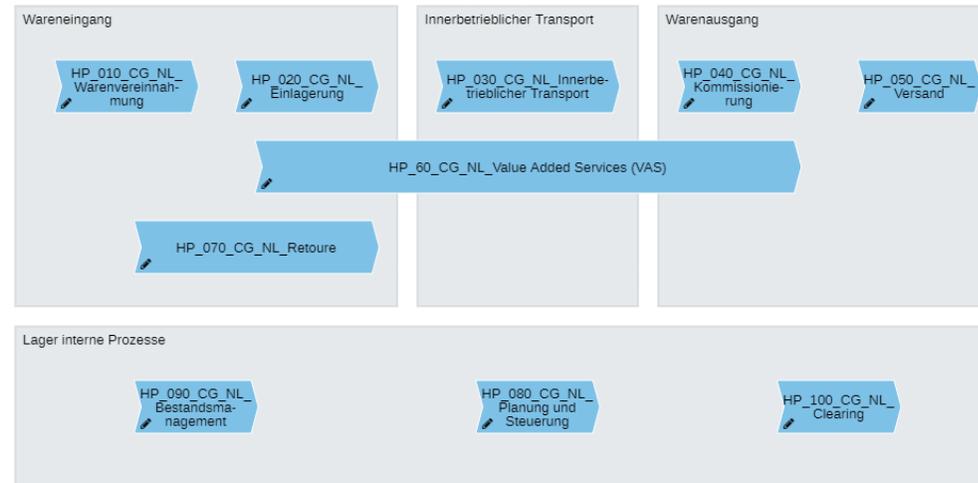
WELCHE ENTSCHEIDUNGEN WURDEN GETROFFEN?

# Prozesslandkarte bei Fiege

## 3. Ebene: Standort

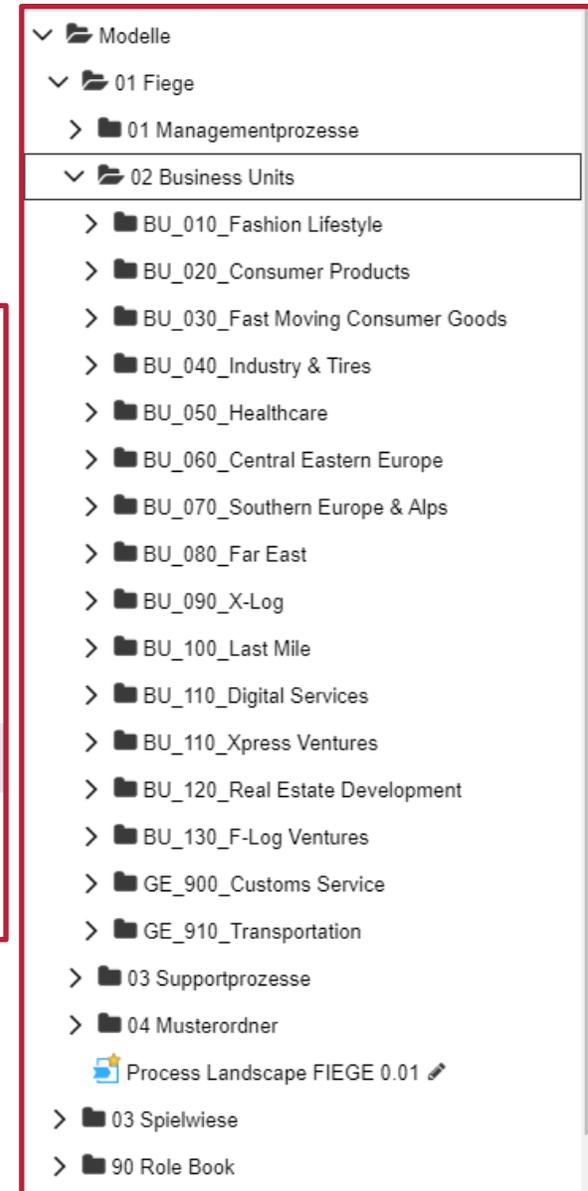
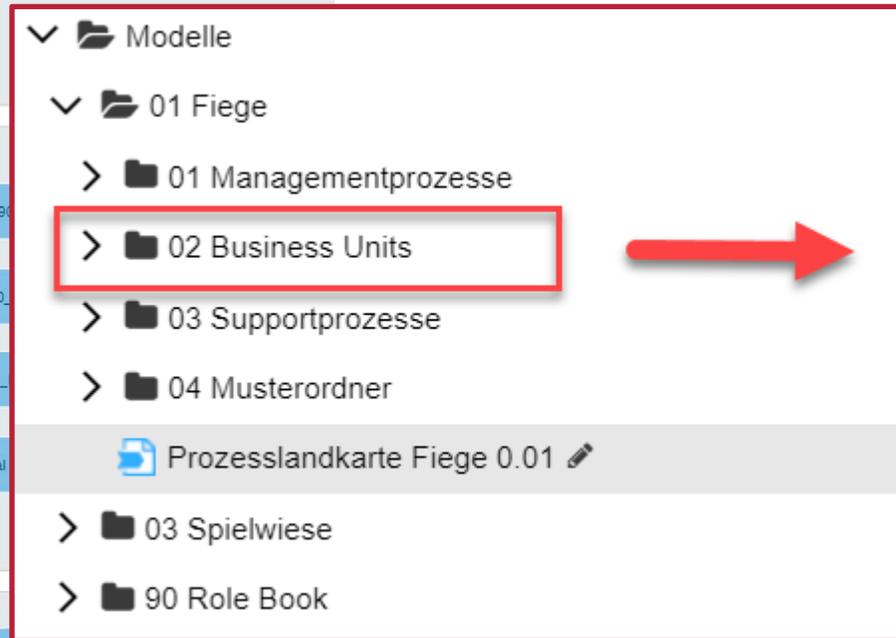
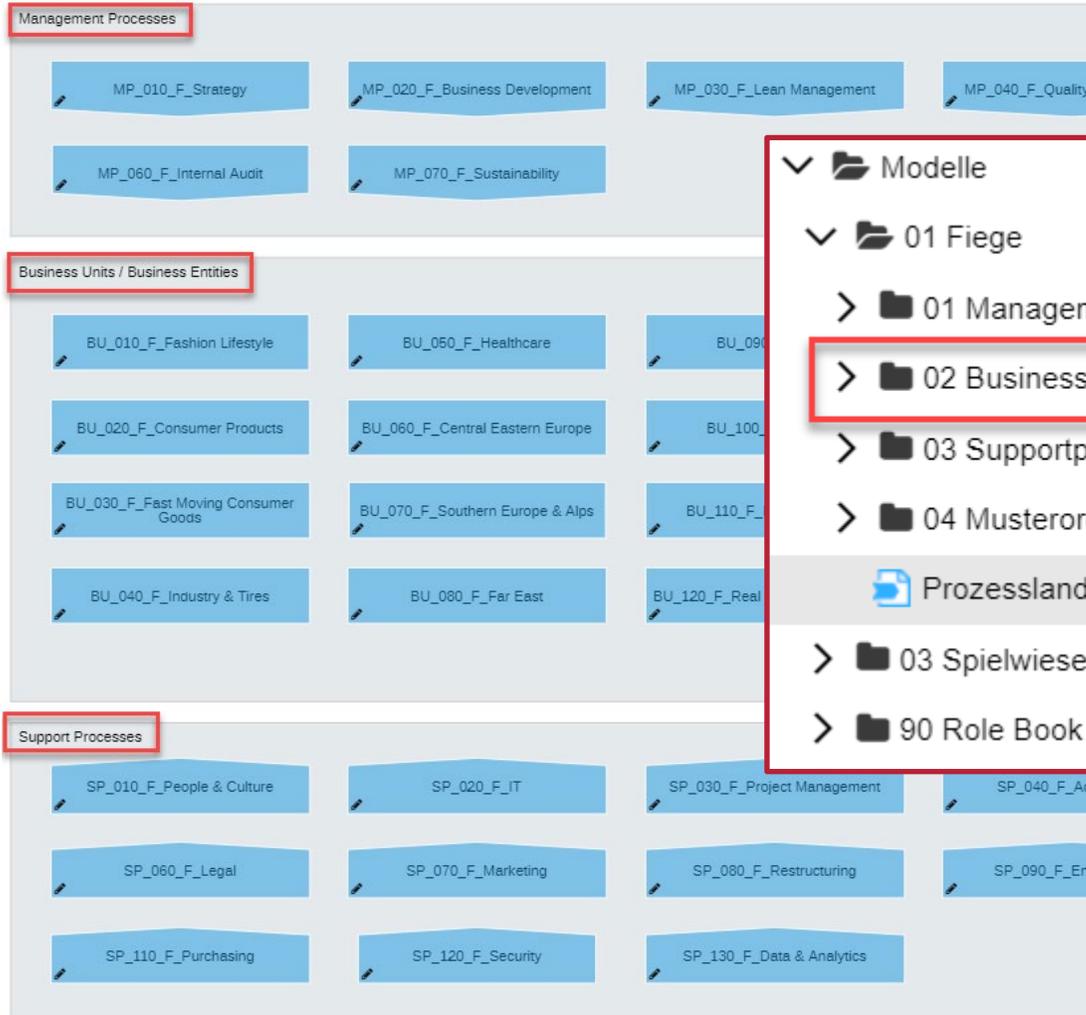


## 4. Ebene: Kernprozesse Standort



- Vorgabe der Prozesslandkarten bis zur 4. Ebene Kernprozesse
- Teilprozesse sind die Entscheidung der Standorte. Beispiel Struktur wird mitgegeben + die Empfehlung sich daran zu orientieren.

# Struktur bei Fiege



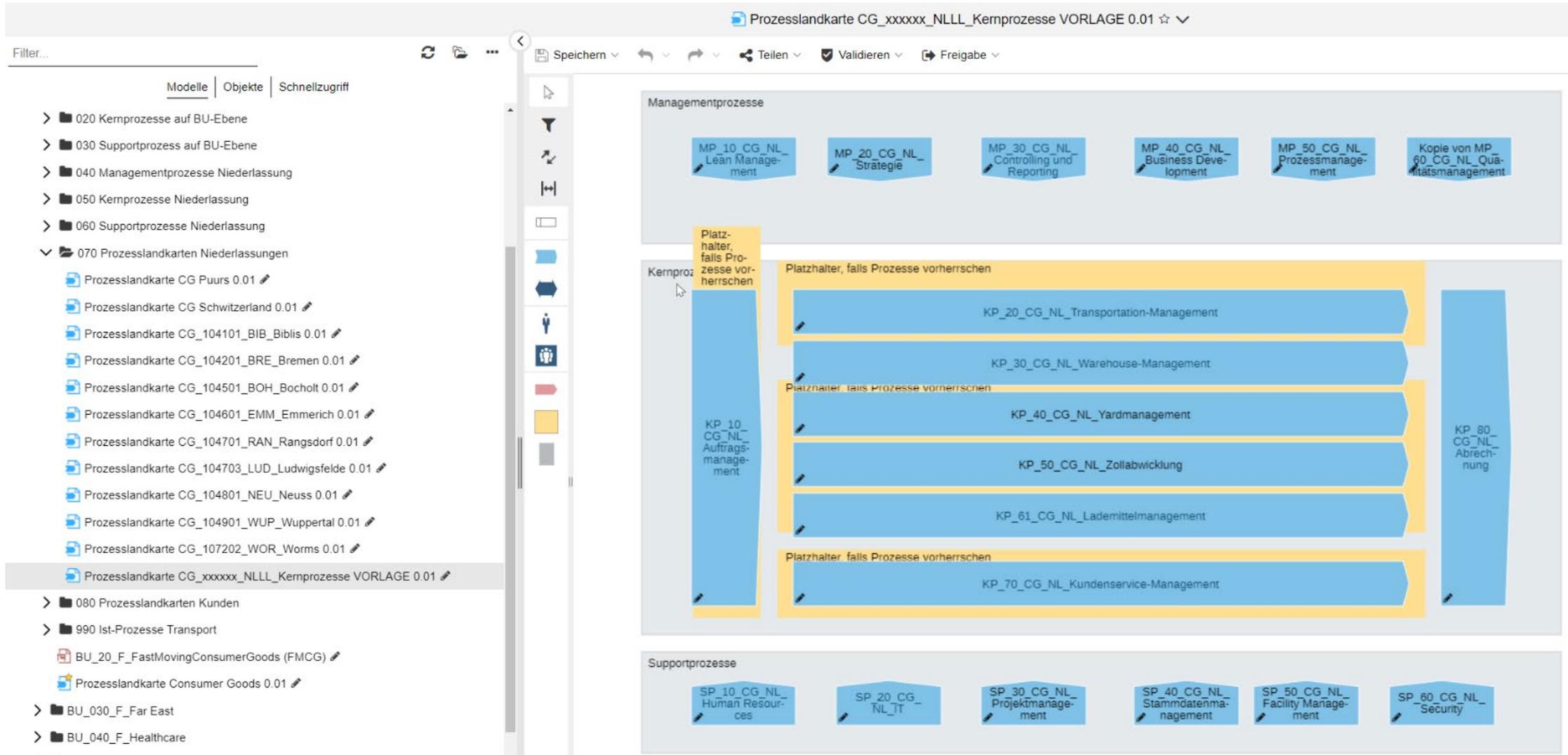
# Struktur bei Fiege

- Modelle
  - 01 Fiege
    - 01 Managementprozesse
    - 02 Business Units
    - 03 Supportprozesse
    - 04 Musterordner
      - 010 Managementprozesse auf BU-Ebene
        - 020 Kernprozesse auf BU-Ebene
        - 030 Supportprozess auf BU-Ebene
        - 050 Kernprozesse Niederlassung
        - 060 Supportprozesse Niederlassung
        - 070 Prozesslandkarten Niederlassungen
        - 080 Prozesslandkarten Kunden
        - 090 Kernprozesse Kunden/Projekte

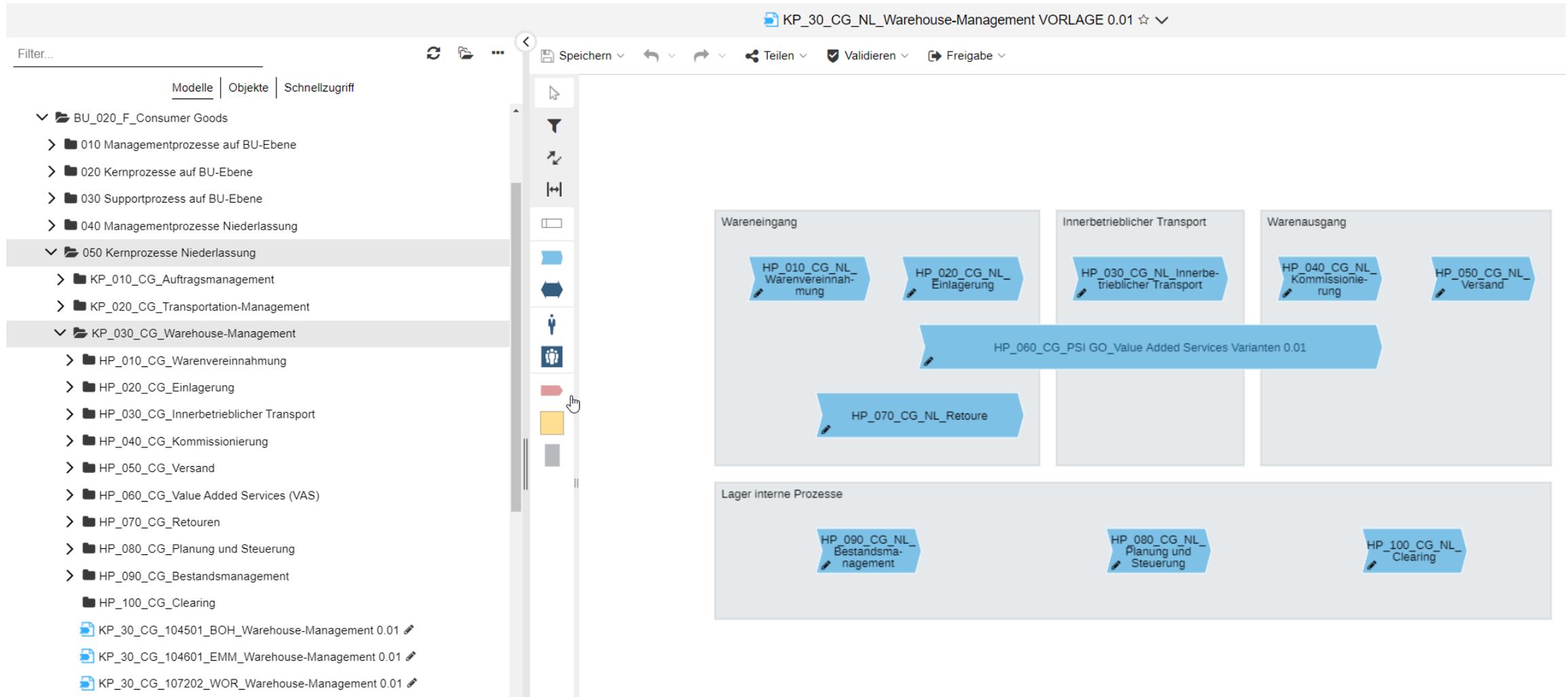
- Modelle
  - 01 Fiege
    - 01 Managementprozesse
    - 02 Business Units
      - BU\_010\_Fashion Lifestyle
      - BU\_020\_Consumer Products
      - BU\_030\_Fast Moving Consumer Goods
        - 010 Managementprozesse auf BU-Ebene
        - 020 Kernprozesse auf BU-Ebene
        - 030 Supportprozess auf BU-Ebene
        - 040 Managementprozesse Niederlassung
        - 050 Kernprozesse Niederlassung
        - 060 Supportprozesse Niederlassung
        - 070 Prozesslandkarten Niederlassungen
        - 080 Prozesslandkarten Kunden/Projekte
        - 090 Kernprozesse Kunden/Projekte
        - 990 Ist-Prozesse Transport
        - BU\_030\_F\_FastMovingConsumerGoods (F...)
        - Prozesslandkarte Fast Moving Consumer G...

- BU\_030\_Fast Moving Consumer Goods
  - 010 Managementprozesse auf BU-Ebene
  - 020 Kernprozesse auf BU-Ebene
  - 030 Supportprozess auf BU-Ebene
  - 040 Managementprozesse Niederlassung
  - 050 Kernprozesse Niederlassung
    - KP\_010\_CG\_Auftragsmanagement
    - KP\_020\_CG\_Transportation-Management
    - KP\_030\_CG\_Warehouse-Management
      - HP\_010\_CG\_Warenvereinnahmung
      - HP\_020\_CG\_Einlagerung
      - HP\_030\_CG\_Innerbetrieblicher Transport
      - HP\_040\_CG\_Kommissionierung
      - HP\_050\_CG\_Versand
      - HP\_060\_CG\_Value Added Services (VAS)
      - HP\_070\_CG\_Retouren
      - HP\_080\_CG\_Planung und Steuerung
      - HP\_090\_CG\_Bestandsmanagement
      - HP\_100\_CG\_Clearing
      - KP\_30\_CG\_104501\_BOH\_Warehouse-...
      - KP\_30\_CG\_104601\_EMM\_Warehouse-...
      - KP\_30\_CG\_107202\_WOR\_Warehouse-...
      - KP\_30\_CG\_NL\_Warehouse-Manageme...

## Struktur bei Fiege



## Struktur bei Fiege



# Struktur bei Fiege



# Struktur bei Fiege

Modelle | Objekte

- Objekte
  - 01 Fiege Struktur
  - 01 Modellierungsschulung
  - 02 Fiege Benutzer
  - 03 Fiege Workflow Verantwortlichkeiten
  - 10 Fiege Organisationsstruktur
  - Dokumente
  - Dokumente (Ist 2020)
  - Entität
  - Entität (Ist 2020)
  - Ist-Prozess Transport
  - Maßnahmen
  - Rollen
  - Rollen (Ist 2020)
  - Schnittstellen
  - Systeme
  - Persönliche Objekte

- 01 Fiege Struktur
  - 01 Managementprozesse
    - MP\_010\_F\_Strategie
    - MP\_020\_F\_Business Development
    - MP\_030\_F\_Lean Management
    - MP\_040\_F\_Qualitätsmanagement
    - MP\_050\_F\_Controlling
    - MP\_060\_F\_Internal Audit
    - MP\_070\_F\_Sustainability
  - 02 Business Units
  - 03 Supportprozesse
    - SP\_010\_F\_Human Resources
    - SP\_020\_F\_IT
    - SP\_030\_F\_Projektmanagement
    - SP\_040\_F\_Accounting
    - SP\_050\_F\_Finance
    - SP\_060\_F\_Legal
    - SP\_070\_F\_Marketing
    - SP\_080\_F\_Restructuring
    - SP\_090\_F\_Engineering
    - SP\_100\_F\_Insurance
    - SP\_110\_F\_Purchasing
    - SP\_120\_F\_Security
    - SP\_130\_F\_Data & Analytics

- 02 Business Units
  - BU\_010\_F\_Fashion Lifestyle
  - BU\_020\_F\_Consumer Products
  - BU\_030\_F\_Fast Moving Consumer Goods
    - 010 Managementprozesse auf BU-Ebene
    - 020 Kernprozesse auf BU-Ebene
    - 030 Supportprozess auf BU-Ebene
    - 040 Managementprozesse Niederlassung
    - 050 Kernprozesse Niederlassungen
      - KP\_010\_CG\_Auftragsmanagement
      - KP\_020\_CG\_Transportation-Management
      - KP\_030\_CG\_Warehouse-Management
        - Auftragsbearbeitung PSI GO 0.01
        - Auftragsbearbeitung\_ABB 0.01
        - Bestandskorrektur Bestandsqualifikation\_...
        - Bestandskorrektur Differenzmengen\_ABB ...
        - Bestandskorrektur Operativ\_ABB Standar...

# Struktur bei Fiege

- Objekte
  - > 01 Fiege Struktur
  - > 01 Modellierungsschulung
  - > 02 Fiege Benutzer
  - > 03 Fiege Workflow Verantwortlichkeiten
  - 10 Fiege Organisationsstruktur
    - 00 Organisationseinheit
    - 01 Managementprozesse
  - 02 Business Units
    - BU\_010\_F\_Central Eastern Europe
  - BU\_020\_F\_Consumer Goods
    - > Bearbeiter
    - > Organisationseinheit
      - BU\_030\_F\_Far East
      - BU\_040\_F\_Healthcare
    - 03 Supportprozesse

- Dokumente
  - 01. Neue Dokumente zur Prüfung
  - > Abrechnung
  - Fiege Interne Dokumente
  - > Lademittelmanagement
  - Lean
  - Qualitätsmanagement
  - > Reporting
  - > Transport
  - Warehousing
    - > Etiketten
    - > Wareingang
    - Warenausgang
      - Ladeliste
      - Lieferschein
    - Zoll

- Rollen
  - > 01. Neue Rolle zur Prüfung
  - > 02 Allgemeine Rollen (Modellierung)
  - 03 Fiege Struktur
    - 01 Managementprozesse
  - 02 Business Units
    - BU Rollen
    - > NL
  - > 03 Supportprozesse

- Systeme
  - > 01. Neue Systeme zur Prüfung
  - > Datenim- / export
  - > Datenmanagement
  - > Divers
  - > Externe
  - > Kundenservice/Schadensbearbeitung

# Rollen und Rechte bei Fiege

**Modellierer Light**  
Studenten,  
Projektmitarbeiter, etc.

**Modellierer Standard**  
Opex, Projekt,  
Lean, KeyUser

**Fachlicher Prüfer**  
Prozess verantwortlich

**Freigebender**  
QM Beauftragter

*Ebene Fiege / Management Prozesse / Support Prozesse*

*Ebene Business Unit / Management Prozesse / Support Prozesse*

*Ebene Niederlassung / Management Prozesse / Support Prozesse*

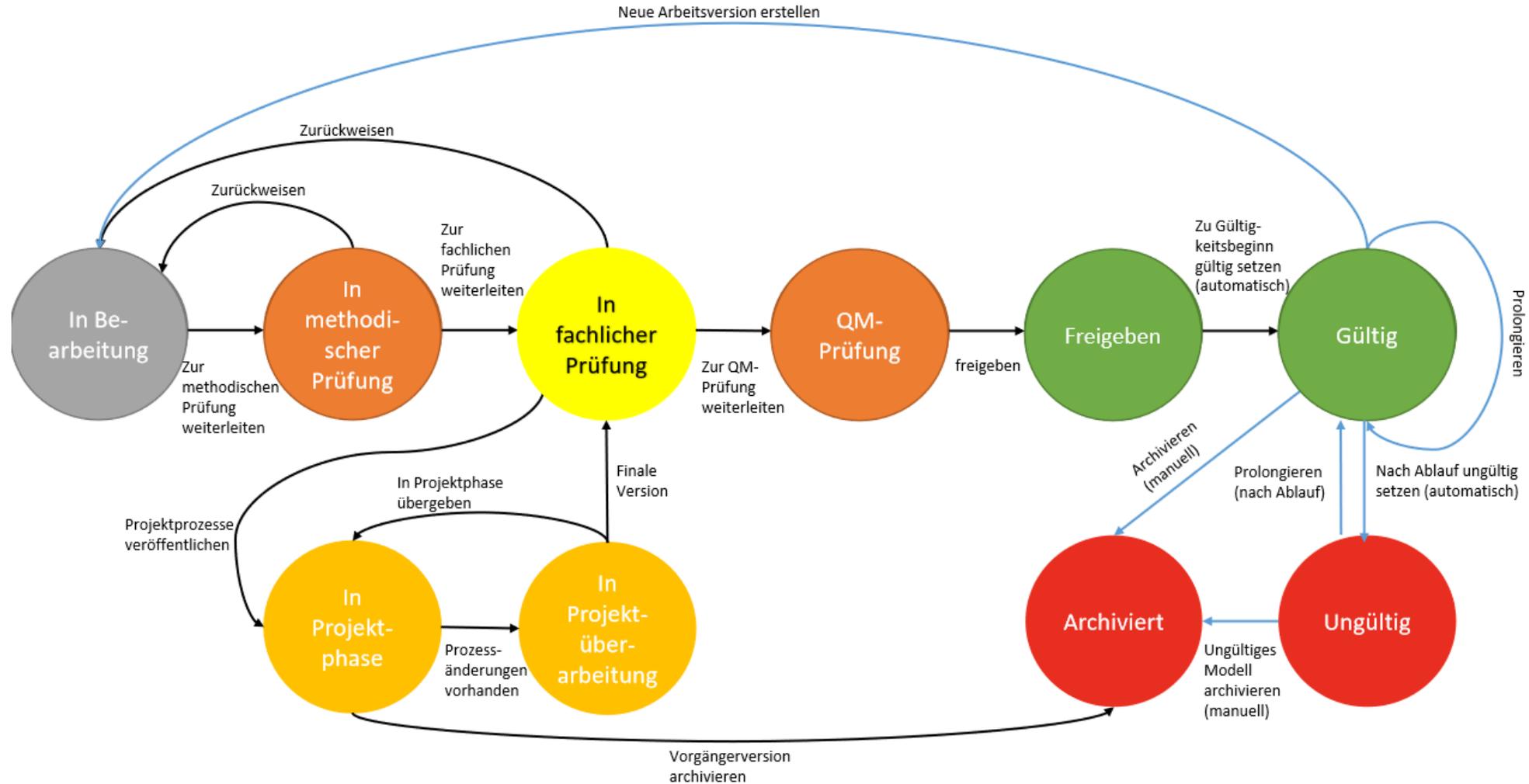
*Ebene Kunde / Projekt*

# Beispiele Rollen und Rechte

The image displays two screenshots from a software application. The left screenshot shows a tree view of roles under 'Modellierer Standard'. A red box highlights the role 'Modellierer Standard BU\_020\_F\_Fast Moving Consumer Goods'. A red arrow points from this role to the right screenshot. The right screenshot shows the 'Aktives Repository: Produktsystem Fiege (ADONIS - BPM3 metamodel 13.0)' with a table of models and their rights.

Modellgruppen / Modelle	Rechte
Root-Modellgruppe	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
(Standard-Gruppe)	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
01 Fiege	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
01 Managementprozesse	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
02 Business Units	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_010_Central Eastern Europe	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_020_Fast Moving Consumer Goods	Schreiben / Rechte ändern
010 Managementprozesse auf BU-Ebene	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
020 Kernprozesse auf BU-Ebene	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
030 Supportprozess auf BU-Ebene	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
040 Managementprozesse Niederlassung	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
050 Kernprozesse Niederlassung	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
060 Supportprozesse Niederlassung	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
070 Prozesslandkarten Niederlassungen	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
080 Prozesslandkarten Kunden	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
990 Ist-Prozesse Transport	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
BU_20_F_FastMovingConsumerGoods (FMCG)	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
Prozesslandkarte Fast Moving Consumer Goods	Schreiben (geerbt von Modellgruppe)
BU_030_Far East	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_040_Healthcare	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_050_Industry & Tires	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_060_Last Mile	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)
BU_070_Omnichannel Retail	Lesen (geerbt von Benutzergruppe)

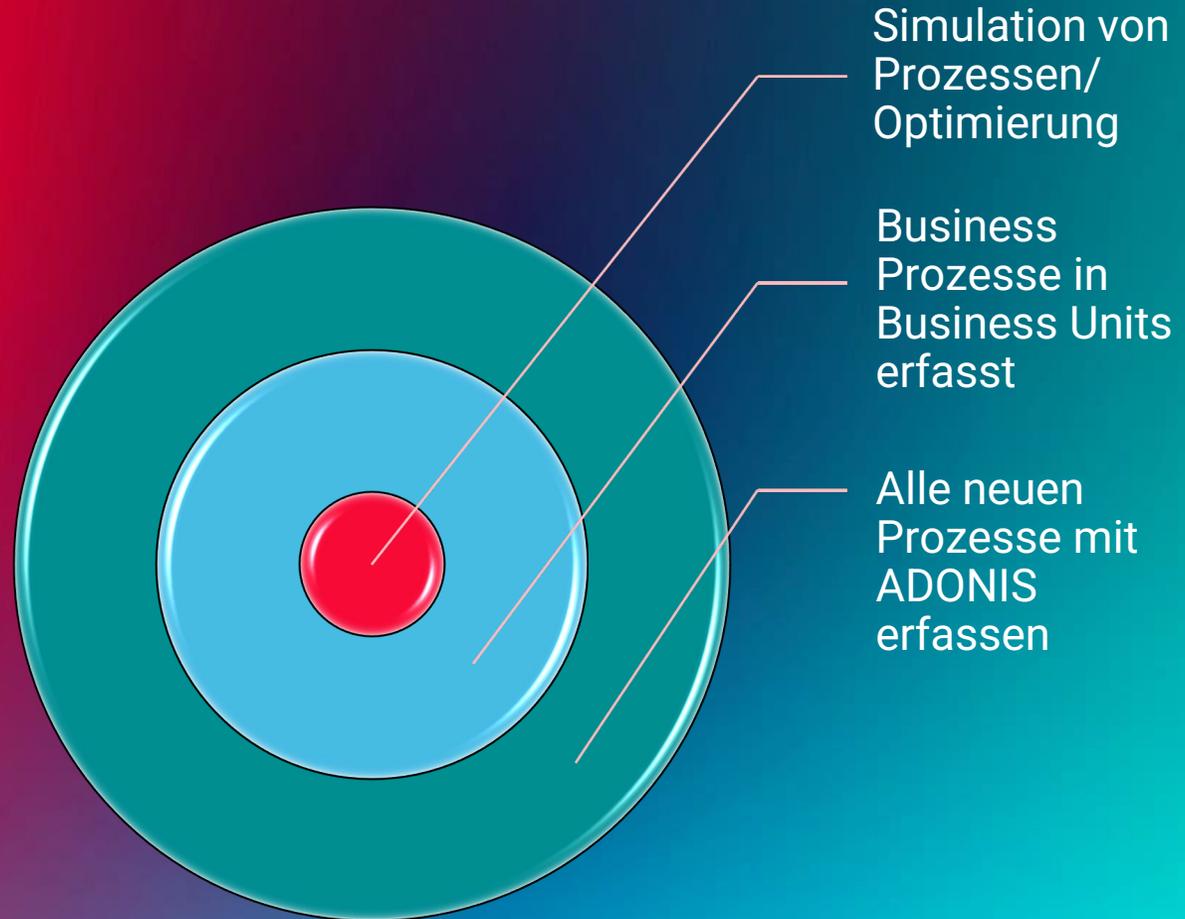
# Freigabe Workflow bei Fiege



1. Vorstellung FIEGE 2
2. Ausgangssituation 12
3. Motivation zur Änderung 14
4. Der Weg zum Ziel 17
5. Beispiele aus der FIEGE Welt 22
- 6. Ausblick in die Zukunft 35**

WIE GEHEN WIR WEITER ?

# BPM Zukunft bei Fiege



# Vielen Dank

Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

## **Andreas Hörschler**

Head of IT Solutions

Fast Moving Consumer Goods

Mobile: +49 170 371 2575

andreas.hoerschler@fiege.com

## **Robin Makosch**

Business Analyst / Prozesse & Projekte

BU FLY

Mobile: +49 171 307 35 01

robin.makosch@fiege.com

### **© FIEGE Logistik Stiftung & Co. KG**

Joan-Joseph-Fiege-Straße 1 – 48268 Greven. Die Inhalte dieser Unterlage sind u. a. urheberrechtlich geschützt. Durch die Übersendung werden keine Rechte hieran eingeräumt. Insbesondere ist es nicht gestattet, die Unterlage oder Teile davon weiter zu geben, zu vervielfältigen (insbesondere elektronisch per Kopie) oder zu bearbeiten/ zu ändern. Die Inhalte sind zudem unverbindlich und begründen keine Rechtsansprüche, solange nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.