

# Erfolgreich Prozesse Optimieren

Mit diesen Methoden mehr aus Ihren  
Prozessen holen

Matthias Putzler – BOC Group



# Agenda

---

- Was ist GPO (Geschäftsprozessoptimierung)
- GPO innerhalb des PMLZ
- Möglichkeiten der Optimierung
- Ergebnisse der Prozessoptimierung

# Erfolgreich Prozesse optimieren

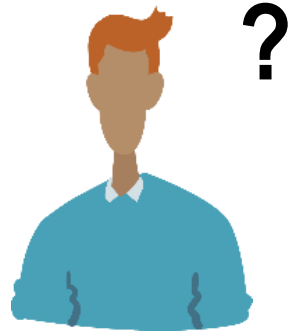
Was ist die Prozessoptimierung?

Prozessoptimierung

Steigerung Effektivität

Steigerung Effizienz

In der **Phase** der **Prozessoptimierung** sollen die Prozesse im Sinne der definierten **Prozessziele** optimiert werden.



- stärker auf die Unternehmensstrategie auszurichten (Optimierung der Effektivität)
- Prozesse möglichst fehlerfrei, rasch und kostengünstig ablaufen (Optimierung der Effizienz).

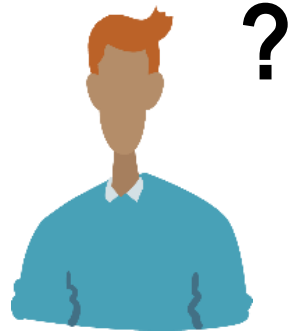
Unabhängig davon können auch andere Treiber Prozessoptimierungen auslösen.

- die Einführung eines IT-Systems,
- ansteigende Kosten für Compliance-Anforderungen,
- die Durchführung einer Prozessstandardisierung oder

# Erfolgreich Prozesse optimieren

Warum brauche ich die Prozessoptimierung?

Ziele der Prozessoptimierung



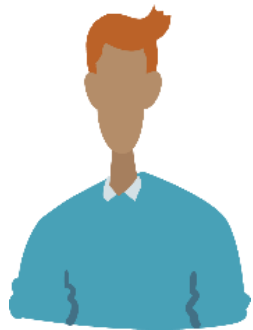
# Erfolgreich Prozesse optimieren

## Prozessoptimierung VS Business Process Reengineering

Was ist hier der Unterschied?

... ist ein Konzept zur Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen durch die **radikale Veränderung sämtlicher Geschäftsprozesse**.

- ▶ keine Berücksichtigung der IST-Situation
- ▶ fundamentales Überdenken sämtlicher Abläufe und Strukturen („Alles wird in Frage gestellt“)
- ▶ Radikale Neugestaltung der Geschäftsprozesse („Neugestaltung auf der grünen Wiese“)

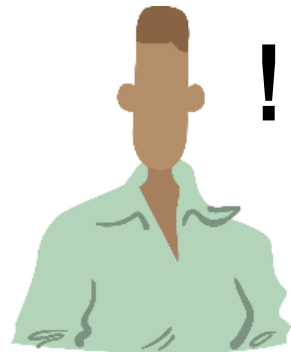
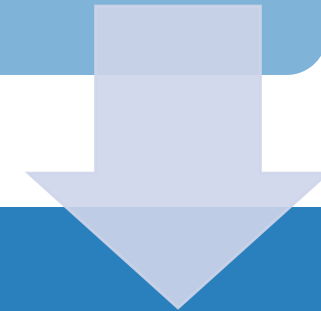


# Erfolgreich Prozesse optimieren

Wo fängt die Prozessoptimierung eigentlich an?

## Prozessanalyse

Ermittlung von Schwachstellen und Optimierungspotentialen hinsichtlich der IST-Prozesse



## Prozessoptimierung

Beseitigung von Schwachstellen und Ausschöpfung von Optimierungspotentialen

Ziel ist die Annäherung der IST-Prozesse an gewünschten SOLL-Zustand

# Erfolgreich Prozesse optimieren

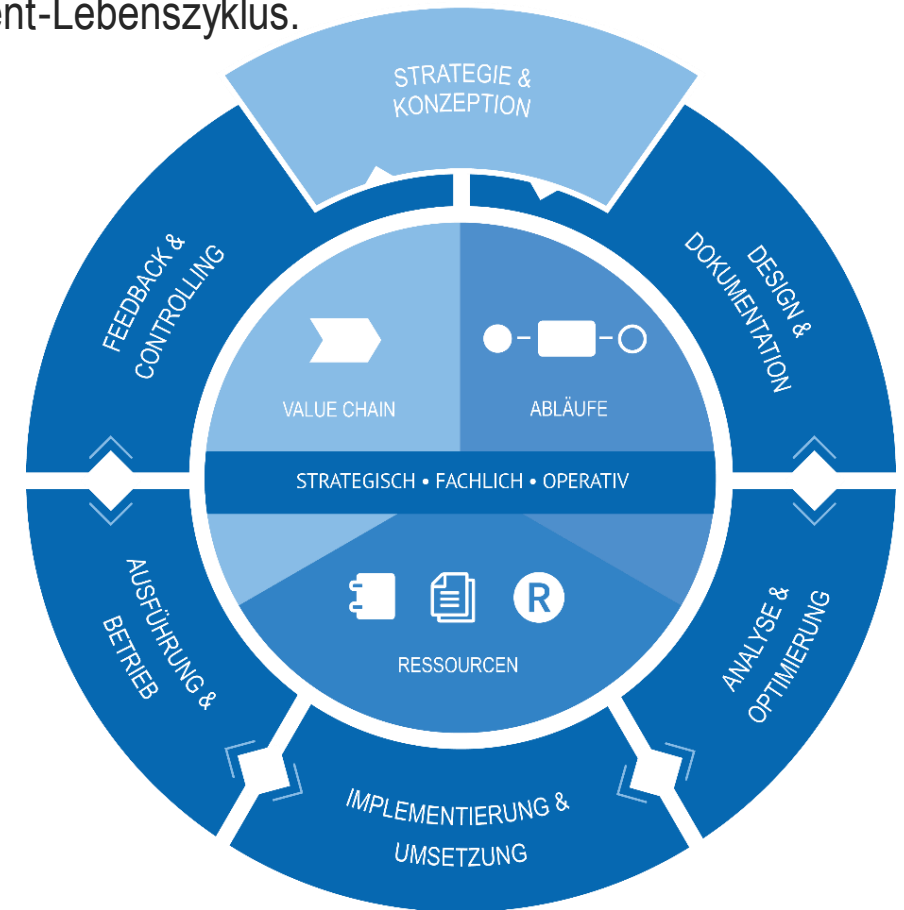
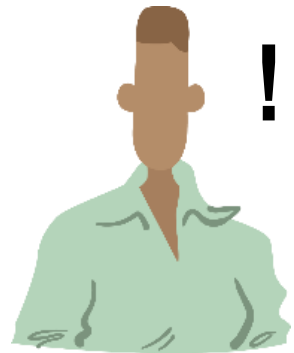
## Der Prozessmanagement-Lebenszyklus

- ▶ Marktbedingungen und Unternehmensziele sind einem stetigen Wandel unterlegen → Notwendigkeit zur kontinuierlichen Überprüfung und Anpassung der Geschäftsprozesse eines Unternehmens
- ▶ Dafür eignet sich ein zyklisches Vorgehensmodell wie der Prozessmanagement-Lebenszyklus.

### Prozessmanagement-Lebenszyklus

Der PMLZ ermöglicht eine...

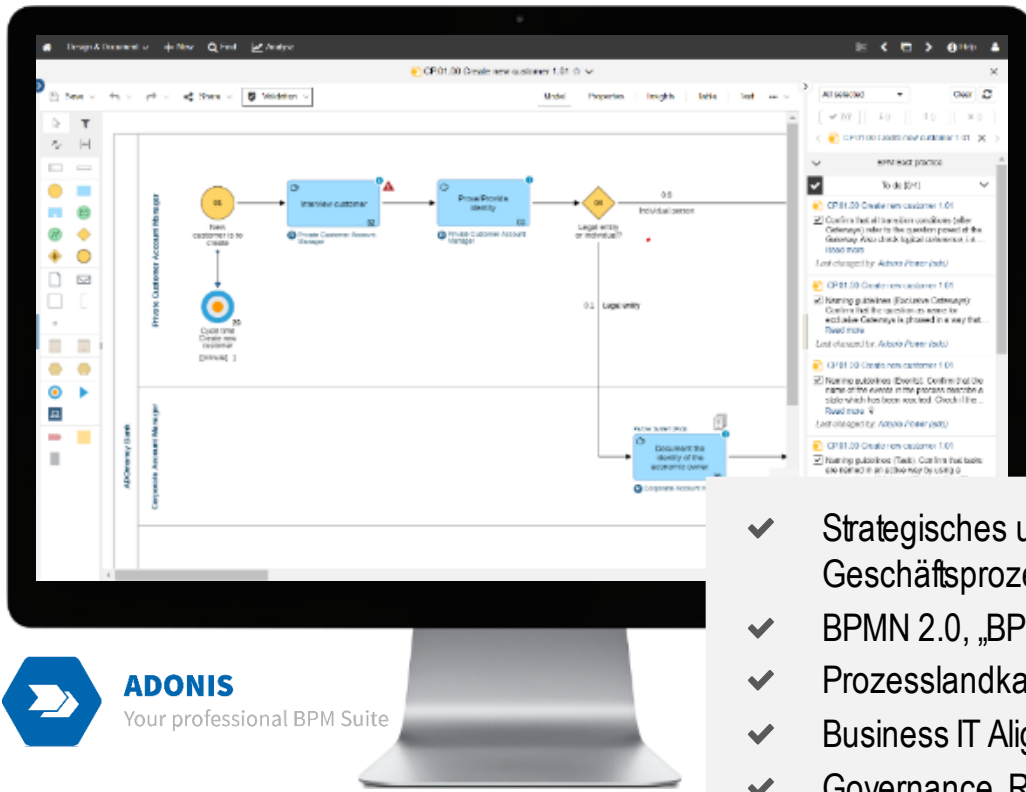
- ... **kontinuierliche Verbesserung** der Prozesse im gesamten Unternehmen
- ... **Implementierung kleinerer GPM-Projekte**, als auch unternehmensweite **Neu- bzw. Umstrukturierungen**
- ... Ausweitung von **Best Practice-Ansätzen**



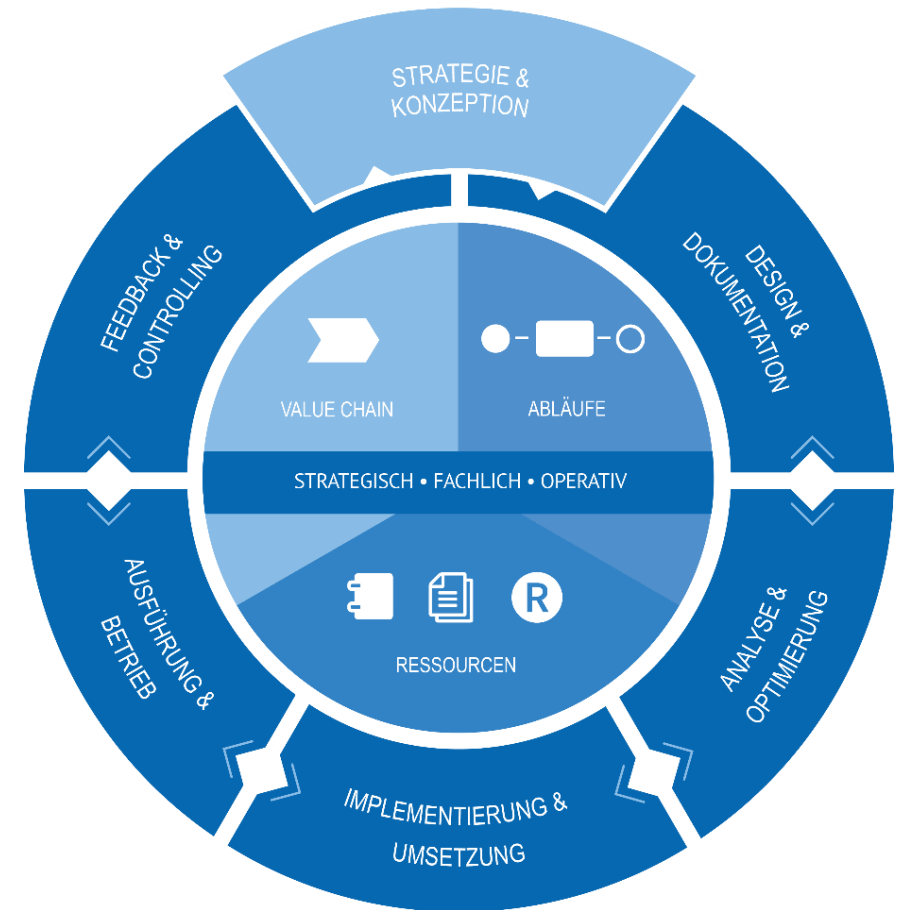
# Erfolgreich Prozesse optimieren

## Der Prozessmanagement-Lebenszyklus

- ▶ Werkzeuggestützte Herangehensweise im Rahmen des PMLZ.



- ✓ Strategisches und operatives Geschäftsprozessmanagement
- ✓ BPMN 2.0, „BPMN fit for business“
- ✓ Prozesslandkarten
- ✓ Business IT Alignment, ITIL
- ✓ Governance, Risk und Compliance
- ✓ Analyse und Optimierung





# Erfolgreich Prozesse optimieren

Herangehensweisen beim Aufbau von Projektteams



- ▶ Kleines Expertenteam
  - ▶ Projektmanagement intern/extern
  - ▶ Prozessexperten und Prozessverantwortliche
- ▶ Keine/sehr geringe Einbeziehung der Mitarbeiter

Expertenansatz

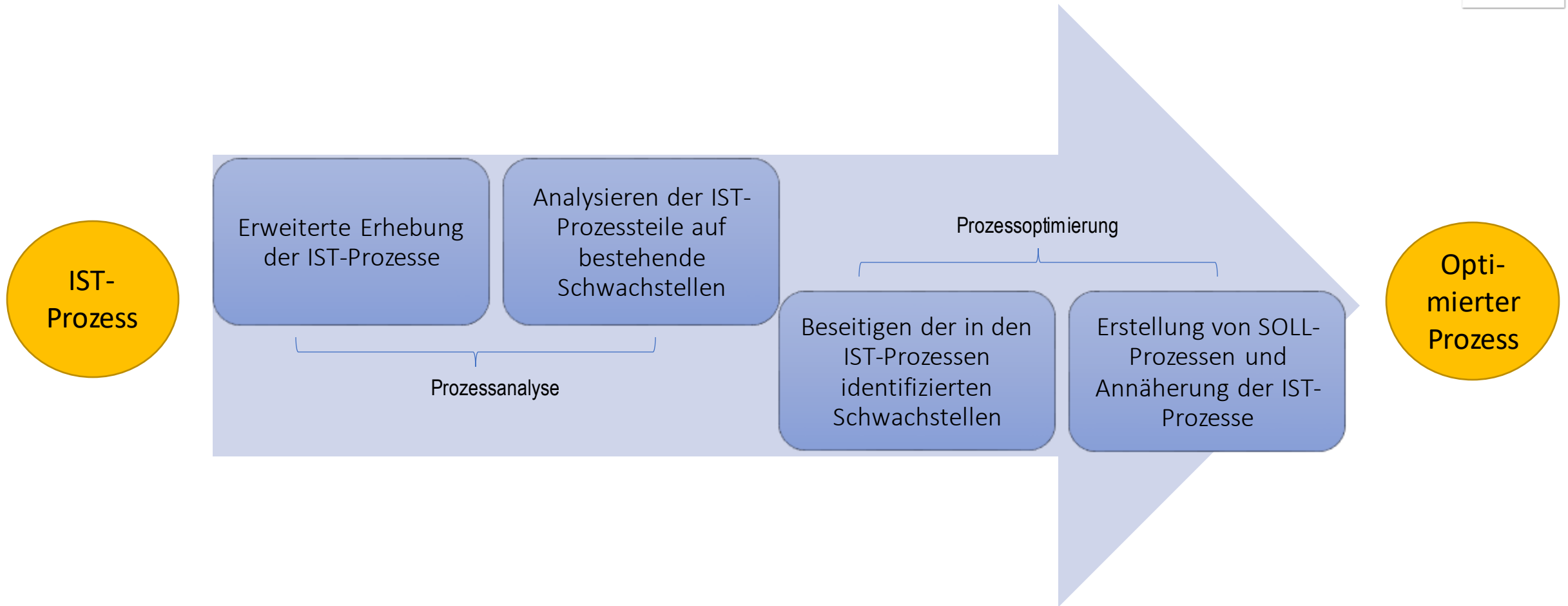
Partizipativer Ansatz

- ▶ Einbeziehung der Mitarbeiter
  - ▶ Projektmanagement intern
  - ▶ Prozessverantwortliche und Koordinatoren
  - ▶ Prozessexperten und Prozessmitarbeiter



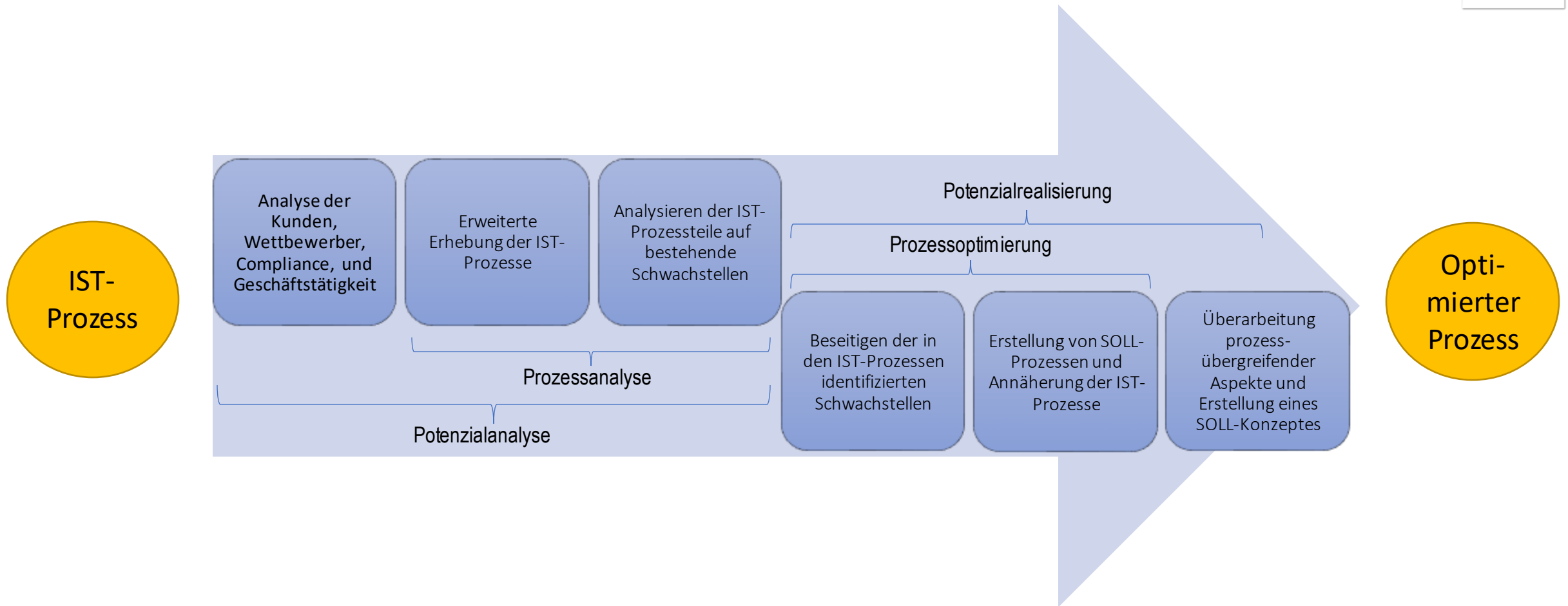
# Erfolgreich Prozesse optimieren

Klassischer vs. Integrativer Ansatz als Vorgehensmodell



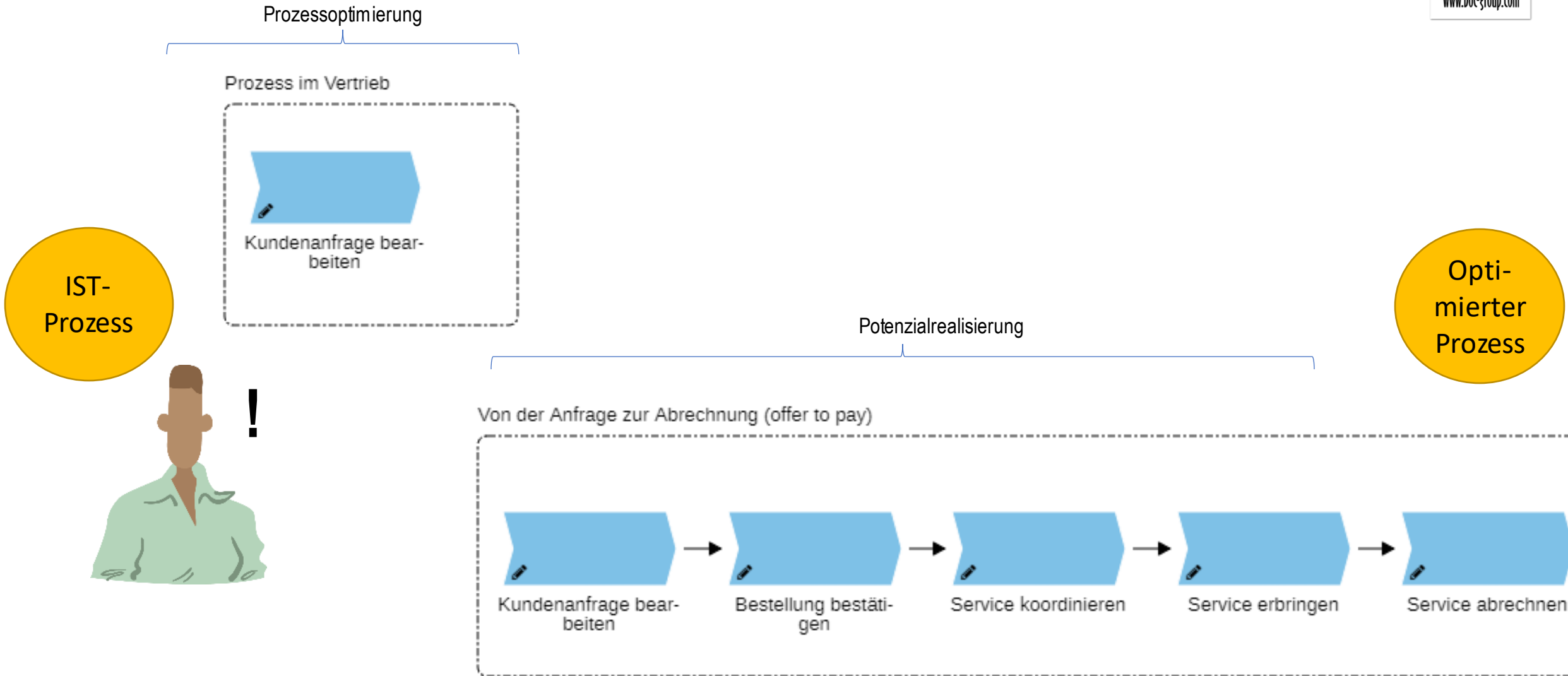
# Erfolgreich Prozesse optimieren

Klassischer vs. Integrativer Ansatz als Vorgehensmodell



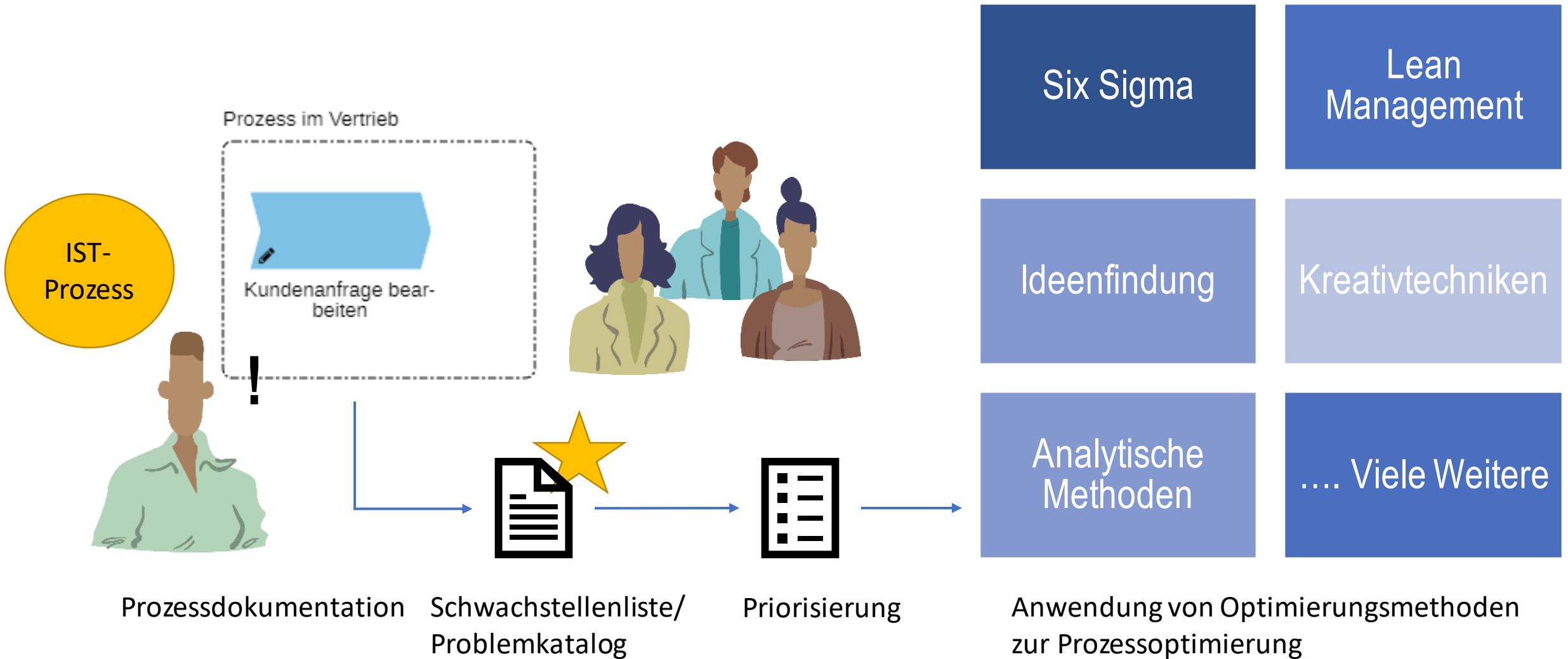
# Erfolgreich Prozesse optimieren

Klassischer vs. Integrativer Ansatz als Vorgehensmodell



# Erfolgreich Prozesse optimieren

Schematisches Vorgehensmodell



Six Sigma

Lean Management

Ideenfindung

Kreativtechniken

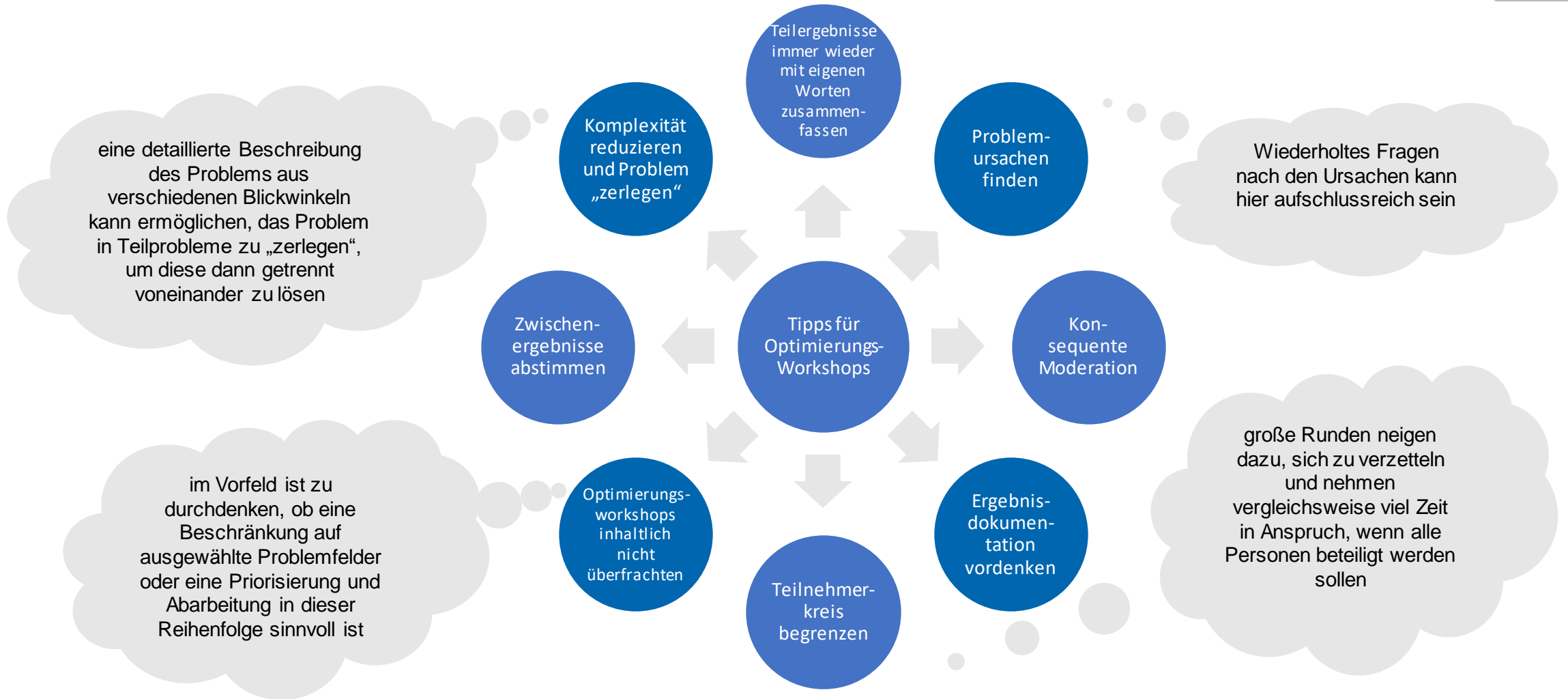
Analytische Methoden

.... Viele Weitere

Anwendung von Optimierungsmethoden zur Prozessoptimierung

# Erfolgreich Prozesse optimieren

## Schematisches Vorgehensmodell



# Erfolgreich Prozesse optimieren

Gestaltungsmöglichkeiten in der Übersicht

## Prozesslogik optimieren

- Eliminierung von Prozessschritten
- Parallelisierung von Prozessschritten
- Zusammenlegung von Prozessschritten
- Ergänzen von Prozessschritten
- Auslagern von Prozessschritten

## Automatisieren von Prozessschritten

## Standardisieren von Prozessschritten

## Bildung von Prozessvarianten

## Reduzierung von Fehlerquellen

## Angleichen an Referenzprozesse

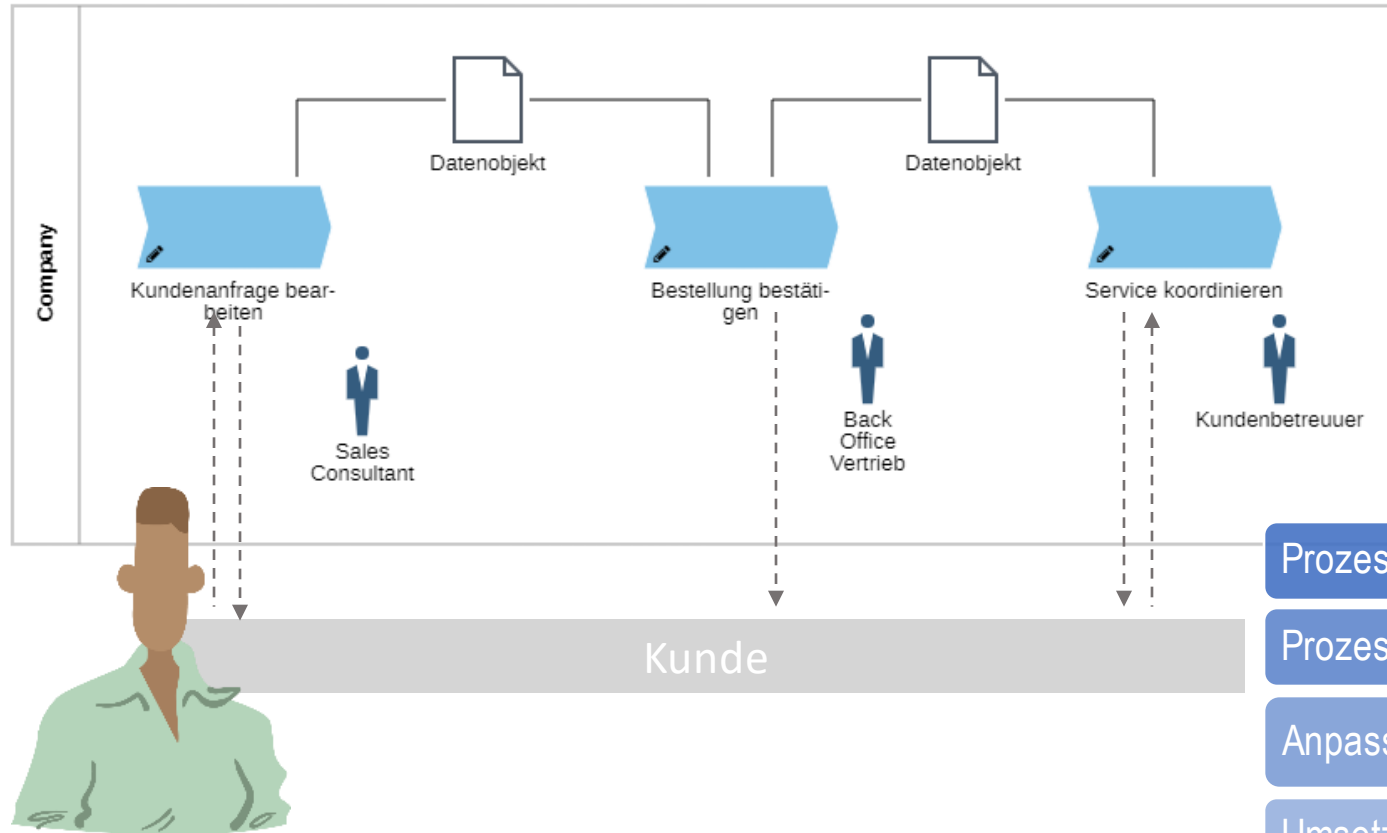
## Anpassung von Kommunikationswegen/Medien

## Verbesserte Nutzung vorhandener IT-Systeme/Anwendungen/Fachverfahren



# Erfolgreich Prozesse optimieren

Integrativer Ansatz als Vorgehensmodell



- Prozessoutput
- Prozessschnittstellen
- Anpassung von Kommunikationswegen/Medien/Systemnutzungen
- Umsetzung prozessübergreifender Vorgaben/Ideen



# Erfolgreich Prozesse optimieren

## Grenzen der Optimierung

### Geringes Optimierungspotenzial

- Beispielsweise, wenn der Prozessablauf gesetzlich vorgeschrieben ist oder sich aufgrund gesetzlicher/technischer Änderungen kurzfristig ändern wird

### Optimaler Ablauf ist bereits bekannt

- Beispielsweise, wenn der Prozess bereits analysiert ist, aber die Optimierungsvorschläge noch nicht umgesetzt sind

### Geringer Ressourceneinsatz

- Beispielsweise, wenn wenig Ressourcen eingespart werden können

### Geringe strategische Bedeutung

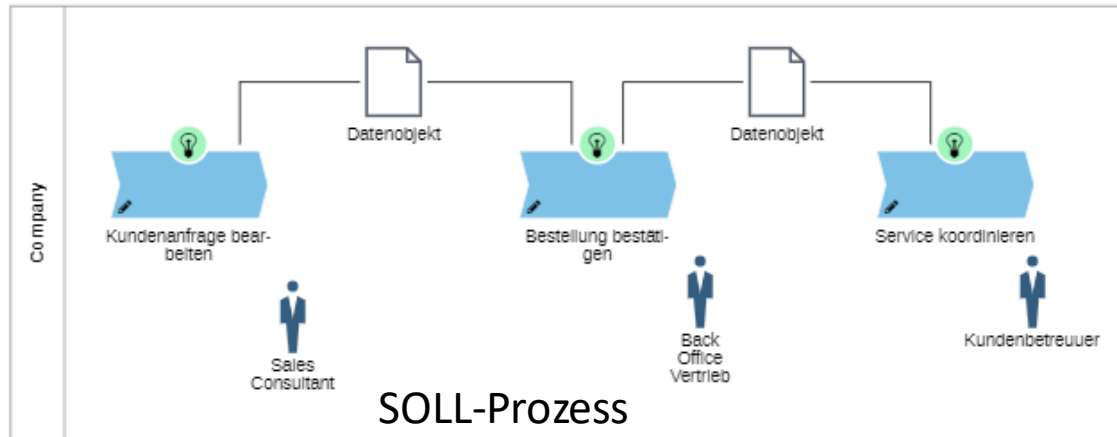
- Beispielsweise in Kürze wegfallende Prozesse

# Erfolgreich Prozesse optimieren

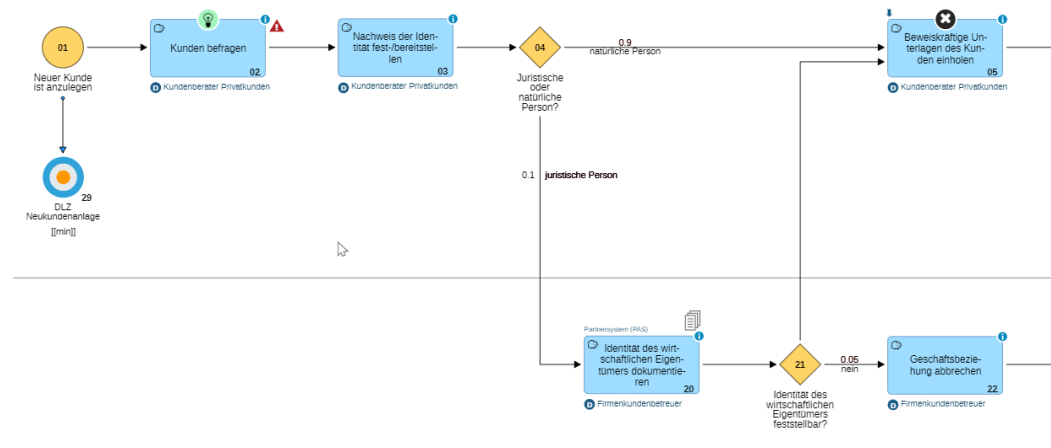
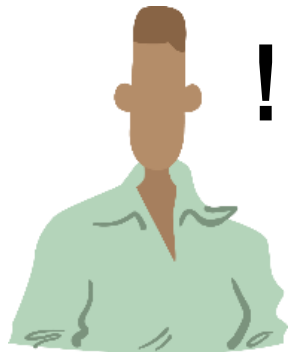
Ergebnisse der Prozessoptimierung



SOLL-Konzept



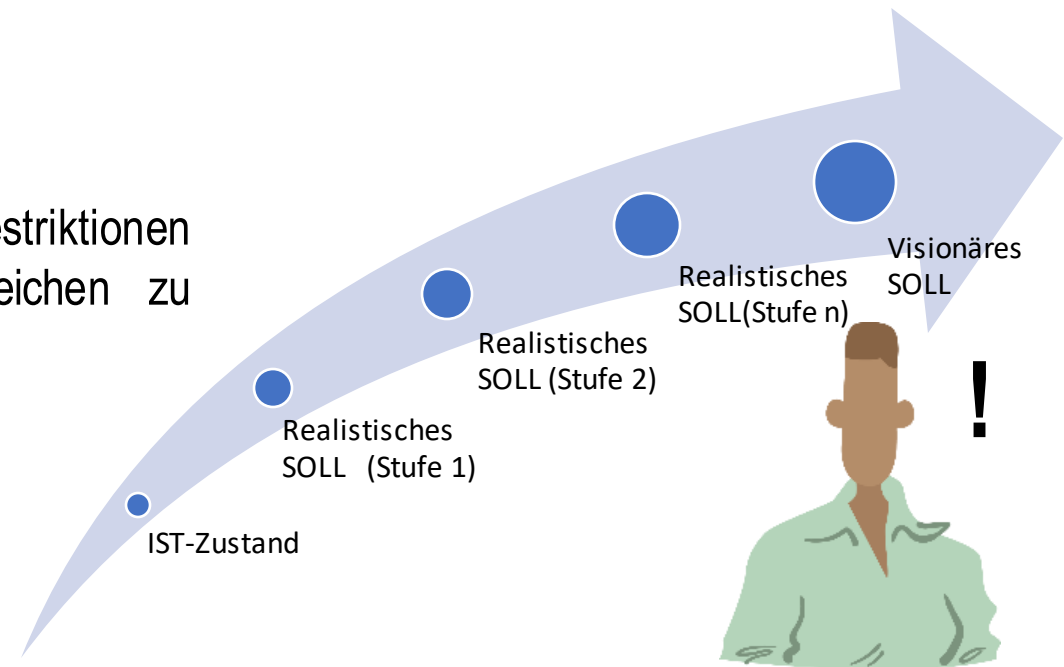
Maßnahmenplan



# Erfolgreich Prozesse optimieren

## Realistisches- vs. Visionäres-SOLL

- ▶ Die Umsetzung eines SOLL-Konzepts ist nur unter gegebenen **Restriktionen** möglich:
  - ▶ Budget,
  - ▶ Infrastruktur,
  - ▶ Organisation,
  - ▶ Mensch,
  - ▶ Zeit
- ▶ Das SOLL-Konzept muss an die vorhandenen Restriktionen angepasst werden, um ein **Realistisches-SOLL** erreichen zu können.
- ▶ Um sich dem **Visionären-SOLL** anzunähern, erfolgt die Umsetzung schrittweise.



# CONNECT WITH US

## AND FEEL OUR HEARTBEAT



Free Webinars and regional Events  
Trending Topics in BPM, EA & GRC  
Updates, News & Highlights

[www.boc-group.com/newsletter](http://www.boc-group.com/newsletter)

