

OPEN DAY ÖSTERREICH

KONFERENZPROGRAMM



OPEN DAY DER BOC ÖSTERREICH

Die branchenführende Veranstaltung für **Prozessmanagement, Enterprise Architecture und Governance, Risk & Compliance**

Wir freuen uns, Sie zu unserem nationalen Kunden- und Partnerevent der BOC Österreich am **14. September 2023** nach **Wien** ins **Schloß Schönbrunn** einladen zu dürfen. In einer Zeit, in der **ständige Veränderung** schnell zur Normalität wird, wächst die Notwendigkeit für Unternehmen, ihre digitale Denkweise und Führung **kontinuierlich zu optimieren**.

Aus diesem Grund bringt der Open Day ein hochkarätiges Aufgebot an **Redner:innen** und **Vorträgen** aus verschiedenen Branchen zusammen. Unsere Expert:innen teilen praktische Einblicke und Tipps, nicht nur wie man sich von Krisen im Geschäftsleben erholt, sondern auch wie man in einer Welt der Unbeständigkeit und des stetigen Wandels erfolgreich wächst.

Im Rahmen der eintägigen Konferenz stellen wir gemeinsam mit unseren Kund:innen erfolgreiche **Projekte** und **Best Practice-Ansätze** im **Business Process Management, Enterprise Architecture Management** und **Governance, Risk & Compliance Management** vor und berichten über Neuigkeiten der Produkte **ADONIS, ADOIT** und **ADOGRC**. Auf Sie wartet ein attraktives Programm mit Referenten aus verschiedenen Branchen und Bundesländern. Diese Experten berichten über **Erfahrungen, Perspektiven** und **Motivationen** und präsentieren ihre **Erfolgsmethoden**.

Die Vorträge und Workshops laufen meist parallel, damit Sie sich das Thema herausuchen können, welches für Sie interessant ist. Gleichzeitig besteht die Möglichkeit, sich in unseren **Ausstellungsbereich** zu begeben, wo Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BOC Group gerne ausgewählte **Einsatzszenarien** und **Funktionalitäten unserer Werkzeuge** näher bringen und mögliche Fragen beantworten. Durch das abwechslungsreiche Konferenzprogramm hoffen wir, auf all Ihre Bedürfnisse bestmöglich eingehen zu können.

Konferenz 14. September 2023, 09:15 - 17:00 Uhr

Einlass ab 08:45 Uhr

Die Konferenz beginnt mit einem Programmüberblick und der Begrüßung durch die Geschäftsleitung der BOC Österreich. Danach wird die eintägige Konferenz mit einem Vortrag unserer Produktmanager, mit Informationen über Anwendungsgebiete und Weiterentwicklungen im BOC Management Office, eröffnet.

Im Anschluss starten die parallel stattfindenden **Best Practice-Vorträge** und **Workshops** rund um die Themen **Business Process Management, Enterprise Architecture Management** und **Governance, Risk & Compliance Management**.

Abendveranstaltung, 14. September 2023, Beginn um 17:00 Uhr

Wir freuen uns, Sie zu einem Abendessen und Get Together im **Schloß Schönbrunn** einladen zu dürfen. Genießen Sie im Orangeriegarten ein erlesenes Menü, das von erfahrenen Spitzenköchen kreiert wurde und Gaumenfreuden auf höchstem Niveau verspricht. Nützen Sie die Möglichkeit, um sich mit anderen Experten zu vernetzen und tauschen Sie eigene Erfahrungen, bewältigte Herausforderungen und zukünftige Projekte mit anderen Unternehmen aus.

Sprachliche Gleichbehandlung: Soweit personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Am Veranstaltungsort werden Fotos und Videos angefertigt und zu Dokumentationszwecken der Veranstaltung im Internet veröffentlicht.

APOTHEKERTRAKT

Schloß Schönbrunn, 1130 Wien

Donnerstag, 14. September ab 08:45 Uhr Einlass

Der sogenannte Apothekertrakt des Schloß Schönbrunn wurde kurz nach Mitte des 18. Jahrhunderts, im Zuge des Umbaus vom Jagdschloß zu einem Residenzschloß, errichtet. Diese Erweiterungen der Schlossanlage als Sommerresidenz für Maria Theresia umfassten auch den Bau der Nebengebäude in Richtung Meidling und Hietzing, um die Versorgung des gesamten Hofstaates zu gewährleisten.

Mehrere Grundrisse Schönbrunn aus den 1760/70er Jahren zeigen den ebenerdigen Apothekertrakt bis hin zum Cedrathaus und der Orangerie, der in seiner baulichen Gestalt – abgesehen von der inneren Raumlagerung – mit dem heutigen Bau weitgehend ident ist. Den Plänen des 19. Jahrhunderts zu-

folge waren in diesem Trakt unter anderem die Garden und die Schlosserei untergebracht, die Höfe sind als Schlosser- und Gardehof bezeichnet; im Anschluss an das Cedrathaus, das sich zum Orangeriegarten öffnet, befanden sich Stallungen, vermutlich für die berittene Garde.

Der sogenannte Gardetrakt beim Schlosseingang nordöstlich vor dem Ehrenhof wurde im Jahre 1906 zu einer modernen Unterkunft für die Garden, mit Küche und Sanitärräumen im Keller, ausgebaut. Den daraufhin freigewordenen Trakt konnte die kaiserliche Hofverwaltung dann neben der Verpachtung für Gaststätten auch zur Unterbringung der Hofapotheke nutzen, welche zuvor im Gardetrakt lokalisiert war.

Generell sollte die Hofapotheke nicht nur die kaiserliche Familie versorgen, sondern auch für die Hofbediensteten die kostenlose Abgabe von Medikamenten gewährleisten. Der Betrieb der Apotheke in Schönbrunn wurde auch nach der Monarchie bis 1976 im namensgebenden Apothekertrakt, der den östlichen Abschluss der Meidlinger Seitengebäude bildet, aufrecht erhalten.

AGENDA

Donnerstag, 14. September

- 6 | **KEYNOTES**
Maria Theresia
- 7 | **BEST PRACTICE-VORTRÄGE**
Maria Theresia
- 10 | **WORKSHOPS**
Sophie
- 13 | **ABENDVERANSTALTUNG**
Orangerie-Garten



KEYNOTES

📍 Maria Theresia
📅 Donnerstag, 14. September

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

🕒 09:15 - 09:45 Uhr

Was erwartet Sie beim BOC Open Day und ein Ausblick darüber hinaus!



Dr. Franz Bayer (Mitglied der Geschäftsführung), **BOC Österreich**
Lukas Ramach (Mitglied der Geschäftsführung), **BOC Österreich**
Robert Strobl (Mitglied der Geschäftsführung), **BOC Österreich**

Bevor die Best Practice-Vorträge beginnen, bekommen Sie einen kurzen Überblick über den Ablauf der Konferenz. Außerdem erhalten Sie die wichtigsten Informationen und weitere Eckdaten zu den Vorträgen. Des Weiteren geben wir einen Ausblick auf die nächsten Jahre bzgl. der Weiterentwicklung unserer Produkte ADONIS, ADOIT und ADOGRC.

🕒 09:45 - 10:30 Uhr

Produkt-Strategien: ADONIS, ADOIT und ADOGRC



Erik Guschlbauer (ADOGRC Produktmanager), **BOC Group**
Dr. Christoph Moser (ADOIT Produktmanager), **BOC Group**
Tobias Rausch (ADONIS Produktmanager), **BOC Group**

Die Produktmanager des BOC Management Office geben einen genaueren Überblick über aktuelle Entwicklungen und die Zukunft von ADONIS, ADOIT und ADOGRC.

🕒 10:30 - 11:00 Uhr

Kaffeepause

BEST PRACTICE-VORTRÄGE

📍 Maria Theresia
📅 Donnerstag, 14. September

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

🕒 11:00 - 11:40 Uhr

Process Mining im Krankenhaus –
Prozessverbesserung der Zukunft in den tirol kliniken



Anna Maria Gruber (Medizinisches Projektmanagement)
tirol kliniken

Prozesse im Krankenhausbetrieb sind variantenreich und komplex. Deren Erhebung sowie die grafische Darstellung kann mit Methoden des klassischen Prozessmanagements mit erheblichem personellen und zeitlichen Aufwand verbunden sein. Gerade in Zeiten personeller Herausforderungen sind die tirol kliniken daran interessiert, Ressourcenmanagement bei organisatorischen Entwicklungen mitzudenken.

2022 wurde anhand eines Proof of Value-Projekts die Methode Process Mining im medizinischen Bereich getestet. Da das Projekt vielversprechende Erkenntnisse geliefert hat, wurde Process Mining anschließend an den tirol kliniken implementiert. In diesem Vortrag erhalten Sie Einblick in die Vorgehensweise der tirol kliniken. Des Weiteren wird darauf eingegangen was Process Mining ist und wie es funktioniert, sowie die Voraussetzungen zur Anwendung und den Herausforderungen dabei. Inwieweit Process Mining von gewachsenen Daten- und Organisationsstrukturen beeinflusst wird? Das erfahren Sie ebenfalls im Vortrag.

🕒 11:50 - 12:30 Uhr

IMS leben - Wie IT-Unterstützung eines ganzheitlichen Integrierten Managementsystems gelingt!



Stefan Humer (Department Lead Integrated Management Systems)
voestalpine group-IT GmbH

Im Vortrag von voestalpine group-IT werden folgende Themen herausgearbeitet:

- » Herausforderungen bei der Integration der Managementsysteme
- » IT-gestützte Managementsysteme für Prozesse, Risiken, Kontrollen, Audits & Maßnahmen, Kennzahlen
- » Nutzen einer ganzheitlichen IT-Lösung

🕒 12:30 - 13:30 Uhr

Mittagessen

BEST PRACTICE-VORTRÄGE

📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 14. September

🕒 13:30 - 14:10 Uhr

Das Mysterium des Informationsverbundes



Monika Baumeister (Process Expert)

Marcus Eckhardt (Head of Organizational Business Transformation)

Allianz SE Reinsurance

Lokale Finanzdienstleistungsaufseher sprechen oftmals vom sogenannten „Informationsverbund“.



Wie wir als Organisation diesen Informationsverbund verstehen, welche Bestandteile er beinhaltet und wie diese miteinander verbunden sind, möchten wir gerne in unserem Vortrag darstellen. Hierbei setzen wir einen besonderen Fokus auf die Prozesse und deren Relevanz als zentrales Strukturelement.

🕒 14:20 - 15:00 Uhr

Application Portfolio Management bei TGW Logistics



Florian Mühlburger (IT-Unternehmensarchitekt)

TGW Logistics Group GmbH

TGW löst mit hochautomatisierten, effizienten und zukunftssicheren Intralogistik-Systemen die Herausforderungen in der Supply Chain seiner Kunden. Die permanente Optimierung der IT als „Rückgrat“ des Unternehmens spielt dafür eine zentrale Rolle. Zukunftssichere Investitionsentscheidungen zu treffen ist ein Thema, das viele IT-Führungskräfte beschäftigt.

🕒 15:00 - 15:30 Uhr

Kaffeepause

BEST PRACTICE-VORTRÄGE

📍 Maria Theresia

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

📅 Donnerstag, 14. September

🕒 15:30 - 16:10 Uhr

25 Jahre Prozessmanagement in der KAGes – und jetzt?



Peter Assigal (Medizininformatik – Team Kompetenzzentrum Spitalsorganisation)

Verena Sepin (Medizininformatik – Team Kompetenzzentrum Spitalsorganisation)

Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft mbH

Seit 25 Jahren betreiben wir Prozessmanagement in unterschiedlichen Einsatzszenarien in unseren steirischen Landeskrankenhäusern. Ob QM-, RM-, IT-, Bau- oder Logistik-Projekt, die Prozesse für die Patienten und Mitarbeiter stehen überall im Mittelpunkt.



In einer Zeitreise berichten wir über die Erfahrungen, Herausforderungen und Erfolge sowie Herausforderungen in unseren verschiedenen Projekten. Gibt es nach 25 Jahren überhaupt noch Prozesse zu optimieren? Wann sind wir fertig?

🕒 16:20 - 17:00 Uhr

Talk to the Experts: Podiumsdiskussion



Die Podiumsdiskussion bietet eine einzigartige Gelegenheit, unterschiedliche Perspektiven zu einem aktuellen und relevanten Thema zu diskutieren. Unter der Leitung des Moderators werden die Teilnehmer des Podiums ihre Fachkenntnisse und Erfahrungen teilen, um einen umfassenden Einblick in das Thema zu ermöglichen. Das Publikum wird ermutigt, aktiv an der Diskussion teilzunehmen, indem Fragen gestellt und Anregungen gegeben werden. Die Podiumsteilnehmer stehen bereit, um auf die Anliegen und Interessen der Zuhörer einzugehen und einen dynamischen Dialog zu ermöglichen.

🕒 ab 17:00 Uhr

Abendessen & Get Together

BEST PRACTICE-VORTRAG & WORKSHOP

📍 Sophie
📅 Donnerstag, 14. September

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache


WORKSHOPS

📍 Sophie
📅 Donnerstag, 14. September

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

🕒 11:00 - 11:40 Uhr

ArchiMate Transformation - one small step for ...



Robert W. Halper (Enterprise Architect)
Raiffeisen Bank International AG


Raiffeisen Bank International AG did the one small step - to the giant leap. Gehen Sie mit uns auf die Reise und profitieren Sie von unseren Erfahrungen und Erkenntnissen während unserer ArchiMate Transformation.

Im Vortrag werden folgende Themen herausgearbeitet:

- » Überblick – Start der Transformation mit einer starken Grundlage
- » Die Reise - vom gängigen Konzern-Metamodell zum GoLive
- » War es ein kleiner Schritt ... Erfahrungen und Lessons Learned

🕒 11:50 - 12:30 Uhr

Workspaces in ADOIT - Wie Sie Fachbereiche und IT zusammenbringen, um Ihre Geschäftstransformation zu beschleunigen



Pedram Asadi (ADOIT Growth Manager), **BOC Group**
Dr. Christoph Moser (ADOIT Produktmanager), **BOC Group**

Erfahren Sie mehr über die Revolution im Unternehmensarchitekturmanagement: Vom Elfenbeinturm zur kollaborativen Gestaltung ihrer Unternehmensarchitektur!
Diskutieren Sie in diesem Workshop mit dem ADOIT-Produktmanagement, erfahren Sie mehr über unsere neue Produktstrategie und involvieren Sie sich in zukünftigen Planungs-Workshops.




Der Workshop ist interaktiv geplant - d.h. Ihre Rückmeldungen im Rahmen des Vortrags sind mehr als willkommen!

🕒 12:30 - 13:30 Uhr

Mittagessen

🕒 13:30 - 14:10 Uhr

BOC Cloud Services – ADONIS, ADOIT und ADOGRC im SaaS-Betrieb: Sicher, Skalierbar und Schneller am Ziel



Robert Strobl (Mitglied der Geschäftsführung), **BOC Österreich**
Stepan Seycek (Head of Cloud Services), **BOC Österreich**

Warum Cloud IT weiter auf dem Vormarsch ist, liegt auf der Hand: Betrieb durch eine optimierte Service-Organisation, erhöhte Agilität und Skalierbarkeit, OpEx statt CapEx.



Mit den BOC Cloud Services stehen Ihnen die Produkte ADONIS, ADOIT und ADOGRC im SaaS Modell zur Verfügung mit allen Möglichkeiten der individuellen Nutzung und Integration. Wir stellen Ihnen die mögliche Migration von Ihrem on-Premise Betrieb in die Cloud vor und umreißen die Support- und Change-Prozesse. Mit unseren Service-Levels und Security-Vorkehrungen ermöglichen wir einen sorglosen Betrieb für Sie!

🕒 14:20 - 15:00 Uhr

ESG + Prozessmanagement: Aktuelle Topics und zukünftige Herausforderungen aus den Themenbereichen Environmental, Social und Governance



Felix-Bernhard Grabher (Consultant), **BOC Österreich**
Thomas Müllner (Senior Management Consultant), **BOC Österreich**

Klärung der relevanten Aspekte im Themenbereich ESG und deren Zusammenhang zum Prozessmanagement:

- » Regulatorische Vorgaben der EU
- » Die Bedeutung der nichtfinanziellen Berichterstattung (CSRD)
- » Der Nachhaltigkeitsberichtstandard (ESRS)
- » Die Materialitätsanalyse
- » Die Umsetzung einer ESG-Strategie



Erweiterte Aspekte des Risikomanagements im Kontext ESG und Prozessmanagement

🕒 15:00 - 15:30 Uhr

Kaffeepause

WORKSHOPS

📍 Sophie
📅 Donnerstag, 14. September

🗨️ Vorträge in deutscher Sprache

🕒 15:30 - 16:10 Uhr

ADOGRCnext: Governance. Risk. Compliance - Für Alle. Leicht gemacht.



Erik Guschlbauer (ADOGRC Produktmanager), **BOC Group**
Michael Höhr (ADOGRC Produktmanager), **BOC Group**

Keine neuen Silos. Eine Lösung für Ihre Risiken, Kontrollen, Vorgaben, Audits und mehr. Erfahren Sie, wie Ihnen der effektive Aufbau eines zentralen Informationsverbunds gelingt, um die wachsenden regulatorischen Anforderungen effizient umzusetzen.

Tauschen Sie sich in diesem Workshop mit den ADOGRC-Produktmanagern aus und sehen Sie, wie ADOGRCnext zum entscheidenden Erfolgsfaktor wird.



Der Workshop ist interaktiv geplant – d.h. Ihre Rückmeldungen im Rahmen des Vortrags sind mehr als willkommen!

🕒 ab 17:00 Uhr

Abendessen & Get Together



ABENDVERANSTALTUNG

📍 Orangerie-Garten
📅 Donnerstag, 14. September

🕒 Beginn Abendessen ab 17:00 Uhr

Wir laden Sie herzlich zu einem wunderbaren Abendessen und Get Together in einem der schönsten historischen Wahrzeichen Österreichs ein.

Das Schloss Schönbrunn, mit seiner beeindruckenden Architektur und seinem kulturellen Erbe, bildet die perfekte Kulisse für einen unvergesslichen Abend. Tauchen Sie ein in die prachtvolle Atmosphäre vergangener Zeiten und erleben Sie einen Hauch von königlichem Flair.

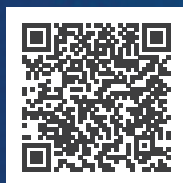
Genießen Sie im Orangeriegarten ein erlesenes Menü, das von erfahrenen Spitzenköchen kreiert wurde und Gaumenfreuden auf höchstem Niveau verspricht. Von delikaten Vorspeisen über raffinierte Hauptgerichte bis hin zu verlockenden Desserts - jedes Gericht wird Ihren Geschmackssinn verwöhnen und Sie in eine kulinarische Welt entführen.



KONFERENZPROGRAMM

08:45 - 09:15	Registrierung	
	Keynotes Maria Theresia	
09:15 - 09:45	Was erwartet Sie beim BOC Open Day und ein Ausblick darüberhinaus!	
	Dr. Franz Bayer & Lukas Ramach & Robert Strobl BOC Österreich	
09:45 - 10:30	Produkt-Strategien: ADONIS, ADOIT und ADOGRC	
	Erik Guschlbauer & Dr. Christoph Moser & Tobias Rausch BOC Group	
10:30 - 11:00	Kaffeepause	
	Best Practice-Vorträge Maria Theresia	Workshops Sophie
11:00 - 11:40	Process Mining im Krankenhaus – Prozessverbesserung der Zukunft in den tiroler Kliniken Anna Maria Gruber tiroler Kliniken	ArchiMate Transformation - one small step for ... Robert W. Halper Raiffeisen Bank International AG
11:50 - 12:30	IMS leben - Wie IT-Unterstützung eines ganzheitlichen Integrierten Managementsystems gelingt! Stefan Humer voestalpine group-IT GmbH	Workspaces in ADOIT - Wie Sie Fachbereiche und IT zusammenbringen, um Ihre Geschäfts-Transformation zu beschleunigen Pedram Asadi & Dr. Christoph Moser BOC Group
12:30 - 13:30	Mittagessen	
13:30 - 14:10	Das Mysterium des Informationsverbundes Monika Baumeister & Marcus Eckhardt Allianz SE Reinsurance	BOC Cloud Services – ADONIS, ADOIT und ADOGRC im SaaS-Betrieb Robert Strobl & Stepan Seycek BOC Group
14:20 - 15:00	Application Portfolio Management bei TGW Logistics Florian Mühlburger TGW Logistics Group GmbH	ESG + Prozessmanagement Felix-Bernhard Grabher & Thomas Müllner BOC Group
15:00 - 15:30	Kaffeepause	
15:30 - 16:10	25 Jahre Prozessmanagement in der KAGes – und jetzt? Peter Assigal & Verena Sepin Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft mbH	ADOGRCnext: Governance. Risk. Compliance - Für Alle. Leicht gemacht. Erik Guschlbauer & Michael Höhr BOC Group
	Maria Theresia	
16:20 - 17:00	Talk to the Experts: Podiumsdiskussion	
ab 17:00	Get Together / Abendessen	





www.boc-group.com/od-23



BOC Group

Athen • Berlin • Dublin • Madrid • Paris • Warschau • Wien • Winterthur