



Recomendaciones para elegir una herramienta EAM



Moderador y Presentador



Ander Orgaz
Moderador



Eugenio Lobo
Presentador

CLIENTES
1.000+

en más de 50 países

PARTNERS
90+

en más de 25 países

PROYECTOS
5.000+

en 20+ años

SOMOS 180+ EMPLEADOS

Especialistas en desarrollo de
producto
Consultores de negocios y de TI
Ingenieros de soluciones
Marketing y ventas



0%
Externalización

100%
Independiente

COMUNIDAD DE USUARIOS

85.000+

en más de 120 países

INSTALACIONES

35.000+

en más de 80 países



Oficinas y socios
en todo el mundo



> 20 años de experiencia



0% Subcontratación
BOC Group 100%

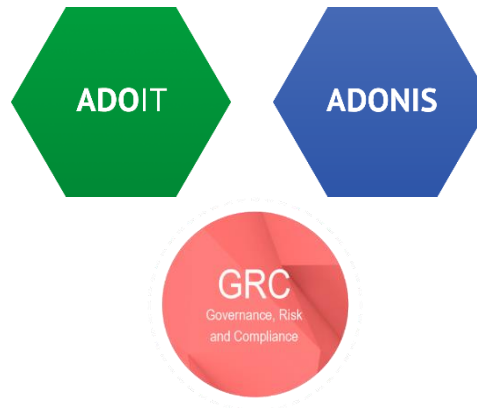


Todo de
una fuente: producto,
consultoría y formación

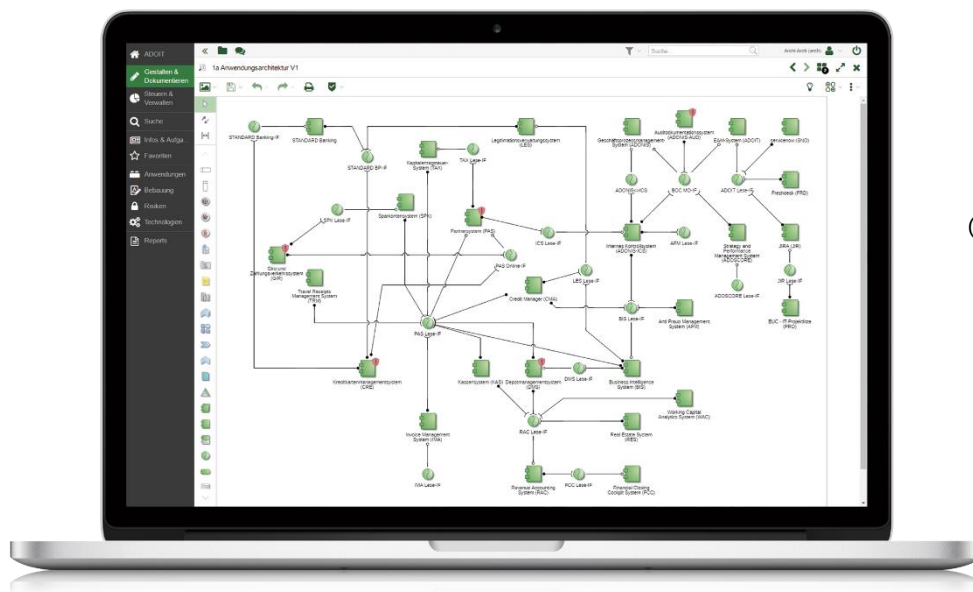
El Management Office de BOC Group

Nueva generación de Gestión de Procesos, GRC y Arquitectura Empresarial

- ▶ Gestión de Arquitectura Empresarial
- ▶ TOGAF
- ▶ Gestión de Capacidades
- ▶ Gestión de Arquitectura de Negocio, Servicios y Tecnología
- ▶ Planificación, Recopilación de datos y Gobierno

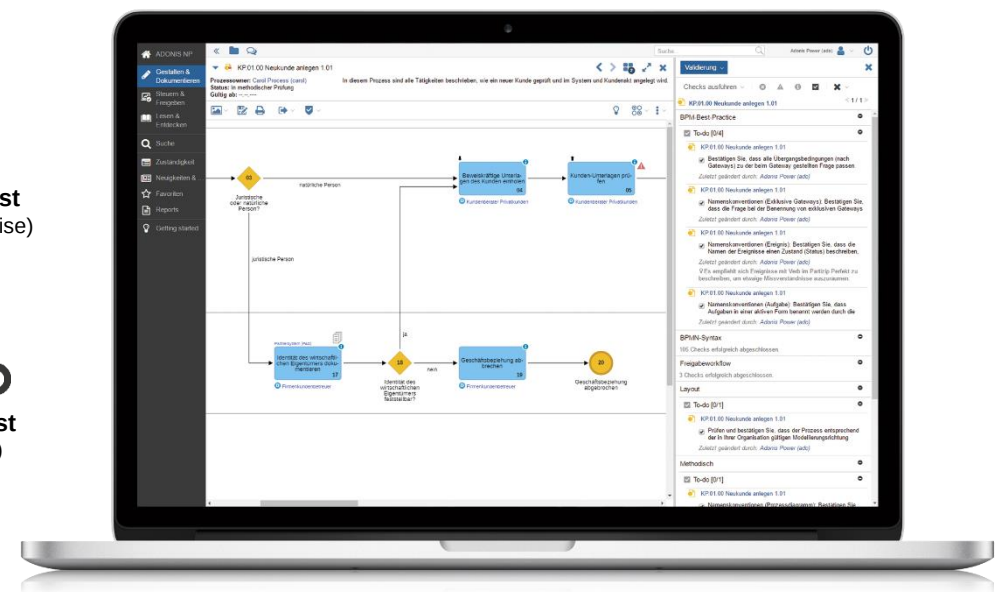


- ▶ Gestión de Procesos de Negocio estratégica y operativa
- ▶ BPMN, BPMN apto para el negocio
- ▶ Mapas de procesos
- ▶ Alineamiento de Negocio y TI, ITIL
- ▶ Gobierno, Riesgo y Cumplimiento
- ▶ Análisis y Optimización




You host
(On-Premise)


We host
(SaaS)



Nuestro catálogo de servicios – Consultoría

Gestión de Procesos de Negocio

- ▶ Diseño, introducción e integración de la gestión de procesos
- ▶ Diseño de mapas de empresa y arquitecturas de negocio
- ▶ Diseño del modelo operativo ideal
- ▶ Talleres de procesos empresariales y moderación
- ▶ Modelado de procesos (recopilación y desarrollo de datos)
- ▶ Gobierno de procesos
- ▶ Análisis y optimización de procesos selectivos
- ▶ Diseño y capacitación de los perfiles necesarios
- ▶ Medición y control de procesos
- ▶ Gestión del cambio de todo lo anterior

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

- ▶ Establecimiento de un SCI en la organización
- ▶ Desarrollo de la gestión de riesgos de TI - ISO 27K, BCM etc.
- ▶ Integración de gestión de riesgos y cumplimiento
- ▶ Integración de otros escenarios de gestión como BCM
- ▶ Capacitación, conocimiento de riesgos y control, conocimiento de SCI



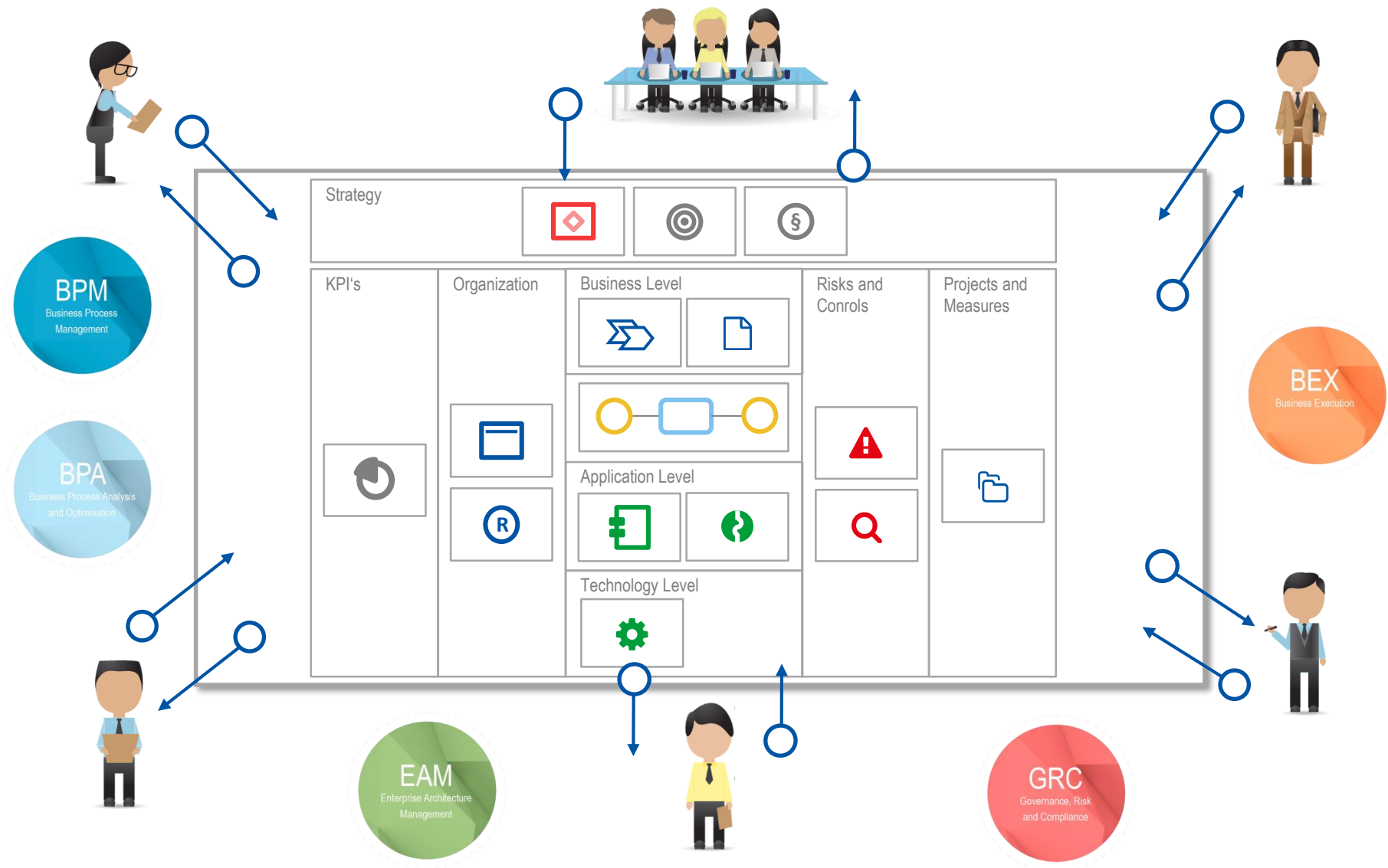
Gestión de Arquitectura Empresarial

- ▶ Introducción de ITIL - procesos y organización
- ▶ Alineación de TI y Negocio
- ▶ Desarrollo de la gestión de servicios
- ▶ Gestión de requisitos basados en procesos
- ▶ Desarrollo de la gestión de la arquitectura empresarial
- ▶ Definición del mapa de capacidad
- ▶ Gestión de arquitectura de negocio - integración de TI
- ▶ Creación de arquitecturas de aplicaciones y servicios
- ▶ Implantación de la gestión de datos maestros
- ▶ Gestión de carteras tecnológicas

- ▶ Desarrollo e Implementación de SCI
- ▶ Identificación de los principales riesgos y controles
- ▶ Desarrollo de la gestión de control
- ▶ Gobierno del SCI
- ▶ Implementación de los informes del SCI

Transformación del Negocio - Soporte completo e integrado

Estrategia, Negocios, Procesos, Aplicaciones y Arquitectura Tecnológica para todos



Temas claves en 2017 y propuesta para hoy

MAKE BUSINESS WORK

Digitalización  Digitalización y Transformación Digital	Transformación  Software de Transformación del Negocio	GRC  Gobierno Riesgo y Cumplimiento
BPM & QM  Gestión de Procesos y Gestión de Calidad	BPA & BPO  Análisis y Optimización de Procesos de Negocio	IT & EAM  Alineación de la TI & Gestión de Arquitectura Empresarial

- ▶ ¡Regístrese para futuros webinars y eventos!
- ▶ Consulte nuestro catálogo de webinars y eventos en www.boc-group.com/events.

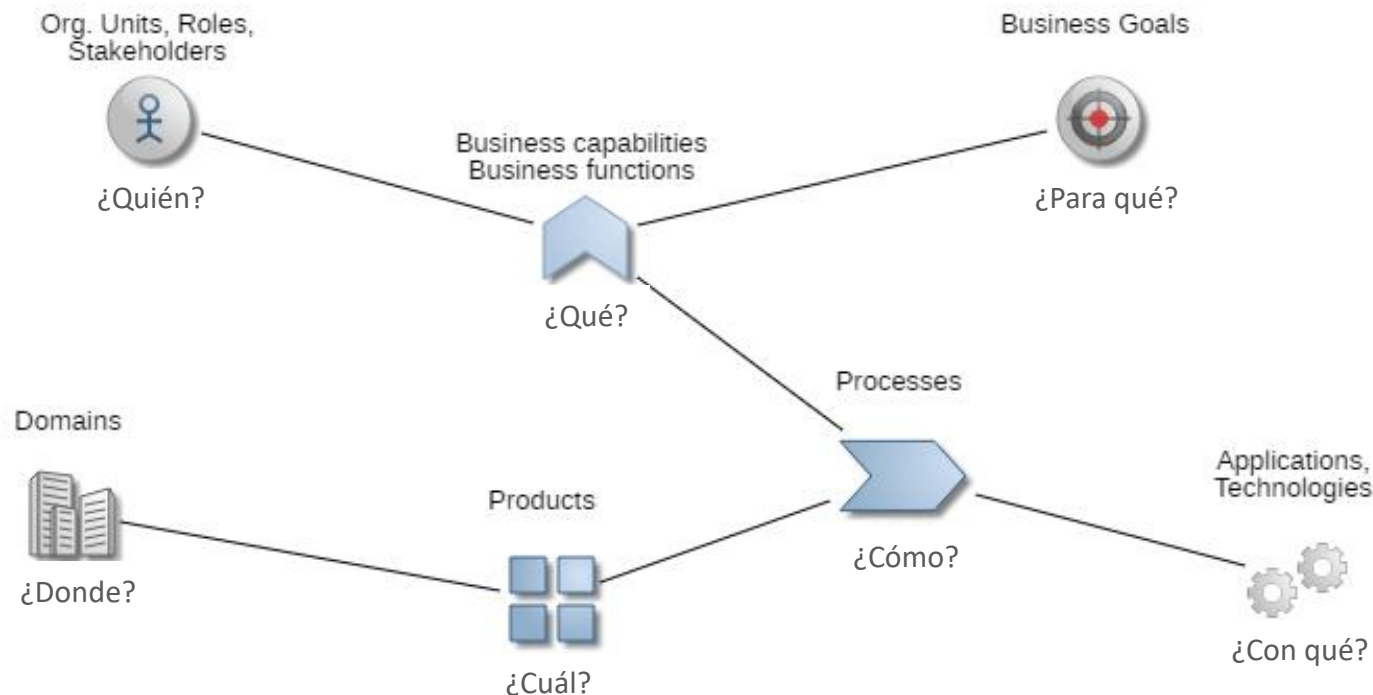


Recomendaciones para elegir una herramienta EAM

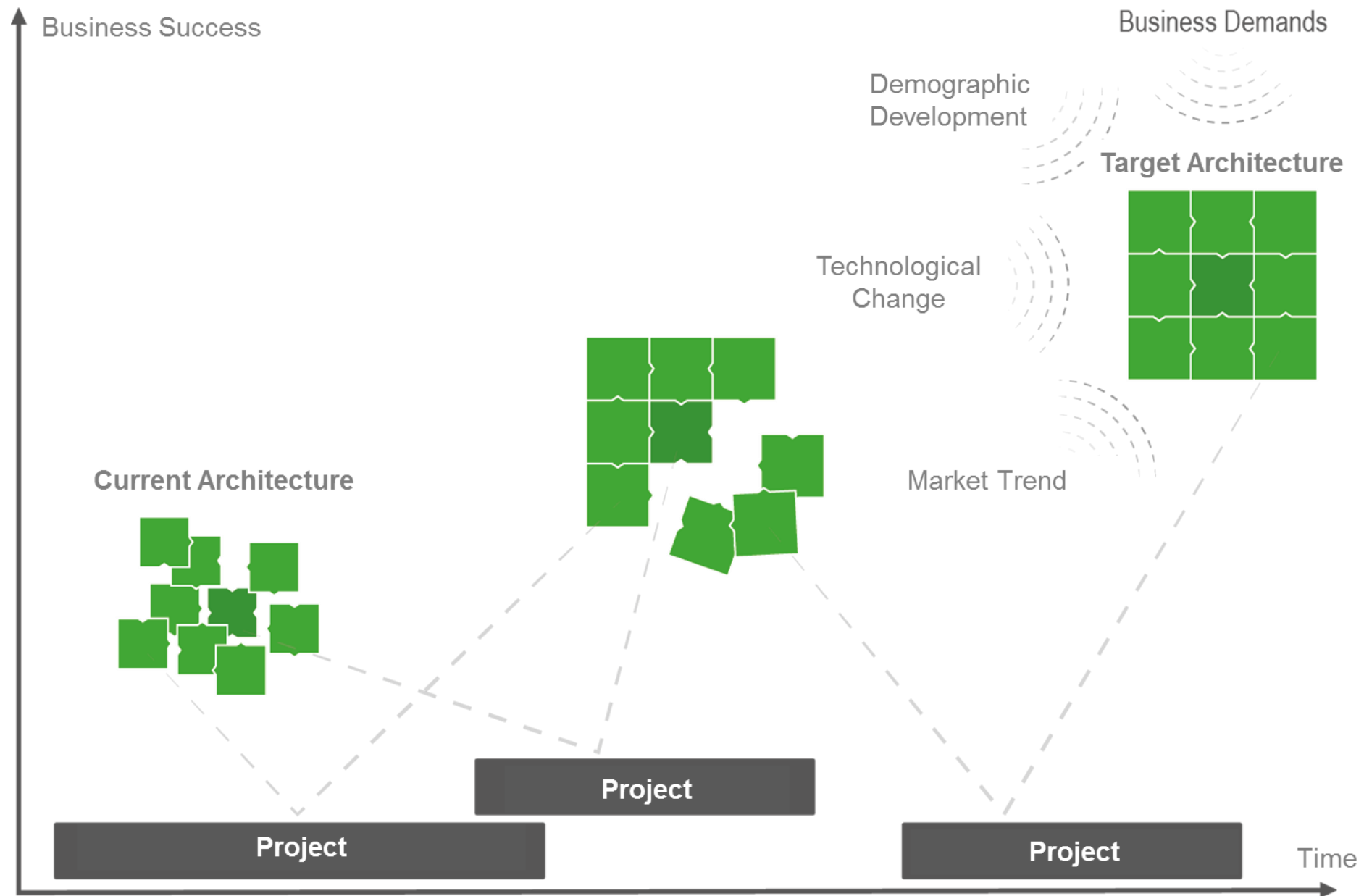


¿Qué es la AE?

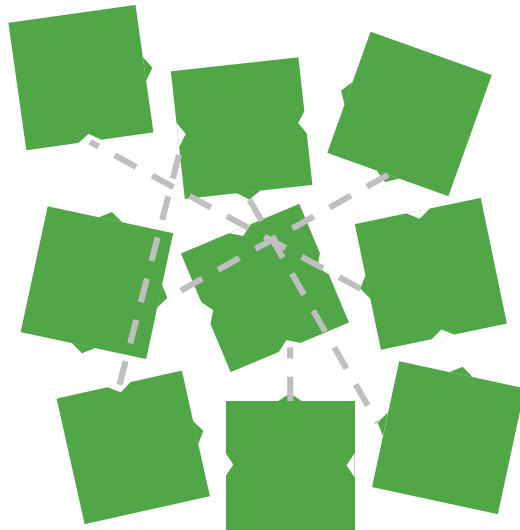
La Arquitectura Empresarial (AE) es el **proceso de implementar la visión y estrategia corporativas**. Se centra en una **descripción de las relaciones entre los elementos del negocio, las aplicaciones y los niveles de tecnología** de la compañía. La **colección, descripción y análisis de los objetos de diseño elementales** de una organización (entre otros metas, productos, capacidades, procesos, riesgos, funciones, aplicaciones) desempeñan un papel esencial.



¿POR QUÉ emplear Arquitectura Empresarial?



Las preguntas típicas con respecto a la arquitectura de las TI



- ▶ ¿Qué aplicaciones se ven afectadas por el **cambio de versión de la tecnología?**



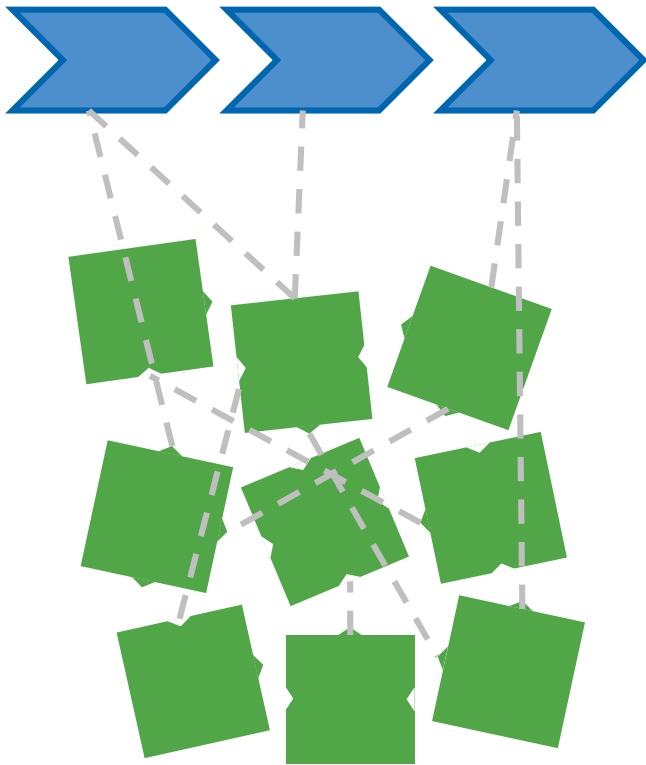
- ▶ ¿En qué parte del sistema de TI está situado el potencial de **ahorro?**



- ▶ ¿En qué ámbitos debemos mejorar la **calidad de las TI?**



La integración con la arquitectura de negocios



- ▶ ¿Qué **procesos** **se ven afectados** por un tiempo de inactividad de las TI?



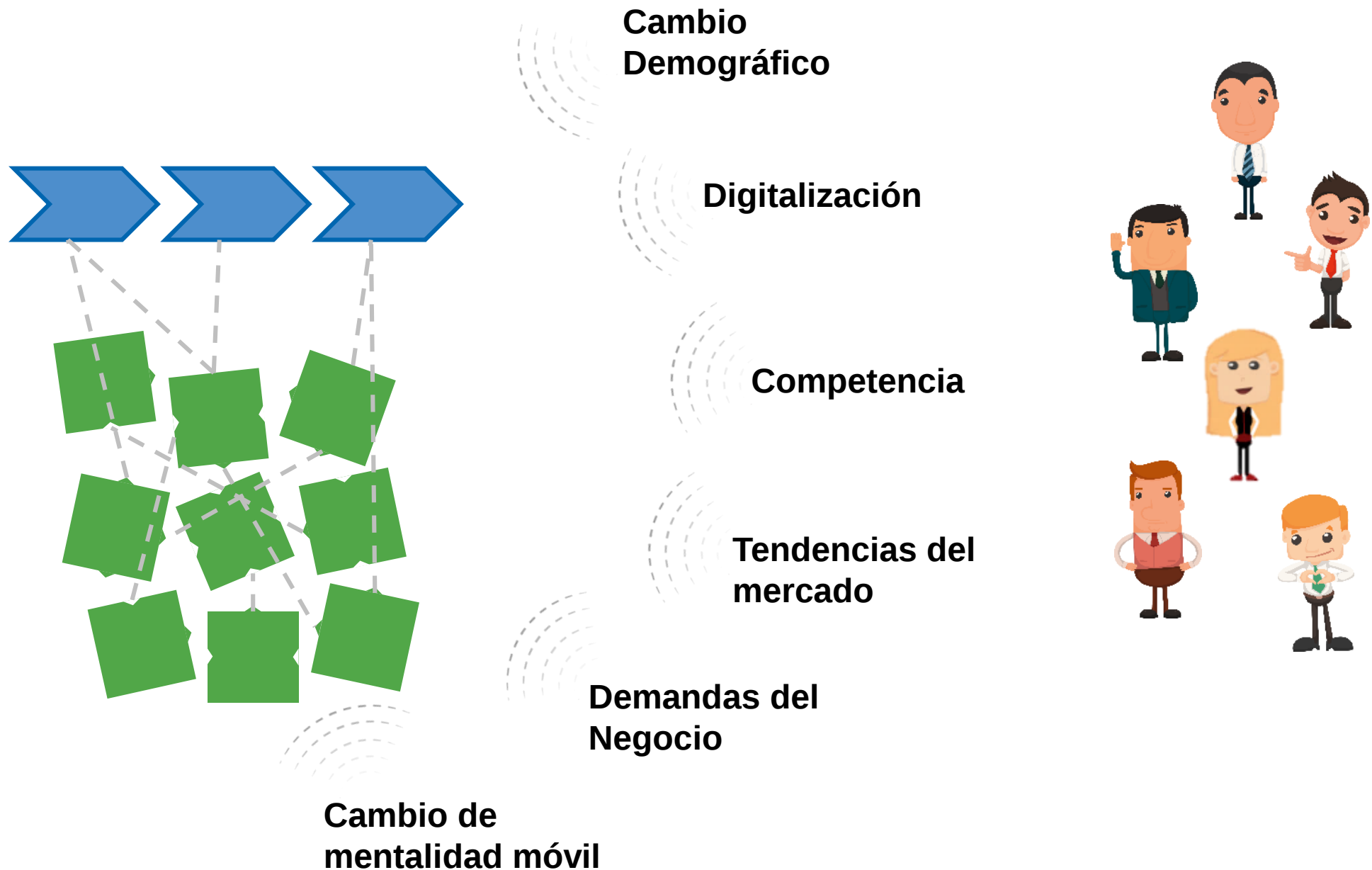
- ▶ ¿Que servicios de las TI están sujetos a un **nivel de alto riesgo**?



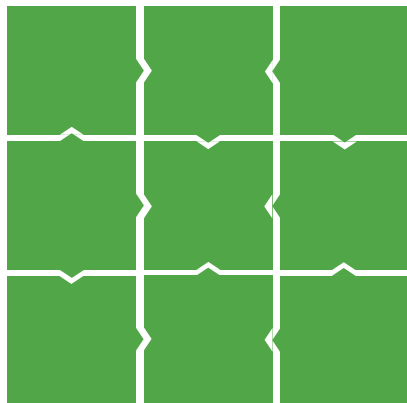
- ▶ ¿Que servicios de las TI se ven afectados por la **optimización de procesos**?



Factores estratégicos que influyen en su negocio



Objetivos de su arquitectura



- ▶ ¿Cómo será el **futuro** **portafolio de productos**?



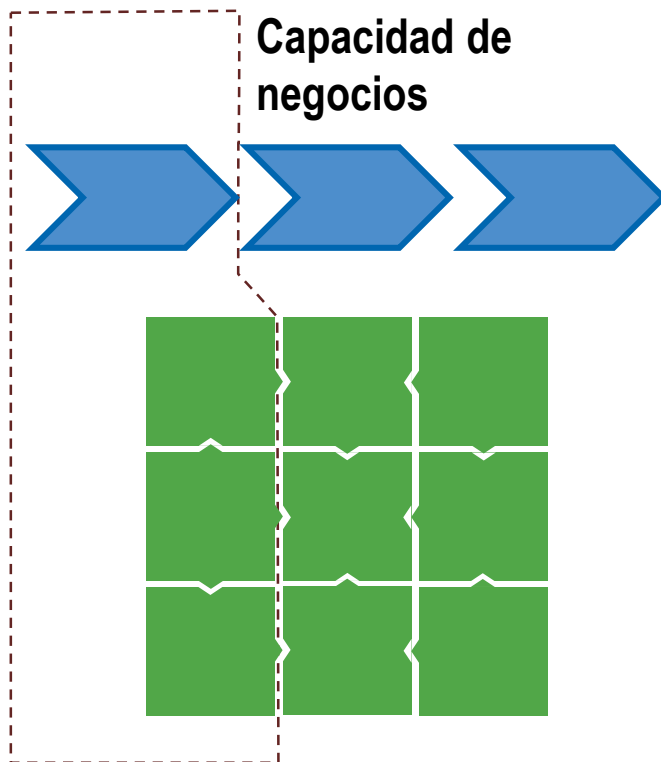
- ▶ ¿Qué tecnologías permiten **diferenciar nuestros productos** y servicios en el mercado?



- ▶ ¿A través de qué **canales** podemos mejorar la lealtad de nuestros clientes?



Capacidades esenciales de la empresa



- ¿Qué **capacidades** tenemos que crear?



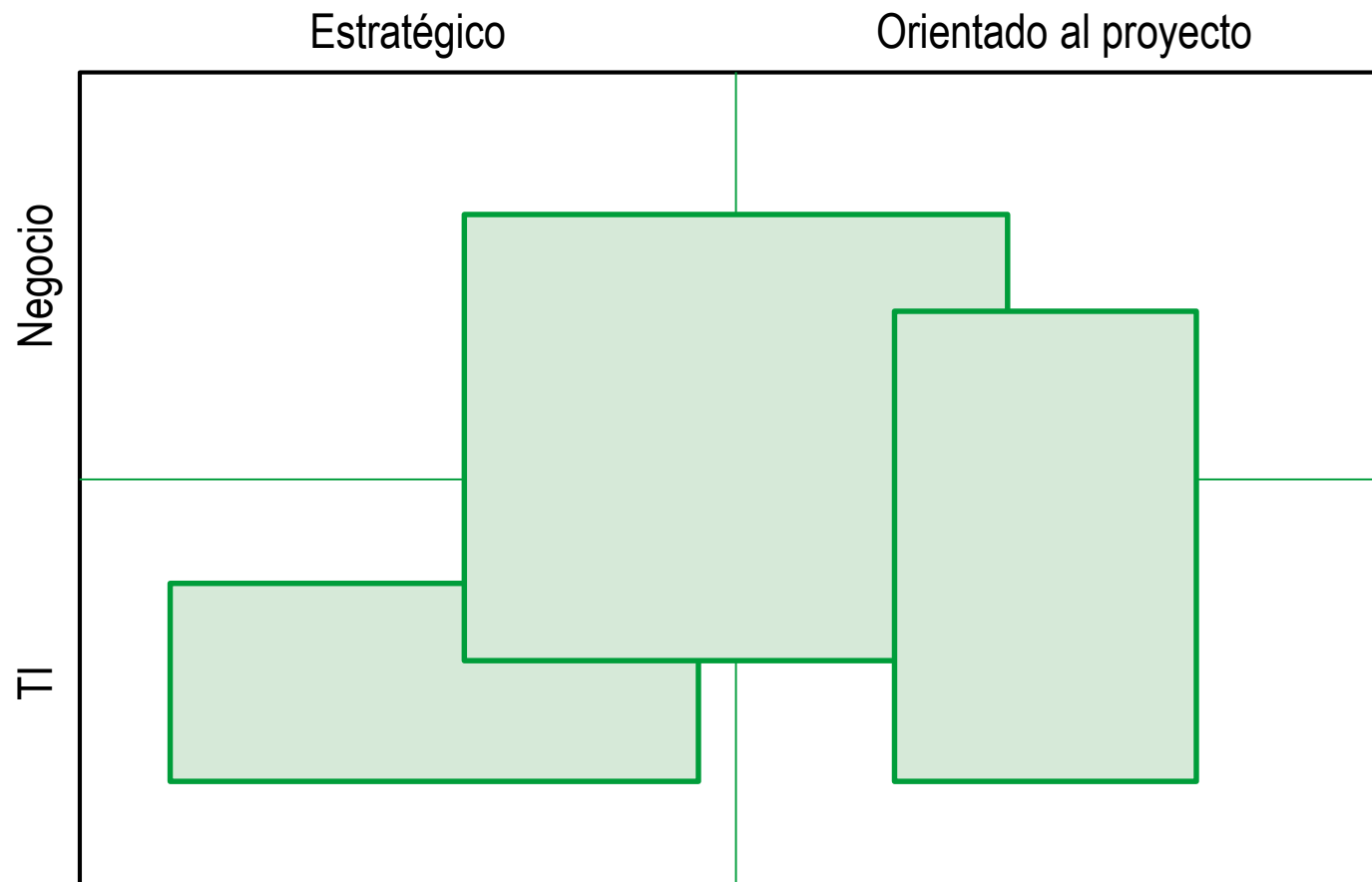
- ¿Cómo tiene que ser nuestra **cartera de proyectos**?



- ¿... y cómo podemos asegurar que estamos actuando de **la manera correcta**?

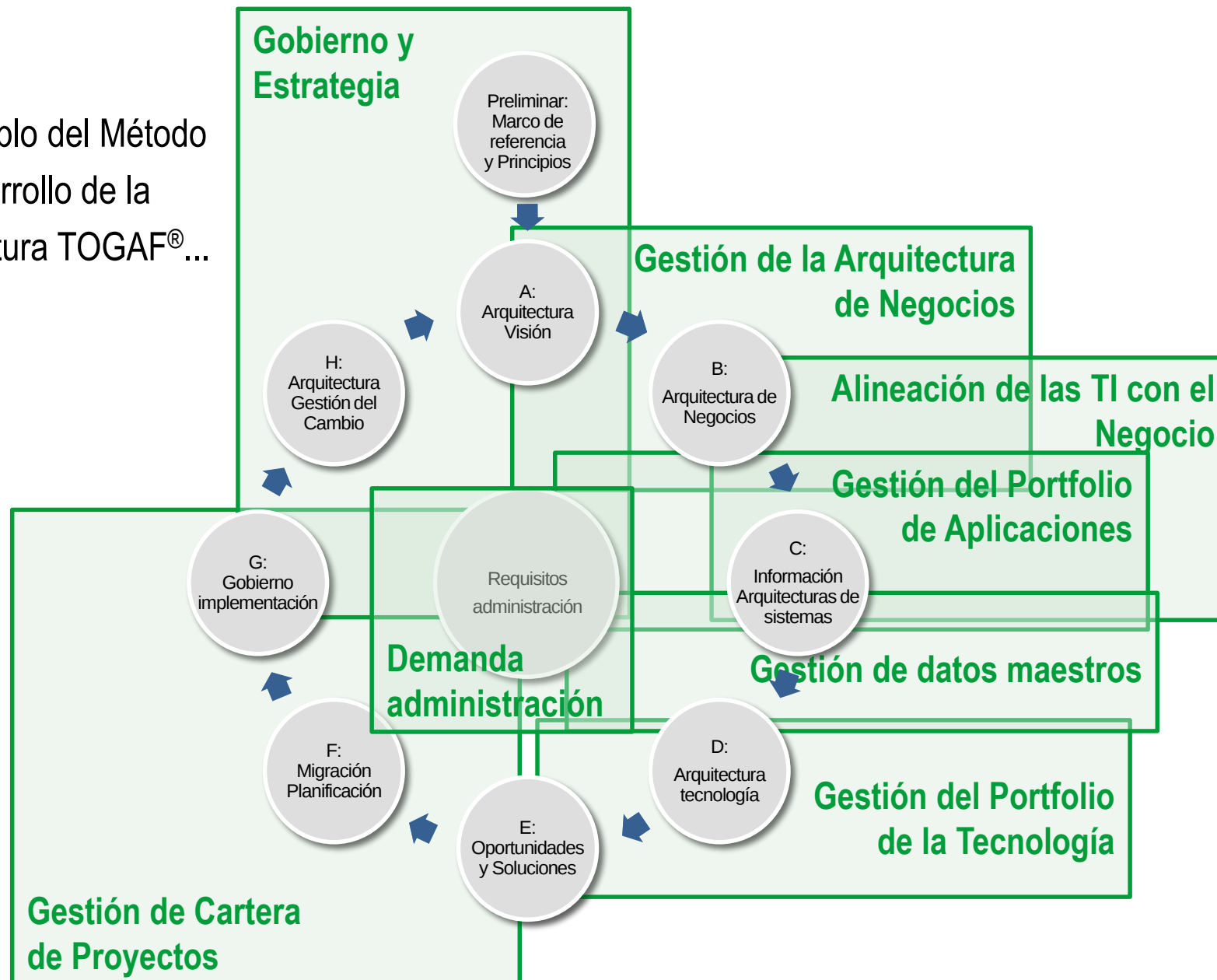


Puesta en práctica de la Arquitectura Empresarial

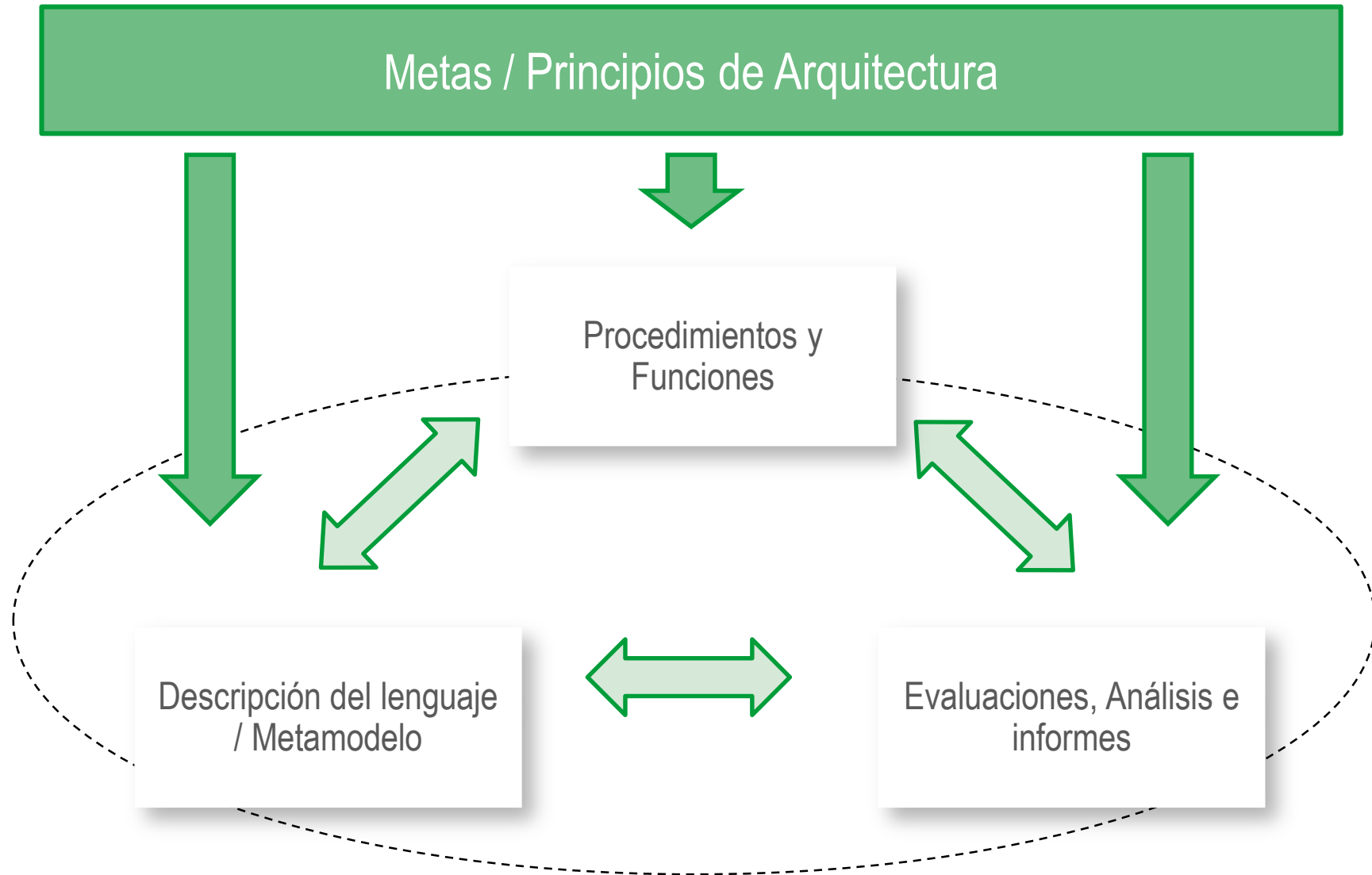


La alineación con la Arquitectura Empresarial

Un ejemplo del Método
De Desarrollo de la
Arquitectura TOGAF®...



Los elementos clave para el éxito de la AE



Hay muchas herramientas para la EA ...

... ¡pero son radicalmente diferentes!

Herramientas CASE (Desarrollo de aplicaciones)

- ✓ Uso flexible
- ✓ Enfoque de modelado gráfico
- ✗ No hay vistas específicas de la función
- ✗ No hay evaluaciones de AE específicas
- ✗ No hay apoyo para puntos de vista basados en el tiempo
- ✗ No hay *workflow* / modelo de proceso
- ✗ Metamodelo rígido
- ✗ Solamente "Diagramas de nodos y arcos"
- ✗ Muy centrado en la tecnología (arquitectura de software)

Herramientas de modelado de AE

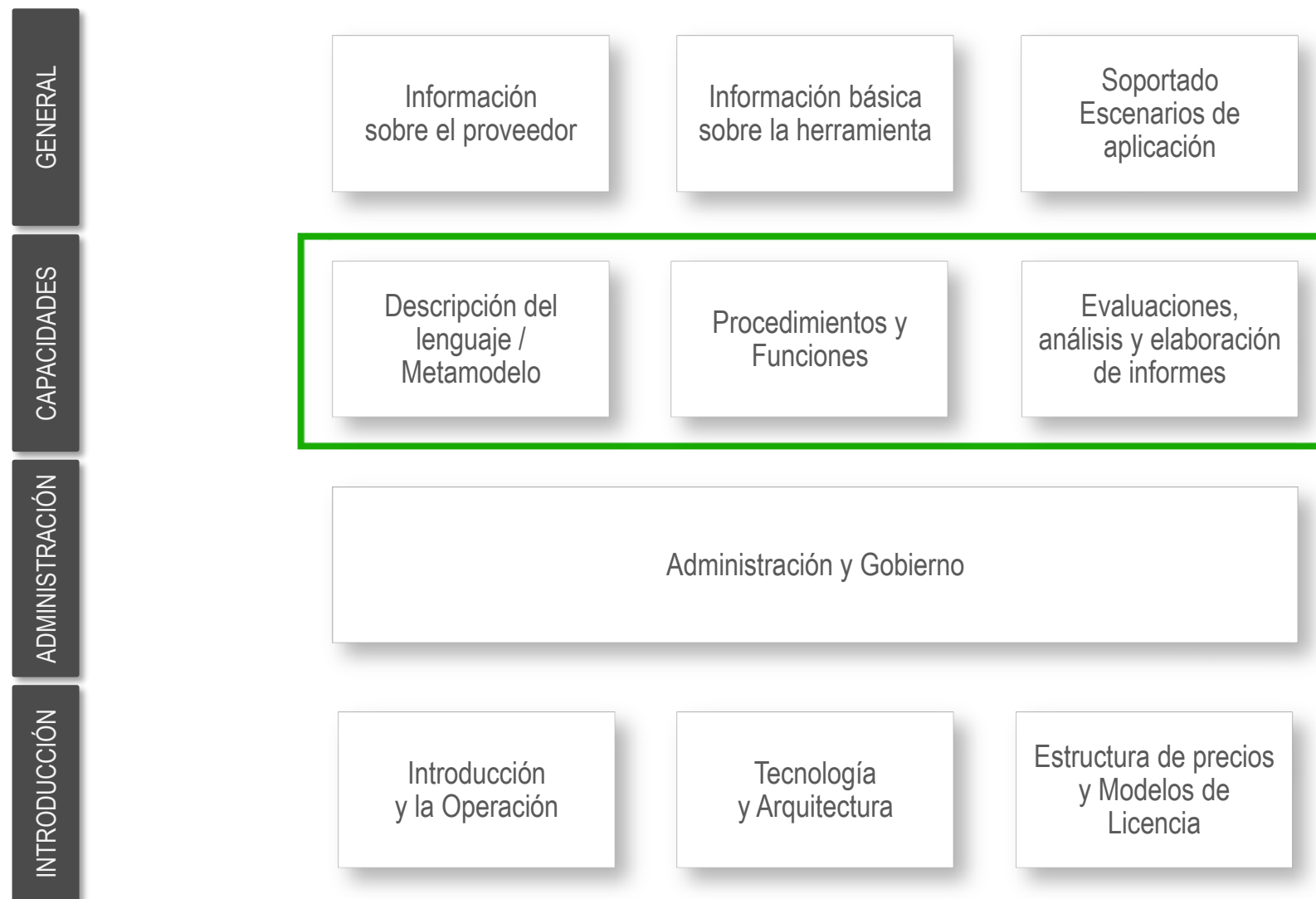
- ✓ Centradas en modelado gráfico
- ✓ Especializadas en notaciones y métodos seleccionados
- ✗ No hay vistas específicas de la función
- ✗ No hay evaluaciones de AE específicas
- ✗ No hay *workflow* / modelo de proceso
- ❓ Metamodelo parcialmente rígido
- ❓ Adaptabilidad de notaciones y métodos
- ✗ Las adaptaciones son generalmente muy complejas y no estables para la migración

Suites de AE

- ✓ Múltiples formas de mantener las arquitecturas
- ✓ Modelado gráfico y recopilación de datos basados en formularios
- ✓ Vistas de función específicas
- ✓ Evaluaciones e informes de AE específicos
- ✓ Workflows / modelos de proceso
- ✓ Gestión del ciclo de vida y responsabilidades claras de los elementos de la arquitectura
- ✓ El metamodelo más flexible
- ❓ Adaptabilidad de notaciones y métodos

Otros criterios importantes

¡No se olvide de ningún aspecto!



Información sobre el vendedor



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Evaluación del
Vendedor

- ✓ Económicamente viable y estabilidad a largo plazo
- ✓ Evidencia de la experiencia práctica
- ✓ Cartera de clientes
- ✓ Suficientes referencias de escenarios comparables
- ✓ Madurez y estabilidad del producto
- ✓ Garantía de calidad demostrable en el desarrollo de software
- ✓ El involucramiento activo de los usuarios, por ejemplo:
 - ✓ Usando sus ideas y requisitos para la planificación de producto
 - ✓ Eventos regulares (local / virtual)
 - ✓ Su *know-how* y la experiencia



Capacidad de ejecutar

PRODUCTO

Desarrollo de productos
y adaptaciones

APOYO

Mantenimiento del software
y Hotline

EDUCAR

Formación técnica, metodológica
y de la herramienta

COACH

Consultoría
y coaching

Información básica de la herramienta



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Competencias
básicas del
producto

- ✓ Inversión a prueba de futuro
- ✓ Es aceptada por los usuarios
- ✓ Tiene las habilidades básicas necesarias ("capacidades")

Base de datos
central de
almacenamiento de
datos

Apoyo de sistemas
de gestión de base
de datos estándar

Arquitectura web
y Distribución y
Acceso al Software
sencillos

Apoyo multilingüe y
Unicode

Repositorio /
reutilización de
modelos y objetos

Usabilidad y Control
de Conceptos

Moderno y atractivo

Escalabilidad y
Rendimiento

Capacidades multi-
cliente

Customización /
Configuración/
Extensiones del
metamodelado

Escenarios de Aplicaciones Compatibles

Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Listo para las próximas iniciativas

- ✓ Herramienta estándar que cubre todos los escenarios principales
- ✓ Escenarios que consisten de:
 - ✓ Metamodelo para detectar y estructurar los datos
 - ✓ Informes y vistas para la visualización y la comunicación de los datos
 - ✓ Análisis específicos para la evaluación de los datos
- ✓ Capacidad de crecer para soportar nuevos y avanzados escenarios de la aplicación

Objetivos / Principios de la Arquitectura



Gobierno y
Gestión de la
Estrategia

Gestión de la
Arquitectura de
Negocios

Gestión de
capacidad de
negocio

Gestión de Procesos
de Negocio y
Customer Journeys

Gestión de carteras
de aplicaciones

Gestión de *Master
Data*

Gestión de la cartera
de Tecnología

Gestión del portafolio
de proyectos &
Roadmap

Gestión de la
demanda

...

Evaluaciones, análisis y elaboración de informes (1/2)



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Análisis específico
para stakeholders

- ✓ Análisis de dependencia continuo (desde la estrategia hasta la tecnología)
- ✓ *Cluster Maps* y *Heat Maps* (para la visualización de las acciones requeridas y calificación de arquitectura)
- ✓ Representaciones de la matriz (para presentar la gestión de datos maestros o responsabilidades)
- ✓ Diagramas Gantt para la comunicación de las hojas de ruta
- ✓ Presentación de la cartera para la evaluación de los elementos de arquitectura
- ✓ Las evaluaciones estadísticas / cuadros de mando basados en ajuste al negocio, ajuste de TI, ajuste al costo y de elementos arquitectónicos
- ✓ Navegación completa y capacidades de análisis
- ✓ Información y advertencias automatizadas sobre el estado de los elementos arquitectónicos
- ✓ Análisis de las arquitecturas a lo largo del tiempo (real, la transformación y arquitecturas objetivo)

Estandarizado

Adaptable

Expandible

Vistas de la Arquitectura
independientemente configurable

Dashboards
para los stakeholders de AE

Informe impresos
el contenido del repositorio

Evaluaciones, análisis y elaboración de informes (2/2)



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Publicación y
Comunicación

- ✓ Portal *online* de última generación
- ✓ Incluye búsqueda extensa para cubrir todo el contenido publicado
- ✓ El índice de búsqueda incluye el contenido de los documentos cargados
- ✓ Generación de HTML *offline* adicional disponible para las exportaciones relacionadas con fechas o acceso sin conexión
- ✓ Mecanismos de retroalimentación y sugerencias de mejora
- ✓ Soporte de tablets para uso móvil



Procedimientos y Funciones (1/2)



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Requisitos de los Stakeholders

- ✓ Escenarios específicos para los grupos de interés afectados
- ✓ Acceso preconfigurado para los grupos de interés afectados disponibles
- ✓ Flujos de trabajo para apoyar las tareas
- ✓ Vistas / Consultas / Informes del repositorio configurable independientemente
- ✓ Más requisitos complejos pueden ser implementados a través de la customización



Procedimientos y Funciones (2/2)



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Gestión de datos
maestros &
Validación

- ✓ Descripción de la arquitectura en todos los niveles
- ✓ Opciones de importación de datos
- ✓ Recopilación de datos basada en formularios
- ✓ Modelado gráfico
- ✓ Controles de coherentes y validaciones automatizadas (*release workflow*, información del ciclo de vida)
- ✓ Vistas personalizadas de los elementos de arquitectura
- ✓ Información y advertencias acerca de los cambios realizados en los elementos de arquitectura relevantes
- ✓ Responsabilidad clara (propiedad) sobre los activos de AE
- ✓ Mecanismos de retroalimentación sobre la veracidad de los datos y / o sobre las variantes de arquitectura



Lenguaje Descriptivo / Metamodelo



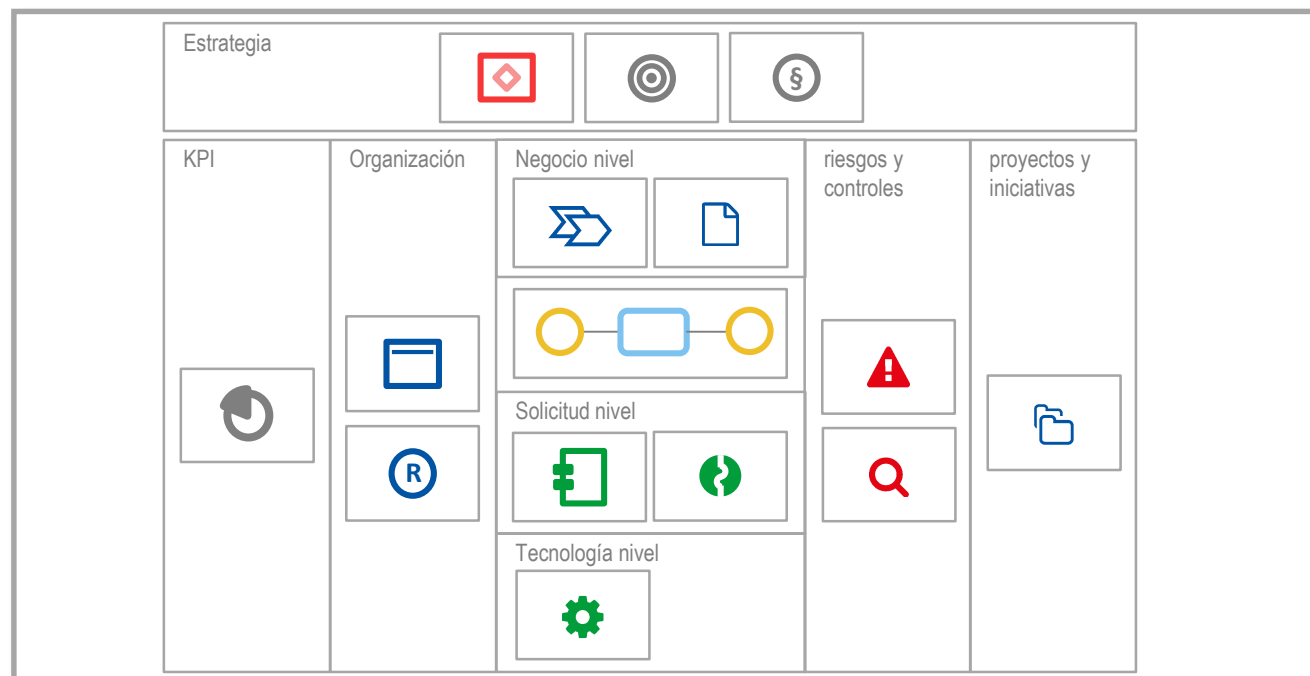
Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Inicio rápido,
Triunfos rápidos

- ✓ Modelo de datos manejable predefinido
- ✓ Basado en estándares de la industria / mejores prácticas
- ✓ Posibilidad de utilizar extensiones específicas
- ✓ Integración con otras áreas de gestión (más allá de la AE típica)
- ✓ Modelo de datos flexible personalizable
- ✓ Posibilidad de adaptar partes del modelo de datos de forma independiente (opcional)
- ✓ Adaptabilidad para la customizaciones



Administración y Gobierno



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



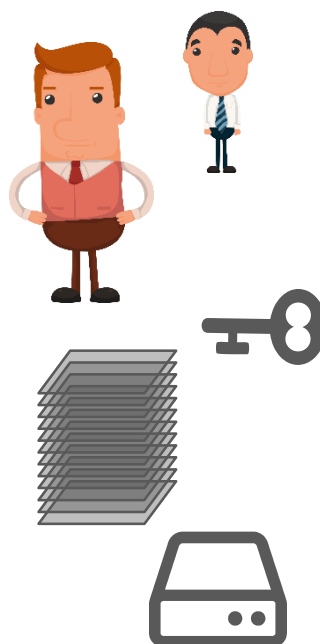
OBJETIVO

Administración y
Gobierno

- ✓ Conceptos de autorización completos para controlar del acceso a la información en el repositorio
- ✓ Definición de los derechos de acceso hasta el nivel de atributo para proporcionar diferentes perfiles de acceso para los diferentes actores / roles organizacionales
- ✓ Diferenciación de los derechos de acceso desde "sin acceso", hasta "acceso de lectura" y "edición"
- ✓ Para el mantenimiento de contenidos multilingües: apoyo a la traducción

Opciones de integración

- ✓ Sincronía con los servicios de directorio LDAP
- ✓ Basado en los últimos estándares (por ejemplo. SAML)
- ✓ Integraciones configurables con sistemas de terceros (Ej. Gestión de Recursos Humanos)



Datos de governancia

- ✓ Mecanismos de versiones y release
- ✓ Capacidades para consolidar y (re)organizar los datos

Introducción y Operación

Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Implementación
exitosa
y operación

- ✓ Paquete de apoyo atractivo (mantenimiento de software, actualizaciones de producto, hotline)
- ✓ Configuración completa y opciones de customización
- ✓ Cursos de formación: formación acerca de la herramienta, profesional y metódica
- ✓ Manuales para usuarios finales y administradores
- ✓ Coaching & Consultoría
 - ✓ Experiencia implementando proyectos incl. referencias
 - ✓ Experiencia en el funcionamiento del producto para diferentes clientes (SaaS)
 - ✓ Experiencia en proyectos BPM para escenarios de aplicaciones pertinentes
 - ✓ Experiencia y referencias en su industria
- ✓ Disponibilidad de modelos de referencia y contenido (si es relevante)



Apoyo externo

- ✓ Personal cualificado suficiente
- ✓ Disponibilidad (regional)
- ✓ Solicitud de perfiles de consultores

Tecnología y Arquitectura



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Técnicamente
sólido
y bien
preparado

- ✓ Apoya sus sistemas de bases de datos existentes para el almacenamiento de datos
- ✓ Adaptabilidad en términos del número esperado de usuarios, modelos o conjuntos de objetos
- ✓ Actualización sencilla a las versiones más recientes
- ✓ Capacidad web: instalación sencilla y de fácil acceso a través del navegador web estándar (sin complementos)
- ✓ Capacidad móvil: fácil acceso a los datos desde tablets
- ✓ Capacidad de configuración y customización: adaptable a sus necesidades
- ✓ Integración: las interfaces necesarias están presentes, el sistema está abierto a la integración (basado en archivos y las interfaces online)
 - ✓ Integración con directorios de usuario (LDAP / AD, IDM, SAML), con o sin inicio de sesión único
 - ✓ Importación y exportación de datos para el intercambio de datos y para la creación de copias de seguridad
 - ✓ Conexión a su sistema de correo electrónico
- ✓ Los derechos de gestión: conceptos integrales para la gestión de derechos de varios niveles, clientes



Inversión sostenible

técnicamente a prueba de futuro



Cloud (SaaS) e instalación local



Ubicación de los datos y
adaptabilidad

Estructura de Precios y Modelos de Licencia



Criterios y mejores prácticas al elegir una Suite de AE



OBJETIVO

Licencia justa y
Política de precios

- ✓ Opciones de nivel de entrada atractivas adecuadas para sus proyectos
- ✓ Flexible para aumentar las licencias de usuarios y el alcance de las funciones
- ✓ La licencia incluye sólo lo que realmente se necesita, sin costes ocultos
- ✓ Las licencias pueden ser compartidos entre los usuarios (agrupando "Uso Concurrente")
- ✓ Opciones para la compra de la licencia o un paquete "SaaS" completo (acceso a la nube)
- ✓ Mantenimiento y soporte de software transparente



Modelo de precios justo

Con precios de entrada atractivos



Transparente

En cuanto a los niveles de expansión
y costes



Sin costes ocultos

- ✓ Paquetes de soporte transparentes
- ✓ Mantenimiento y soporte de software
- ✓ Nuevas versiones de software sin cuotas adicionales

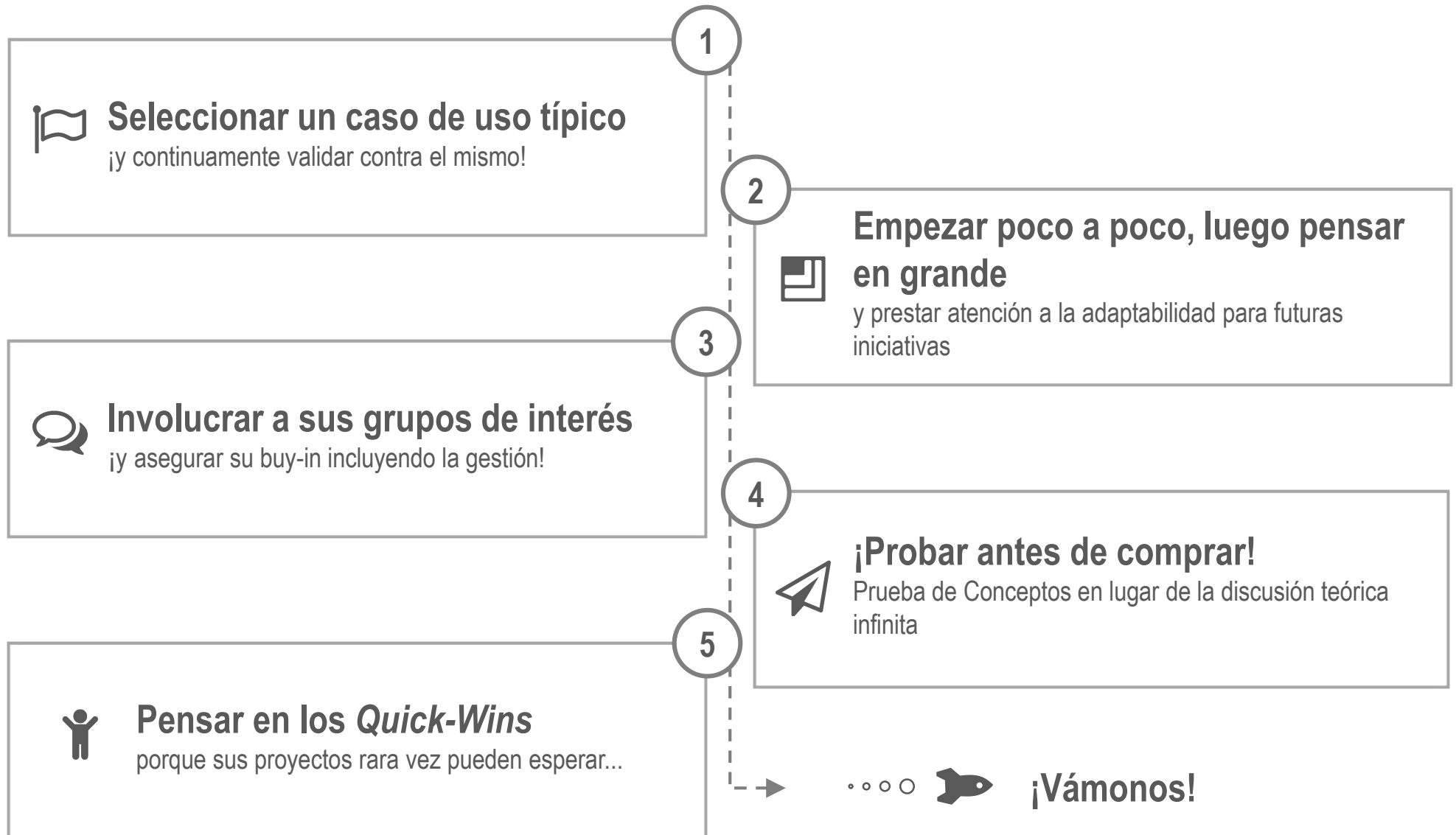
Buscando una herramienta de AE?

¡Todos los aspectos considerados!



Procedimiento básico para la selección de herramientas

¡Los catálogos sobre criterios no cubren todo!





Webinars temáticos, Eventos y Ofertas



¡Gracias por su atención!

Para más información, por favor, contacte con nosotros



¿Tiene algún interés especial?

Contactenos en www.boc-group.com/contact.

Conecte con nosotros

Siganos y sienta nuestras pulsaciones





MAKE BUSINESS WORK

www.boc-group.com

The Next Generation of Integrated Management Systems

Puede encontrar información detallada en:
www.boc-group.com/adonis y www.boc-group.com/adoit.

