



Computop
the payment people

COIS & ADONIS

Ein Zusammenspiel um Adonis in der
Computop Paygate GmbH einzuführen

Nicat Nagiyev & Fabian Langenfeld

24.05.2023

Agenda

Vorstellung Computop

Beweggründe für das Projekt

Einsicht ins Projekt

Eure Fragen

Was machen wir eigentlich?

Computop - The Payment People

The Payment People

Internationaler Payment Service Provider



Wir bieten Zahlungsprozesse in

allen Ländern

Mit über **350**

integrierte Zahlungsmethoden

Über **25 Jahre**

an Erfahrung

36.000.000.000 \$

Transaktionsvolumen im Jahr 2021



The Payment People

WARUM COMPUTOP?

**Wir sind
global ...**



The Payment People

WARUM COMPUTOP?

... genau
wie unsere
Kunden und
Zahlungen



Beweggründe für das Projekt



Beweggründe für das Projekt

FÜR ADONIS

Verhinderung eines Medienbruchs

... zur Steigerung von:

- Akzeptanz Prozessmanagement
- Erleichterung der Zusammenarbeit durch bekanntes Terrain
- Übersichtliche Darstellungsmethoden
- Einbindungsfähigkeit in bestehende Dokumentation
- Transparenz in den Prozessen

Einsicht ins Projekt

Von der Projektanbahnung, -durchführung
bis -abschluss



Einsicht ins Projekt

PROJEKTANBAHNUNG

Aktuelle Systemlandschaft

Jira by Atlassian



Etablierte Projekte
mit Workflows

Confluence by Atlassian



Etablierte Bereiche
für die Abteilungen

Teams by Microsoft



Firmenweite
Kommunikation

Einsicht ins Projekt

PROJEKTANBAHNUNG

Schulungen

Grundlageschulung BOC sowie ATK Schulung BOC

Wissenssammlung mittels Recherche

Publikationen von Unis, Fachbücher und
Expertenberichte, Best Cases



Knowledge Base

Zentraler Confluence Space

Erstellung einer Wissensdatenbank im Confluence
Intranet

Verschiedene Unterbereiche für verschiedene Themen



Einsicht ins Projekt

PROJEKTANBAHNUNG

Ordnerstruktur

Ordnerstruktur in Adonis aufgebaut

Unterteilung nach Freigabestatus

Hierbei wird unterschieden zwischen Prozessen in Aufnahme und freigegebenen Prozessen



Suche

Integrierte Prozesssuche in Adonis

Unterteilt nach Abteilungen und Themenbereichen

Zurückgreifen auf Vorlagen für die Erstellung einzelner Seiten



Einsicht ins Projekt

PROJEKTANBAHNUNG

Exkurs zur Suche: ein Einblick

[Modelle](#)
[Objekte](#)

PUBLIZIEREN
[Allgemein](#)
Aufgaben
[Vorlagen](#)

Zu beachten:

- Aufgaben können entweder einzeln über das ⚙ Menü ausgeführt werden oder gemeinsam über die Schaltfläche "Alles publizieren". Des Weiteren, wenn die Option "Scheduler aktivieren" aktiv ist, werden Aufgaben periodisch ausgeführt (siehe "Allgemein"). Ungültige Aufgaben werden übersprungen.
- Um alle Seiten zu löschen, welche von einer Aufgabe angelegt wurden, klicken Sie auf das ⚙ Menü und nutzen Sie die Funktion "Erstellte Seiten löschen".
- Im Falle einer Änderung der Konfiguration der Vorlagen kann die Funktion "Neu publizieren" im ⚙ Menü genutzt werden. Beachten Sie allerdings, dass alle Seiten neu erstellt werden und alle manuellen Änderungen an den erstellten Seiten verloren gehen.
- Achtung: Es wird immer nur eine Seite für ein Modell oder Objekt angelegt, auch wenn es in mehreren Aufgaben bzw. gespeicherten Suchabfragen enthalten ist.

Gespeicherte Suchabfrage	Repository	Ziel-Seite
Software-Development - In Bearbeit...	Computop Paygate GmbH	Softwar... ⚙ 🗑
Sales - In Bearbeitung	Computop Paygate GmbH	Sales ⚙ 🗑
Business Solutions - In Bearbeitung	Computop Paygate GmbH	Business... ⚙ 🗑
Human Resources - In Bearbeitung	Computop Paygate GmbH	Human ... ⚙ 🗑

Beispiel Handlungsbedarf

Beispielsuche

	Datum	Verantwortlicher	Frei...		
	11.10.2022	Langenfeld Fab...	🔴	🔧	🗑
Business Development - I...	19.10.2021	Langenfeld Fab...	🔴	🔧	🗑
Business Solutions - In Be...	05.09.2022	Langenfeld Fab...	🔴	🔧	🗑
Corporate Governance - I...	09.03.2021	Langenfeld Fab...	🔴	🔧	🗑
	11.10.2022	Langenfeld Fab...	🔴	🔧	🗑

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Projektdurchführung

- Einheitliche Modellierungsrichtlinie
- Modellierungskompetenzen bei zentralem Team aus Modellierern
- Ziel: Gemeinsamer Wissensstand



Unsere Projektdurchführung in drei Schritten

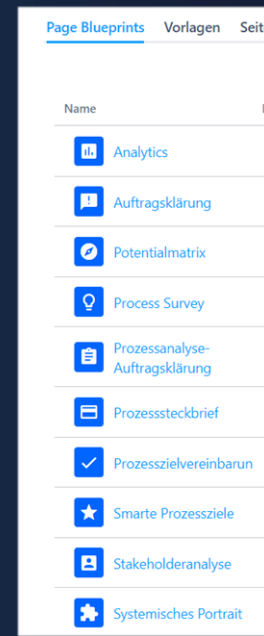
1. Vorbereitung der Abteilungsleiter (Interviews, Wissensaustausch)
2. Beginn Einführung Prozessdenken (Newsserie für alle Mitarbeiter)
3. Abhaltung Workshops zur Prozessaufnahme
 - Grobe Tabelle
 - Zu Skizze in Adonis
 - Detaillierte Tabelle in Confluence
 - Ausarbeitung in Adonis

Einsicht ins Projekt

PROJEKTDURCHFÜHRUNG

Die Umsetzung auf administrativer Ebene

- Vorlagen erstellt als Basis für Prozessseiten
- Einbindung in Suchen als Grundlage für die Darstellung sämtlicher Prozesse in Confluence
- Einbindung in das Jira-System mit bestehenden Projekten
- Nutzung von Suchabfragen für Reporting



Vorlagenaufbau für Prozessaufnahmen

- Oberste Stelle : Modelleigenschaften
 - Prozesseigner/Autor/Modellierer
 - Beschreibung u.ä.
- Verknüpftes Jira-Ticket (Makro)
- Prozessmodell
- Tabelle mit Prozess in Textform
- Relevante Attribute nach Notwendigkeit einfügen

Process Survey

ADONIS Objekt- & Modelleigenschaften | repoid = def1eb8a-74c6-4f68...

Jira-Ticket

ADONIS Modell-Viewer | repoid = def1eb8a-74c6-4f68...

Prozessbeschreibung

Reihenfolge	Typ	Name	Beschreibung	Durchführungsverantwortung
01	Startereignis	Beginn	Auslöser	Rolle

Einsicht ins Projekt

PROJEKTDURCHFÜHRUNG

Iterationen der Prozessaufnahme

Durchführung eines
Workshops mit
Aktualisierung der
Prozessdarstellung



Interne Schleife in
der Fachabteilung
mit kritischen
Fragen vom
Prozessteam



Erneuter Workshop
mit nächstem Stand
und Fertigstellung
des Prozesses



Lessons Learned

- Übersichtliche Möglichkeit der Einbindung
- Akzeptanz durch Confluence merkbar erhöht
- Wissen/Bereich muss vorher aufgebaut werden
- Zentraler vs. dezentraler Ansatz



Einsicht ins Projekt

PROJEKTABSCHLUSS

Positive Ergebnisse

- Etablierter Prozess für die jährlichen Audits (ISO 27001, PCI-DSS, etc...)
- Etablierung des Prozess Management -> „Frage nach den nächsten Schritten“

Aussicht

- Simulation der Kernprozesse
- Dezentralisierung des Prozess Managements



Vielen Dank

Nicat Nagiyev

Head of Business Solutions

Fabian Langenfeld

Prozessmanager

Gibt es Fragen?