



# **KOPF – TISCH – DIGITAL PROZESSERHEBUNG MIT MODULO**

**SHI** | STEIN  
HARDENBERG  
INSTITUT

**Regionales Anwendertreffen der BOC Group  
Stephan Löbel: Berlin, 7. Juni 2023**



Christina Dozenko



Stephan Löbel



Philipp Kuscher



Prof. Dr.  
Tino Schuppan



Nils Herzberger



Prof. Dr.  
Achim Seisreiner



Prof. Dr.  
Thomas Off



Prof. Dr.  
Martin Brüggemeier



Prof. Dr.  
Dominik Vogel



## MISSION UND SELBSTVERSTÄNDNIS

STAATS- UND VERWALTUNGSMODERNISIERUNG KONSTRUKTIV-KRITISCH BEGLEITEN UND AKTIV GESTALTEN  
ANWENDUNGSORIENTIERT DIE WIRKUNG VON IT UND ORGANISATORISCHE GESTALTUNG ERFORSCHEN  
WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE IN INTERAKTIONSORIENTIERTE METHODEN TRANSFERIEREN

## AUSGEWÄHLTE TOOLS & METHODEN

- MODULO** Professionalisierte Erhebung von Prozessen mit haptischen Bausteinen + digitale Überführung  
**LIMO** Informationsbedarf von Leistungen haptisch und digital erheben und weiterverwenden  
**PRIMO** Datenschutz im Handumdrehen mit haptischen Bausteinen in die Organisation integrieren  
**AKZEPTO** Akzeptanz- und Wirkungsevaluation während und nach (IT-)Reformmaßnahmen  
**WIKO** Demografie-sensitive Wissenssicherung- und Kompetenzevaluation mit haptischen Bausteinen

## EXEMPLARISCHE FORSCHUNGSTHEMEN

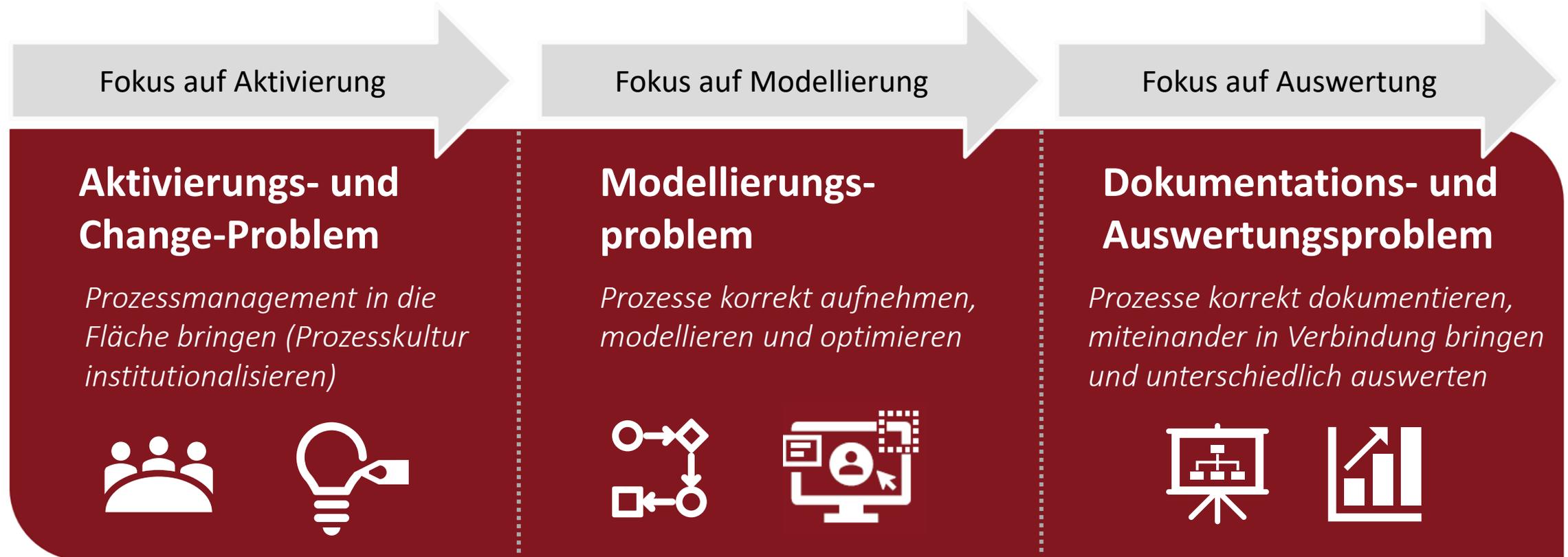
- “New Work“ in der öffentlichen Verwaltung – Führung in digitalen Räumen, Agilität, PSM usw.
- Digitalisierung und Strukturwandel – Prozessmanagement, Akzeptanz; eAkte Einführung
- Wissenssicherung und Kompetenzen bei und in digitalisierten Strukturen

# MODULO

## Modulbasierte Prozessmodellierung

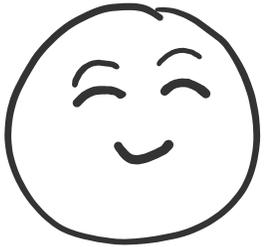


# PROZESSMANAGEMENT – WIE IST IHRE INDIVIDUELLE AUSGANGSLAGE?



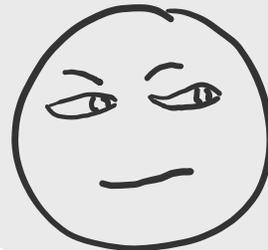
**Fazit:** Die intuitive Beteiligung von Mitarbeiter:innen ist die Voraussetzung für erfolgreiches Prozessmanagement. Anwendungshürden für die Unterstützung durch Prozesstools müssen daher so gering wie möglich gehalten werden!

# „PAIN POINTS“ VON MODELLIERUNGS- WORKSHOPS AUS FACHPERSPEKTIVE\*



## MODELLIERUNGSEXPERT:IN

- Ist Modellierungs-Super-Hirn
- Malt Modelle mit UML und BPMN mit verbundenen Augen
- Macht es sich am liebsten hinter dem Laptop gemütlich
- Nimmt sich gerne viel Zeit das schickste Modell zu malen
- ...



## WORKSHOPTEILNEHMER:INNEN

- *Modellier... was?! Ich weiß nicht was wir hier machen.*
- *Nein, ich finde, es sollte Ausführen, nicht Durchführen heißen.*
- *Darf ich auch mal was sagen?*
- *Das Modell der anderen Kommune sah völlig anders aus.*
- *Und wer macht das weiter, wenn die Berater:innen weg sind?*
- *Wieder ein neues Modellierungstool?! Was das wieder kostet?!*
- *Das wird völlig falsch modelliert.*
- *Total unübersichtlich und viel zu abstrakt.*
- *Langweilig, ich schlafe gleich ein.*

\*Natürlich etwas überspitzt ...

# MODULO – WISSEN AUF DEN TISCH BRINGEN

## WAS IST MODULO?

Mit Modulo lassen sich **Prozesse einfach modellieren**. Koffer oder Browser auf und los geht's. Konkret stellt Modulo ein **Kartensystem** dar, bei dem Karten **physisch oder digital** bereitgestellt werden. Hierbei handelt sich um **vordefinierte Bausteine**, mit denen **Prozess-abläufe kollaborativ erarbeitet** und Modelle auf einem einheitlichem Abstraktionsniveau visualisiert werden. Dies ermöglicht eine **neue Qualität in der Beteiligung bei der Modellierung**. Der partizipative Ansatz von Modulo begünstigt eine **konstruktive Lernsituation**.



**Bausteinorientierung:** Modulo basiert auf wiederverwendbaren Bausteinen, so dass nicht jedes Mal neue Objekte „erfunden“ werden und eine einheitliche Semantik vorliegt.



**Haptik:** Aus der Lernforschung ist bekannt, dass trotz oder gerade wegen der Digitalisierung die Haptik, d.h. physisch anfassbare Modelle, wichtig für das menschliche Verstehen ist.



**Standard:** Modulo integriert sich in die bestehende Methoden- und Verwaltungslandschaft. Per App ist die Überführung haptischer Modelle nach ADONIS möglich.

# BAUSTEINÜBERSICHT MODULO<sup>SHI</sup>

## AKTIVITÄTEN\*

Referenzaufgaben (KIM-Bausteine – kooperatives Informationsmanagement nach FIM-Bausteinbetreiber)

**Ablegen/Abschließen**

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

**Ablegen/Abschließen** SHI |

**Ablageart:**

- Aufbewahren (z.d.A.)
- Archivieren
- Vernichten
- Aussondern

**Ausfertigungsform:**

- Original/Urschrift
- Ausfertigung
- Beglaubigte Abschrift/Kopie
- Einfache Abschrift/Kopie

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

## ZUSATZKARTEN

Mit BPMN-Elementen von FIM

**Und** **Oder**

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

**Wiederholung (Beginn)** **Wiederholung (Ende)**

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

Bessere Arbeitsumgebung, z.B. kurze Wege, bessere Kommunikationsbeziehung, ungestörtes Arbeiten

Bessere Arbeitsmittel, z.B. Druck-/Scantechnik, mehrere Monitore, mobile Geräte, leistungsfähigere IT

Besseres Arbeitszeitmanagement, z.B. flexible, besser abgestimmte Arbeitszeiten

**Optimierungsbaustein**

**Rahmenbedingungen der Aufgabenerfüllung**

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

**START** **ENDE**

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

**Notizen**

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

**Akteur**

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

**IT-Anwendung/Hilfsmittel**

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

## TEILPROZESSE

FIM-Referenzaktivitätengruppen (Föderales Informationsmanagement)

**Beteiligung durchführen [+]**

Beschreibt die Beteiligung von Dritten (andere Behörden, Unternehmen, Bürger) zum Austausch von Informationen.

SHI | STEIN HARDENBERG INSTITUT | www.shi-institut.de

\*Verwaltungsspezifische Typisierung von Aufgaben (höhere Detaillierungsebene als FIM-Referenzaktivitätengruppen zum Standard XProzess) zur Modellierung von Lokal-/Referenzprozessen

# MODULO<sup>SHI</sup>-KARTEN: AKTIVITÄTEN\*



\* <https://www.xrepository.de/details/urn:xoev-de:xprozess:codelist:referenzaufgabe>

## Rückseite der Aktivitäten\*

Ermitteln/Recherchieren

**Ermittlungsart:**

- (Fern-)mündlich
- Papierbasiert
- Elektronisch-halbautomat
- Elektronisch-automat

**Ermittlungsform:**

- Persönlich
- Zuhilfenahme Dritter

Freigeben/Unterzeichnen

**Zeichnungsart:**

- Mitzeichnen
- Schlusszeichnen
- Stempeln
- Siegeln

**Zeichnungsform:**

- Analog zu erstellen
- Digital zu erstellen

\* exemplarisch

## Optimierungsbausteine\*

Optimierungsbaustein

Rahmenbedingungen der Aufgabenerfüllung

---

Vorgehen und Checklisten...

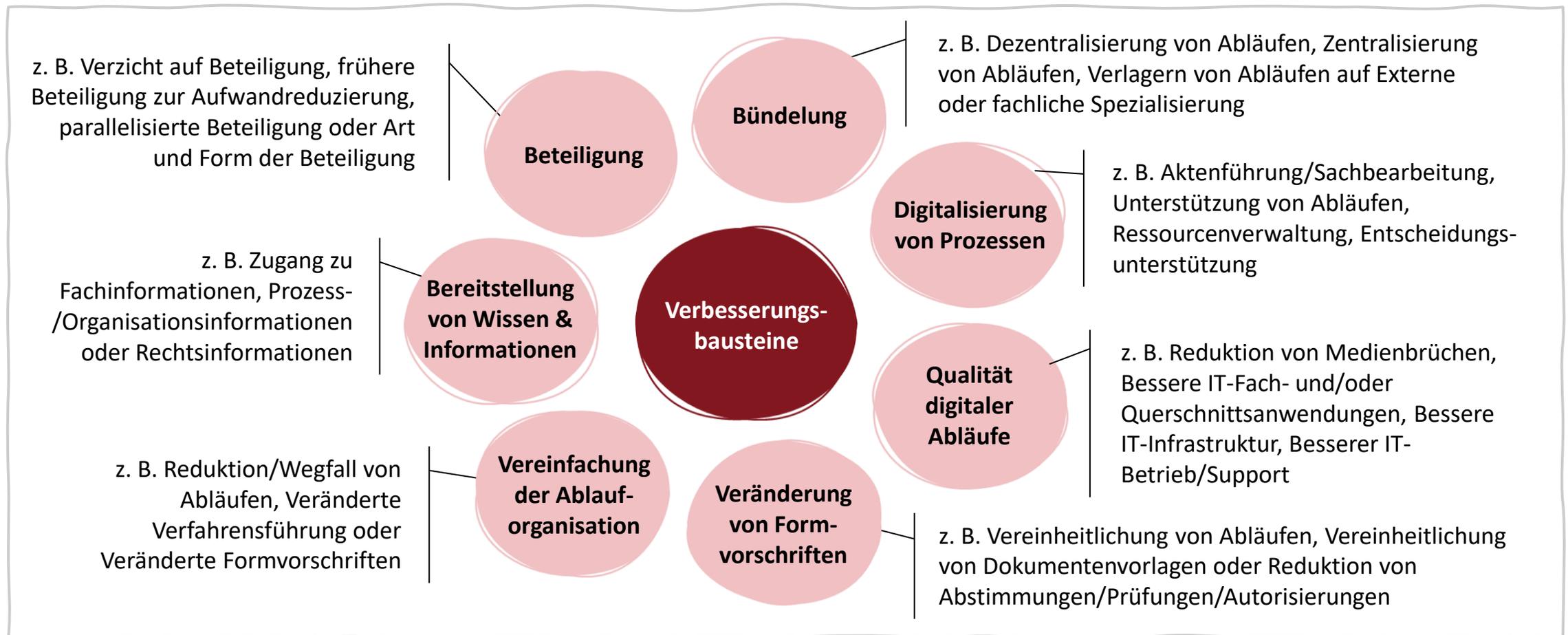
---

SHI | STEIN-HARDENBERG-INSTITUT

- Bessere Arbeitsumgebung, z.B. kurze Wege, bessere Kommunikationsbeziehung, ungestörtes Arbeiten
- Bessere Arbeitsmittel, z.B. Druck-/Scantechnik, mehrere Monitore, mobile Geräte, leistungsfähigere IT
- Besseres Arbeitszeitmanagement, z.B. flexible, besser abgestimmte Arbeitszeiten
- Bessere Planung/Selbstorganisation
- Eigenverantwortung fördern, z.B. Entscheidung durch verfahrensführende Sachbearbeitung
- Bessere Mechanismen für Entscheidungen/Konflikte, z.B. schnellere Mitwirkung/Unterstützung, neue Ansprechstelle
- Bessere Mechanismen für Feedback/Reflexion/Verbesserung/Auseinandersetzung mit Problem bzw. Qualität

\* 9 Themencluster

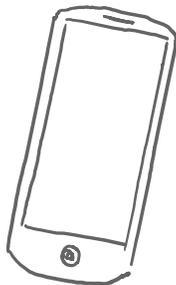
# IDENTIFIKATION VON VERBESSERUNGSPOTENZIALEN



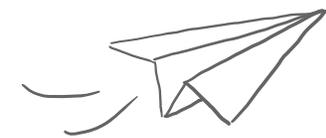
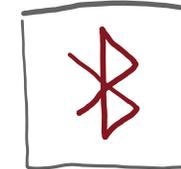
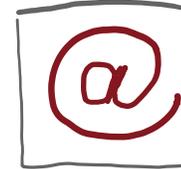
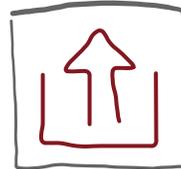
## 1 Haptisch Modellieren mit Karten



## 2 Digitalisieren mit App

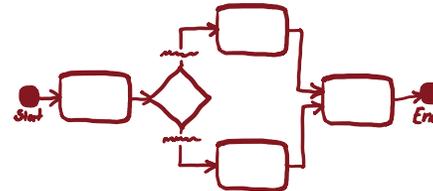


## 3 Haptische Modelle Übertragen (Upload, Mail, Bluetooth)

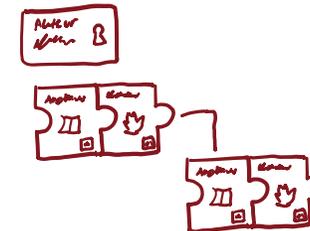


## 4 Weiterarbeiten in ADONIS (mit BPMN 2.0 Schnittstelle) oder SHI Web-Modeler

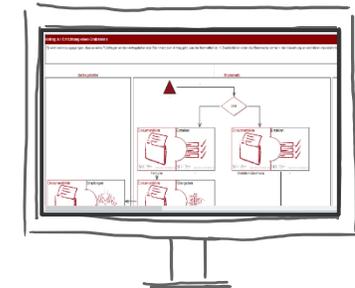
### Ausgabeformate



BPMN-2.0-Modell



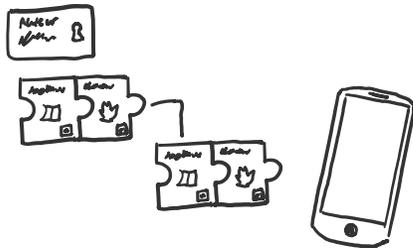
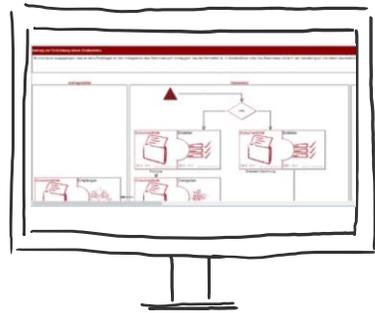
Modulo-Modell



Video zur Modellierung:

<https://shi-institut.de/produkte/modulo/>

# „LIVE-VIDEO“



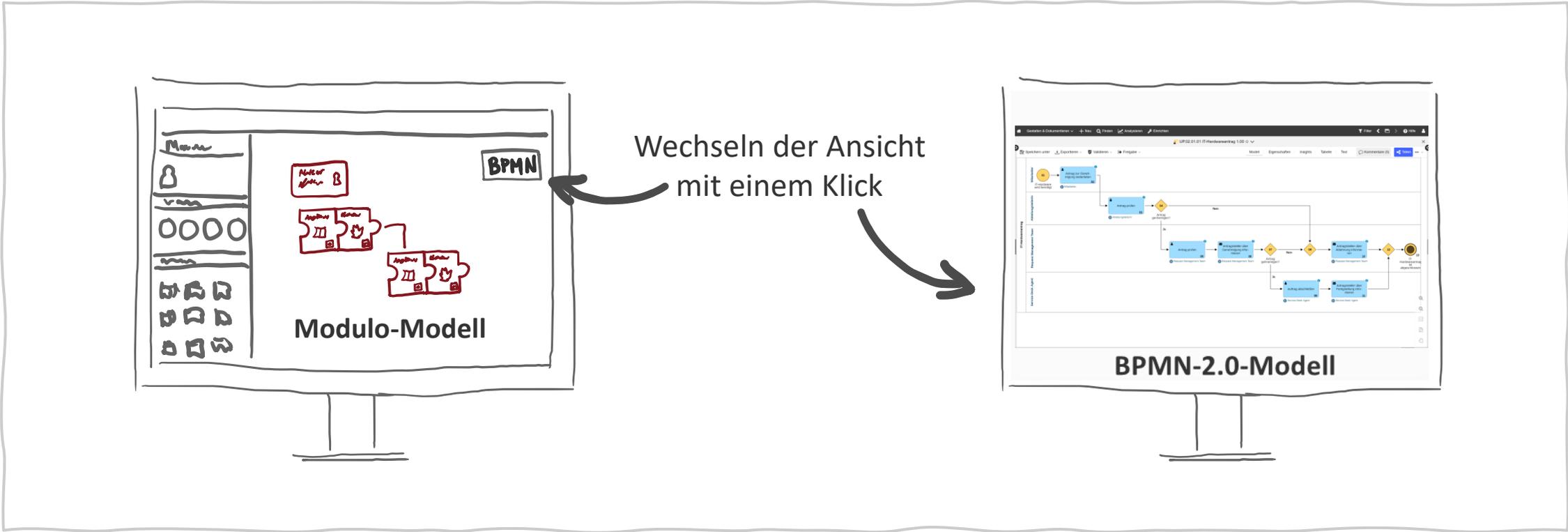
Überführung/Bearbeitung in  
ADONIS **3**

Digitalisieren der haptischen  
Prozesse mit der App **2**

Modellieren von Prozessen  
mit haptischen Karten **1**



# MODULO<sup>SHI</sup> IM ZUSAMMENSPIEL MIT ADONIS



MIT EINHEITLICHER  
SEMANTIK UND HAPTİK  
LERNPROZESSE VERTIEFEN



SCHNELL UND EINFACH IN  
STANDARD-  
FORMATE ÜBERFÜHREN



KOLLABORATIV ARBEITEN  
(OHNE MODELLIERUNGS-  
EXPERT:INNENWISSEN)



- ✓ **Reduktion der Erhebungszeit** und notwendiger (Modellierungs-)Expertise durch gemeinsames semantisches Verständnis von vordefinierten Bausteinen
- ✓ **Wissen leichter explizieren** durch verständliche und intuitive Vorgehensweise
- ✓ **Höhere Akzeptanz der Ergebnisse und konstruktivere Lernprozesse** durch partizipativen Ansatz und verstärkter fachlicher Diskussion/ Beteiligung
- ✓ **Kosten einsparen** durch qualitativ hochwertigere und fachlich besser abgestimmte Ergebnisse sowie die Förderung einer laufenden Selbstorganisation
- ✓ **Brücke zwischen Fach-, Modellierungs- und IT-Expert:innen** durch eine App zur Überführung haptischer Modelle in ADONIS
- ✓ **Unterstützt selbsttragende Kultur** einer systematischen Reflexion von Arbeitsweisen
- ✓ **Standard-konform**, bspw. FIM-konform da gemeinsam mit FIM-Bausteinbetreiber Prozesse und auf Grundlage der FIM-Datenfelder Baukästen entwickelt